

環境、社會及管治報告

概覽·我們的二零一六

中信股份將可持續發展理念融入企業發展戰略和日常經營管理，努力做負責任的企業公民，致力於股東、客戶、合作夥伴、員工、環境、社會的共同發展。二零一六年，我們穩步推進業務發展，積極提供就業崗位；推進落實「人才強企」戰略，統籌「五大人才隊伍」建設。我們為客戶提供優質產品和服務，不斷完善服務體系，持續提升客戶滿意度；充分發揮綜合優勢，參與構建「中信三大協同圈」，致力於與合作夥伴互利共贏，並努

力打造責任供應鏈。我們圍繞國家提出的「綠色發展」理念，依託旗下節能環保平台中信環境，立足中國和新加坡，積極開展水處理、固體廢棄物處理、節能減排等業務。我們融入社區，制定符合社區需求的幫助計劃，多方面支持所在社區發展；同時，我們依託各公司的志願者組織，鼓勵員工貢獻志願服務，中信建設文化援非青年志願服務項目榮獲第三屆「中國青年志願服務項目大賽」總決賽金獎。

搭建員工成長平台	<ul style="list-style-type: none">僱用員工127,610人，同比減少5,916人；統籌高層次經營管理人才、行業領軍人才、高級專業技術和高技能人才、國際化人才、優秀青年人才「五大人才隊伍」建設；總部開展教育培訓項目52個，累計培訓約4,700人次。首次舉辦「踐行五大發展理念^{註1}專題研討班」、「中信—正大—伊藤忠」三方人才聯合培養項目、「港籍員工培訓班」等培訓項目。
推動行業健康發展	<ul style="list-style-type: none">中信建設順利移交安哥拉馬蘭熱農場開發項目，該項目已成為當地「名片工程」；中信重工榮獲全國質量誠信先進企業等榮譽；參與構建「中信小聯合體」「中信PPP^{註2}聯合體」「中信PPP協同圈」等「中信三大協同圈」；兩次組織相關部門赴香港廉政公署學習香港懲治貪腐的主要措施和預防腐敗的典型做法。
營造和諧生態環境	<ul style="list-style-type: none">中信環境完成對重慶三峰環境產業集團有限公司的投資，搭建固廢處理發展平台；做大做强水業務平台，在境內外市場獲取項目21個，投資近46億元，日處理水規模增加到近500萬噸。
助力社區繁榮進步	<ul style="list-style-type: none">中信股份及所屬公司社區捐助共計人民幣約3,176萬元，港幣約1,869萬元；中信建設文化援非青年志願服務項目榮獲第三屆「中國青年志願服務項目大賽」總決賽金獎；中信重工青年志願者協會榮獲第十一屆「中國青年志願者優秀組織獎」。

附註：

1. 五大發展理念指中國政府於二零一五年十月提出的創新、協調、綠色、開放、共享的發展理念。
2. PPP即政府和社會資本合作的項目運作模式。

搭建員工成長平台

中信股份始終把「為員工搭建施展才能的平台」作為企業發展使命之一，不僅強調「員工應該做什麼」，同時關心「應該為員工做什麼」，多管齊下助力員工與企業共同成長。

平等－奠定成長之基

依法依規

我們嚴格遵守相關法律法規，依法訂立和變更勞動合同，保障員工合法權益，構建發展和諧穩定的勞動關係，勞動合同簽訂率常年保持100%。

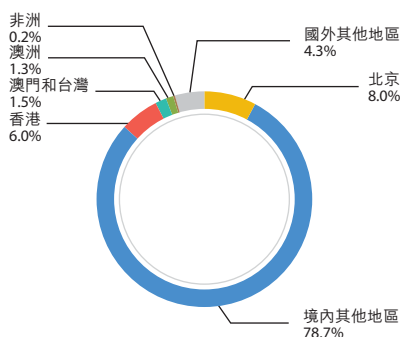
機會公平

我們致力於在員工招聘中提供公平的機會，堅持「公開選拔、擇優錄用」的原則，無種族、國籍、宗教、身體殘疾和性別等方面的歧視。公司入選智聯招聘和北京大學社會調查研究中心共同組織評選的「2016中國年度最佳僱主百強企業」榜單。

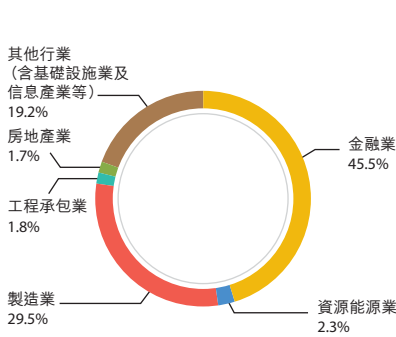
員工情況

截至二零一六年末，中信股份僱用員工合計127,610人，同比減少5,916人。

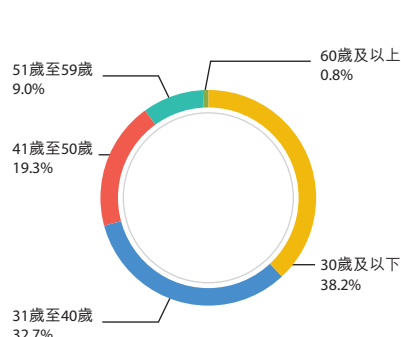
按地區分類的員工比例



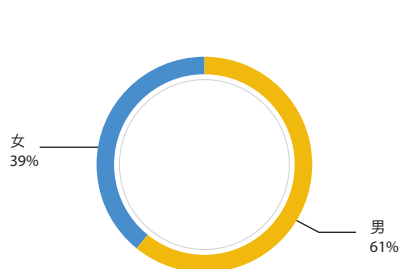
按行業分類的員工比例



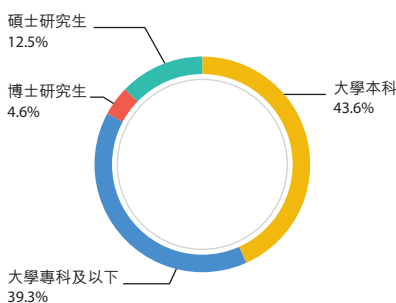
按年齡層分類的員工比例



按性別分類的員工比例



按教育背景分類的員工比例



激勵－凝聚成長之願

薪酬管理

我們及所屬公司的薪酬管理制度，以所在地政府的薪酬政策為指導，以業績為依據，以市場為導向，以專業諮詢機構的薪酬數據為參考，統籌兼顧薪酬的外部競爭力和內部公平性。同時，我們積極落實公司中長期激勵機制，根據國家有關政策，研究探索員工持股計劃，加大吸引和留住人才力度，提高公司競爭力和員工凝聚力，保障公司持續健康發展。

福利體系

我們繼續完善員工保險、福利計劃、工作時間與休假制度。按照所在地政府的要求，實現基本社會保險的全覆蓋，大部分所屬公司為員工建立了企業年金(補充養老保險)、補充醫療保險等。

考核機制

我們進一步優化公司績效考核與薪酬管理制度，根據所屬公司的業務特點和發展階段，按照「一司一策」原則，突出所屬公司價值創造及股東回報，體現公司整體戰略導向，完善行業對標機制，將績效考核結果與薪酬激勵緊密掛鉤。同時，我們重點關注所屬公司高管人員和一般員工的薪酬水平差距，規範薪酬分配，實現薪酬水平適當、結構合理、管理規範、監督有效，有效調動各層級積極性。

培養－鍛造成長之能

職業通道

我們秉承以人為本的理念，發揮綜合優勢和協同效應，通過外派、掛職等方式培養鍛煉關鍵人才，在總部與所屬公司之間、所屬公司之間以及中信與相關省市政府之間安排掛職交流，加強各級管理人才培養，豐富人才成長經歷。我們非常重視優秀年輕人才的發現與培養，調研形成優秀年輕人才庫，並專設了「中信卓越培訓項目」等針對性培養計劃。

人才戰略

我們研究提出了「十三五」期間落實「人才強企」戰略的舉措，統籌高層次經營管理人才、行業領軍人才、高級專業技術和高技能人才、國際化人才、優秀青年人才等「五大人才隊伍」建設，為公司發展提供堅實的人才保障和智力支持。

培訓項目

我們編製了公司「十三五」期間的教育培訓規劃，將大力優化資源配置，創新教學方式方法，重點提升領導人員改革創新能力、專業技術人員創新開發能力和職能管理人員戰略執行能力。編製年度協同教育培訓計劃，鼓勵所屬公司共享培訓資源，協同開展教育培訓。

二零一六年，總部開展教育培訓項目52個，累計培訓約4,700人次，首次舉辦了「踐行五大發展理念專題研討班」、「中信—正大—伊藤忠」三方人才聯合培養項目、「港籍員工培訓班」、「高級管理崗位人員培訓班」等培訓項目。我們還與國外知名企

業簽訂互派人員研修協議，選派十名業務骨幹赴日本大和證券學習。中信證券全年投入員工培訓資金達人民幣2,267萬元，人均培訓時間20小時。中信重工與浙江大學、中歐商業在綫等開展合作培訓。中信建設組織業務員工自製微課講授公司規章制度，創新海外員工培訓形式。中信戴卡實施「中—美—德」聯動人才培養，完善國內員工與外籍員工交流學習平台。泰富中投構建了以新員工「入職培訓」、基層員工「公開課」和「員工大講堂」、業務條綫員工「專業內訓課程」、管理培訓生「雛鷹集訓營」和中高層管理者「鴻鷹集訓營」為內容的培訓體系。

二零一六年特色培訓項目(部分)

序號	項目	內容	參加人員	人數	培訓時間
1	中信股份「中信—正大—伊藤忠」聯合培訓	中、泰、日三國企業文化、公司治理結構與經營管理等	中信股份高級主管及以上人員	10人	10天
2	中信銀行國際化人才基本技能培訓班	國際化技能培訓和項目輪崗	中信銀行第二批國際化人才	45人	19天
3	中信重工工人創客團隊負責人培訓	工匠精神、先進工藝技術、技術攻關、創新經驗交流等	中信重工工人創客團隊負責人	22人	3天
4	中信泰富人力資源戰略工作坊	香港浸會大學教授指導學員為所屬業務單位進行戰略性的人力資源診斷分析	中信泰富各級人力資源部門主管和經理人員	28人	1天

案例

開展香港籍員工培訓，促進兩地員工合作交流

為增進香港籍員工對中信有關情況的了解，促進內港兩地員工交流和文化融合。中信股份於二零一六年六月和十月，先後舉辦兩期中信香港籍員工培訓班。培訓班邀請內外部專家圍繞中信企業文化及業務現狀進行專題授課，組織學員赴中信重工、中信泰富特鋼、中信銀行信用卡中心等優秀企業進行參觀學習，並與常振明董事長等公司領導座談交流，使學員開闊了視野，增長了見識，增強了作為中信人的自豪感和使命感。我們計劃於二零一七年將此項培訓作為公司常規培訓，持續優化培訓形式、完善培訓方案，不斷促進內港兩地所屬公司和員工的合作交流，增進彼此間的共識與融合，共同為推動中信事業發展貢獻力量。



1. 中信股份中青年幹部培訓班行動學習彙報會
2. 中信重工創客培訓班
3. 中信泰富人力資源戰略工作坊
4. 第一期香港籍員工培訓班學員觀看北京國安足球隊主場比賽
5. 第二期香港籍員工培訓班學員參觀無錫榮毅仁紀念館

安全－維護成長之路

我們努力為員工提供健康安全的工作環境，不斷完善總部和所屬公司兩級安全管理體系；高度重

視員工身心健康，對員工的職業病防護、身體健康和心理健康等始終給予充分關懷。

二零一六年特色安全管理措施

業務板塊	安全管理措施
金融服務	各金融服務企業圍繞消防安全、交通安全、營業場所安全等建立安全管理體系並制定相關制度，明確各層級安全責任人；加強辦公區域和營業場所的人防、物防、技防設施建設，定期進行各項設施的安全檢查，排除安全隱患。各金融服務企業全年未發生重大安全事件。
資源能源	中信資源印尼Seram油田的HSE和醫療團隊在布拉機場進行了緊急醫療疏散演習，以便在出現緊急情況時能夠及時組織救援，最大限度地保障人員生命安全。Seram油田Non-Bula區塊連續安全生產超過六百萬工時未發生一起損失工時的事故，高於當地政府規定的中型上游石油開採企業五百萬工時無損失工時事故的安全標準。印尼能源和礦產資源部石油和天然氣總局(MIGAS)向Seram油田頒發「2016年MIGAS安全生產獎」。
製造	<p>中信重工持續改進公司環境和職業健康安全管理體系，針對各生產單位實際情況，識別評價各類環境因素和危險源；針對危險作業進行實時分級管理，對重點作業重點監控；針對有毒有害的關鍵崗位，制定了高於國家標準的防護標準，並為職工配備了防毒面具等特殊護品；每年堅持對職業危害點進行檢測，對於個別超標的作業點採取改善工藝、更新設備等措施進行治理。二零一六年，中信重工15家主要生產單位和輔助單位共進行安全管理制度和安全操作規程等專項安全培訓595批次，合計培訓人數達80,839人次。</p> <p>中信戴卡定期開展崗位安全風險因素調查活動，通過對固有風險的評價和現有技術、管理控制措施有效性的評估，確認風險管控情況，提出並落實改進建議，降低風險因素。二零一六年，中信戴卡組織各部門安全管理人員及部分工段長開展職業健康培訓，聘請專業醫護人員教授工傷應急救護知識，現場學習骨折外傷包紮、心肺復蘇術並進行實操。</p>



中信資源印尼Seram油田在布拉機場進行緊急醫療疏散演習



中信建設非洲區事業部開展消防安全培訓及演練

業務板塊	安全管理措施
工程承包	<p>中信建設設立安全管理委員會負責健康與安全管理工作，定期修訂各項規章制度和應急預案。各事業部、項目部嚴格落實《海外安全應急預案》等制度要求，積極開展相應的應急演練，提高海外人員的應急處理能力；做好安全應急的信息聯絡與溝通，每兩周向安全管理委員會應急辦公室報送當地安全狀態的工作報告。二零一六年，中信建設拉美區、非洲區事業部針對所在地可能出現的不安定因素，制定了一系列措施以確保員工的人身財產安全；此外，非洲區事業部邀請中國疾控中心公共衛生專家組為中信聯合體舉辦衛生防疫專題培訓，確保員工免受疫病危害。</p>

推動行業健康發展

中信股份始終踐行「以客戶為中心」的經營理念，所屬公司在為客戶提供優質產品和服務的同時，不斷完善服務體系；充分發揮綜合優勢，依託協

同平台實現與合作夥伴互利共贏，並努力打造責任供應鏈；堅決反對任何貪污及賄賂行為，恪守企業道德。



中信建設承建的安哥拉馬蘭熱農場收割現場



中信出版三本圖書入選二零一六年「大眾喜愛的50種圖書」，入選書數量位列全國出版社第一

產品與服務責任

提供優質產品與服務

中信銀行以打造「最佳客戶體驗銀行」為目標，推廣「十個一」^{註1}服務流程、6S^{註2}管理模式、智慧櫃檯、綜合金融服務，加強自助網點佈局優化和自助設備功能，支持受理非接觸式卡片，支持受理Apple Pay、Samsung Pay等移動支付。截至二零一六年末，中信銀行擁有營業網點1,424家，47家網點入圍二零一六年度「中國銀行業文明規範服務千佳示範單位」，9.37萬人次的員工為485萬人次的客戶提供了專業金融服務，發行的理財產品為購買客戶實現了直接收益人民幣380.71億元。

中信建設打造「名片工程」，不斷在項目所在國及周邊國家提升中信品牌影響力。二零一六年，安哥拉馬蘭熱農業開發項目順利移交。中信建設在五年多的時間裏將馬蘭熱農場建設成了安哥拉最具代表性和影響力的現代化農場，實現了年產玉米一萬噸的目標，真正做到了「荒原變沃野」。安哥拉副總統文森特曾親臨項目現場並稱贊該農場是安哥拉農業復興的典範。

中信出版創新「出版人平台」機制，以創造並滿足讀者對圖書的精神文化需求為目標，整合內外部圖書版權資源，搭建出版人運營平台，建立以產品線為縱向脈絡、以客戶導向為橫向脈絡的網格式業務組織，滿足讀者不同方向的精神需求，形成服務大眾的圖書出版新的業務鏈。二零一六年，中信出版多種書籍分別入選國家新聞出版廣電總局「大眾喜愛的50種圖書」、上海市新聞出版局「中國最美的書」、中國圖書評論學會「中國好書」月榜等榜單。

完善服務體系

中信信託高度重視投資者權益保護，構建了完善的投資者權益保護規章制度體系，將投資者權益保護工作嵌入公司售前、售中、售後各環節。二零一六年，中信信託加強金融知識宣傳與教育，開展了「信託文化中國行」等一系列投資者權益保護公眾宣傳活動；進一步完善消費者投訴處理工作機制，並將投資者權益保護工作情況納入考核指標；建立了投資者權益保護工作應急響應機制，主動監測並處理與消費者權益保護相關的負面輿情或重大突發事件。

加強質量管控

中信重工制定《2016年質量萬里行策劃方案》，對礦業、建材、冶金和變頻等產業的百余家客戶單位進行走訪，根據客戶需求制定專項計劃，實現服務客戶、提升品牌、開拓市場的目標；開展品質提升工程，編製《2016年品質提升工程綜合考評辦法》和《2016年度品質提升工程推進計劃》，通過這一工程，中信重工在產品質量、工藝管理、現場管理等方面邁上新台階。二零一六年，中信重工榮獲全國質量誠信先進企業、第二屆中國質量獎提名獎、河南省質量管理先進企業、河南省質量誠信體系建設AAA級工業企業等榮譽。

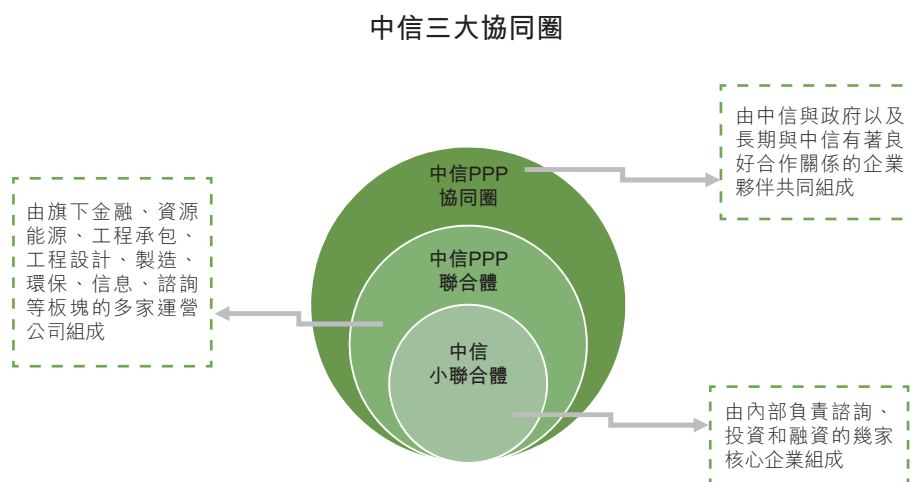
附註：

1. 「十個一」服務流程即「一聲問候、一個微笑、一次詢問、一次引導、一點提醒、一次指導、一次關懷、一份飲品、一次分流、一聲道別」。
2. 6S管理模式即「整理、整頓、清掃、清潔、安全、素養」。

協同創造共贏

近年來，結合國家推進PPP相關政策，依託綜合性企業集團的多元化業務優勢和開展業務協同的經驗，中信股份積極參與中信集團協同戰略升級及

相關體制機制完善，在構建「中信三大協同圈」工作中發揮了重要作用。



責任採購

以中信股份《採購及招標管理辦法》為指引，相關公司均成立採購責任委員會，不斷完善採購管理

規章制度，規範供應鏈管理，支持並採購負責人的產品和服務，以實際行動打造責任供應鏈。

案例

中信重工：陽光採購

中信重工將社會責任理念融入供應商管理全過程，與供應商攜手共同建設公平、公正、公開的負責任的供應鏈管理體系，推動企業可持續健康發展。

加強採購透明度

- 以ERP信息化系統和網絡為載體，嚴格按照中信重工採購控制程序和招標採購相關規定，踐行「陽光採購」。

完善制度體系

- 制定《供應商管理辦法》等一系列管理制度，加強供應商准入、產品認證、績效考評和退出等全生命周期審核管理，建立透明高效的供應商優勝劣汰機制，提升供應商履責能力，有效降低供應鏈管理風險。

嚴格供應商 准入管理

- 嚴格對供應商營業執照等經營合法性以及質量、環境和職業健康安全等管理體系取證資質和有效性的審核；
- 嚴格對供應商的產品和服務質量、環境和職業健康安全保證能力以及是否遵守相關法律法規等的調查；
- 嚴格對供應商現場實際情況、6S、企業安全保障能力等的考察；
- 將對供應商遵守法律法規、誠信合作、履行社會責任等的要求納入調查表、承諾書及合同條款等文件，對供應商進行約束並施加影響；

加強過程管控和 動態管理

- 對供應商在合作過程中出現的履責偏離進行警告與考核，要求供應商及時糾正，推動供應商改善自身履責能力和水平，有效監督和控制供應鏈環節的潛在風險。
- 通過定期對供應商資質、信譽、質量、服務、社會責任、貿易安全等合作績效的考評，對不符合要求的供應商予以淘汰，優化供應商隊伍，打造優質供應鏈。

中信重工現有合格供應商2,286家，分佈在中國、日本、德國、瑞典、英國、美國、巴西、澳大利亞等國家和地區。其中國產品牌供應商2,123家，佔比92.87%；河南省供應商1,208家，佔比52.84%；所在地洛陽市供應商914家，佔比39.98%。通過與所在地區供應商的合作，不僅能有效提高合作效率，也對當地經濟發展給予了很大支持。

中信重工將堅持「國內領先、國際知名」的發展目標，秉承以國際、國內知名製造企業、供應商為主渠道的採購宗旨，確保提高公司產品質量、保證產品交貨、強化社會履責、降低採購風險，與供應商共同營造健康安全可持續發展的行業環境。

反貪污

我們秉承誠實、正直和公平競爭的精神，內部監督與外部監督互相配合、日常監督與專項監督共同開展，有效防範了道德風險，保障了公司資產安全和良好形象。二零一六年，我們進一步加大教育培訓交流力度，負責內部監督的中層管理人員多次在總部、所屬公司舉辦的培訓班上進行有關防治腐敗問題的專題授課，引導督促員工嚴格

遵守《中信股份員工行為守則》和各項制度規定；對所屬公司90余名監察人員進行業務培訓，提高專業素質和業務技能；先後兩次組織公司相關部門拜訪香港廉政公署，學習香港懲治貪腐的主要措施和預防腐敗的典型做法，為推動完善公司治理、健全內部防貪制度積累了有益經驗。

營造和諧生態環境

伴隨中信股份業務快速發展和社會及公眾對環保要求的提高，我們的環境保護工作也面臨著越來越大的挑戰。圍繞國家提出的「綠色發展」理念，中信股份及所屬公司嚴格遵守所在國家和地區環保法律法規，不斷完善環保管理體系，積極履行企業環保責任，努力實現企業與環境的和諧相處。

助力國家碳排放交易

長期以來，我們積極推進碳資產管理工作，依託綜合優勢開展各板塊的碳排放資源協同。旗下重點排放企業圍繞碳排放進行摸查，採取有效措施節能減排；金融企業持續發展「綠色金融」，嚴控「兩高一剩」行業貸款，共同助力國家實現二氧化碳碳排放減值目標。

案例

中信證券：積極參與國家碳排放交易

二零一一年，中信證券組建了碳交易與投資專業團隊。該團隊成立以來，積極參與國內外碳交易業務，努力推進中國大陸碳市場金融化，幫助企業盤活碳資產，激勵企業加快技術改造，發展低能耗、低污染、低碳排放產業。二零一五年，中信證券累計完成碳排放權交易量超百萬噸，開展了國內首單碳排放配額遠期交易。根據中國證券業協會統計發佈的「綠色公益榜」，截至二零一六年第三季度，中信證券承銷的綠色債券(含資產證券化產品)已發行金額達人民幣30億元，位列11家綠色債券主承銷商及綠色資產證券化產品管理人第二位。

小貼士：二零一三年六月十八日，中國首個碳排放權交易平台在深圳啓動，標誌著中國碳市場建設邁出了關鍵性一步。此後，北京、天津、上海、廣東、湖北、重慶等省市先後啓動了碳排放權交易試點。二零一五年九月，中美兩國再度發表《氣候變化聯合聲明》，中國承諾到二零一七年啓動全國碳排放交易體系。

依託環保業務平台，助力環保產業發展

中信股份依託旗下節能環保平台中信環境，立足中國和新加坡，積極開展水處理、固體廢棄物處理、節能減排等業務，為節能環保技術進步與產業升級作出了積極貢獻。二零一六年，中信環

境收購重慶三峰環境產業集團有限公司13.58%股權，搭建固廢處理發展平台；做大做強水業務平台，在境內外市場獲取項目21個，投資近人民幣46億元。

水處理	污水日處理能力近500萬噸 二零一六年，中信環境技術在國內擁有水廠數近60家，污水日處理能力近500萬噸。中信長陽生態水處理有限公司、寧波大榭開發區生態污水處理有限公司全年累計污水處理量約為1,300萬噸。
固廢處理	收購重慶三峰環境 中信環境於二零一六年八月完成對重慶三峰環境的投資，成為其第二大股東。截至二零一六年末，三峰環境已投資25個生活垃圾焚燒發電BOT/PPP項目，規劃日處理垃圾規模3.7萬噸，在二零一五年基礎上增長了30%，PPP項目總量排名行業第一。二零一六年，三峰環境年垃圾處理量469萬噸，同比增長27%；年發電量15.6億度，同比增長31%。
節能服務	為業主方節省電量約3,000萬千瓦時 中信環境投資了大榭開發區市政道路LED節能改造、興澄工業氣體有限公司空壓站節能改造、梅山LED路燈照明改造、重慶高速公路照明改造、中信戴卡產業園區照明改造、大冶特鋼加熱爐節能控制系統改造等多個節能類項目，二零一六年共為業主單位節省電量約2,000萬千瓦時；旗下寧夏京信節能環保有限公司餘熱發電項目二零一六年發電量約1,050萬千瓦時，節約標準煤4,512噸，減排二氧化碳10,062.77噸。

發展「綠色金融」

支持綠色信貸

中信銀行在行業發展定位中明確「大力支持節能環保、新能源等綠色經濟、循環經濟、低碳經濟的發展，嚴格控制高耗能、高污染行業融資需求；積極支持高端製造業和傳統製造業的產業升級」，在設備製造、石化、水泥製造、汽車製造等行

業授信政策中嚴格執行「四個不貸」^{註1}的原則，以及項目融資的「六項必要條件」^{註2}。二零一六年，中信銀行綠色信貸項目貸款餘額人民幣254.78億元，較上年增加人民幣17.82億元，增幅7.52%。

嚴控「兩高一剩」行業貸款風險

中信銀行對高污染、高排放和產能嚴重過剩行業分類施策，區別情況並採取「支持、維持、壓縮、退出」等措施。截至二零一六年末，中信銀行「兩高」行業貸款餘額人民幣437.45億元，減幅12.82%，在公司貸款中佔比較上年下降了0.28個百分點。其中，鋼鐵行業貸款餘額人民幣219.63億元，較上年減少人民幣3.14億元，減幅1.41%；火力發電行業貸款餘額人民幣94.26億元，較上年減少人民幣22.11億元，降幅19.00%。

提升電子銀行交易

中信銀行繼續堅持「網絡金融化」和「金融網絡化」雙向均衡發展的戰略，以互聯網金融為突破口，重點發力移動金融，電子銀行各項業務實現快速發展。截至二零一六年末，中信銀行手機銀行客戶數達1,958.48萬戶，較上年末增長53.89%；個人

網銀業務穩步增長，存量用戶達到2,308.19萬戶，新增用戶505萬戶，較上年末增長28.01%；電子銀行交易筆數替代率達到97.83%，較上年提高1.7個百分點。

附註：

1. 「四個不貸」：即未通過有權環評部門審批的項目不貸、對列入國家產業政策限制類的新建項目和淘汰類的項目不貸、對被環保部列入「區域限批」和「流域限批」地區的高污染項目不貸、對存在環保違法問題的企業和項目不貸。
2. 「六項必要條件」：必須符合產業政策和市場准入標準、項目審批審核或備案程序、用地預審、環境影響評價審批、節能評估審查以及信貸、安全和城市規劃等規定和要求，對不符合「六項必要條件」的項目不予授信支持。

資源能源類企業

中信資源利用科技手段，堅持清潔生產，努力保護作業區域和所在社區自然環境。

內容	措施	效果
控制排放物	印尼Seram油田在水和空氣污染控制、有害廢棄物管理、油污水排放控制等方面實施全方位的環境監測，定期向當地政府遞交環境監測報告。	在印尼政府保持和加強環保作業表現的環保管理績效評估計劃中，Seram油田達到「藍色」評級。
廢水處理	遼寧月東油田對國內設備廠家和在役海上平台的污水排放系統現狀進行調研，制定了適用於月東油田各平台的污水系統改造方案。	各平台污水系統改造已完成，改造後污水排放指標符合國家排放要求。

案例

卡拉贊巴斯油田：從管理開始做好環保工作

自二零零七年中信資源收購哈薩克斯坦卡拉贊巴斯油田以來，該油田每年制定年度計劃以處理各類歷史遺留環保問題，持之以恆地履行環保責任。二零一六年，在國際油價持續低迷情況下，卡拉贊巴斯油田仍制定了「2016-2025年環保工作計劃」，承諾未來十年對油田地下地面油污等歷史遺留環保問題分步驟、分階段進行解決，推進環境治理與保護工作，加強作業環境的整體保護和修復。該計劃已經取得當地環保部門的批准。

中信礦業國際根據新修訂的國際標準和澳大利亞標準ISO/AS 14001，對環境管理系統進行了更新，通過實施「SinoSAFE環境」舉措，進一步提高澳礦項目環境績效。此外，中信礦業國際把監測澳礦

項目周圍地區的生物棲息地作為其環境管理的重要內容，力將業務運營對陸地及海洋生物生長環境可能造成的影響降到最低。



中信資源印尼Seram油田提取排放物樣品進行檢測



中信礦業國際進行珊瑚樣方調查

製造類企業

中信重工每年召開節能減排工作會議，分析節能減排工作形勢，並對保護資源環境節能減排階段性工作進行精心部署。二零一六年，中信重工開發的GDYT系列電廠脫硫石膏脫水專用過濾機正式

交付洛陽熱電有限責任公司使用，並舉辦推介會向電力行業推廣應用，該產品可使電廠脫硫系統綜合能耗降低50%–80%。

中信戴卡於二零一六年在環境保護、節能減排等方面採取以下措施：

內容	措施	效果
廢水處理	對產業園區的生產用水進行整體規劃，將生產用水轉換成原水。	轉化後的生產用水用於草木日常灌溉、地面清洗等方面，預計每年可節約用水支出人民幣109萬元。
能源利用	對東部廠區原有餘熱設備進行改造。	通過對熔煉爐的煙氣熱量回收和空壓機循環水的熱量利用，較改造前多提取1,300KW熱量，可為新增噴塗生產線提供熱源和供暖。

中信泰富特鋼在生產過程中注重對廢氣、廢水、顆粒物的處理，二零一六年主要環保舉措有：

內容	措施	效果
廢水處理	實施興澄特鋼中水深度處理項目。	通過對污水進行深度處理，實現污水零排放。預計項目投運後每年可減少排入長江的工業廢水360萬噸。
能源利用	實施興澄特鋼新增制氧變壓吸附制氧機組項目。	通過提高高爐用氧保障能力，降低制氧單耗以節約用氧成本。預計項目投運後每年可節約成本人民幣1,744萬元。



中信重工開發的GDYT系列電廠脫硫石膏脫水專用過濾機



中信戴卡東部廠區採暖餘熱改造現場

綠色辦公、低碳生活

中信股份及旗下各公司均倡導「綠色辦公、低碳生活」理念，鼓勵員工珍惜水、電、食物和辦公用

品，從小事做起、從自身做起，以實際行動節約資源。

案例

提升辦公信息化水平，全面推廣無紙化辦公

二零一六年，中信股份繼續提升辦公信息化水平，兩次對原OA系統進行升級改造，逐步實現OA系統對所屬公司的全覆蓋，做到公司系統內非涉密公文全流程電子運轉；開發啓用移動辦公系統，確保公司人員在出差出國期間能夠通過手機、iPad等移動終端設備處理公文、郵件，取代過去使用傳真等方式進行异地辦公的問題；開發啓用「高管看板」項目，將原來紙質報送給管理人員的內刊、報表等信息集中整合到「高管看板」系統平台上，在提高管理效率的同時，推動公司無紙化辦公水平邁上新的台階。

助力社區繁榮進步

中信股份將所在社區的繁榮穩定視為公司業務活動順利開展的保障，所屬公司積極融入社區，制定符合社區需求的幫助計劃，多方面支持所在社

區發展；同時，我們依託各公司的志願者組織，鼓勵員工貢獻志願服務。

捐資助學

中信信託發起設立首單慈善信託「航天科學慈善信託」，首筆資金人民幣220萬元用於支持第五屆中國宋慶齡基金會「中信航天發展人才獎」，對十名優秀航天科技工作者進行獎勵。中信信託將充分發揮自身優勢，把「信託的制度優勢」和「慈善的公正公開」結合起來，大力支持慈善信託的創新與發展。

中信泰富承諾出資港幣100萬元在香港嶺南大學設立「中信泰富商學院獎學金」及「中信泰富海外交流計劃獎學金」，商學院獎學金旨在鼓勵成績優異的商學院學生，海外交流計劃獎學金旨在支持有經濟困難的學生參與海外交流。預計在未來五年，兩項獎學金每年可資助約十名優秀學生。



第五屆中國宋慶齡基金會「中信航天發展人才獎」頒獎儀式



中信泰富董事長張極井等公司領導赴嶺南大學交流

幫扶弱勢群體

申扎縣幼兒園：離太陽最近的幼兒園

自二零一三年起，經過與當地政府溝通及實地調研，中信證券開始在申扎縣援建幼兒園，一方面改善當地原有幼兒園的硬件環境，另一方面新建幼兒園以解決當地孩子入園問題。四年來，中信證券及所屬華夏基金等投入超過人民幣1,200萬元，克服種種困難在當地建設了巴扎鄉七村美朵幼兒園(二零一四年九月開園)、塔爾瑪鄉四村准布幼兒園(二零一五年九月開園)、雄梅鄉八村加雄幼兒園(二零一七年四月開園)、申扎鄉六村曲布幼兒園(二零一七年四月開園)等四所村級幼兒園，為當地學前教育事業作出了貢獻。

申扎縣平均海拔4,700米，空氣稀薄、地形地貌複雜，工程施工難度很大；四所幼兒園平均海拔4,900米，是中國海拔最高的幼兒園，被稱為「離太陽最近的幼兒園」。當地牧民稱贊：「不在天上不瞭解星光，不在草原不瞭解露珠，中信證券的默默付出已在雪域高原開出了愛的雪蓮。」



塔爾瑪鄉四村准布幼兒園驗收儀式



巴扎鄉七村美朵幼兒園



安哥拉內圖大學孔子學院落成暨首屆開學典禮

助力社區發展

安哥拉內圖大學孔子學院： 中安文化交流新平台

中信建設與孔子學院總部、安哥拉內圖大學、哈爾濱師範大學合作，共同創辦了安哥拉內圖大學孔子學院。這是全球首所由中資企業贊助成立的孔子學院。中信建設出資近150萬美元捐建教學樓及教職工公寓樓，教學樓總建築面積600餘平方米，內含當地語言研究室、圖書室及大型多功能廳等，是集教學、會議、活動於一體的多功能教學場所。二零一五年二月，內圖大學孔子學院在安哥拉首都羅安達舉行奠基儀式；二零一六年九月十四日，該學院舉行落成暨首屆開學典禮。安哥拉高等教育部部長亞當·多納斯西門托說：「內圖大學孔子學院的落成為安哥拉學生打開了一扇學習中國語言文化的窗口，是中安兩國文化交流的重要平台。」

專題 · 青春正能量—我們的志願團隊

中信股份及所屬公司多年來積極開展志願服務，鼓勵員工投身志願活動，為支持社區發展、關愛社區民眾而努力。為將中信青年志願者們團結在一起，公司於二零一四年組建了青年志願者協會。兩年多來，志願者協會大力弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的志願者精神，聯合所屬公司的

志願者組織共同搭建服務平台、開發志願服務項目，並積極發展新的志願者組織。通過志願者協會這一平台，我們在關愛弱勢群體、服務社區活動、增綠減霾等各類志願服務方面成績可嘉，打造了中信志願服務品牌項目。

<p>成長</p>	<p>發展志願組織 凝聚中信力量</p>	<ul style="list-style-type: none"> 聯合旗下公司志願者組織並發展新的志願者組織，形成了由28個團隊組成的中信青年志願者協會大集體； 全系統共有志願者12,000餘人。
<p>足跡</p>	<p>開展志願服務 提升中信影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> 二零一五年，在北京、上海、廣州、洛陽等10多個城市和地區開展志願服務40餘次，參與人數近8,000人次。 二零一六年，在北京、上海、杭州、武漢等20多個城市和地區開展志願服務60餘次，參與人數上萬人次。
<p>榮譽</p>	<p>弘揚志願者精神 傳遞青春正能量</p>	<ul style="list-style-type: none"> 二零一五年，中信銀行信用卡中心「愛信匯」項目榮獲第二屆中國青年志願服務項目大賽總決賽金獎； 二零一六年，中信建設文化援非青年志願服務項目榮獲第三屆中國青年志願服務項目大賽總決賽金獎；中信重工青年志願者協會獲評第十一屆「中國青年志願者優秀組織獎」。

我們的品牌

我們打造了一系列品牌志願服務項目，並且在二零一六年有著優異的表現。

香港大學生暑期內地實習

為進一步加強內地和香港青年的溝通交流，幫助香港大學生瞭解內地的經濟社會發展，我們連續兩年開展香港大學生暑期內地實習計劃，已成為中華全國青年聯合會「香港大學生實習基地」。

二零一六年，總部青年志願者協會安排38名香港大學生在中信銀行、中信證券、中信建投證券、中信信託和信誠人壽實習，並根據學業背景、職業方向等設計個性化學習計劃；舉辦全

國金融青年論壇暨香港大學生實習交流會，公司董事長常振明出席活動並致辭，會議邀請香港財政司司長曾俊華、中國銀監會副主席郭利根、中投公司副總經理居偉民等政府和企業高管進行主旨演講，並組織內地和香港金融機構的八位青年企業高管開展沙龍對話；組織召開香港大學生實習見面會、座談會、結業禮等一系列活動，受到香港大學生的熱烈歡迎及社會各界的關注和肯定。



內地和香港金融機構的八位青年企業高管開展沙龍對話



組織香港大學生現場觀看北京國安足球隊比賽

「愛信匯」· 讓公益在身邊

「愛信匯」是中信銀行信用卡中心打造的特色公益項目。用戶可以使用信用卡積分購買「積分圓夢」「夢想支教行」「主題夏令營」等公益產品，由信用卡中心將積分兌換成相應資金或物品，捐贈給有需要的群體。

二零一六年，「愛信匯」公益項目在全國20個地區捐建61間「夢想中心」，參加「夢想支教行」的員工及持卡人超過783人次，行程超過兩萬公里；學生們通過「主題夏令營」活動創作的巨幅畫作「心中夢想」在拍賣會上累計拍得人民幣53萬元，成功幫助五所學校建造「夢想中心」，約四萬名學生從中受益；七萬多名用戶通過「愛信匯」參與了「積分圓夢」活動，全年捐贈積分60多億，折合人民幣60多萬元用於圖書捐贈，約五萬名學生從中受益。「愛信匯」讓公益變得更加容易和方便。



「夢想支教行」活動



「愛信匯」第七屆夏令營



幫助安哥拉百年職校學生練習書法



看望安哥拉羅安達Lar Kuzola孤兒院孩子們

文化援非青年志願服務

作為全國金融系統第一支海外青年志願者服務隊，中信建設非洲區聯合艦隊青年志願者協會結合項目所在國實際，傳遞愛心、傳播文明，形成了包括「百年職校公益培訓」「孔子學院贊助支教」「城市運營維修服務」「乒乓文化傳播推廣」「社區小學愛心幫扶」「急缺人才赴華深造」等項目的文化援非青年志願服務體系，是中國青年志願者活動在海外的全新探索和實踐。

二零一六年，非洲區聯合艦隊青年志願者協會先後開展百年職校「走進公益」主題開放日、孔子學院中文支教、「身在K.K.一愛潔K.K.」、孤兒院捐贈慰問等多項活動。截至二零一六年末，非洲區聯合艦隊青年志願者協會共成立十支專業志願服務隊積極開展城市運營維修服務，贊助六名安哥拉貧困少年和一名教練赴中國進行乒乓球訓練，選拔17名農業科研人員、30名礦業技術人員和19名城市規劃技術人員赴中國高等院校和研究所深造，得到社會各界的一致稱贊。

我們的特色

二零一六年，總部青年志願者協會及各分會依託各自公司業務優勢，結合所在地情況，開展了豐

富多彩、各具特色的志願服務。



總部聯合華東地區所屬公司成立華東地區青年志願服務總隊，為杭州G20峰會提供道路指引、垃圾清掃以及諮詢、翻譯等志願服務



中信銀行「看見青春的聲音」公益獻聲活動



中信信託為北京東鐵營二小的孩子們講授「設計理財方案」公開課



中信興業投資渝黔公司開展春運「暖冬行動」



江蘇利電集團開展「關愛特殊兒童 溫暖無聲世界」陽光公益活動



中信戴卡聯合縱橫山海戶外運動協會共同主辦第五屆「戶外清潔日暨秦皇島首屆清潔愛護長城」公益活動