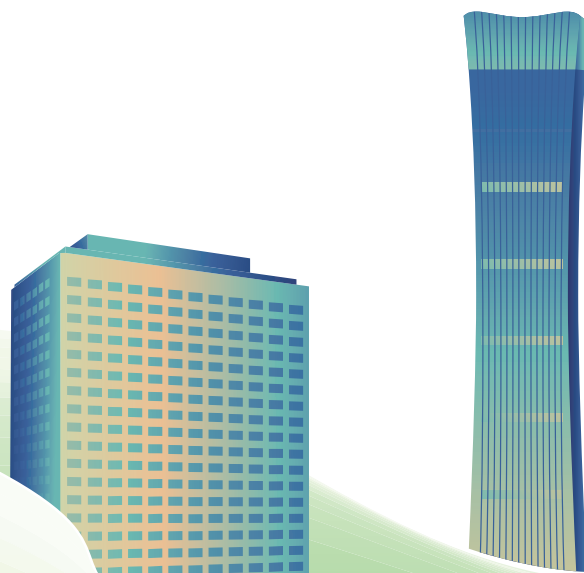




目录 CONTENTS

- 02 关于本报告
- 03 董事会ESG管治声明
- 04 关于中信股份
- 06 战略与管理

- 102 附录
- 102 关键ESG绩效汇编
- 116 独立鉴证报告
- 121 报告内容索引
- 125 意见反馈表



01

合规中信 优化治理水平 严守风险底线

- 13 完善公司治理
- 16 全面风险管理
- 19 诚信合规经营
- 27 隐私与信息安全
- 29 供应商管理
- 31 知识产权管理

02

绿色中信 践行低碳发展 共护绿色家园

- 35 深化环境管理体系
- 41 持续发展绿色产业
- 45 创新绿色金融服务
- 47 推进绿色低碳运营
- 49 积极应对气候变化
- 50 助力生态文明建设

03

服务中信 追求卓越品质 创造共享价值

- 57 提供便民惠民服务
- 59 持续优化服务质量
- 61 严格保障客户权益



04

凝聚中信

携手员工成长
共创美好未来

- 67 尊重和保护人权
- 70 员工薪酬和福利
- 72 培训与职业发展
- 73 安全与职业健康

05

奉献中信

凝聚向善力量
积极回馈社会

- 81 深耕乡村振兴事业
- 83 拓展爱心公益实践
- 89 丰富民众文化生活
- 91 鼓励员工志愿服务

06

科技中信

推进数智转型
加快科技创新

- 95 加快科技研发创新
- 99 打造数智应用成果



关于本报告

本报告是中信股份发布的第十份年度ESG报告，详述了2023年度公司开展ESG管理，以及在合规经营、客户服务、绿色发展、员工管理、社会公益及科技创新等方面的工作情况。公司承诺对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。为确保ESG绩效指标的科学性和可信度，公司聘请了毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)对本报告中的选定关键数据执行有限鉴证业务，并出具独立鉴证报告。

报告范围及周期

如无特别说明，本报告披露范围与年报及《2022年环境、社会及管治报告》所涵盖的范围一致。本报告关键绩效指标数据统计时间为2023年1月1日至12月31日，部分内容延续至2024年3月28日。本报告已于2024年3月28日经董事会审议通过。

汇报原则

本报告遵循香港联交所重要性、量化、一致性、平衡性原则进行编制。

重要性

结合与利益相关方日常沟通、联交所ESG指引以及国际社会ESG关注重点识别了24项重点ESG议题，并通过问卷调查等形式，了解其对利益相关方的相对重要程度，从对公司的重要性和对利益相关方的重要性两个维度评估关键议题。本报告根据评估结果对各项ESG议题进行响应。

量化

本报告对适用的ESG关键指标进行了量化披露，并对排放量/能源耗用的统计标准、方法、假设及/或计算工具的数据，以及转换因子的来源进行了披露。

一致性

若无特别说明，本报告涉及的统计方法或关键绩效指标未发生变更，也没有任何其他影响数据比较的相关因素的变更。

平衡性

本报告遵循平衡原则，客观展示报告期内的ESG管理绩效。

董事会ESG管治声明

本公司董事会遵循香港联交所要求，持续探索完善ESG管理组织架构和制度体系，加强董事会在公司ESG管理中的参与力度。董事会及全体董事确认本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对董事会的ESG监督及管理工作声明如下：

董事会角色

公司董事会对中信股份ESG策略及汇报承担最终责任。董事会下设审计与风险委员会，持续监管公司ESG关键议题的承诺和表现，协同其他专门委员会和公司职能部门，致力将ESG管理纳入内部控制、风险管理、战略规划等范畴。2023年，董事会就ESG工作向管理层提出多项建设性意见，包括加强顶层设计、增加资源投入、关注气候变化风险应对、向投资者进行路演和反向路演等。

管理方针

公司根据改革发展和经营管理实际以及利益相关方关注重点，分析并确定公司ESG风险和机遇，持续完善ESG相关战略和政策制度。公司高度重视ESG事宜可能对公司产生的重大影响，通过信息告知、研讨会、对话交流、行业会议、业绩发布会及问卷调查等形式加强各方沟通，每年对利益相关方重点关注的ESG议题进行重要性分析，以更好地响应利益相关方的期望。

目标检讨

公司及相关子公司已在“双碳”、全面风险管理体系建设、清洁技术投入、科技研发投入等ESG重点工作上制定了年度或中长期管理目标，董事会已对目标进行审阅，将定期检讨目标进展情况。



关于中信股份

业务板块

中信股份(00267.HK)是中国最大的综合性企业集团之一，也是恒生指数成份股公司。中信成立于改革开放初期，与中国经济共同发展壮大，创建了许多成功的业务，涵盖综合金融服务、先进智造、先进材料、新消费和新型城镇化。

中信按照“践行国家战略、助力民族复兴”的使命要求，以“打造卓越企业集团、铸就百年民族品牌”为发展愿景，致力于成为国内领先、国际一流的科技型卓越企业集团。中信独特的平台、多元化的业务组合及协同规模，能让我们更好把握中国及世界经济发展带来的机遇，为股东创造长期价值。



截至2023年12月31日，



中信股份的总资产达人民币

113,309 亿元



归属于普通股股东权益为人民币

7,032 亿元

综合金融服务

综合金融服务板块致力于成为综合金融服务引领者，通过设立金控集团，深化金融业务之间的协同，打造统一金控平台，并做强做优金融细分领域，增强服务实体经济的能力。

先进智造

先进智造板块要成为弯道超车领域的开拓者，立足制造强国，在“卡脖子”关键领域寻求突破，成为先进制造业的排头兵。

主要子公司、联营企业及合营企业

- 中信金控
- 中信银行
- 中信证券
- 中信信托
- 中信保诚人寿
- 中信建投证券
- 中信财务
- 中信消费金融

- 中信重工
- 中信戴卡
- 中信控股



先进材料

先进材料板块要成为产业链安全的保障者，与先进智造领域互为保障，建立垂直产业链优势。



新消费

新消费板块致力于把握数字消费和文化消费升级的市场机遇，以客户为中心，成为新消费趋势的推动者。



新型城镇化

新型城镇化板块定位于智能城市的营建者，融入区域战略，提供集工程建设、城市运营、地产开发和运营管理于一体的智慧城市解决方案。

主要子公司、联营企业及合营企业

- 中信泰富特钢
- 中信金属
- 中信资源
- 中信矿业国际
- 中信泰富能源
- 南钢股份

- 中信国际电讯
- 亚洲卫星
- 中信出版
- 大昌行
- 中信农业

- 中信建设
- 中信环境
- 中信兴业
- 中信海直
- 中信泰富地产
- 中信城市开发运营
- 中信和业

战略与管理

战略与文化

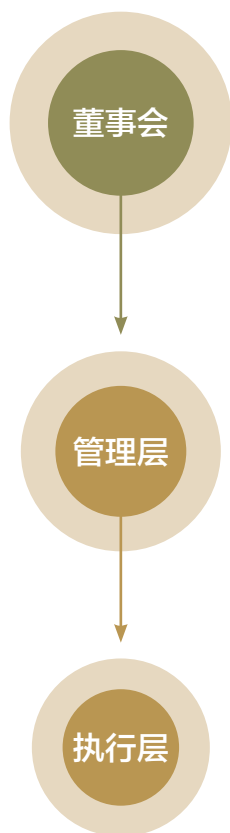
中信股份将把“诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规”作为集团企业文化建设的根本遵循，坚持中信风格和诚信、创新、凝聚、融合、奉献、卓越的核心价值理念，按照“践行国家战略、助力民族复兴”的使命要求，以“打造卓越企业集团、铸就百年民族品牌”为发展愿景，实施“五五三”发展战略，即“深耕综合金融服务、先进智造、先进材料、新消费、新型城镇化五大板块，构建金控、产业集团、资本投资、资本运营、战略投资五大平台，以整合、协同和拓展作为未来发展的重要抓手”，致力于成为国内领先、国际一流的科技型卓越企业集团。

ESG 管理

中信股份坚持走可持续发展道路，将ESG理念融入公司发展战略，搭建科学、专业的ESG管理体系，清晰、透明的ESG治理结构，全面、完善的利益相关方沟通机制，更科学、专业、体系化地加强企业管理，推动实现可持续发展。

ESG 治理结构

公司建立起董事会、管理层和执行层三层组织的ESG管理体系，董事会对中信股份ESG总体工作进行指导，并对管理层工作进行监督评价；管理层负责统筹公司ESG各项工作，并对执行层工作进行指导监督；总部职能部门及各子公司负责ESG工作具体落实。



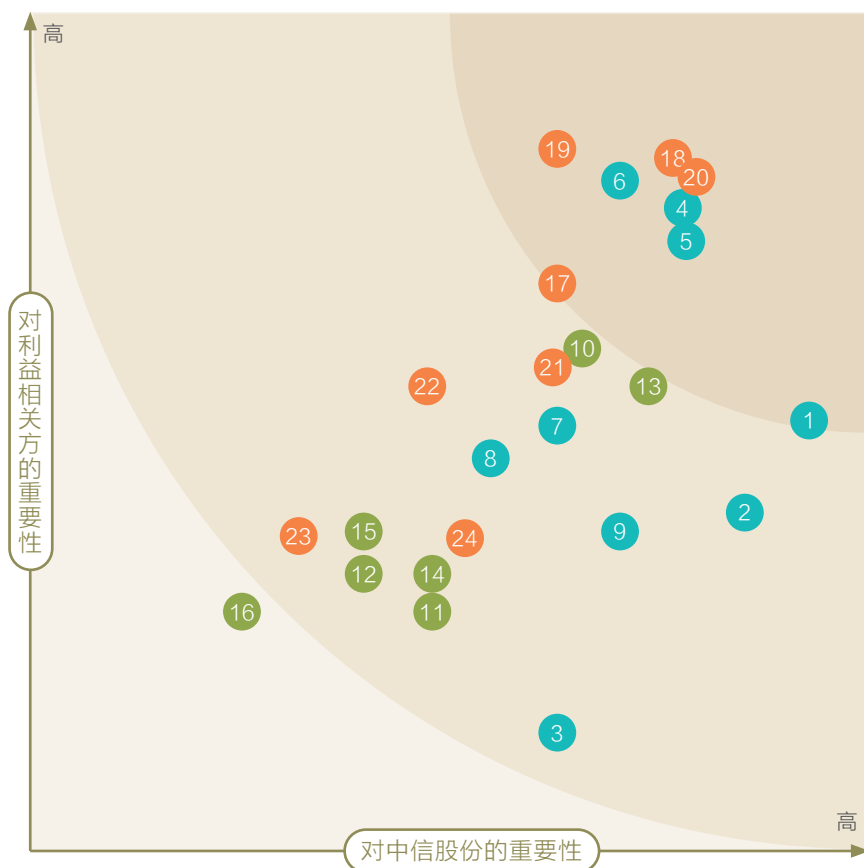
根据国家法规及监管要求，履行法定ESG监督职责，包括但不限于评估及厘定公司ESG风险偏好，每年检讨ESG相关的资源、培训是否充足以及ESG风险情况及工作范畴，审议公司年度ESG报告等。年内董事会及各专门委员会在环境、社会与企业治理等方面充分发挥专业优势，审议并讨论了一系列重要议题，进行前瞻性研究和科学决策。

- 研究中信股份ESG规划、重大项目、综合性制度等，并提交中信股份董事会审议；
- 审批中信股份ESG报告、ESG议题重要性评估情况等，并提交中信股份董事会审议；
- 审批ESG专项制度、年度工作计划等；
- 向董事会汇报ESG重点工作情况，包括但不限于国家及监管要求执行情况、投资者要求落实情况、工作目标及计划进展等；
- 研究或决定中信股份ESG管理中的其他重要事项。

- 综合部是ESG管理的牵头部门，负责ESG工作的统筹协调；
- 总部职能部门是相关ESG工作的归口管理部门，根据有关规定和实际需要，对本条线ESG工作进行专业化管理；
- 各子公司负责开展本级ESG工作，并指导所属公司开展ESG工作。

重要性分析

公司依据联合国可持续发展目标(SDGs)、国际通用的可持续发展报告标准、公司社会责任及ESG工作实践经验等因素，确定主要利益相关方。为确保了解利益相关方的关注与期望，并内化为进步的动力，我们定期开展ESG关键议题研究，并通过利益相关方调研进行议题实质性分析，以确保公司充分跟进和响应利益相关方关注重点。



治理议题

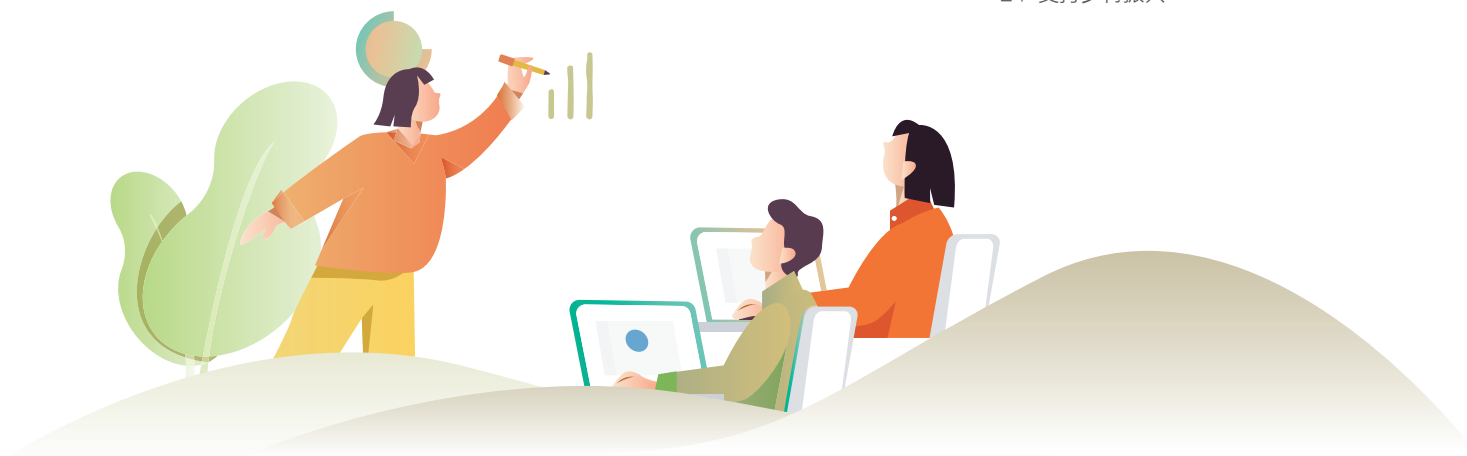
- 1 服务国家战略
- 2 优化治理结构
- 3 利益相关方参与
- 4 廉洁与商业道德
- 5 全面风险管理
- 6 隐私与信息安全
- 7 科技创新和数字化
- 8 负责任供应链
- 9 引领行业发展

环境议题

- 10 应对气候变化
- 11 绿色转型与创新
- 12 绿色业务发展
- 13 可持续金融
- 14 推进节能减排
- 15 资源回收利用
- 16 生物多样性保护

社会议题

- 17 消费者权益保护
- 18 产品与服务质量
- 19 员工权益保护
- 20 职业健康与安全
- 21 人才引进与留存
- 22 培训与职业发展
- 23 社区沟通与贡献
- 24 支持乡村振兴



利益相关方沟通

中信股份重视利益相关方的期望与诉求，在日常经营服务的各个环节积极拓展与利益相关方的沟通渠道，建立与利益相关方常态化的沟通机制，以多渠道、多形式的沟通活动，充分倾听相关方的意见和反馈，积极回应利益相关方关切，持续提升与利益相关方的沟通成效，构建和谐、稳定的利益相关方关系。

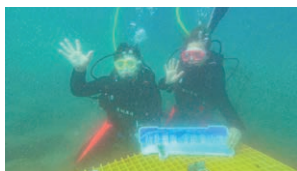
利益相关方	关注事项	沟通渠道
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 服务国家战略 • 隐私与信息安全 • 产品与服务质量 • 员工权益保护 • 廉洁与商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 日常沟通与汇报 • 项目审批与监管 • 重大项目合作
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 产品与服务质量 • 职业健康与安全 • 廉洁与商业道德 • 全面风险管理 • 培训与职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期报告与临时报告 • 股东大会 • 投资者调研 • 业绩发布会
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 隐私与信息安全 • 全面风险管理 • 廉洁与商业道德 • 产品与服务质量 • 员工权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 日常服务沟通 • 客户满意度调查 • 客户投诉处理 • 客户服务热线 • 网站、微信公众号等
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 职业健康与安全 • 员工权益保护 • 廉洁与商业道德 • 人才引进与留存 • 培训与职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 绩效沟通 • 定期培训 • 企业文化活动 • 网站、微信公众号等
 同业及行业协会	<ul style="list-style-type: none"> • 廉洁与商业道德 • 隐私与信息安全 • 员工权益保护 • 职业健康与安全 • 全面风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 日常沟通与汇报 • 实地调研走访 • 行业交流会议
 供应商与服务商	<ul style="list-style-type: none"> • 负责任供应链 • 利益相关方参与 • 应对气候变化 • 绿色业务发展 • 产品与服务质量 	<ul style="list-style-type: none"> • 供应商评审与考核 • 供应商交流会议 • 日常沟通与合作 • 供应商调研走访
 非盈利组织、 公益慈善或社区组织	<ul style="list-style-type: none"> • 社区沟通与贡献 • 生物多样性保护 • 应对气候变化 • 支持乡村振兴 • 培训与职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益慈善活动 • 实地调研走访 • 社区沟通交流活动 • 媒体沟通

案例 信力量·新可能 ——“走进中信”系列开放日活动

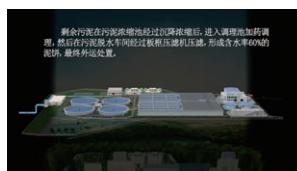
“走进中信”是本公司自2021年开始打造的大型“企业开放日”活动。2023年8月至11月，我们联合子公司开展以“信力量、新可能”为主题的第三届“走进中信”系列活动，以多种形式邀请投资者、合作伙伴、社会公众和媒体等走进公司多元业务场景，推动利益相关方近距离感受企业发展和履行社会责任的生动实践。在举办线下活动同时，公司还联合新华网推出系列探访视频，重点讲述中信在推进科技创新、加快数字化转型、服务美好生活、助力乡村振兴等方面的生动故事，累计获得超过1,000万人次观看，有力拉近了企业与社会大众的距离，提升了中信品牌在多元领域的大众认知度与美誉度。



中信海直飞行员带领新可能体验官走进公司飞行基地，参观曾执行南北极科考飞行保障任务的直升机，并讲述公司以专业技术服务连续15年助力极地科考探索的故事。



2023年9月20日，以“信赴珊瑚海·守护金沙湾”为主题的中信城开开放日暨山海保育公益展在大鹏新区中信金沙湾启幕。本次活动推出了潜水种植珊瑚、爱心放流仪式、珊瑚影音科普等众多亮点活动，通过多种方式呼吁社会公众关注珊瑚生态，加大深圳海域珊瑚礁生态修复力度，优化海洋生态环境。



走进武汉清水入江工程江夏污水处理厂活动中，中信环境邀请了来自武汉理工大学的近30名学生参观“智慧中枢”水务系统，感受数字变革与水务技术的深度融合。



中信和业举办“智慧信力量 共创未来新可能——走进中信开放日”活动，邀请合作伙伴、媒体等近百位嘉宾代表走进中信和业重点项目中信大厦，了解超高层建筑建设运维过程中的科技创新与实践应用，共绘未来城市新图景。

案例 可持续的经济增长、社会发展和环境保护 ——第三届ESG全球领导者大会

2023年9月13日，由中信出版、新浪财经联合主办的第三届ESG全球领导者大会在上海黄浦区绿地外滩中心举行。本届ESG全球领导者大会是三年来首次线下举办的大会，来自政界、商界、学术界、社会组织 and 国际组织，超过30个国家和地区的150位政策专家、产业专家、国内外知名企业和金融机构领导者出席。大会以“可持续的经济增长、社会发展和环境保护”为主题，围绕3大主题、30个核心议题展开对话交流，共同探讨关于可持续发展的未来，向国际社会集中展示和传播我国在应对全球气候变化、达成双碳目标、坚持可持续发展等方面所取得的成就。



中信股份副总经理王国权在大会上发表主题演讲，呼吁各界从加强ESG履责实践、推广ESG理念落地、构建中国ESG生态等方面不断加强理论创新、实践开拓和经验推广，为建设可持续发展的美好未来贡献力量。



合规 中信

优化治理水平
严守风险底线

面对当前世界经济环境的复杂与多变，重建信任已成为全球社会的共同期许。中信股份以建设“世界一流企业”为目标，依托严谨、科学、规范的公司治理架构，不断强化企业合规管理，严守所在国家和地区的法律法规及监管要求，始终践行高标准的商业道德准则，主动将风险管理、合规经营、反腐败、信息安全等融入企业文化与业务发展，牢牢守住风险底线，以诚信稳健经营护航企业高质量发展，以卓越的治理水平创造长期、可持续的商业价值。



荣誉与认可



中信股份位列“中国ESG上市公司先锋100”

榜单前列



中信股份入围第二十三届中国上市公司百强高峰论坛评选的中国(全球)上市公司百强排行榜,

位列第12位



中信股份在由智通财经主办的第八届上市公司评选

中荣获**“最佳港股通公司”**

“最佳投资者关系团队”两项大奖



中信银行荣获中国上市公司协会

2023年度董事会最佳实践案例



中信银行荣获新浪财经授予的

“公司治理责任优秀企业”



中信证券荣获中国上市公司协会

**2023年度董事会最佳实践案例、
上市公司2022年报业绩说明会
最佳实践案例**



中信信托荣获金融时报主办的

“2023中国金融机构金牌榜•金龙奖”

年度最具竞争力信托公司奖



中信信托荣获证券时报社颁发的

“2023年度优秀信托公司”



中信财务荣获金融时报主办的

“2023中国金融机构金牌榜•金龙奖”

年度最佳服务财务公司



中信资源荣获由中国内地及香港两地
跨平台财经媒体联合颁发的上市公司奖项,

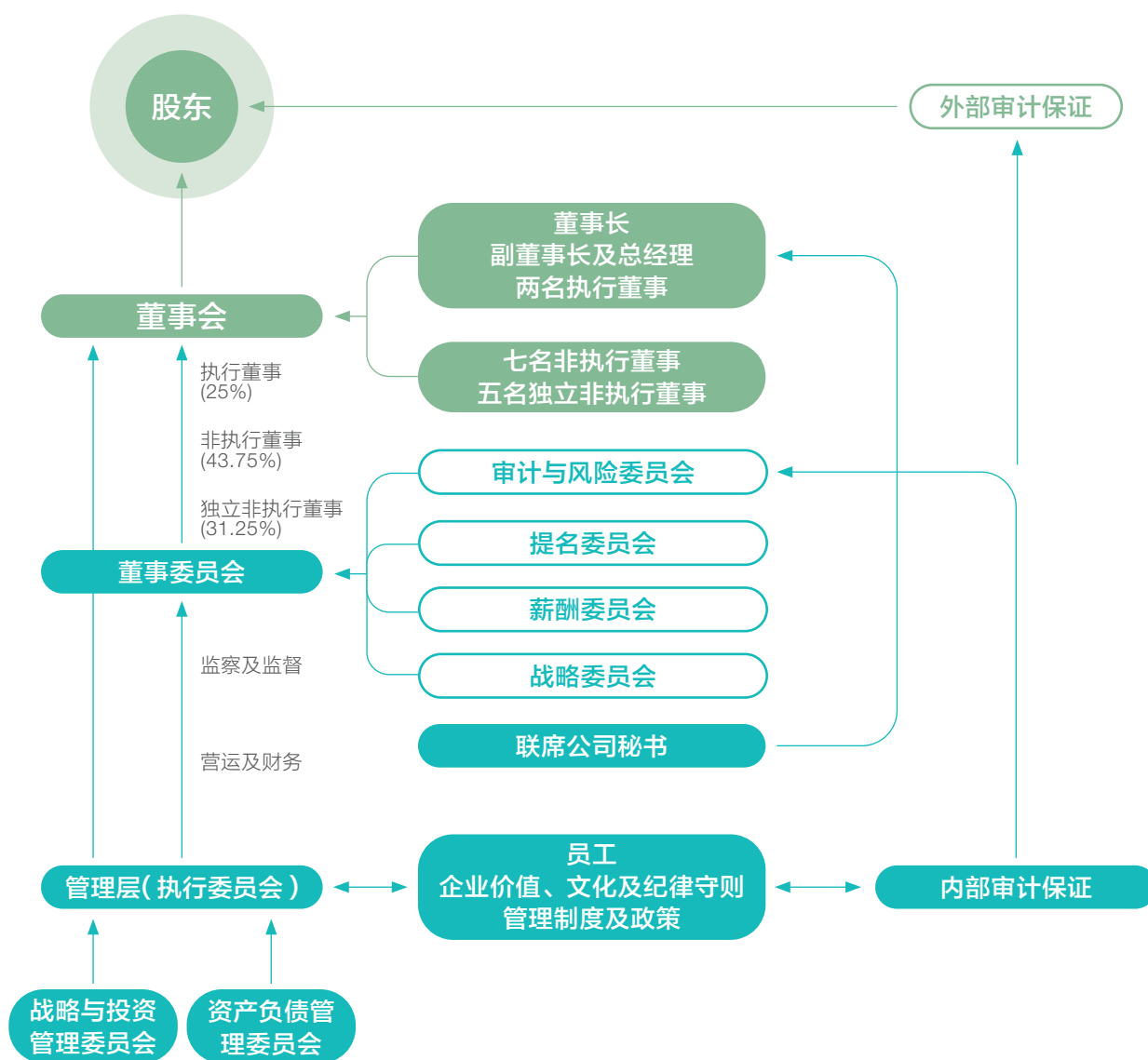
“杰出上市公司大奖”

完善公司治理

中信股份相信健全的公司治理架构与有效率的董事会是公司治理良好的基础。公司注重及遵守经营业务所在国家及地区的法律法规及监管要求，不断健全和完善现代企业制度，持续跟进并落实监管要求，致力在企业管治方面达至卓越水平。

公司治理架构

公司不断完善以股东大会、董事会、董事委员会、高级管理层为主体的公司治理架构，通过细化董事会履职事项，完善董事会及下设专门委员会的议事规则等，确保治理层、管理层各司其职、各负其责、协调运转，充分掌握公司业务策略和发展目标的执行状况，领导公司及时应对经营与竞争环境变化，提升公司治理效能与风险管控。



企业管治架构

董事会组成及运作

公司依据《中国中信股份有限公司之组织章程细则》及《中国中信股份有限公司董事提名政策》进行董事会成员的提名、遴选、委任及轮值退任，同时董事会之组成将多元化纳入考虑，其成员遴选条件不局限于性别、年龄、种族与国籍等因素，亦考虑其知识、技能、经验及背景等。董事会成员的遴选，由董事会设立的提名委员会(其中须包含过半独立非执行董事参与)根据中国中信股份有限公司董事提名政策、提名程序等，综合考虑独立性、专业性、多元性等条件，建议董事候选人名单，并于董事会进行表决。

为加强良好企业管治文化，公司全体董事均自愿于每届股东周年大会上退任，而全体退任的董事可以在退任的股东周年大会上膺选连任。每位董事的重选均需提呈个别决议案，且须获股东投票赞成重选方可连任。截至本报告日期，公司董事会由16位成员组成，共包括4位执行董事、7位非执行董事和5位独立非执行董事。

公司董事会于每年年末对其表现进行自我评估，并审查各董事对董事会的贡献及为其付出的时间。2023年，公司共召开四次定期董事会会议，全体董事年内积极参会、勤勉履职。

各董事委员会回顾年度内的责任、成员名单、出席率及活动详情载于《中国中信股份有限公司2023年年度报告》。

董事会专项委员会

为健全监督功能及强化管理职能，公司董事会已委任多个委员会以执行董事会的职务。各董事委员会均获得足够资源以履行各自的特定职责，并依各委员会的组织规程行使职权，以强化董事会对财务的监督及薪酬制度与诚信经营的管理。

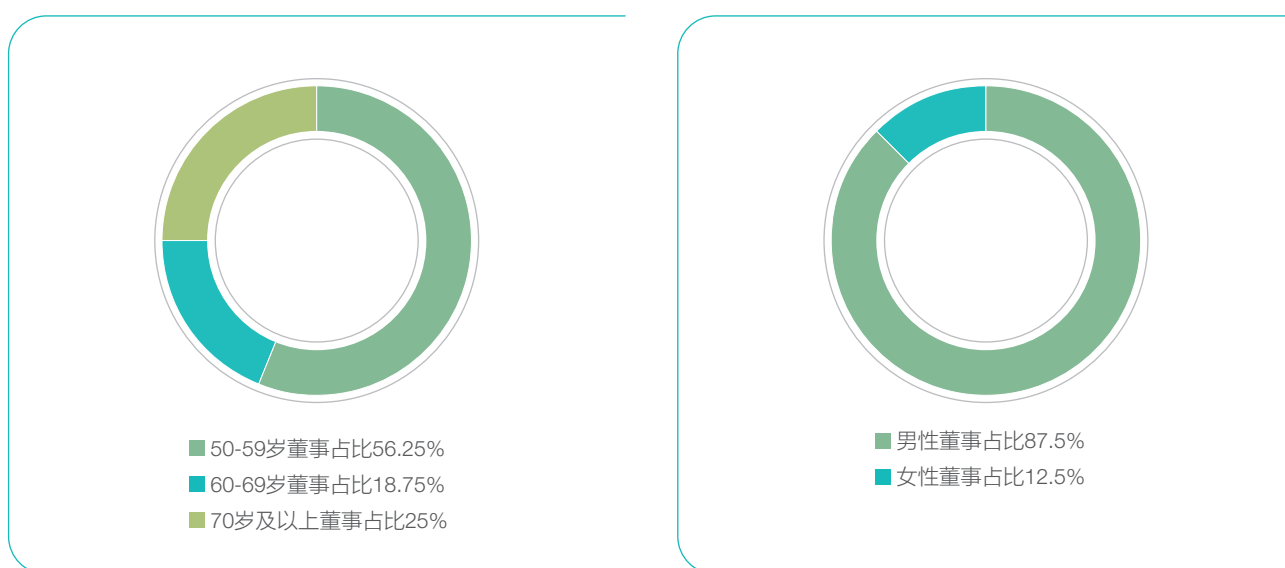


董事会成员多元化

公司相信多元化的董事会能提高董事会的绩效、促进有效的决策以及更严谨的企业管治和监察。在董事提名及董事选举过程中考量董事候选人的技能、经验及背景、地区及行业经验、种族、性别、知识和服务年资以及董事会成员的其他特质，并在委任中均以用人唯才为原则。

公司于2022年12月纳入性别多元化的可计量目标。提名委员会每年检讨董事会的架构、人数、组成及成员多元化，并向董事会提出改动建议，藉以监察《董事会成员多元化政策》的实施及有效性，并向董事会汇报本政策项下达至多元化的可计量目标是否达成。

董事会成员之多元化状况



注：以上数据为截至本报告日期之数据。

董事持续专业发展

公司已为董事提供持续专业发展计划，以支持董事补充相关知识及技能，加强其对公司业务及行业最新发展的全面了解。2023年，董事已获提供每月业务更新资料、有关企业管治常规最新发展趋势以及有关法律及监管发展的其他阅读材料。于回顾年度内及截至本报告日期，六名董事获委任。中信股份已安排新任董事参加由外聘法律顾问提供有关香港法例及上市规则关于香港上市公司及其董事的持续责任的简报会/法律意见。2023年7月，部分董事参加了由香港公司治理公会举办的“香港公司治理公会第七十期公司治理专业人士强化持续专业发展讲座”。

全面风险管理

中信股份持续提高全面风险管理体系的完整性、前瞻性、执行性和协同性，有针对性地完善各项风险管理机制，推动体系稳健有序运行，为公司高质量发展提供安全保障。

2023年，公司积极推进风险战略“巩固提升年”重点工作，风险偏好体系有序运转，风险管理定量指标目标基本达成。在充分分析内外部形势的基础上，公司结合政策和监管要求等，对风险战略及风险偏好进行重检修订，进一步发挥风险战略和偏好的引领作用，确保全面风险管理体系发挥实效。

风险管理战略框架

第一阶段	第二阶段	第三阶段
2021-2022年 建设行动年	2023-2024年 巩固提升年	2025年 全面深化年
在组织、政策、流程、技术、文化五个方面，按照“金融先行、实业跟进”的工作安排，完成全面风险管理体系建设。	结合国家政策、监管要求和公司发展变化，有针对性地持续完善全面风险管理体系。	进入体系深化阶段，力求达到治理高效、政策齐备、技术先进、管理有效的目标。

新修订风险战略及风险偏好

风险战略

- 从国际、国内、监管、行业等四个维度对外部环境进行深入分析
- 明确防范化解金融风险、推动金融高质量发展等重点工作
- 在风险战略第二阶段工作任务中明确行动要点
 - 围绕“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇大文章，加强对重大战略、重点领域和薄弱环节的金融支持
 - 审慎稳健开展经营活动，将风险控制在可承受的合理范围内
 - 积极履行社会责任，实现经济价值、环境价值、社会价值的统一

风险偏好

- 从价值视角出发，强化风险偏好对子公司战略发展和经营管理的引领作用：
 - 针对金融板块，新增“加强对国家重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务”“切实提升服务实体经济能力”等要求
 - 针对实业板块，新增“提高整体竞争优势，巩固优势产业领先地位，打造实业龙头企业，实现质量效益双提升”等要求
- 从社会责任视角出发，促进子公司为构建经济、环境与社会协调发展贡献力量：
 - 新增“支持普惠金融发展，推动更多金融资源向普惠金融重点服务对象倾斜，助力民生领域金融服务水平不断提升”等要求
 - 新增“制造业中长期贷款增速、战略新兴产业贷款增速、普惠贷款增速”等观察性指标
 - 新增“注重生态保护，应对气候变化，服务普惠群体”等要求

全面风险管理架构

中信股份全面风险管理体系是以本公司治理结构为基础的“四个层面”加“三道防线”：“四个层面”即(i)董事会和若干委员会，(ii)管理层和若干委员会，(iii)中信股份的风险管理职能部门，及(iv)成员单位；“三道防线”即(i)由中信股份的各层级业务经营部门组成的第一道防线，(ii)以中信股份的各层级风险管理职能部门组成的第二道防线，及(iii)由中信股份的各层级内部审计机构组成的第三道防线。

董事会对维持健全有效的全面风险管理体系承担整体责任。审计与风险委员会代表董事会监控本公司的财务报告体系、全面风险管理体系，审阅及监察内部审计职能的成效以及检讨本公司的企业管治政策及常规。审计合规部积极发挥风险管理牵头作用，相关职能部门作为各类风险归口管理部门进行专业化管理。各成员单位在全面风险管理体系框架下，对其风险状况进行识别和有效管理，并及时汇报。

中信股份致力于持续优化公司各层级的全面风险管理体系；强化对重大项目和重点业务的风险评估和监控；通过非现场监测和现场检查等方式，全面掌握附属公司经营情况、财务状况和重大业务开展情况等，评估其可能产生的风险；针对薄弱环节和风险隐患进行及时报告，督促、落实管控措施，提升本公司全面风险管理体系的全面性和有效性。

公司依托中信金控切实加强金融风险专业化管控。银行、证券、信托、保险等子公司均设置风险管理相关专业委员会，并由风险管理部门牵头进行日常业务风险的管控与报告。其余子公司亦依其业务性质与组织规模设置专门部门或由专人负责风险管理相关事务。

风险管理政策

公司根据政策导向、监管要求、先进实践，结合业务发展与管控模式，以风险偏好为引领，建立分层分类的风险管理政策制度体系，不断提升适用性和有效性。建立跨法人、多层级、整合性的企业集团风险偏好体系，定性定量相结合确定所承担风险的总量和底线、结构和限额，搭建设定、传导、执行、监测、报告的全流程管理机制。

基本政策制度3项

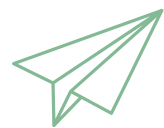
制定风险战略、风险偏好与全面风险管理办法等基本政策制度，明确全面统一的风险管理整体要求。

一般性制度18项

制定《风险识别及评估管理办法》《风险报告管理办法》等一般性制度，完善风险识别评估、风险报告、风险预警等机制，规范风险管理标准、方法和流程。

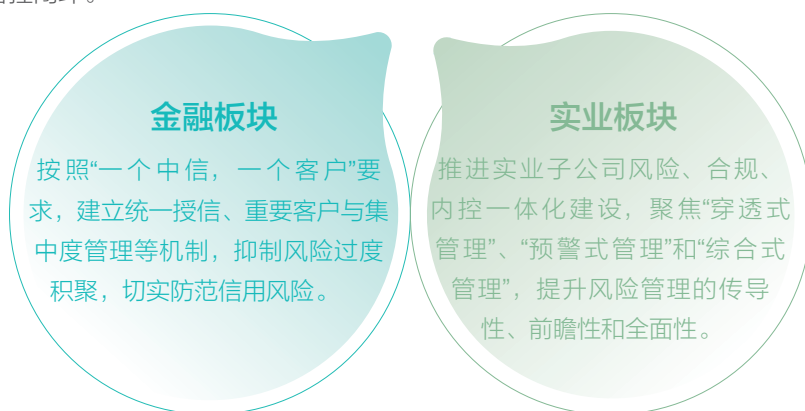
分类风险管理制度24项

针对各类风险建立分类风险管理制度，明确专业化垂直管控要求。



风险管理流程

公司建立了“全面覆盖、重点突出”的风险管控流程，以风险战略和风险偏好为引领，根据业务特点，开展标准化、层次化流程设计，实现制度、流程、系统、数据有机融合。定期开展风险识别、评估工作，强化对重大项目和重点业务的风险评估和监控；通过非现场监测和现场检查等方式，常态化摸清子公司风险底数并督促整改；搭建风险报告体系，及时收集、分析、报告和共享风险信息；建立重大风险事件工作专班机制，推动风险处置化解，形成风险识别评估、监测报告、整改处置的风险管控闭环。



公司持续完善风险管理技术体系，在实现风险管理系统一二期上线的基础上，推进三期建设，拓展专项风险管理信息及应用模块建设，推动风险偏好、统一授信、集中度、风险预警、关联交易等线上管理，建立实业子公司风险管理视图及档案库，扩展风险合规数据，打通数据壁垒，不断完善管理功能和数据治理，进一步推动数智化风控能力提升。

风险管理文化

公司倡导“管好风险就是创造效益”的风险理念，积极发挥风险合规文化的引导作用，使风险合规文化有机融入管理机制、政策制度、业务规则、行为准则等经营管理全过程，将风险管理理念转变为全体员工的自觉行动。

2023年，公司通过“信学堂”线上平台举办10场培训，覆盖风险、法律、合规等专业领域，内容包括形势分析、新规解读、制度宣贯、案例分享、经验交流等，培训面向全体员工，累计观看超过10万人次。

案例 “风险管理文化季”，风险意识入人心

2023年10月至12月，公司开展了“风险管理文化季”系列活动，以专题讲座、课程直播等方式，邀请内外部风险管理专家介绍法律合规风险、流动性风险、市场风险、声誉风险、国别风险等领域前沿进展，增强员工的风险意识和防控能力。



诚信合规经营

中信股份致力于维持高水平的专业及道德标准，依据《企业内部控制基本规范》及相关配套指引，持续强化合规内控体系建设，加大对违法违规、洗钱风险、员工行为管理等重点领域的监督和改进，引导全体员工遵循良好的行为准则和道德规范，保障公司的稳健经营和可持续发展。

合规管理体系

合规管理是公司健康发展的基石。中信股份将合规管理作为全面风险管理的根本性、基础性工作，在公司风险战略指引下，不断完善制度体系，构建事前事中事后管控闭环，日常通过重大事项报告及督导跟进、一般违法违规事项报告及整改跟进，实现公司、部门层面的分层管理，切实筑牢内控合规防线。

公司董事会及审计与风险委员会每年定期审阅由管理层就中信股份遵守行为守则、法规及法律责任，以及有关业务运作及企业管治工作之内部政策提交的报告，并对公司适用于员工及董事的纪律守则、合规手册等制度文件进行检讨。

完善合规制度体系

- 制定有《合规管理办法》、《制度合规管理办法》、《实业板块法律合规机构履职清单》、《实业板块法律合规人员履职清单》等制度，明确合规内控要求，完善合规管理运行机制；
- 开展制度治理，结合监管变化、管理需要、业务发展等，重检优化制度体系，年内共完成9项合规相关管理制度的重检,并更新其中2项合规管理制度。

落实合规管控要求

- 明确合规风险偏好并严格监测运行情况，通过树立实践标杆、开展新规解读、下发合规函件等多种方式督促指导子公司严格落实监管要求；
- 组织子公司主要负责人签署《合规经营责任书》，明确各层级主要负责人为合规管理第一责任人；
- 对子公司合规管理情况进行评价，下发合规调查问卷并形成合规管理报告；
- 每年向子公司发送年度合规调查问卷，摸排子公司落实合规管理管控要求、履行合规管理职责的情况。

健全问责监督机制

- 通过风险合规协同平台，协同推进金融板块违法违规专项整治工作，加大合规专项治理力度；
- 完善合规监督与整改机制，对违规事项或风险隐患进行跟踪、监控和督办，及时化解合规风险；
- 依据绩效考核相关负面细则将重大监管处罚事项与子公司绩效考核相挂钩；
- 构建风险事件问责机制，有序开展重大风险事件问责工作，强化问责监督。

开展合规文化建设

- 构建常态化合规培训机制，开展“违法违规整治专题月”“数据合规宣传月”“风险管理文化季”系列宣贯培训活动；
- 优化“风险合规文化”信息平台，编制内部月刊《中信法苑》(共35期)，风险、内控、法律、合规领域各类手册工具，宏观经济形势学习材料及培训宣传素材等，保持各类信息的常态更新，推动“依法治企、防范风险、主动合规、筑牢底线”的风险合规理念融入企业文化。

案例 中信普法讲师团举办普法专题讲座

公司高度重视法制宣传教育工作，于2022年末组织成立了普法讲师团，包含来自总部及11家子公司的19名成员，均具备丰富的法律合规或风险管理相关工作经验，同时熟悉公司经营实际，对于如何灵活运用法律知识服务公司有着深刻独到的见解。

2023年5月，结合国家第三个“民法典宣传月”，公司举办了中信系统相关主题讲座，邀请来自两位普法讲师团讲师，围绕《民法典》及司法解释中有关表见代理的相关规定开展讲座。这是普法讲师团的首期讲座，在系统内获得热烈反响和良好效果，线上线下共有超8万人次观看，为营造尊法、学法、守法、用法的良好氛围起到了重要作用。



中信系统“民法典宣传月”主题讲座。讲座视频已上传中信企业号，供员工随时进行学习

重点领域合规培训

③ 中信银行

建立了多层次的合规培训考试机制，按照外部监管要求及内部管理需要，面向全行员工开展员工行为等各类合规培训，并组织开展合规大考，强化重点领域监管政策要求传递宣导。

合规文化宣传创新

③ 中信证券

向员工发放修订后的《中信证券股份有限公司合规守则》和“践行证券行业荣辱观”宣传页；开设合规宣传微信公众号和视频号“CITICS合规之窗”，通过文章、长图和小视频等形式多样的方式开展宣传。

③ 中信重工

举办合规知识竞赛，开设合规文化内联网专栏，并制定合规文化手册。

③ 中信农业

以“每日一课一卡片”的形式，对《中华人民共和国种子法》重点条款进行全员宣贯。

③ 中信环境

利用《企业内刊》、微信公众号、短视频等宣传平台宣传合规文化。

廉洁与反贪污

公司严格遵守《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等业务所在国家和地区各项法律法规，全力支持杜绝贪腐全球行动，不断强化防止贿赂、勒索、欺诈及洗钱、反不正当竞争等相关管理要求，切实防范各类腐败及不遵守商业道德的行为。

构建“大监督”工作体系

公司构建以纪律检查与巡视巡察监督为主导，治理监督、职能监督、专项监督、群众监督等各类监督统筹协调的“大监督”工作体系，定期召开大监督联席会议，并建立会商研究、协同整改、问题线索移交、通报警示等全流程相互配合的工作机制，切实增强内部监督系统性、连续性和时效性。



纪律检查与巡视巡察

公司由上级派驻的纪检监察机构和内设的廉政机构，开展反腐败和廉政建设工作，对管理人员及全体员工依法履职、秉公用权、廉洁从业以及道德操守情况进行监督检查，对涉嫌贪污贿赂、滥用职权、权力寻租、利益输送、徇私舞弊等违法和犯罪行为进行调查。对违规违纪人员作出处分；对履行职责不力、失职失责的管理人员进行问责；对涉嫌犯罪的，将调查结果移送检察机关依法审查、提起公诉；向监督对象所在单位提出完善监管制度机制工作建议。

2023年，公司纪检监察机构严格按照规定接受并处理反映违纪或违法犯罪问题的线索和材料，对受理的问题线索提出处置意见，进行分类办理。经初步核实认为确有违纪违法事实，并需追究纪律责任或法律责任的，依照规定决定进行立案，收集证据，查明违纪违法事实。调查结束经内部审核把关后提出处理意见，按照权限和程序报批后实施。

公司设有内部巡视巡察机构，定期组建巡视组对总部部门及子公司高级管理人员遵纪守法、履职尽责情况进行监督，着力发现以权谋私、贪污贿赂、腐化堕落等问题，一般每五年对所有部门及子公司实现巡视全覆盖。2023年完成对中信泰富、中信国际电讯、中信农业、中信信托等9家子公司的常规巡视。公司制定巡视工作规划(2023-2027年)，计划采取常规巡视、专项巡视、机动巡视、“回头看”等方式，在五年内对下属企业、机构完成“全覆盖”检查。

为实现反腐败工作的制度化、规范化，我们汇编涉及基础性法规、指导性制度和工作规范的各类反腐败制度，构建起严密的制度体系。公司董事会于2022年12月审议通过了《中国中信股份有限公司反贪污守则》，订明了公司对所有公司人员(包括董事、雇员及为本集团业务或事务工作的任何人士)个人行为的政策，并适用于本公司全部附属公司及所管理或控制的所有业务。公司内部制定有信访举报、廉政档案等制度19项，汇编5本工具资料书，实现从信访举报受理到案卷归档的业务流程全覆盖。

审计监督

公司严格遵循香港联交所《企业管治守则》等法律法规，深入推进内部审计体系建设，在董事会下设审计与风险委员会，总部和重要子公司设置审计机构，配备审计人员约650人。各级审计机构坚持“应审尽审、凡审必严”的工作原则，对公司风险管理和内部控制等情况开展独立监督，帮助公司完善经营管理、实现发展目标，充分发挥内部审计在公司治理及监督体系中的重要作用。公司将员工廉洁从业情况纳入审计内容，通过揭示问题、推动整改，促进公司加强管理、员工遵规守纪。

公司制定有《内部审计规程》《子公司内部审计机构管理规定》《内部审计人员职业道德规范》等内部审计制度。总部审计机构每季度向审计与风险委员会报告全系统审计工作开展、审计发现问题和整改、内部审计人力资源等情况。每年开展内部审计工作考评，对子公司审计管理、审计质量、审计绩效、沟通与协同等方面进行评价，提出针对性指导意见。

廉洁文化建设

加强对董事会、管理层和全体员工(包括第三方员工)的反腐败培训，将法律合规、廉洁从业、职业道德和员工行为规范等内容作为必修课纳入全部线下培训项目，通过开展警示教育、举办线上专题直播讲座等形式，强化员工知敬畏、存戒惧、守底线。

2023年在新员工培训班、中青年干部培训班等专门讲授廉洁教育课程；开展集中警示教育，共通报14起违纪违法典型案例；针对性加强廉洁从业教育，加强从严管理、从严监督要求，廉洁从业教育覆盖全体员工；创建“清风信使”廉洁文化建设平台，定期发布清廉主题系列短视频，传播具有时代风格、中信特色的廉洁文化。2023年，共发布廉洁文化宣传视频5期。



中信股份举办内部审计人员培训

加强境外廉洁合规部署

公司建立了境外廉洁风险防控组织体系，成立境外廉洁合规经营领导小组，研究境外廉洁合规经营重大事项，统筹完善境外廉洁合规管理，各部门从专业条线履行境外廉洁合规管理职责。中信戴卡、中信证券等12家子公司已成立境外廉洁合规经营领导小组，中信银行、中信海直等6家子公司明确落实境外廉洁合规经营的工作任务和责任分工。

公司重视培养境外廉洁合规经营文化氛围，明确境外经营管理高压线，筑牢拒腐防变思想防线，采用制度讲解、警示案例等方式，围绕境外法律合规风险、境外机构和人员安全等主题召开多场专题培训，组织中信建设、中信戴卡、中信澳矿等8家子公司开展境外廉洁合规经营相关主题的业务交流会，对各项境外业务最新管理要求进行解读研讨，强化境外工作人员廉洁合规意识。



坚定不移深化金融反腐

公司响应国家金融反腐监管要求，主动顺应强监管、严监管形势，围绕做好金融反腐与处置金融风险统筹衔接，强化金融领域监管和内部治理，提升防范和惩治金融腐败成效，为综合金融业务发展筑牢屏障。

📍 中信银行

将违反《银行业从业人员职业操守和行为准则》的行为视为员工违规行为并纳入《中信银行员工违规行为处理办法》，覆盖全行所有机构及全体员工，进一步强化员工行贿和受贿等行为处理办法，促进建立清廉金融文化。

📍 中信证券

于管理层设立廉洁建设与反贿赂委员会，由董事长担任委员会主任，制定《廉洁建设与反贿赂委员会议事规则》《廉洁从业规定》，将员工廉洁从业情况纳入审计、绩效考核和人事管理体系，在员工聘用、考核、晋级、提拔、离职等环节将廉洁从业作为重要考量因素；对存在廉洁从业违法违规行为的从业人员，可采取要求其退还与违规行为相关的全部或部分奖金，或者停止对其实施长效激励措施等问责措施。

📍 中信建投证券

制定并发布《投资银行业务管理委员会廉洁从业管理规则》，完善廉洁从业管理制度体系；强化员工外部兼职与投资行为管理，防范利益输送；持续加强营销费用整治；排查审计中发现的廉洁从业疑似相关问题，并对审计集中反映的问题履行管理责任。

📍 中信信托

编制廉洁风险监督手册，对信托业务、固有业务、采购招标等重点领域廉洁风险进行梳理，提炼出10个业务环节、27个廉洁风险点和179个廉洁风险信号，归纳出14个监督重点清单和8类监督场景清单，并向监督对象进行宣讲。

员工行为管理

公司高度重视员工诚信道德和职业操守，制定并执行《中国中信股份有限公司员工行为守则》，从董事及员工涉及贿赂、非法接受礼品及佣金，接受与提供款待等个人行为，以及与供货商和承包商的关系、与客户及消费者的关系、雇用规定、合规监管及执行方法等方面对员工行为进行教育、监督和考核。公司要求全体员工，包括董事、员工以及为中信股份工作的任何人员（含供应商和承包商员工），深刻理解并严格遵守《员工行为守则》，确保每位员工在工作及相关商业活动中能够全面遵守法律法规与公司相关政策。

员工行为守则涵盖内容

董事及员工的个人行为	与供应商和承包商的关系	与客户及消费者的关系	雇佣规定	合规监管及执行方法
<ul style="list-style-type: none"> • 贿赂、非法礼品及佣金 • 接受与提供款待 • 专用资料的使用 • 利益冲突情况 • 不正当使用本公司的资产和资源 • 贷款 • 工作时间以外的个人行为 	<ul style="list-style-type: none"> • 公平和开放的竞争 • 符合公众利益及问责标准 • 采购及招标程序 • 贿赂及贪污行为 • 付款程序 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户服务 • 致力于为客户提供优质的产品或服务 • 货物的安全及合用 	<ul style="list-style-type: none"> • 职业健康与安全 • 平等雇佣机会 • 隐私权 • 沟通 • 发展与薪酬 • 对酗酒及药物依赖的规定 • 赌博 	<ul style="list-style-type: none"> • 熟知并遵守行为守则 • 违反行为守则 • 投诉 • 举报

公司按照行业类型和岗位层级，分类组织有关职业道德、反舞弊、反贪腐等相关培训，综合运用公司内网、微信公众号、APP等宣传平台，教育引导员工树立良好的品行。2023年，公司在全系统开展《员工行为守则》执行情况分析总结，向13个职能部门以及22家子公司下发通知，涉及检讨人数18万人。经统计分析，本年度员工违反《员工行为守则》情况较往年同期整体呈下降趋势。结合执行情况，公司针对经发现的不合规行为及时进行了追责、纠正和整改。

员工行为专项审计

中信银行年内制定了《关于进一步加强员工行为管理防范案件风险的若干措施》，从行为管理机制、业务行为日常管理、员工行为全流程管理、行为风险监测、案后处置及治理五个方面，针对性提出强化管理举措16条。同时，在综合审计和经济责任审计中若发现异常业务，将开展针对性的员工异常行为排查。2023年，该行员工异常行为审计持续对授信准入、信贷审批、资产处置、集中采购、薪酬费用等传统重点领域、重要岗位、关键环节进行监测，进一步关注异常业务背后的员工异常行为。



举报

公司设有来信、来访以及电子邮件等畅通的举报渠道，严格按照《纪检监察机关处理检举控告工作规则》开展举报受理和处理，并制定有《举报工作管理办法》《信访工作管理办法》《鼓励实名举报惩治诬告陷害行为办法》以及在港《举报政策》《处理举报工作指引》，明确信访举报受理范围、渠道及流程。经核实存在违规事实的，由相关部门根据管理权限对违法违规的单位或个人进行处理，涉嫌犯罪的，按照规定依法移送司法机关。

公司秉承“实事求是、回避、保密”的原则，对举报人的合法权益和个人信息予以保护，严格实名举报材料的保密管理，控制举报件的流转范围，严禁泄露举报人的信息。在对实名举报问题进行核查过程中，不得泄露问题线索来源；监督执纪各项工作应当严格执行回避制度等，严禁对举报人及其亲属进行打击报复，严厉查处侵犯举报人权利行为，切实保障举报人的合法权益。

防范洗钱与恐怖融资

公司遵守《中华人民共和国反洗钱法》《银行业金融机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》《法人金融机构洗钱和恐怖融资风险管理指引(试行)》等反洗钱法律和监管规定，建立了组织健全、结构完整、职责明确的反洗钱管理架构，主动将洗钱风险纳入全面风险管理体系，强化反洗钱内控制度体系建设，并及时根据监管要求开展外规内化，重检修订反洗钱内控制度。依托旗下综合金融服务板块的平台公司中信金控，对所属金融机构的资本、风险、关联交易和协同发展等方面加强管控，切实防范洗钱活动，维护金融秩序。

举报渠道

- 各级纪检及信访工作机构均公布信访举报受理范围、通信地址、来访接待场所地址、举报电话、传真号码、电子邮箱、举报信箱等
- 总部设有董事长、总经理信箱，由专人负责将邮件转交纪检或信访工作机构处理

举报人保护

- 鼓励举报人留下姓名和联系方式，对举报人信息严格保密，禁止对举报人进行任何威胁、攻击和报复
- 接受任何方式的匿名举报
- 文明接待来访举报人，不得刁难和歧视

北京总部

- ☎ 传真：86-10-64661186
- ✉ 邮箱：g-contact@citic.com
- ✉ 信访邮箱：xinfang@citic.com
- 📍 地址：北京市朝阳区光华路10号中信大厦

香港总部

- ✉ 邮箱：zxfj@citic.com
- 📍 地址：香港中环添美道1号中信大厦31楼

中信金控制定《反洗钱及反恐怖融资管理办法》，推动金融板块形成层次清晰、权责明确的反洗钱管理体系：中信金控董事会依据中信金控公司章程和监管机构相关规定履行管理职责；管理层承担洗钱风险管理的实施责任；中信金控风险合规部是反洗钱工作的归口管理部门，负责监督和管理金融板块反洗钱工作。

反洗钱管理三道防线

中信金控构建了贯穿“事前、事中、事后”全流程的反洗钱履职体系，全体员工共同防范公司在日常开展各项业务过程中面临的洗钱和恐怖融资风险。子公司贯彻执行统一的反洗钱要求，按照孰严原则，建立与自身风险状况相匹配的反洗钱内控管理体系。

“一道防线”

业务部门

重在识别、评估、管控并对反洗钱管理负有直接责任。负责开户、办理客户交易、管理客户账户、交易活动的员工在与客户建立业务关系时，审慎核查客户身份资料，履行客户身份识别、大额和可疑交易识别与报告义务，关注客户的异常行为并及时报告。

“二道防线”

合规管理和风险控制部门

加强对反洗钱行为的监测和报告，并对反洗钱有关法律法规进行修订和完善。

“三道防线”

审计、纪律检查部门

对各道防线进行检查，指出问题并督促整改。

反洗钱 专项检查

③ 中信证券

执行“以客户为单位”洗钱风险管理策略，在开展客户尽职调查时，通过反洗钱系统完成客户准入及存续期间尽职调查、洗钱风险等级确认与可疑交易甄别分析及报告等工作。同时，建立名单监测系统，在客户准入前均需执行名单筛查，确保反洗钱反恐怖融资等义务履行充分。

③ 中信信托

组织开展洗钱高风险客户强化尽职调查专项自查，基于各部门自查结果进行问题排查，并通报检查发现的典型问题。

反洗钱 培训

③ 中信建投证券

持续加强专业培训力度，及时进行风险警示教育，提升客户可疑行为的发现能力，妥善处置突发洗钱风险事件。

③ 中信信托

面向全员开展反洗钱信息保密专项培训、客户尽职调查培训，参训人员覆盖各部门负责人、反洗钱信息员、客户经理等；并对反洗钱信息员开展反洗钱执法检查培训。

③ 中信财务、中信银行北京分行国际业务部

联合中信戴卡、中信金属、中信国际商贸、中信出版及中信建设等主要跨境结算成员单位，开展反洗钱及跨境贸易便利化宣讲系列活动。

反洗钱 宣传

③ 中信建投证券

开展反洗钱征文活动和集中宣传活动，共提交专业研究文章68篇，各分支机构共开展宣传活动151场，制作微视频15部，漫画作品12件。

③ 中信信托

利用官方微信持续普及反洗钱知识，打击治理洗钱犯罪典型案例等各类视频、文章。

隐私与信息安全

中信股份着力建立完善的信息安全管理框架，从管理架构、数据处理、应用系统、终端服务等各方面建立数据全生命周期安全管理策略。

信息安全管理体系统

公司成立有数字化委员会，负责对包含客户个人信息在内的信息安全保障工作，并要求各级子公司建立完善信息安全管理体系统。制定有《网络安全管理办法》《个人信息保护管理办法》，对客户信息处理、安全管理及违法违规处置等提出明确规定。2023年，新制定《网络传播平台信息发布工作管理规定》、《移动办公平台管理规定》及《加强总部审计信息安全工作方案》等，严控重点领域的信息传输发布，防范失泄密事件发生。截至2023年末，中信证券、中信建投证券、中信保诚人寿等子公司均已通过ISO27001国际信息安全管理体系统标准认证。

信息安全组织架构

中信银行

搭建自上而下信息安全和隐私保护治理架构，董事会负责将信息安全纳入公司治理、企业文化和经营战略，监督、评价信息安全工作以及管理层相关履职情况；高级管理层负责审定信息安全管理目标及策略；信息技术委员会负责审议信息化建设规划、信息科技风险政策，协调解决重大信息科技风险和信息安全事项等。

中信证券

由公司信息技术治理委员会承担“公司网络安全领导小组”的职责，负责关键信息基础设施安全保护工作，公司总工程师承担“公司首席网络安全官”职责，并组建“关基安全保护专职管理机构”，统筹开展信息安全保护工作。

信息安全制度建设

中信银行

已建立较为完善的客户信息保护管理制度，制定并发布《中信银行信息安全管理办法》《中信银行数据安全管理办法》《中信银行客户信息保护管理办法》《中信银行消费者金融信息保护管理办法》等制度规范，明确了个人信息及数据生命周期各环节（收集、传输、使用、存储、删除和销毁等）安全保护管理要求，适用于总行及各分支机构，涵盖通过提供金融产品和服务等渠道获取、加工和保存的个人及公司客户信息。

中信建投证券

制定了《信息技术安全规范》明确信息技术管理各方面的安全要求；《突发事件应急处置管理办法》明确突发事件处置领导组织、基本原则、分工及要求与处置工作流程，着重预防导致业务无法正常开展的事件。

大昌行

制定并实施《个人信息影响评估指引》，对所有客户信息收集进行影响评估，根据评估结果进行有关的预防措施，防止有关客户资料的事故发生。

网络安全防护

③ 中信证券

每月进行全网络漏洞扫描，定期升级防病毒网关和邮件防病毒网关的恶意代码库，对截获的危险病毒或恶意代码进行及时分析处理；针对远程办公引入零信任技术，将办公应用纳入零信任管理，有效降低远程办公需求导致的风险敞口。

③ 中信建投证券

优化服务器漏洞管理策略，持续通过月度漏洞扫描推进服务器漏洞修复；定期排查公司数据安全隐患，整改安全风险和漏洞。

数据安全治理

③ 中信证券

建立基于国家等级保护制度要求的统一备份服务能力，对不同类型的数据库进行异地保存，且数据库皆默认采取每日增量、每周全备方式进行备份，对于历史数据库保留月度、年度的归档备份，不断提升统一备份服务能力。

③ 中信城开

监测和分析物理安全、网络安全和数据安全相关的风险和漏洞，与专业设施管理团队合作，确保项目的办公地点、设备和设施符合安全标准。

尊重和保护客户隐私

公司严格遵守《消费者权益保护法》《网络安全法》《个人信息保护法》等相关法律法规，积极督促各级子公司制定完善隐私保护相关政策，将隐私保护的要求融入日常业务活动中的流程，切实规范各项有关收集客户资料的活动，在为客户提供服务及提升服务质量的同时，防止客户隐私权及各项利益受损。

公司要求员工处理客户个人信息时，须根据个人信息保护条款，必须在客户充分了解收集个人信息的目的、原因、方式、范围等，并且得到同意才可收集其信息，收集程度必须合法、合情和合适，并确保所有客户资料得到安全保障，防止任何未得到授权与非法的处理。同时，对所有收集得来的数据均有储存期限，储存期限过后所有数据均会妥善销毁，不可还原；所有客户的资料均由合法与合理途径所取得，并且个人信息处理活动必须有合理目的，以避免收集过多的客户数据。

③ 中信证券

制定了《中信证券股份有限公司个人信息保护试行办法》，并公开发布《隐私保护条款》，公开透明介绍“如何收集和使用信息”“如何处理和保护未成年人的个人信息”等，逐一说明涉及个人信息类型及其对应的用途。

③ 大昌行

年内制定《数据隐私保护政策》，要求员工处理客户个人信息时，必须在客户充分了解收集个人信息的目的、原因、方式、范围等，并且同意的前提下，才可收集其信息，收集过程必须合法、合情和合适，并确保所有客户资料得到安全保障，防止任何未得到授权与非法的处理。

供应商管理

中信股份矢志与供应商及承包商在互信基础上发展和维系长期合作的关系。2023年，公司大力开展采购管理专项改革，进一步提高供应商管理水平。

完善采购管理机构

公司成立由董事长担任主席，财务、法务等专业部门共同参与的集中采购管理委员会，负责加强全系统集中采购管理，包括研究集中采购重要工作，审议对业务活动和发展有较大影响的采购事项和项目，审议采购管理重要制度，审定总部集中采购目录和公开招标商品目录、总部年度集中采购计划及计划执行情况等。

优化采购政策制度

根据《中华人民共和国招标投标法》、财政部《国有金融企业集中采购管理暂行规定》等规定，修订适用于总部及各子公司的《采购管理办法》，对采购工作进行全流程管理，并要求供应品及服务的采购应遵从最高道德标准进行，确保所提供产品和服务质量符合要求，推动保持良好合作关系；推动在公司合同范本中加入供应商必须签订的《廉洁从业承诺书》。要求主要子公司均建立采购管理机构，并根据本公司最新要求完善相关制度，报公司集中采购管理委员会备案。



公司面向采购工作人员、供应商代表讲解《采购管理办法》

采购及招标行动原则



供应商 准入审查

☉ 中信金属

旗下中信金属股份制定有《交易对手管理制度》及相关细则，对供应商准入及评级授信等进行管理，通过商业信誉、供货能力、财务状况、实地审查等方式筛选合格供应商，定期对供应商再次审核并对合格供应商目录进行调整。

供应商 ESG风险 识别

☉ 中信澳矿

使用企业资源管理系统和自动化信息管理系统收集、分析供应商信息，实现对供应商ESG风险的有效识别管控。考虑到项目采购物项种类的多样性，中信澳矿与行业领先咨询企业合作，开发应用供应商管理系统，对供应链ESG风险进行重点识别管控，完善ESG风险防范机制。

供应商 廉洁与合规

☉ 中信金控

严格落实《国有金融企业集中采购管理暂行规定》，统筹建设了“中信金控采购共享平台”，切实规范中信金控及下属各子公司的采购行为。

倡导 绿色采购

☉ 中信建投证券

在供应商准入过程中，要求供应商做出绿色环保承诺，承诺以不损害环境或最小化环境损害为前提开展各种生产活动，履行企业节能减排义务，主动采取积极负责任的做法，推广环境友好型技术，降低企业生产经营带来的空气、水源、声光等各种污染。

知识产权管理

中信股份设有专门部门负责知识产权法律工作日常管理，根据《民法典》《商标法》《著作权法》《专利法》等法律法规，制定《知识产权管理办法》《商标管理办法》，保护经营活动中形成的专利、著作、商标权等依法享有的权利。公司在重大科研项目管理办法中明确对知识产权的管理，要求知识产权原则上由总部和子公司共同所有，切实保护科技项目成果。公司将专利等知识产权纳入中信股份科技创新考核加分中，对申请发明专利、获得国家专利奖等情况进行考核激励。同时，编制《知识产权管理制度执行检视情况的报告》，提出知识产权法律管理改进建议，持续提升知识产权法律工作管理水平。

截至2023年末，中信拥有有效专利9,972项，发明专利3,040项，自主创新能力全面增强。



截至2023年末，
中信拥有有效专利

9,972项



发明专利

3,040项



打击侵权行为

公司依据《知识产权侵权行为处置指南》，强调在尊重他人知识产权前提下，坚持贯彻侵权行为“分级分类”处置原则，将侵权行为查处工作分为证据保全、核查上报、开展处置、结果报送四个阶段，高度关注六大类常见侵权行为。2023年，公司持续推进假冒中信股份下属企业的诉讼处置工作，累计清理侵权微博、微信等自媒体账号近900个。通过提起商标异议、无效宣告等方式办理中信商标权利维护案件111件。下属公司在总部指导下独立开展侵权行为处置工作，处置数量较上年大幅提升。

📍 中信出版

针对社交平台及网盘等对著作权的最新侵权形态，2023年累计办理超3,000起侵权案件。

📍 中信控股

建立知识产权管理制度，设立专门小组负责全面监控和管理公司的知识产权事务；采取技术手段加强知识产权保护。利用加密技术、数字水印等技术手段对专利及软著进行保护，防止被非法复制和传播；定期组织知识产权培训活动，提高员工对知识产权的认识和保护意识。

📍 中信重工

制定《无形资产管理办法》，若发现有人侵权使用公司专利、图片、商标等行为，第一时间通过发函、投诉、行政举报、提起诉讼等方式维护公司权利。

📍 中信建设

在公司签署的工程总承包合同中，均设有条款明确产权归属和侵权责任，以保护知识产权。



02

绿色 中信

践行低碳发展 共护绿色家园

绿色未来，和谐共生。面对气候变化与生态危机，重构人与自然的和谐关系，加快推动经济社会发展全面绿色转型，追求和实现绿色发展已经成为人类社会的广泛共识。中信股份积极践行新发展理念，坚持走可持续、高质量的绿色发展道路，持续深化低碳发展战略，不断探索综合性企业绿色低碳转型的中信实践，为守护人类命运共同体、实现“碳达峰、碳中和”目标贡献力量。





中信银行荣获中国银行业协会授予的
绿色银行评价先进单位



中信证券荣获国际金融论坛(IFF)授予的
**第四届IFF全球绿色金融奖·
创新奖**



中信信托荣获第十二届“金智奖”
杰出ESG信托公司奖



中信重工荣获工业和信息化部授予的
国家级“绿色工厂”



中信特钢旗下扬州特材荣获工业和信息化部授予的
国家级“绿色工厂”



中信环境技术蝉联全国工商联环境商会
2023中国环境企业50强榜单



中信和业旗下中信大厦荣获
**RICS中国奖2023年度可持续
发展成就优秀奖**



中信银行荣获中国上市公司协会颁发的
**2023年上市公司ESG
优秀实践案例**



中信证券荣获《财资》(The Asset)授予的
**2022年AAA可持续金融奖、
2022年AAA可持续资本市场奖**



中信证券荣获新浪财经2023中国企业ESG金责奖：
责任投资最佳证券公司奖



中信泰富特钢荣获世界钢铁协会“Steelie奖”之
生命周期评价卓越成就奖



中信泰富特钢旗下兴澄特钢、大冶特钢、
青岛特钢、天津钢管于第四届全国钢铁行业绿色
低碳发展大会上荣获

钢铁绿色发展标杆企业



在2023中国企业家博鳌论坛上，中信环境获评中国
企业家博鳌论坛“**2023年企业ESG年度
特别案例**”、入选“**2023‘双碳’杰出
贡献案例**”

深化环境管理体系

中信股份严格落实环境保护相关的法律法规，着力完善环境政策和管理体系建设，持续深化环境管理实践。公司全力响应国家“双碳”目标，制定并实施覆盖五大业务板块的碳中和路线图，编制行业首份碳损益表，充分衡量和减少自身运营对环境的影响，系统化提升企业环境绩效表现。

环境管理体系

公司深入推进管理体系建设，从政策方针、规章制度、执行实施、监督考核等多维度入手，推动公司及所属企业提升环境管理水平。



先进智造板块

◎ 中信戴卡

梳理环保法规标准，结合企业环保管理现状，年内新增编制五项环保相关制度；推出EHS信息化平台，加强对环保相关信息的监测与报告。

◎ 中信重工

建立、实施并持续改进环境管理体系，制定《环境/职业健康安全管理体系手册》及程序文件，明确环境方针和目标，全力确保废水、废气、排放物及废弃物处置符合各项标准和要求；建立能源管理体系，制定科学的能源管理制度，并配备专业人才队伍，促进节能降耗和减排工作。



先进材料板块

◎ 中信金属

完善ESG信息收集机制，加强ESG管理及信息披露，对能源消耗、碳排放等数据进行统计、监测和分析，科学预测2024至2026年能耗与碳排放量，提升环境管理的精细化水平。

◎ 中信矿业国际

对标ISO14000环境管理体系，制定环境保护管理制度和流程并严格实施；设立环境管理体系审核委员会，通过季度管理会议，监测项目环境管理绩效，持续对生产运营对项目所在地环境的影响进行监测评估。



新型城镇化板块

◎ 中信建设

建立以经营决策层为决策机构，覆盖全部运营实体及合作伙伴的环境管理体系，制定并发布《质量环境职业健康安全管理体系手册》，明确环境管理方针和管理目标，确保环境管理活动贯穿项目实施全过程。

环境影响管理

中信股份重视日常运营过程中的环境影响，以“两增一减”低碳发展战略为导向，从源头对环境风险因素进行识别和评估，综合运用环境风险分级管控等措施，针对性地预防、应对和管理环境相关风险，提升环境风险管理能力与合规管理水平，更好地兼顾环境与经济、社会效益。



中信银行

制定了《中信银行环境和社会风险分类管理办法》，明确了授信客户环境和社会风险分类标准及授信业务的相关流程。根据客户经营活动对环境和社会影响的严重程度，将客户分为ABC三种不同类型，对于ABC三类客户进行差异化化管理。在授前调查环节，根据所处行业、区域特点开展针对性调查，对于不符合准入标准以及环境和社会风险管理相关规定的不得进入审批环节；授后管理环节，对有潜在重大环境和社会风险的客户，制定并实行有针对性的贷后管理措施，重点检查客户环境和社会风险管理制度及风险应对计划执行情况。

中信城开

严格执行环境影响评价和环保验收程序，对项目开发过程中可能产生的环境影响进行科学评估和验收，确保项目符合环保政策和标准。在工程建设中制定水土保持措施方案，委托专业机构对项目实施水土保持监测，掌握项目区域水土流失现状及施工过程中的水土流失动态，并采取相应的水土保持措施，使新增水土流失得到及时、有效治理。

践行“双碳”目标

中信股份积极响应国家“双碳”目标，主动把握绿色低碳转型大势，加速转型发展进程。公司每年对五大业务板块及子公司进行碳排放核查，科学规划碳中和目标实施路径，并于2023年出台《关于助力“双碳”目标、发展绿色产业的指导意见》，将碳达峰、碳中和目标全面融入企业中长期发展规划，制定业务与投资绿色负面清单，推动中信全面绿色低碳转型发展。

中信“碳中和”目标



中信“碳中和”路径

第一阶段：降碳	第二阶段：中和
针对电力工业、钢铁生产、建筑运营和数据中心等重点领域大力开展节能降碳工作，寻找各自领域能效提升、结构优化以及技术减排的潜在机遇点，有效降低碳排放	通过外购核证减排量、外购绿色电力证书、场外直接投资绿色项目等对剩余碳排放引入抵消计划，抵消中和无法进一步减排的碳排放，最终实现净零碳排放

五大板块		中信“碳中和”路径				
1	先进材料	重点排放领域	电力供应	钢铁生产	建筑运营	数据中心
			煤电节能改造	升级工艺技术/流程	建筑改造	IT设备节能降耗
2	先进智造	降碳阶段	发展新能源	提升配套设施绿色水平	运营升级	电源设备技术升级
			技术突破与应用	碳捕集技术突破	技术融合	制冷系统效率提升
			绿色电力			
3	新型城镇化	中和阶段	外购核证减排量			
			外购绿色电力证书			
			场外直接投资绿色项目			
4	综合金融服务	能力建设	制度管理体系			
			绿色金融			
5	新消费	产业赋能	绿色金融			

部分子公司“双碳”行动目标

中信证券

通过采购清洁能源的方式逐步替代传统电力消耗。2030年以后，中信证券北京总部大楼实现100%清洁能源使用。

中信和业

将通过精细化能源管理、节能改造、需求侧减量、提高直购电绿电比例、能源替代以及生物固碳等方式，推动中信大厦力争于2050年实现“碳中和”。

中信泰富特钢

2021至2025年间，力争吨钢综合能耗达到535千克标准煤/吨，主要生产工序能耗基本实现能耗标杆水平值。2030年实现碳达峰、2035年实现具备降碳20%的技术能力，确保2060年前实现碳中和。

中信泰富能源

到2025年力争持有风电装机1,500兆瓦；持有光伏发电装机1,500兆瓦。旗下火电企业到2025年二氧化碳排放稳中有降，单位排放强度不超过0.835吨/兆瓦时。

中信金属

旗下中信钛业在“十四五”期间通过关键设备节能优化、余热利用、工艺优化、循环利用、光伏发电等节能降碳措施落实“碳达峰碳中和”的要求，实现单位产品综合能耗降低8%的目标。

年度进展



公司重视碳排放相关的计量与信息披露，持续编制和优化“双碳”损益表，作为实现碳中和目标的动态管理工具，以确保“双碳”战略的可回溯、可监测、可评价。同时，连续第二年公开发布《中信碳达峰碳中和白皮书》，向社会披露公司的碳减排举措和贡献。

案例 设计运用企业“第四张表”——碳损益表

2023年，公司进一步优化了碳损益表的编制内容，将各种形式的碳量进行货币价值化，在统一的衡量标准下对不同能源转型目标和路径进行成本效益分析，致力于以投入产出度量真实碳排放产生的经济效益，以收入成本来度量真实碳排放产生的企业效益。同时，公司还将科目设计与国际标准接轨，区分组织边界(类别1和类别2)和产业链上下游(类别3-6)的碳损益情况，并融合参考国内外多种交易机制，设计全面的减排科目类别，进一步扩大碳损益表的适用范围。

案例 科学计量产品碳足迹，助力打造绿色产品

公司积极开展碳足迹核查与认证工作，对产品生产、流通、消费到废弃回收的全生命周期进行碳排放管理

- 中信戴卡：委托第三方公司对中信戴卡总部和某重点产品开展碳足迹核查工作，并出具温室气体排放核查报告和产品碳足迹核查报告，充分评估减排成果和潜在机会，为制定更有效的减排策略提供依据。
- 中信泰富特钢：多维度构建企业“矿 - 焦 - 铁 - 钢 - 材”全生命周期碳评价体系，完成四款主要轴承产品、七种不同工艺路线下的碳足迹认证。



案例 “信碳Eco Reliable双碳数字化管理系统”

中信控股主导研发的“信碳Eco Reliable双碳数字化管理系统”软件分别获得了中国船级社颁发的《符合性评价声明认证》证书、挪威船级社颁发的《功能符合性及碳足迹核算方式的符合性验证声明》证书。

“信碳Eco Reliable双碳数字化管理系统”遵循国家对于碳排放的监管要求，嵌入了国家企业温室气体排放核算方法以及国内外主流核算标准算法库，具备模块化生命周期模型，在帮助企业算清碳排放、做好碳管理的同时，能够满足ESG监管要求，最大化统筹碳资产金融价值，帮助工业企业做好产品全生命周期“碳足迹”核算及衍生的各类低碳资源管理，满足企业碳足迹审核或出口产品碳关税核证要求。此外，该系统基于行业核算标准，可实现与多家第三方认证机构互通，实现加速碳认证、辅助减排管理、碳交易最佳决策，支持基于碳价模型实现碳交易预测和建议。截至2023年末，该系统已成功应用于中信戴卡、中信泰富特钢、中集集团、太重集团、中国电信多家行业领军企业。

中信控股已与中国船级社确立了长期碳服务战略技术合作伙伴关系，将携手为客户提供包括碳核算、碳管理分析、碳账本碳资产管理、碳培训、组织碳盘/核查、产品碳足迹、碳中和路径规划和认证等一站式碳中和解决方案。



2023年10月20日，由《财经》杂志社主办的第三届“碳中和高峰论坛暨上市公司碳排放排行榜发布会”在北京举行。中信股份投资总监梁惠江出席论坛并围绕“从目标到行动，从战略到笃行”作主题演讲



持续发展绿色产业

按照公司《关于助力“双碳”目标、发展绿色产业的指导意见》部署，各业务板块将积极融入全球产业链的绿色低碳变革，通过放大产业链和生态圈的低碳效应助力“双碳”目标的实现。

绿色技术创新

中信股份围绕绿色低碳发展的重点领域，持续加大战略性、前沿性方向的绿色科技创新力度，通过设立“中信双碳科技创新专项”及其他科技创新项目，不断探索低碳生产、绿色制造的新技术、新工艺、新模式。2023年，公司聚焦深化减排降污、环保水务、资源回收利用、提升能源效率等领域，充分把握绿色环保关键技术的发展机遇。

截至2023年末，公司实施4个“中信双碳科技创新专项”项目。在绿色低碳制造方面，中信戴卡“基于全生命周期的低碳排放汽车铝合金部件制造技术的研究与应用”已完成双碳管理平台、全流程能源管控平台上线试运行，完成

绿色供应链布局并获评工信部2023年绿色供应链管理企业，光伏电站、磁悬浮水源热泵项目稳步实施，同时参与行业标准《再生铝厂工艺设计规范》的制定。在建筑低碳节能方面，中信环境“碳达峰与碳中和背景下夏热冬冷地区超低能耗建筑关键技术体系研究”提出减缓城市热岛效应的方法，在夏热冬冷地区新型围护结构适宜性、自然通风和复合通风技术，建筑热桥对建筑能耗影响等方面形成良好研究成果，并逐步应用到建筑设计和工程施工中。“金属铬系清洁生产新工艺”“竖式冷却烧结矿余热高效回收成套工艺技术研究及工程应用”等项目也稳步推进。



深化减排降污

中信泰富特钢

在天津钢管开展了以纯氧燃烧技术为核心的168环形炉绿色低碳改造，充分组合全氧燃烧降碳、加热品质降碳、排放降碳等模式，形成独有的全氧燃烧控制工艺包，每年可实现减少约37%的天然气消耗，氮氧化物排放总量降低约7.5%。



资源再生利用

中信戴卡

围绕“基于全生命周期的低碳排放汽车铝合金部件制造技术”，打造覆盖再生铝开发研究与批量应用、铝熔体转运、铸造效率提升等领域的绿色低碳技术链条。截至2023年末，中信戴卡再生铝使用量达11,636吨。



智慧水务升级

中信环境

自主研发“中信智慧水务云平台”，基于物联网、云计算、BIM等技术实现水务运营的智能决策、精准调节，不仅提高出水水质达标稳定性，更可节约电力15%、节约药剂12%。智能设备还可感知厂区生产、环境、状态等全方位变化，实现水厂跨距离、可视化、数字化、智慧化运营。



提升能源效率

中信泰富特钢

从源头削减、过程控制、末端治理三方面入手，优化产品结构、创新冶金工艺、提升工厂效率。通过实施加热炉智能燃烧控制系统改造，每年可节省高炉煤气约4,000万立方米，节省混合煤气约6,000万立方米，共计减排约12万吨。

案例 践行科技引领战略，共创环境治理新可能

2023年，中信环境与清华大学环境学院依托共同成立的先进膜水处理及资源化技术联合研究中心，共同开展《面向水资源绿色低碳可持续利用的先进膜技术集成系统研发与应用》重大科研项目。该项目围绕“水资源的绿色低碳可持续循环利用”目标，致力于开发具备核心竞争力的先进膜材料与膜组件，构建绿色低碳的高品质水处理膜工艺，打造从源头创新到应用示范的膜法水清洁技术与废旧膜丝资源化再利用的全链条技术集成体系。年内，中信环境承担的中国住房和城乡建设部课题“自来水厂全流程环境友好型绿色净水工艺研究”通过验收；课题“双碳背景下城镇污水处理厂强化脱氮除磷工艺技术研究及工程应用”通过科技成果鉴定，被专家组评定为技术成果达到国内领先水平。

绿色清洁能源

中信股份主动适应能耗双控向碳排放总量和强度“双控”转变，将新能源布局、清洁技术创新等融入相关子公司战略，持续增加在清洁技术方面的投入，在保障能源安全可靠供应的基础上，大力开发应用风能、太阳能等可再生能源，实现能源的清洁、低碳、高效利用，降低非再生能源消耗。



清洁能源布局

中信泰富能源

加快光伏和风电等新能源项目和新疆煤炭清洁高效利用全产业链项目开发，计划至“十四五”期末，实现新能源300万千瓦的装机规模；截至2023年末，已累计建成新能源项目共计71个。2023年，中信泰富能源新能源业务实现营业收入18,091万元，年内风光新能源发电量达4.27亿千瓦时，同比增加200%。



屋顶光伏发电

中信泰富特钢

利用园区的屋顶资源，推进厂区屋顶光伏项目。截至2023年末，光伏装机容量共计123兆瓦，实现年产绿电1.35亿千瓦时，实现降碳7.8万吨。

中信戴卡

中信戴卡产业园区、宁波戴卡有限公司屋顶以“自发自用”模式建设分布式屋顶光伏电站，年度发电量合计达到逾600万千瓦时。

中信澳矿

在尾矿坝安装18组1,600瓦太阳能面板及储能电池系统，并在矿山现场保岗亭首次安装可再生能源发电设备，实现绿色节能照明。



参与绿电交易

中信泰富能源

依托自身绿色电力资源，拓展绿电绿证销售新模式，年内已于多家售电公司（不含自营售电公司）签订年度电力交易合同，全年共成交1,000万千瓦时绿电。

中信戴卡

全年采购绿色电力8,480万千瓦时，降低二氧化碳排放7.5万吨，获取第三方出具的可追溯性绿色电力证书；实现全球铝车轮行业唯一的“灯塔工厂”中信戴卡六号生产线100%绿色电力使用。

拓展储能技术

中信重工

开展新能源装备和储能技术研究，围绕储能新技术，开展高储能储变电系统研究；围绕风电产业的关键技术，开展风电场、齿轮箱、发电机等技术研究和塔筒、管桩大型关键装备研制。

中信和业

在中信大厦屋面设置容量为92.8千瓦/时的光伏发电系统，配套采用电池储能系统，降低高峰负荷，增加电力系统韧性。

绿色低碳产品

中信股份致力于研发和推广清洁、绿色、优质的低碳产品，深度拓展绿色低碳业务，与上下游企业共同打造绿色产业链，在整体价值链中全力减少对环境的影响。



● 中信控股

依托“工业智能”技术，打造“全产业链碳足迹平台”和“集团级碳管理平台”，满足不同产业的低碳转型需求，已在众多企业深度应用和复制推广。针对特钢行业特点研发“精细化碳管理平台”，可实时准确核算碳排放与碳足迹，对定制化订单开展碳预测，帮助企业实现吨钢碳排放下降10.5%、碳盘查效率提升89%。



● 中信金属旗下中信金属股份

构建产业链合作和服务平台，开展含铌高强度钢及其他含铌先进材料的研发和应用，改进生产工艺，提高钢材等级，推动钢铁行业绿色低碳发展。2022年，中国含铌钢产量9,000万吨左右，按替代低强度钢能减少10%钢材消耗量计算，可节省钢材消费900万吨，在钢材生产环节可减少二氧化碳排放约1,800万吨。



● 中信戴卡

2023年，重点聚焦原材料端的低碳应用，积极扩展绿色电解铝供应链，已在中国内地的50%产线配备合格的绿电铝资源，在海外生产基地100%配备合格的绿电铝资源，全年绿电铝使用量达33.25万吨；推广高比例再生铝的批量使用，全年再生铝收货量11,636吨。



● 中信城开

通过开发太阳能等可再生能源，实现能源的清洁、低碳、高效利用。要求供应商采取环保的生产方法和材料，减少对环境的负面影响。所开发项目产品通过参与绿色建筑认证，确保符合节能、环保、低碳的标准。

创新绿色金融服务

绿色发展离不开绿色金融的支持。中信股份密切结合产业政策和市场需求，把握经济社会绿色转型的历史机遇期，通过创新绿色金融产品，提升绿色金融服务能力，优化金融支持绿色经济发展长效机制，提升金融业务的“含绿量”，力争成为绿色金融的引领者，全方位助力经济社会的绿色、高质量发展。

推进业务ESG整合

公司主动将环境与社会标准整合融入投融资业务流程，充分识别和评估投资标的可持续发展能力和社会责任的履行情况，构建以ESG为重要支撑的决策流程和全面风险管理体系，提升投融资活动的正向影响，拓展ESG助力绿色发展新路径。

中信银行

运用人工智能、区块链等前沿技术，自主研发设计了动态化、可定制的对公客户ESG评级体系，开发上线ESG评级系统，为开展风险管理和业务审批提供全新视角的信息支持。评级体系兼顾国际标准和中国特色，涵盖自然资源管理、绿色产品机遇、绿色供应链、人力资源管理、风险合规等ESG关键能力指标，系统自动生成ESG评级，并根据最新正负面信息进行动态调整。

中信建投证券

在资产管理业务中采用ESG整合策略建立ESG可投库，结合ESG相关准则对投资标的所在行业进行筛选，并结合公司治理能力、社会责任等要素进行二次筛选。截至2023年末，中信建投证券资产管理部参与ESG主题债券投资规模约946.49亿元，参与ESG主题股票投资规模约34.45亿元。

中信证券

制定责任投资策略和流程，对战略性持仓的投资标的进行包括ESG因素在内的定性或定量分析，自有资产管理组合中投资绿色债、乡村振兴债等债券余额合计422.97亿元，较上年末增长10.61%；组建专业ESG研究团队，年内共发布ESG相关研究报告38篇，为近200家上市公司提供ESG交流培训。



中信证券自有资产管理组合中投资绿色债、乡村振兴债等债券余额合计

422.97 亿元

丰富绿色金融产品

公司不断拓展和丰富绿色金融产品体系，以中信银行为牵头单位，发布《中信银行绿色金融特色服务方案》，联合旗下金融子公司开展绿色信贷、绿色债券、绿色基金、绿色理财、绿色租赁、绿色消费、绿色咨询等业务，形成“1+N+N”绿色金融产品体系，构建“绿色金融综合服务生态圈”，支持经济社会绿色低碳转型，助力绿色产业长青。

中信银行

- 充分发挥产品设计专业能力，积极通过开展金融产品创新工作，向客户传导绿色低碳发展理念。2023年，累计发行挂钩绿色金融债券的结构存款产品191只，募集金额1,083.85亿元。
- 积极响应国家关于加大新能源汽车支持力度的号召，持续推进新能源汽车领域资源支持和服务创新。2023年，新能源汽车贷款投放金额达86.87亿元。

中信信托

年内成功落地多项绿色金融相关的信托项目，合计募集资金超过100亿元，募集资金用途涉及：支持钢铁产业绿色化、智能化转型升级；风电及光伏新能源发电项目建设；支持风力发电、固废处理及生物质发电、环保水务等节能环保企业发展；清洁能源基础设施建设等。

案例 打造“中信碳账户”，助力民众绿色生活

中信碳账户是国内首个银行主导推出的个人碳减排账户。经过上线以来持续迭代创新，已支持全民开户，累计实现13个金融场景和低碳消费场景的碳减排量核算，有效引导了社会公众的绿色消费转型。截至2023年末，“中信碳账户”用户规模已突破800万，累计实现二氧化碳减排量超过1万吨，获评“2023年度银行业ESG绿色金融典型案例”等荣誉。

2023年，中信银行还与中国银联合作推出行业首创“碳账户互通体系”，打通了“中信碳账户”与中国银联“低碳计划”服务，首次实现金融业碳账户的互通、互认。



支持碳市场发展

公司紧密响应全国碳排放权交易市场建设，积极参与碳金融产品和服务的开发及推广，依托市场机制控制和减少温室气体排放，共同推动绿色低碳发展。

同时，中信泰富能源旗下江苏利港电力有限公司及江苏利港发电股份有限公司、中信金属旗下中信锦州金属股份有限公司(自备电厂)等企业被纳入全国及地方碳市场，相关企业均按照主管部门规定时间提交碳排放报告，在履约期内完成配额清缴。其中：中信金属旗下锦州金属在2023年通过交易市场购买27,757吨碳配额，按时完成2021和2022年度碳履约工作。

中信证券

完善“碳交易及碳金融综合服务”体系，组建碳交易专职团队，为企业提供碳交易、碳回购、碳减排合作、碳抵销、碳支持等服务，助力碳市场中的高排放企业盘清“碳家底”、降低履约成本、盘活存量碳资产，减排项目业主实现项目减排量登记和变现收益。2023年，中信证券“碳交易及碳金融综合服务”荣膺国际金融论坛“全球绿色金融奖·创新奖”。



中信金属旗下锦州金属在
2023年通过交易市场购买
27,757 吨碳配额，
按时完成2021和2022年度碳
履约工作

中信建投证券

持续布局碳金融业务，2023年6月及8月在上海环境能源交易所完成首笔碳配额交易及碳配额远期交易。参加首届全国碳市场模拟交易大赛，并在大赛中获得积极贡献单位奖。

推进绿色低碳运营

中信股份将绿色运营贯穿于各业务条线，持续加强能源管理、水资源管理、废弃物管理工作，全方位衡量业务运营过程中的环境绩效表现，降低生产、办公等运营环节产生的环境影响，努力实现经济效益与环境效益的双赢。

绿色生产

公司严格遵循国家《大气污染防治法》《水污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等，持续践行“源头预防、过程控制、末端治理、综合利用”全生命周期管理理念，全流程降低生产经营活动对环境的影响，以清洁生产推进高质量发展，实现减污降碳协同增效。报告期内，公司未发生因环境违规而导致的诉讼及相关处罚。



大气污染物减排

● 中信泰富能源

启动江阴机电五期扩建项目，计划建设两台1,000兆瓦高效清洁燃煤发电机组，依托国际领先的超超临界二次再热机型，在满足同样的电力供应时，可降低20%的碳排放，降低20%以上的烟气污染物排放。

● 中信环境

对江苏美能膜工厂供热锅炉进行整体迭代升级，更新后热效率提升20%，氮氧化物排放浓度降幅超过82%。



污水处理与回用

● 中信戴卡

实施产业园污水站中水回用项目，年内已完成两期中水回用调试，实现50%的回用水目标；纳滤系统累计进水11,738吨，产生淡水汇入中水池进行中水回用，水体各项指标数值均达到回用标准。



废弃物资源利用

● 中信建设

对钢筋废料、混凝土废料及编织袋等可回收建筑垃圾进行二次利用，将钢筋尾料制作马凳、吊钩，混凝土余料制作垫块，提升资源回收和利用率。

● 中信重工

研发应用矿渣、钢渣粉磨处理技术及装备，对金属矿产废弃物进行有效资源化利用等。



包装减量与回收

● 中信澳矿

制定并实施产品及物流运输包装标准，在核心采购商品中大量使用可循环包装运输材料，并定期将可重复使用材料交还供应商，降低产业链运输成本及包装废弃物污染。

● 大昌行

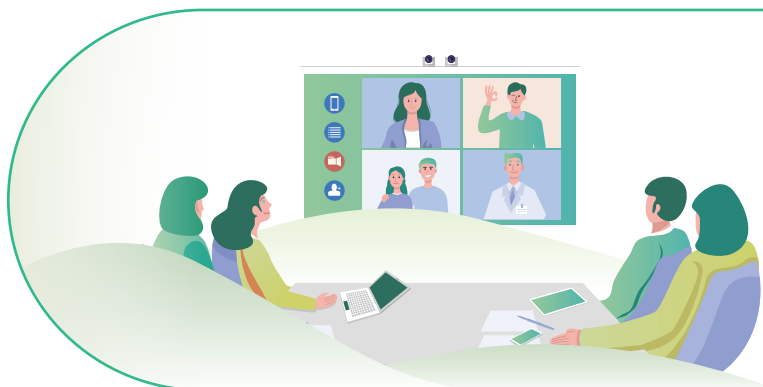
主动减少不必要的包装与相关的文件单据，对可回收包装物料进行回收利用；积极参加香港“回收基金、本地工商业废塑料回收效率提升试验”资助计划，将LDPE包装围膜、泡泡纸、胶袋及其他塑料包装物料回收。

绿色办公

公司聚焦办公场所的舒适、绿色、智慧、节能，将绿色环保、节能降耗融入到办公场所的设计、建造、运维管理的全过程，从节约用电、用水、能源及办公用品等点滴细微方面入手，打造绿色健康的办公环境。同时，积极向员工倡导绿色办公、绿色出行、节能减排、践行节约，共同守护绿色家园和环境。

绿色职场

- 利用综合能源管理系统对中信大厦（北京）的高耗能设备更新替代，优化制冷机群体控制策略、空调系统综合能效调适方案及效果验证、照明控制策略等。
- 综合运用光伏发电、余热回收、雨水回收利用等，降低资源损耗；定期组织碳中和相关宣传活动，提升员工的节能使命感。
- 自2020年8月运营以来，中信大厦（北京）的单位面积电耗指标下降11.2%，碳排放强度下降15.4%；累计回收废塑料3.2吨，废纸20吨，废弃金属2.4吨。



绿色会议

- 推行共享办公及线上办公，试点进行共享办公室，全面倡导线上办公、线上会议等，降低能源耗用。

绿色餐饮

- 北京总部食堂动态掌握公司用餐人数，精准制定食品供应配餐数量，优化食材加工工艺，提高切配出成率，对边角料食材深加工利用，最大程度减少厨余垃圾。
- 积极推行简餐和标准化饮食，采取“小份菜”“拼盘”等方式，引导按需、少量取餐。
- 鼓励剩菜打包，设立食品监督员、运用摄像系统加强对倾倒食品行为的监督，及时提醒纠正餐饮浪费行为。
- 定期播放科学健康饮食和反对食品浪费宣传照片、视频，推动光盘行动、“一粥一饭当思来之不易”等理念深入人心。

积极应对气候变化

中信股份全力响应国家“30•60目标”，深入开展“双碳”管理工作，参考气候相关财务信息披露工作组(TCFD)发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》与国际可持续准则理事会(ISSB)相关文件，聚焦五大板块组织开展气候变化风险识别与评估工作，使业务更符合可持续发展原则，增强对于气候变化的适应力，减缓和适应全球气候变化。

金融板块

📍 中信银行

2023年度继续开展气候风险压力测试，测试范围覆盖全行对公业务，并以2023年三季度末为基期，评估2030年前对公业务转型对公司业务资产质量的潜在影响。测试结果显示，到2030年，延迟转型情境下不良率最低，发散净零情境下不良率最高；温室情景中，国家自主减排较现行政策情景对银行资产质量影响略大；无序情景中，发散净零较延迟转型情景对银行资产质量影响更大。整体来看，2030年前气候变化导致的风险对该行整体信贷资产质量影响有限，风险总体可控。

📍 中信证券

参考气候相关财务信息披露工作组(TCFD)披露框架，识别和评估气候相关风险因素对公司的潜在影响，采取相应的行动举措。

实业板块

📍 中信澳矿

结合国际主流的气候披露标准，对“双碳”治理、风险管理、减排策略、目标及指标进行设定，有效识别气候相关风险与机会，制定有效风险管控方案。

📍 中信资源

识别并评估与气候变化相关的物理风险和转型风险，明确了与中信资源的各油田运营紧密相关的风险，并据此制定应对策略和措施，以增强应对气候变化的能力。

📍 中信泰富能源

结合能源行业特点识别气候变化相关风险和机遇；在数字平台上线使用智慧天气异常报警系统，持续加强对极端天气事件应急处置能力；与中国气象局公共气象服务中心签署战略合作协议，依托气象数据和监测技术支持气象预警和新能源设施运维。



助力生态文明建设

中信股份坚持尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明理念，积极传播和践行绿色环保理念和知识，共同建设人与自然和谐共生的美丽家园。

助力流域生态保护

水是生命之源、生产之要、生态之基。依托全资子公司中信环境，公司着力打造践行社会责任、推进生态环境保护的旗舰平台，持续深耕水处理及资源化、水环境治理、环保装备制造、绿色工业服务等业务，促进流域经济社会和生态环境全面协调可持续发展。

在黄河流域

由中信环境建设的甘肃省兰州市七里河安宁污水处理厂项目于2023年8月完成试运行，该项目是中国西北地区最大的全地埋式污水处理厂，当前已实现污水处理规模达30万吨/天，出水水质达到一级A标准，有效减少污染物排放，改善当地水环境。污水厂地面部分建设成以“丝路之花”为主题的运动休闲景观公园，打造符合当地人文特征的和谐人居环境。



在珠江流域

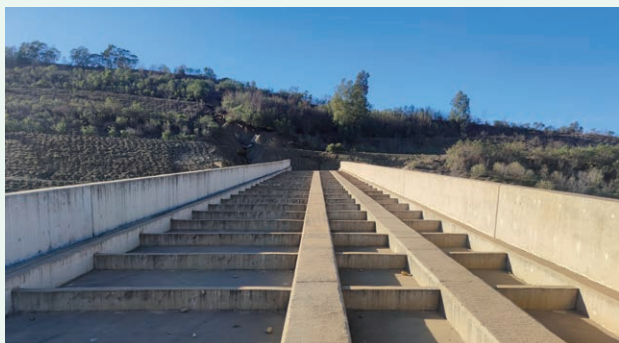
由中信环境下属中国市政中南院承建的全亚洲最大半地下水水质净化厂——深圳市福田水质净化厂二期于2023年开始建设，项目建成后预计完成规模将达到70万立方米/天，再生水转输工程设计规模为7万立方米/天。

在长江流域

守护武汉“南大门”水安全的武汉清水入江工程，于2023年夏天完成核心子项江夏污水处理厂二期的达标通水工作。中信环境将自主研发的BIM施工管理平台全程应用于项目施工中，并提供覆盖工程设计、施工、运维全过程的数字化应用，可节电降耗15%，实现高同步交付数字资产，助力打造长江大保护的民生样板工程。

在海外地区

中信环境承担建设哈萨克斯坦KBM油田回注水项目，日产水能力1.7万吨，将油田采出水经深度处理后作为油田蒸汽开采所需的锅炉给水源，实现油田采出水的资源化利用，有助于当地摆脱对伏尔加河上游来水的依赖，缓解油田用水与居民用水的矛盾。



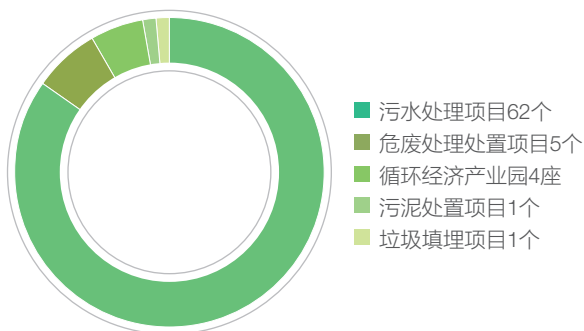
中信建设通过配建动物通道涵保护野生动物迁徙



中信澳矿对项目周边区域进行环境影响检查

中信环境绿色环保业务成效

在建环保市政项目共77个，运营管理环保项目72个，其中：



2023年共计

处理污水量
5.37 亿立方米

供应中水、再生水、
化学水量
3,243 万立方米

处置污泥量
20.64 万吨

垃圾填埋约
10.91 吨

生物多样性保护

公司在业务运营过程中严格遵守《中华人民共和国环境保护法》和联合国《生物多样性公约》，要求各级企业在作业过程中严格避让生态红线禁止开发区域，做好野生动植物及其栖息地、迁徙通道的保护。

中信银行

《中信银行2023年授信政策》中明确提出积极参与生物多样性保护重大工程建设。在授信各环节中，严守生态保护红线，持续关注项目建设过程中对生物多样性的影响程度，增强生态保护意识。

中信建设

全面考虑周边生态环境，识别重点保护动植物，在野生动物较为集中的地区，设有专门动物通道涵，供野生动物在高速公路两侧自由穿行，满足迁徙和生存需要。同时，项目和营地的夜间照明充分考虑环境因素，避免光污染对鸟类的影响。对于涉及的临时占用绿地、砍伐或迁移树木均提前报批，并及时进行复垦和绿化，确保生态环境和物种多样性得到有效保护。

中信泰富特钢

严格遵守《中华人民共和国环境影响评价法》及相关法律法规，确保新建项目远离自然保护区；日常对污染物排放进行严格管控，确保厂区的空气、水质、噪音等达到野生动物生存环境要求，避免对自然生态环境带来负面影响。

中信澳矿

严格履行环保许可合规要求，对生产运营项目所在地环境进行持续监测、评估，及时向澳大利亚环境监管机构提交环保评估报告。2023年，中信澳矿环境管理部发表12篇环保通讯，包括项目所在地海域鲸鱼迁徙观察、科研机构合作项目、防控外来入侵物种、保护本地生态环境等主题，持续加强对员工环保知识的宣贯。



中信建设对陆域探坑进行生态修复



中信澳矿普雷斯頓角港区鲸鱼迁徙观察

传播绿色环保理念

中信股份积极向利益相关方传递环保理念，加强员工与公众环保意识，通过开展培训、应急演练等活动，让环保意识落地生根，助推美好家园建设。



中信泰富

鼓励业务板块以可持续发展为目标制定运营策略，配合企业营运定位，年内共推出七项ESG相关课程，涉及ESG风险、绿色建筑、企业与气候变化、国内外碳市场与投资等主题，员工参与培训学习达7,786人次。

中信戴卡

开展废气、废水、危废专项突发环境事件应急演练3次，提高员工环保安全意识和突发事件的应急能力和水平。



中信和业

在中信大厦(北京)举办“信守绿色未来——中信大厦零废弃探索之旅”主题分享会，分享作为超高层办公楼宇和城市地标在可持续发展运营和零废弃楼宇办公实践，并揭幕了《人类与垃圾处理的共存之道》艺术科普墙，呼吁合作伙伴参与零废弃办公，推动绿色发展，守护更加美好的绿色未来。



大昌行

在大昌食品分店售卖“可持续海鲜”产品，相关产品来自有认证、管理良好和监管严谨的渔业及养殖场，有助于可持续利用海洋和海洋资源，减少对海洋生物多样性的破坏。

中信国际电讯

举办红包袋回收重用大行动、地球一小时、无车日承诺、香港绿色日、电子垃圾回收等十余场环保主题活动及工作坊，提高员工和公众对环保的认识。

公司不断拓展环保公益活动的形式和范围，努力带动更多人参与到环境保护中来，为守护绿色家园贡献力量。2023年，公司组织开展了线上、线下义务植树活动，共捐资76余万元、折算植树3.9万株。做好黄羊滩1.8万亩防护林管护工作，大力开展提升性造林任务，补栽林木5.8万株。

在中国

📍 中信环境

在“六五环境日”期间，组织全国30余个下属子公司举办“我为小河做体检”环保科普活动，联合地方环保、教育等部门，邀请当地中小学生在所在地河流取水抽样检测河流健康状况，培育节约和保护水资源、零废弃出行的习惯。



在哈萨克斯坦

📍 中信资源

在KBM油田开展多场垃圾回收清运活动，邀请员工志愿者、当地高校学生等共同清理滨海大道、海湾等地的垃圾。



在澳大利亚

📍 中信澳矿

与西澳大利亚州博物馆合作，为博物馆在中信澳矿项目所在地附近发掘古巨型动物双门齿兽化石提供后勤支持。在化石成功出土后，邀请当地小学生、原住民团体及媒体参观，传递尊重自然、热爱自然理念。





服务 中信

追求卓越品质
创造共享价值

中信股份拥有多元业务布局，在金融服务、实体产业多个领域向客户提供优质产品和服务。公司秉承以客户为中心、为人民谋幸福的理念，将“让客户信赖”作为打造卓越企业集团的题中之义，不断探索产品、服务和商业模式创新，为客户和消费者提供高品质产品与服务。



荣誉与认可



中信银行荣获中国银行业协会授予的
“中国普惠金融典型案例”



中信银行“哨兵”反诈案例入选国家金融监督管理总局
2023年度**消费者权益保护典型案例**



中信证券荣获南方日报授予的2023年度
推动高质量发展贡献奖



中信证券荣获新浪财经2023中国企业ESG金责奖：
责任投资最佳证券公司奖



中信建投证券荣获《金融界》授予的
2023第十二届金智奖：
杰出服务实体贡献奖



中信建投证券荣获上海证券交易所2023年度
**上交所投资者教育优秀会员、
债券市场综合服务奖、
央企综合服务咨询支持优秀单位**



中信建投证券荣获深圳证券交易所2023年度
深交所投资者教育优秀会员

提供便民惠民服务

中信股份高度关注民生与社会发展，不断创新优化产品与服务体系，着力满足居民生活品质升级需要，助力提高民生和公共服务水平，共同增进民生福祉。

优化普惠金融服务

公司充分发挥综合金融优势，持续拓宽普惠金融服务覆盖面，提升普惠金融服务能力和水平，在更大范围内满足小微企业多样化的金融需求。同时，探索创新对农业、消费、中小企业等领域的服务方式，进一步提升金融普惠效益。

③ 中信银行

持续丰富“中信易贷”特色化产品体系，精准支持小微企业融资需求，有效提升用户体验和服务效率。截至2023年末，该行普惠型小微企业贷款余额达5,450.76亿元，较上年末增加990.84亿元；有贷款余额客户数28.36万户，较上年末增加5.36万户。

③ 中信证券

作为专项计划管理人全年共参与四单深圳高新投集团主导的ABS产品，发行规模10亿元，实现知识产权质押107件，服务52家中小科创企业的融资需求。中信证券和高新投集团开展的知识产权证券化项目，为解决部分中小企业融资难、融资慢、融资贵的问题提供了可行路径。



截至2023年末，中信银行普惠型小微企业贷款余额达

5,450.76亿元，
较上年末增加990.84亿元

③ 中信建投证券

旗下中信建投期货深耕“保险+期货”业务，通过保险和期货市场转移和分散农业产业链风险，为农业生产提供了更全面更有效的风险保障。2023年在全国共开展76个“保险+期货”项目和239个场外期权项目，涉及橡胶、玉米、豆粕、生猪等标的，为农户和企业提供约55.23亿元风险保障，实现赔付总额约1.07亿元，并举办专业知识培训73场。

③ 中信信托

年内设立普惠金融服务部，与专业机构合作开展普惠金融业务，为广大新市民提供便民消费信贷支持。截至2023年末，中信信托累计放款金额约402亿元。



丰富惠民服务场景

公司密切关注民生领域发展需求，围绕教育、养老、健康等方面不断深化服务支持，共同守护民众的幸福生活。



教育

中信出版

不断加大内容创新、版权运营支持力度，持续在科普、少儿阅读、文学、心理励志等大众关注的领域加大投入。在童书领域持续关注0至12岁儿童的家庭阅读需求，以发展孩子的核心素养、必备品格、阅读能力和思维能力为目标，规划出版适应不同年龄、不同年级、不同学科阅读要求，不同阅读能力和理解能力的系统进阶型图书体系。2023年，与亲近母语公益组织共同打造《小步乐读·儿童中文分级阅读》系列作品，帮助更多儿童喜欢阅读、热爱阅读。

中信国际电讯

在澳门发起成立“澳门5G智慧服务联盟”，为联盟伙伴落地“澳门电讯x澳门妇联——5G梦想基地”，借助5G+VR元素，为儿童提供多元学习体验。



养老

中信银行

全面升级“幸福”养老金融服务体系，为客户提供更加全面、更高质量、更有温度的养老金融服务。截至2023年末，该行个人养老金资金账户开立92.71万户；养老账本用户达309.78万户。

中信证券

拥有全国社保基金转持股份管理资格、全国社保基金境内投资管理资格、基本养老保险基金投资管理资格，并作为具备职业年金基金投资管理资格的机构之一，与全国众多职业年金实施单位保持沟通，帮助企业制定合规的企业年金计划。



健康

中信泰富健康

以“做值得信赖的高质量医疗健康产品和服务提供者，提升服务区域的生活品质”为愿景。2023年，自主构建的大数据平台——泰富康养智慧养老数字化平台，利用手机APP、智能穿戴设备、交互式视频监测系统对老年人进行持续的健康状况跟踪，记录个人电子健康档案，并在微信平台创建开发“泰富颐护家”小程序，该平台已成功对接卫健委健康江阴平台，可通过“互联网+护理”完成老年人的居家医护上门服务。



持续优化服务质量

中信股份坚持“以客户为中心”的经营理念，严格遵守所在国家和地区有关产品健康与安全的法律法规和相关规定，不断完善产品质量管理体系，提升服务效能，努力为客户和消费者提供高品质产品与服务。

强化质量管理

公司鼓励子公司建立质量管理和监督体系，通过有效的监管手段和工具，加强从产品质量策划、过程质量策划，到过程质量管理、售后服务管理的全生命周期质量管理，保障产品质量达到预期标准。截至2023年末，多家子公司通过ISO9001、ISO45001、ISO14001等质量管理、职业健康、环境管理等方面专业认证，有力确保了相关产品和服务的质量、健康与安全。2023年，中信股份及所属公司未出现产品及服务因安全与健康理由召回的情况。



产品设计与研发

● 中信泰富特钢

融合新兴技术与生产制造场景，构建了高品质、柔性化、敏捷性的高效发展模式。针对特钢行业的品质与定制化核心问题，通过性能预测模型对质量要求进行数字仿真拟合，将研发周期提速56%；通过模拟工艺参数对质量的影响，推动产品的疲劳寿命提升了241%。



产品质量检定程序

● 中信重工

建立了完善的质量检验管理制度，计量检测中心获得国家认可委实验室认可，对原材料及产品进行质量检查，确保不合格外购物资和原材料不投入生产、上道工序不合格不转入下道工序、不合格零件不装配、不合格产品不出厂。



产品追溯与预警

● 中信戴卡

通过建立数智化质量管理平台，加强产品全生命周期质量价值链管理。业务人员可通过二维码追溯，快速锁定、精准追溯产品批次，进一步依据数据主动监控，对质量风险进行预警并主动预防。



产品事故与召回

● 大昌行

持续完善产品质量管理与检定过程及不合格产品回收程序，旗下主要食品企业已取得ISO22000与HACCP食品安全管理体系认证。同时，针对食品业务制定产品回收指引，如有不合格产品会按照产品回收指引进行跟进处理。

提升服务水平

公司把“让客户信赖”作为打造卓越企业集团的题中之义，从客户需求和体验视角出发，充分整合产品、服务和技术相关资源，不断提升客户服务水平、提高客户服务质量。

打造智能服务

③ 中信银行

持续提升“机器+人工”的服务体系，借助人工智能等智慧化和信息化技术赋能金融服务。年内在北京、杭州、南京打造3家智能化网点；打造3D超写实数字人“小信”IP，推出数字人财富投顾功能，数字人“小信”自7月正式面客以来累计完成88.3万通交互咨询。

③ 中信和业

从“空间、环境、服务”三个场景全面提升在管物业资产的客户体验及满意度，打造专属智能运维管理服务平台—“尊E享/尊E管”。结合人工智能、大数据、物联网等技术，搭建集乘梯指引、访客邀请、一键服务、会议室预订等功能于一体的综合服务平台，为物业租户提供智慧、便捷的高效服务。

专业服务支持

③ 中信重工

为客户提供全天候、全方位、全身心、全过程的“四全服务”，服务范围涉及安装、调试、培训、技术咨询、升级改造等方面，全年客户服务平均响应时间不超过1.3小时。

③ 中信金属

聚焦客户服务诉求，将服务范围向前端拓展，为客户提供专业技术指导。2023年，旗下中信钛业通过技术服务热线提供技术咨询30余次，为20余家应用企业提供专项技术服务，最大限度满足客户需求。

促进客户满意度

③ 中信银行

具备健全的客户满意度调研机制，涵盖电话、文本、视频等多种渠道，在客户服务结束后由系统自动触发满意度调研，全面采集客户的服务评价。2023年度，该行借记卡全渠道年累计满意度达98.54%，信用卡呼入客户满意度达98.56%。

③ 中信证券

在客户电话咨询及在线咨询结束后，系统自动推送满意度邀评，收集客户对业务解答评价情况。2023年，统一客户联络中心网上开户客户、电话及在线咨询客户满意度均达到99%以上。

严格保障客户权益

中信股份坚持与客户坦诚相待、诚实守信，积极推动各级企业完善客户和消费者投诉保障机制，将消费者权益保护理念贯穿到产品和服务创新之中，不断优化产品与服务质量，通过系统化方式聆听并回复客户声音，与客户相互信任、相互成长。

消费者金融权益保护

中信银行将金融消费者权益保护工作纳入全行战略规划、企业文化建设和公司治理范围，在董事会下设立专项消费者权益保护委员会，负责确保消费者权益保护战略目标和政策有效执行。

中信银行消费者金融权益保护重点工作

产品服务 审查

不断健全产品服务审查机制，从业务部门录入、业务部门初审、消保办受理及复审、反馈等环节实施审查，切实防范侵害消费者合法权益的风险。2023年，开展消费者权益保护审查量20,060笔，同比增长84.83%；审查意见提出量6,224笔，审查意见采纳率100%。

产品规范 营销

严格落实监管制度要求，从产品选品、销售组织和业务管理等方面全面规范产品营销审查，由消费者权益保护办公室负责金融营销宣传中与消保相关的审查监督，覆盖事前审核、事中监督和事后监督等环节。

贷款调整 选项

为客户提供灵活的贷款变更方案。在收到客户提供的申请材料后，对符合要求的贷款要素或与贷款相关的信息进行变更，并针对不同的贷款要素，基于贷后变更事项的风险程度，明确了不同变更审批流程。贷后变更渠道可分为“线上自助贷后变更”和“线下审批贷后变更”两类，部分变更项可在手机银行自助渠道发起申请，系统自动审批生效。

债务催收 机制

制定了《中信银行个人贷款回收管理办法》《中信银行个人贷款回收操作细则》《中信银行信用卡中心催收业务管理办法》等制度，明确规定坚决抵制暴力催收，严禁对与贷款无关的第三人进行催收，确保合法合规开展催收工作。年内，对全体贷后从业人员定期开展培训工作，共计开展5次培训，通过线上、线下等方式覆盖制度政策、系统应用、消费者权益保护、反洗钱等多个方面。

员工消保 培训

制定《中信银行2023年度金融消费权益保护员工培训计划》，组织开展了多层次、全覆盖的消保培训。年内，在全行范围开展“全员学消保”培训活动，邀请消费者权益保护专家授课，涵盖《银行保险机构消费者权益保护管理办法》《个人信息保护专题培训》《消费者权益保护监管政策解读》等内容，全行约5.8万人通过培训考试；组织一线人员开展消费者权益保护服务能力提升相关培训，覆盖近9万人次。

客户投诉管理

公司十分珍视客户的声音和反馈，努力做到公正、及时解决客户所反馈问题和意见。各子公司通过完善内部沟通协调、信息共享、协同处理等机制，持续优化客户投诉处理流程，确保客户投诉得到及时接收、顺畅流转、高效处理，切实维护客户的根本利益。

③ 中信银行

中信银行董事会消费者权益保护委员会负责根据监管要求和市场变化，结合消费者权益保护工作开展情况，指导和督促消费投诉管理相关工作，对高级管理层和消保专职部门投诉管理工作的全面性、及时性、有效性进行监督。2023年，重点修订《中信银行金融消费投诉快速赔付管理办法》，并加强多元纠纷调解机制建设，鼓励被投诉单位在合规前提下积极使用快速赔付机制化解投诉，提高客户投诉处理效率。2023年，中信银行全年全渠道共处理投诉267,424笔，同比下降16.99%；自收投诉件在规定期限办结率达99.18%。



2023年，中信银行全年全渠道共处理投诉267,424笔，同比下降

16.99%

自收投诉件在规定期限办结率达

99.18%

③ 中信控股

建立完善的消费者投诉保障机制，对于平台商家与客户之间的商业纠纷，严格遵守《消费者权益保护法》《产品质量法》等相关法律法规，同时依照公司《商家售后政策总则》，公平公正地开展消费者权益保护工作。

③ 中信和业

为客户提供畅通的投诉渠道，通过客户服务热线、投诉邮箱、问卷调查、电话回访等方式了解客户的需求和意见，并设置专人负责受理客户投诉事项和后续跟进，确保投诉处理相关流程及时响应、处理结果合法合规，不断提升客户满意度。

③ 中信国际电讯

在确保每项投诉妥善解决的基础上，深入分析客户投诉根本原因，以治本方式切实解决根本问题并作出相应改善，确保有效减少及避免同类投诉。



金融知识普及

公司积极担当行业责任，面向广大民众开展了丰富多样的金融知识宣传教育活动，促进金融消费者、投资者提高基础金融知识和金融风险防范技能，为构建和谐、有序的金融消费环境贡献力量。

📍 中信银行

采取常态化和集中式相结合的方式，以帮助公众树立正确的金融消费思维。2023年，积极参与和开展“3•15消费者权益保护教育宣传周”“防范非法集资宣传月”“普及金融知识万里行”等活动12,570次，触达消费者数量2.39亿人次，原创文案点击量达3,332.31万余次。

中信银行还充分重视特殊群体金融需求的多元性与差异性，依托各地分行面向农民工、残障人士、老年群体、在校学生等特殊群体开展金融知识宣传教育工作，提高金融知识普及的针对性，维护特殊群体金融合法权益。

📍 中信证券

新建运营了天津、武汉、宿迁、广州4个实体投资者教育基地，并开设多个投资者教育微信公众号和视频号。2023年，通过“中信证券投教基地”微信公众号及视频号发布414篇微信文章和68个短视频，涵盖财商基础知识、市场新规解读、防非科普知识等，受众人次达195.26万。

📍 中信保诚保险

连续六年举办“少年财富传奇”亲子财商季活动，并研发儿童财商教育类桌游“财富传棋”，首创行业少儿财商线下赛事，力求为广大亲子家庭打造更具教育性和趣味性的儿童财商教育活动。截至2023年末，“少年财富传奇”系列活动已覆盖全国近100个城市，完成2000余场比赛，累计参与人数逾10万人。



金融知识 走进乡镇村庄

持续推进金融知识进乡村的广度和深度，整合优势资源并发挥专长，创新消保宣传方式和方法，提高村民金融素养和风险防范意识，以实际行动为乡村振兴贡献力量。



金融知识 惠及银发群体

组织营业网点持续开展防诈骗、玩转智能手机、金融知识等课程，并充分联动老年团体机构，结合特定习惯爱好，打造立体化助老活动，帮助老年人强化风险意识，跨越数字鸿沟。



金融知识 深入高校学子

与教育机构密切合作，通过故事、游戏、体验等生动活泼的方式，给在校学生普及货币、储蓄、消费、诚信等金融知识，在学生群体中建立金融风险防范的意识防线。

04

凝聚 中信

携手员工成长
共创美好未来

中信股份坚信员工是企业实现长期业务发展及可持续增长的重要推动力，将员工视为重要资产。始终倡导以人为本的理念，着力创造公平公正、多元和谐的工作环境，致力于为员工提供富有竞争力的薪酬福利体系、公平畅通的晋升通道、科学完善的培训体系，促进员工职业生涯健康发展，激发人才队伍活力，与员工携手创造更美好的未来。



荣誉与认可



中信银行荣获智联招聘颁发的2023中国年度

最佳雇主全国100强



中信银行旗下中信银行(国际)荣获JobsDB授予的

The Hong Kong HR Awards 2022/23年度

**“最具吸引力雇主——银行业”
“领导力大奖”“年度人力资源
团队”**三项大奖



中信证券荣获北京大学光华管理学院
2022-2023学年度

最佳雇主、优秀实习基地



中信泰富已连续八年获香港强制性公积金计划

管理局嘉许为**“积金好雇主”**，

并同时获得2023**“电子供款奖”**及

“积金推广奖”两个奖项



中信农业旗下华智生物种质资源创新利用中心团队

荣获**“全国工人先锋号”**



中信建设荣获智联招聘颁发的

2023**中国年度优选雇主**



尊重和保护人权

中信股份将保障员工权益放在重要位置，坚持在公平、公正、公开的前提下进行员工招聘，构建高质量人才队伍，重视员工的诉求与意见，回应员工的需求和建议，全面维护劳动者的合法权益，为员工营造多元化职场氛围和良好工作环境。

员工权益保障

作为一家在全球雇用员工的多元化企业，公司倡导公平、平等及尊重的雇用行为，严格遵守业务所在地各项法律规定，积极响应《联合国工商企业人权指导原则》《同工同酬公约》等各类人权保障国际公约，营造良好的工作环境，依法保障员工各项权益，积极构建和谐稳定的劳动关系。

公司严格按照相关法律法规和政策，致力在员工招聘和职业发展中提供公平的机会，坚持事业为上、公平择优原则，无任何种族、性别、宗教、民族、国籍和身体残疾等方面的歧视，规范劳动合同订立、履行、变更、解除、终止等行为，在进行人员招聘录用时，仔细核查应聘人员身份证件；办理入职时，均按照平等自愿的原则与员工签订劳动合同，杜绝聘用童工和强制劳动。

截至2023年末，中信股份在岗正式员工合计188,862人，女性员工占35.71%，35岁以下员工占47.56%；公司劳动合同签订率达100%。

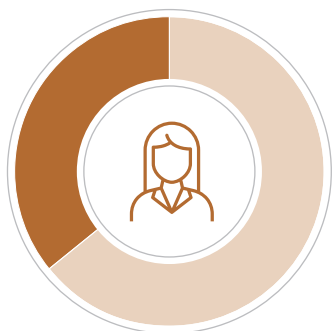
截至2023年末



中信股份在岗正式员工合计
188,862人



劳动合同签订率达
100%



女性员工占
35.71%



35岁以下员工占
47.56%

多元化和机会平等

公司支持员工多元化和机会平等，公平公正地招聘女员工、外籍员工和少数民族员工，为其提供平等的就业机会，注重营造良好的多元化就业环境，充分发挥员工的个性特点和自身价值。

公司积极维护女职工权益，全面推进女职工权益保护专项集体合同签订工作。2023年3月，公司总部完成《女职工权益保护专项集体合同》签订工作，覆盖137名女性职工；截至2023年末，中信银行、中信戴卡、中信重工等全部一级子公司均已完成女职工集体合同签订。



中信银行、中信戴卡、中信重工等

全部一级子公司

均已完成女职工集体合同签订

案例 庆祝国际劳动妇女节，展现巾帼靓丽风采

- 中信信托组织女员工权益保护知识问答活动，内容涵盖《女职工劳动保护特别规定》、《妇女权益保障法》和《促进工作场所性别平等指导手册》等法律知识，帮助提升女职工依法维护自身合法权益、特殊利益的能力，中信银行近90%女员工、中信信托全部女员工参加活动。
- 中信建设开展“玫瑰书香”主题阅读、“镜头里的故事”女职工短视频征集等活动，以多种形式展示公司海内外女职工新时代的风采。
- 中信金属集团在2023年“三八”国际劳动妇女节之际，组织开展“摄影技巧培训与女职工形象照拍摄实践”活动，通过提升女职工拍摄技能，展现女职工职业风采，旨在激发女职工建功立业的热情和对美好生活的向往，增强了女职工形象自信。



人才招聘与引进

公司持续优化招聘流程、积极拓宽招聘渠道，通过校园招聘、人才引进等多种形式，广泛吸纳人才，积极开发人才库。

公司注重加强与高校合作，通过提供校园招聘岗位、寒暑假实习岗位，提供就业指导，共建实习基地，企业参访等方式，持续深化校企人才合作，近年来多次获得多家高校颁发的“学生就业最佳战略合作伙伴”“年度优秀就业合作伙伴”等荣誉。

作为清华大学“职业生涯教练计划”金融组的牵头单位，公司依托金融控股公司牌照优势，组织旗下金融子公司全方位参与该计划，由来自银行、证券、基金、信托、保险等不同行业的一线专家担任教练，与学生形成团队。截至2023年末，已累计为1,500余人次清华学生提供了集生涯规划、能力提升、实践参访、实习优选、招聘推荐等多种功能于一体的职业辅导。



2023年第18届清华大学职业生涯教练计划启动仪式



员工沟通与参与

公司尊重且认可《国际劳工公约》的核心内容及相关协约，承诺保障每一位员工的合法权益，包括员工参与合法社团或组建社团的权利，以及从全体职工的知情权、参与权、表达权、监督权等民主权利，依法开展企业民主管理，构建和谐劳动关系；进一步完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，支持职工参与企业管理，维护职工合法权益，促进企业持续健康发展。

2023年2月，公司召开了职工代表大会，审议通过了《中信企业年金转为中信信托法人受托管理事项》《企业年金方案（2023版）》《企业年金方案实施细则（2023版）》《女职工权益保护专项集体合同》等议案。

员工薪酬和福利

中信股份及所属公司的薪酬管理制度均以所在地政府的薪酬政策为指引，以经营业绩为依据，以市场对标为导向，统筹兼顾薪酬的外部竞争力和内部公平性，遵循按劳分配原则，强化员工薪酬与绩效挂钩，对优秀人才提供有市场竞争力的薪酬回报，不断创新激励约束方式，有效激发员工积极性和凝聚力，促进公司持续健康发展。

福利保障体系

公司不断完善福利保障体系，制定员工保险、福利计划、工作时间与休假相关制度，根据所在地政府要求为员工缴纳社会保险或强积金。同时，公司根据国家有关政策建立津贴补贴和福利管理体系，制定《津贴补贴和福利管理指导意见》，在基本保险体系基础上为员工建立企业年金(补充养老保险)、补充医疗保险等，合理设置津贴补贴项目，按照国家规定设置福利项目，为员工提供包括餐厅、母婴室、健身室等福利场所，并要求下属子企业结合自身实际为员工建立健全福利保障体系。



薪酬绩效激励

公司确定员工薪酬水平主要依据市场原则和绩效导向，在薪酬水平确定上按照“企业与行业对标、薪酬与业绩对标”双对标的方式确定基数，按照薪酬总额与业绩增长、绩效考评强挂钩的方式确定增幅，实现薪酬水平与市场水平和业绩水平相匹配。

公司建立了科学合理的绩效考核与评估体系，每年度开展一次绩效考核评估，由人力资源部门牵头，会同相关职能部门成立考核组共同负责组织实施。公司通过民主测评、谈话、调阅相关资料、走访监管机构全流程，听取对考核对象的意见与建议，在关注员工绩效目标达成的同时，重视对员工的辅导沟通，客观公平地评估员工贡献，并将绩效考核评价结果作为培养、使用、奖惩、薪酬核定的重要依据。

员工绩效考核评估流程



公司制定了《关于建立完善薪酬追索扣回机制的意见(试行)》，对中高级管理人员和相关责任岗位人员建立薪酬追索扣回机制，设置了违反监管政策、发生重大风险、违规发放薪酬等触发薪酬追索扣回的条件，薪酬追索扣回期限原则上与风险损失发生期限一致，同时适用离职和退休人员，并要求下属子公司结合自身实际建立并完善薪酬追索扣回机制。

公司鼓励员工购买本公司股份，相关购买行为均需遵守有关法律法规及本公司对于股份买卖的相关适用规定。基于对公司未来战略规划及发展前景的信心，自2024年2月21日起至2024年12月31日止，部分本公司控股股东中国中信集团有限公司、本公司及其部分附属公司之董事及中高级管理人员将以自有资金合共不低于10,000万港元自愿从二级市场买入本公司股份，上述人员承诺所购股票自买入之日起一年内不对外转让。

培训与职业发展

中信股份高度重视员工职业生涯发展，建立健全员工职业发展通道，完善激励约束机制，推动和深化人才培养体系建设，创新培训内容和培训模式，助力员工提升专业能力，激发个人潜能，打造高素质、专业化人才队伍。公司制定了《2023年教育培训计划》和《2023年协同教育培训计划》，明确员工教育培训的重点，并优化教育培训管理系统建设，提升员工培训成效。

2023年度，公司健全内部培训项目体系，满足不同级别、不同业务条线员工发展需求。同时，持续优化线上学习系统功能，上线超过1,000门各类专业课程，开展25期直播培训讲座，累计超过15万人次参与学习。年内，公司持续优化培训课程内容，在培训内容中突出商业道德与绿色发展培训，致力于为员工提供全面、专业、优质的培训课程。



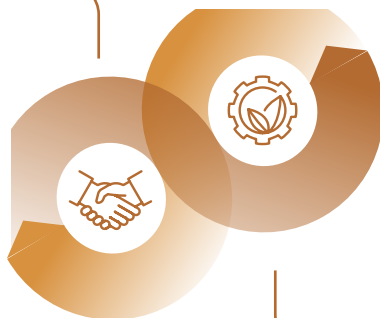
线上学习系统

上线超过 **1,000** 门各类专业课程

累计超过 **15** 万人次参与学习

商业道德培训

将法律合规、廉洁从业、职业道德和员工行为规范等内容作为必修课纳入全部线下培训项目，同时结合违法违纪典型案例开展警示教育，并举办相关内容的线上专题直播讲座，强化广大员工知敬畏、存戒惧、守底线的意识。



绿色发展培训

在部分培训中设置“双碳”、绿色金融、绿色运营等主题的教学内容，将低碳发展、绿色转型的标杆企业作为实践案例融入培训，并在中青年管理者 and 高管人员培训中将相关内容作为课题进行专门研讨。

公司遵循新时代企业员工成长规律和培养路径，年内发布了《干部教育培训规划(2023-2027年)》，将管理人员接受教育培训情况作为考核内容和任职、晋升的重要依据。同时，建立全方位考核评价体系，探索训后跟踪考核机制，加强对培训机构、班次、课程的质量评估，加大干部培训与挂职锻炼、轮岗交流、项目历练等多种培养方式的结合力度，实现全面跟踪培养。



安全与职业健康

中信股份严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等法律法规及相关规定，深入落实安全生产责任制，于2015年成立由董事长和总经理担任管理者的安全委员会，全面负责公司安全管理与安全事故应急管理。同时，积极识别职业健康危险因素，系统评估健康风险，提升员工健康素养。

保障安全生产

公司制定有《安全生产管理办法》及消防安全、交通安全等细分制度，坚持“以人为本、生命至上”的管理理念，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，根据业务实际将子公司安全生产风险程度分为三类，明确安全生产基础工作、预防工作机制、应急预案管理、报告制度及奖惩机制等，规定将生产安全责任事故与子公司经营绩效考核挂钩，对于发生重伤1起以上或直接经济损失100万元以上安全生产责任事故的子公司，在年度经营绩效考核中给予降级处理。

公司持续优化横向全覆盖、纵向穿透式的系统安全管控模式，年内出台安全委员会议事规则，进一步压实各方责任、优化工作机制。年末，公司召开各子公司主要负责人参加的安全工作会议，就开展冬春消防安全专项整治、抓好重点行业领域安全防控、强化监督检查、加强培训教育等工作作出具体部署，切实保护员工生命健康与安全，为公司发展创造安全稳定环境。

在全系统组织开展安全隐患大排查大整治、火灾隐患排查整治等贯穿全年的专项治理，指导子公司系统整治安全管

理漏洞和薄弱环节。对汛期强降雨、甘肃积石山6.2级地震等灾害，指导做好应急响应工作，完善应急预案和防范措施，保障员工生命财产安全。

完善安全生产管理系统，以数字化手段推动提升安全管理工作效能。已实现安全管理基础数据动态维护管理、安全管理报表逐级填报汇总、数据信息可视化展示辅助决策等功能。在内部网站开辟安全管理工作专栏，将安全生产、消防安全等各类业务知识、国家法规标准分门别类梳理上线，供全体员工特别是安全管理人员学习使用。

指导子公司创建全国安全生产青年岗位示范岗3个，安全生产标准化一级单位4个。公司鼓励下属公司结合业务特点逐年设定安全生产目标，建立健全应急管理体系，强化安全生产保障措施，切实把安全生产责任落到实处。



中信海直顺利实现2023飞行安全年



中信建设开展2023年“安全宣传咨询日”活动，模拟演出某施工项目安全生产事故庭审过程，为现场人员带来生动的安全生产法制教育课

安全责任落实

📍 中信和业

建立全员安全生产责任制，组织本部12个部门及中信资产运营等公司签订安全生产目标责任书，明确需承担的安全职责以及年度安全生产目标等内容，全面落实全员安全生产责任制。

安全隐患排查

📍 中信泰富能源

构建“双重预防机制”，严格执行风险作业分级管控，深入推进事故隐患排查治理，依托现有安全监控平台，实时监控现场危险作业、动火作业、现场安全隐患的整改和各项防治对策的落实等信息，提供安全可靠的工作条件和作业环境。

安全生产培训

📍 中信戴卡

年内员工安全生产培训完成率达100%。其中：针对特种作业人员开展安全专项培训12次、培训286人；新员工安全培训386人。同时，组织中层及以上管理人员、安全生产关键岗位人员针对《工贸企业重大事故隐患判定标准》学习、考试。

安全监督检查

📍 中信海直

制定《2023年安全审核计划》，结合重大安全隐患专项排查整治行动，深入各生产单位一线开展安全检查工作，全年共开展各类安全检查200余次，对安全隐患严查细堵，确保安全隐患“动态清零”。

安全应急演练

📍 中信国际电讯

成立“消防(防火)工作领导小组”，下设“消防工作办公室”，更新安全指引、火警逃生路线图，加强办公室、数据中心的防火措施与消防设施维护工作，做好定期评估、巡查、演练，保障员工安全。

安全管理平台

📍 中信建设

推进安全管理信息化建设，于2023年6月上线项目数字化管控平台安全管理模块，事业部、项目部及时填报各类安全管理信息数据，丰富了公司安全管理数据资源，提高安全生产信息报送及管理效率。



中信银行举办2023年安全保卫培训暨安全管理工作论坛



中信大厦微型消防站获得北京市2023年消防自防自救力量比武竞赛团体赛冠军

守护职业健康

公司注重贯彻和执行国家有关职业病防治的法律、法规、政策和标准，完善职业病危害风险的识别与管控机制，预防和减少职业病、心理疾病和其他疾病对员工的危害，切实保障员工在劳动过程中的健康与安全。



消除职业
危害

● 中信重工

制定《2023年度职业病防治计划及实施方案》，年内已完成接触职业病危害因素员工的岗前、在岗期间、离岗职业健康体检工作，按照职业病检查机构的检查结果或要求进行复查。同时，委托职业卫生技术服务机构进行职业病危害因素定期检测工作，保障员工职业健康。



防范疾病
传播

● 中信城开

组织针对不同季节和疫情的疾病防控工作，包括流感疫苗接种、定期通风、办公区域消毒、发放消毒用品等措施，预防员工疾病的发生和传播。同时，从年度体检、医疗保健、健康宣传等方面为员工提供全面的健康管理关怀及服务。



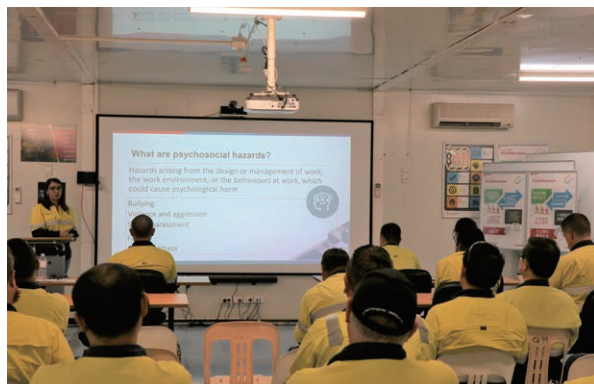
关爱心理
健康

● 中信金属、中信和业等企业

建立了员工心理健康咨询热线，员工可进行7*24h预约的心理电话咨询；不定期举办健康心理讲座，帮助员工疏解工作压力。

案例 中信澳矿面向全员开展健康安全环保论坛

自2017年8月起，中信澳矿通过定期举办健康安全环保论坛，不断提升人员安全环保意识，建立良好安全环保文化。2023年二季度健康安全环保论坛上，安全管理主管诗曼·肖施(Charmain Sales)向与会人员报告了西澳州矿产资源部对澳矿人员心理健康调查问卷的调查结果；来自Redimed医疗机构的史蒂文·邓杰(Steven Dunjey)教授展示了使用远程技术，为偏远矿山人员提供最佳医治方案的创新做法。



增进员工关怀

公司积极倡导员工健康生活、快乐工作，对一线基层和困难员工进行帮扶，并开展形式多样的日常关怀工作，共同营造乐观、温暖、富有活力的工作氛围。

关爱基层困难员工

对基层单位及困难职工拨付共建资金及慰问金，增强一线职工获得感、幸福感。开展“金秋

助学”活动，拨付**23.7**万元帮助**91**名困难职工减轻子女就学困难问题，切实让职工感受到工会组织的温暖。

在元旦春节期间开展“送温暖”活动，共投入经费**400**余万元，对困难职工和一线职工给予关心和慰问。

赴青海、西藏等偏远地区企业调研，开展“送健康到基层”活动，了解职工需求和意见建议，加强对偏远地区企业职工

的关心爱护。全年约**3,000**多名职工参与“送健康到基层”活动。



丰富员工生活

- 助力员工平衡工作与家庭，于2023年暑期举办了6期职工子女假期托管班；组织单身职工参加金融系统“会聚良缘”“中信情缘”等单身青年联谊活动。
- 年内组织开展职工篮球赛、职工羽毛球比赛、智力运动会、“碳”秘乡村健步走等活动。



公司总部举办“碳”秘最美乡村健步走活动，采用线上线下相结合的形式开展。线上以视频、图文形式健步打卡定点帮扶区县，了解帮扶地区的历史文化、特色风景、帮扶项目，助力乡村振兴。



中信股份举办中信驻港机构庆回归乒乓球比赛，12家中信驻港机构55名员工参加比赛。



中信建设举办5公里健康跑、全球职工运动会等活动。



05



奉献 中信

凝聚向善力量 积极回馈社会

奉献是中信股份坚持的行为风范和精神境界。中信股份持续关注社会需求，全力支持乡村振兴事业，创新开展社会公益实践，打造多样化公益项目，鼓励员工积极参与公益志愿活动，以实际行动服务社会、回报社会，与社会共享发展成果，为实现共同富裕贡献中信力量。



荣誉与认可



在2023中国企业家博鳌论坛上，公司及旗下中信和业、中信银行旗下信银理财入选“2023企业ESG杰出社会责任实践案例”；

中信证券旗下中信期货入选“2023企业ESG乡村振兴优秀案例”



中信银行荣获新华网、全国扶贫宣传教育中心授予的2023全国乡村振兴优秀案例



中信银行荣获香港社会服务联合会授予的20年Plus“商界展关怀”



“中信信托·2021芳梅教育慈善信托”荣获民政部第十二届“中华慈善奖”



中信泰富荣获香港社会服务联合会颁赠5年Plus“商界展关怀”标志、2022/2023年度香港公益金“商业及雇员募捐计划”荣誉奖及“公益卓越奖”



中信海直荣获《今日民航》杂志授予的“第三届通用航空企业社会责任奖”



中信出版、中信农业所属隆平高科荣获上市公司协会颁发的2023年上市公司乡村振兴“优秀实践案例”和“最佳实践案例”



中信农业旗下隆平高科共有5个高产优质品种入选农业农村部2023年农业主导品种



中信出版共有10种图书入选2023年“经典中国国际出版工程”及“丝路书香工程”

深耕乡村振兴事业

中信股份依托产融并举业务格局，统筹发挥资源优势，持续强化金融、智力、医疗、消费等方面支持，汇聚乡村振兴合力。2023年，公司向重庆黔江区、云南元阳县和屏边县等地直接投入无偿资金7,174.24万元、有偿资金8.4亿元，引进无偿资金2,121.84万元、有偿资金3.1亿元，实施52个帮扶项目，培训基层医生、电商人员、乡村振兴带头人5,686人，消费帮扶1.7亿元，开展11个“保险+期货”项目，新选派7名挂职干部，多维度助力全面乡村振兴。



促进产业振兴

- 投入1,570万元开展红米酒帮扶车间、菠萝蜜加工车间、“黄十娘”榨菜生产线扩能改造、乡村文旅融合等11个产业项目，完善联农带农机制，在技术、设施、营销等多方面支持帮扶区县产业发展。
- 发挥综合金融优势，组织中信期货、中信建投期货在帮扶区县开展11个“保险+期货”项目，为1,154户农户提供风险保障，实现赔付278.8万元，有效保障产业链安全稳定和农户切身利益。

促进人才振兴

- 投入303万元开展基层干部、技术人员和乡村振兴带头人“一揽子”培训项目，超5,000人参加培训。
- 组织中信期货、中信建投期货为帮扶区县青年和种养大户160人开展“保险+期货”知识培训。
- 协调中信银行、中信证券、中信建投证券、中信和业接收14名基层干部挂职锻炼，帮助培养经营管理人才。

促进生态振兴

- 投入762万元实施乡村振兴示范点建设、农村生活污水治理、厕所改造、易地扶贫搬迁点提质改造和产业路建设等项目，推进农村人居环境整治，补上乡村基础设施和公共服务短板弱项，改善农民生产生活条件。

促进文化振兴

- 投入127万元实施木良村村史馆建设、文艺讲座培训、文化成果作品汇编、梦想书屋建设4个项目，记录展示乡村发展变化，满足农村群众精神需求。
- 开展“送文化到基层”活动，公司职工书画协会在黔江区开展采风、书画创作、艺术研讨和捐赠活动，并为黔江区育才中学300余名学生讲授书画鉴赏课。



公司精准对接乡村振兴地区的帮扶需求，助力乡村逐步向产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕转变，提升乡村居民的获得感、幸福感。



饮水安全

- 投入230万元在5个村镇实施安全饮水工程，满足人畜用水需求。



乡村教育

- 向元阳县和屏边县、黔江区投入683万元开展新建屏边中信半坡希望小学食堂、发放中信奖助学金、元阳良心寨小学改造提升等项目。



医疗健康

- 组织医疗团队赴元阳县和屏边县开展巡回问诊，为219名乡村医生培训中医药适宜技术，为近百名患病群众问诊。
- 为元阳县主鲁小学66名留守儿童开展体质健康检测，向元阳县、屏边县捐赠价值8.7万元中医用具。
- 中信证券通过中信证券公益基金为河北省临城县、阳原县、平山县、宁武县的1,266个医务室提供中医理疗包，进一步改善欠发达地区乡村医疗设施设备条件，支持乡村医生能力建设，提升乡村医疗服务水平，为乡村居民提供更加坚实的健康保障。



引领号召

- 邀请中粮集团等15家合作伙伴赴元阳县调研，召开帮扶工作经验交流会，通过公司“朋友圈”吸引更多力量参与乡村振兴工作。
- 联合元阳县举办“走进元阳梯田 共话乡村振兴”活动，宣传哈尼梯田农耕文明和文旅产业。央视新闻客户端对元阳县“开秧门”活动进行现场直播，多家媒体对这一创新公益活动进行报道。
- 中信银行昆明分行在昆明市120个公交车站免费宣传屏边县文旅资源，帮助当地提升知名度。



拓展爱心公益实践

中信股份深入参与公益事业，围绕儿童成长、弱势群体关怀、社区发展、生态环境保护等领域，积极开展公益活动，为美好社会建设贡献中信力量。2023年，公司社会公益管理部门定期召开公益事业推进会，听取并监督子公司公益活动开展及资金使用情况。

关爱未成年人成长

“梦想中心”

◎ 中信银行

依托“爱·信·汇”公益平台，将持卡用户捐赠的积分用于帮助欠发达和偏远地区的学校和儿童。截至2023末，“爱·信·汇”公益平台已累计号召150万人次用户捐赠积分，在全国28个省市自治区、近100个区县的学校捐赠超过210间“梦想中心”多媒体教室及其配套课程。

“温暖童行”

◎ 中信银行旗下信银理财

发行的“温暖童行”两款慈善理财产品，提前完成20亿募集计划，最终累计募集20.82亿元，彰显了信银理财“温暖童行”慈善理念的市场号召力。针对这两款慈善理财产品，信银理财均不收取超额管理费，并代投资者将超额收益的50%、产品规模的0.1%分别捐赠给中国器官移植发展基金会和中国出生缺陷干预救助基金会，用于儿童医疗、教育、健康等下一代关爱成长领域，共同践行社会责任，助力财富向善。

“梦想课堂”

◎ 中信出版

连续多年在偏远地区乡村学校打造“梦想书屋”，开展“梦想课堂”公益活动。截至2023年末，已完成30所中小学、幼儿园的“梦想书屋”建设，年内共捐赠图书1.2万余册及书架100余个；录制“梦想课堂”网络课程，授课内容包含历史艺术启蒙、写作、口语表达和故宫博物学等，帮助3,000余名小学生开拓眼界、树立梦想。



中信出版在云南元阳、屏边县继续开展“梦想课堂”项目



“春雨计划”

◎ 中信戴卡

开展“春雨计划”，为秦皇岛市贫困地区的学生提供资助，帮助他们继续接受教育。通过募捐活动筹集资金用于支付学费、购买学习用品和提供奖学金，同时定期前往受助学生所在的学校，与他们进行交流和鼓励，帮助学子树立追求知识的信心和决心。

◎ 大昌行

自2021年起开展麦苗班助学公益项目，截至2023年末已成立4个大昌行麦苗班，每个班50名学生，共资助200名学生，投入金额达104万。



大昌行汽车麦苗班“大爱同行、麦向未来”走访活动

“麦苗助学”

◎ 中信戴卡

志愿者多次赴秦皇岛星耀自闭症学校开展公益活动，除捐赠相关教学物资外，志愿者还与自闭症儿童进行互动，通过游戏、艺术和音乐等方式促进他们的学习和交流能力，提高社会对自闭症的认知和理解，共同守护“星星的孩子”。

守护“星星”



案例 中信保诚基金温暖青少年呵护健康成长

自2005年成立以来，中信保诚基金在推动共同富裕事业发展的同时，积极践行企业社会责任，累计参与公益项目12个。特别是在未成年人教育领域中，有针对性地加大参与力度，从最初资助儿童上学，到后来资助贫困地区学校建设，再到主导设立“宝藏小屋”来沪务工人员关爱项目，参与方式不断丰富，参与程度不断深入。

“宝藏小屋”项目于2020年设立，2021至2022年连续被中国基金报评为“英华奖·最佳公益实践案例”。该项目是通过在来沪务工人员 and 流动儿童聚居社区，租借设立儿童活动中心，组织义工和志愿者提供课业辅导、爱好培养的方式，改善随迁子女教育条件。项目得到中信保诚基金上下的大力支持，员工用实际行动参与其中，相继组织“慈善义卖”活动、“蓝信封”回信活动、“品汤圆、猜灯谜、绘灯笼”元宵活动、图书角捐书活动、“信步向前，一块走”捐步活动等，用实际行动温暖青少年、呵护健康成长。



2023年，中信保诚基金合唱团联合“宝藏小屋”的孩子们举办了“大手牵小手，共唱一首歌”活动。配合录制的《我是一朵太阳花》在中信保诚基金视频号发布之后，赢得社会各界广泛好评。



中信环境向凉山州美姑县觉洛乡地莫村幼教点的孩子们送上学习用品



中信金属组织专业心理健康服务团队，赴重庆黔江区沙坝镇中心学校为教师、家长及学生开展心理健康服务

帮助弱势群体



中信股份

公司组织开展“一张纸献爱心”捐赠活动，号召员工通过捐赠旧书、旧衣服或售卖废品纸张等方式筹集善款，通过中华慈善总工会捐给困难家庭的患病儿童。2023年，公司总部及中信金控、中信银行等子公司共捐献衣物和废旧报刊2,000余公斤，变卖所得款项将与各单位捐款一并用于救治新疆、西藏地区少数民族困难家庭先天性心脏病儿童。



中信戴卡

志愿者多次赴秦皇岛市仁爱敬老院、夕阳红敬老院开展敬老活动，为老人送上节日慰问物资，并为他们提供按摩、剪指甲、包饺子等关爱服务，让他们感受来自社会的温暖和关怀。



中信金属

与国际性非营利医疗教育慈善组织奥比斯(Orbis International)合作，大力支持“奥比斯世界视觉日2023”救盲工作并开展自发筹款，帮助眼疾患者重拾视力，为全球眼疾患者送上光明和希望。



中信海直

积极参与各地海上搜救、应急救援及联合演练。2023年，在京津冀地区遭遇强降雨期间，紧急驰援河北涿州防汛救援，共计救援49人，空投物资总重量7,500公斤。在接获青海海西州游客被困无人区通知后，快速派出直升机参与搜救，成功帮助7名游客顺利脱困；搭建空中“120”生命通道，多次完成海油平台急救飞行，协助完成医疗救援、转运任务。



中信海直紧急驰援河北涿州防汛救援



公司组织开展“一张纸献爱心”活动

携手社区发展

中信股份重视承担在业务社区的企业责任，主动了解当地社区的期望和需求，关注当地社区发展和文化，致力于与社区和谐共融发展。

在中国内地



培育农业人才

中信农业

旗下隆平高科打造了“云上智农”APP平台，为新型职业农民提供种植、养殖、农机、水产和经营管理等线上课程，助力培养乡村振兴人才。截至2023年末，该平台课程播放量超过9,000万人次，累积培训时长4,282万小时。同时，公益资助“全国农民教育培训百名优秀学员”活动，助力培养农业振兴优秀人才。



开展健康义诊

中信泰富健康

围绕周边社区民众不同的医疗健康需求，举办健康讲座、社区义诊等活动，提升民众的健康认知，协助周边民众建立自我健康管理的生活习惯，以减少慢病或并发症，提高民众生活品质。



保护传统文化

中信城开

中信城开汕头滨海新城公司联合当地政府举办“潮起汕头 舞动英歌”2023年潮汕英歌舞展演活动，吸引近3万名观众现场观演，充分展现了中华优秀传统文化的蓬勃生命力。

在港澳及海外地区



在港澳

中信股份

中信港澳员工联谊会开展“中信温暖关爱进社区”等送温暖活动，深入社区慰问探访独居老人和基层家庭。



在北非

中信建设

在安哥拉、阿尔及利亚等地发生暴雨灾害后第一时间进行救灾援助，提供中信百年职校校舍作为灾民临时安置点，并捐赠床垫、被褥、食物、生活用品等应急物资，帮助灾民渡过难关；协助阿国政府抗洪救灾，有效减少洪水对公共安全和基础设施的损害。



在中非

中信资源

艾芬豪矿业旗下刚果(金)KK铜矿项目致力于与当地社区居民共享发展成果。在基础设施建设方面，开展水电站修缮及饮用水设施修建工作，为超过万名社区居民提供长期清洁稳定的电力供应以及清洁安全的饮用水。



在东南亚

中信资源

针对印尼Seram项目制定社区共融发展政策及计划，从教育、健康、经济和环境四个方面助推社区发展。截至2023年末，已在当地支持建设一所足球学校，并协助修复了红树林，为生态保育贡献力量。



• 中信城开汕头滨海新城公司联合当地政府
举办2023年潮汕英歌舞展演活动



• 中信建设向罗安达暴雨受灾居民捐赠物资



• 中信泰富健康开展社区义诊



• 中信股份在港员工参加社区送温暖活动



丰富民众文化生活

中信股份密切关注民众多样化的知识与文化需求，持续深耕文化产业领域，在为民众提供知识服务及文化产品的同时，积极助力全面阅读和高雅艺术普及，努力让优秀文化作品走进千家万户，为民众的美好生活增光添彩。

推动全民阅读

中信出版秉持“以知识为信仰”的经营理念，倡导全民阅读、终身学习，致力于以高质量文化供给服务全民阅读，推动阅读走向大众、融入生活。



连续两年参与全民阅读大会“书香暖神州”图书捐赠活动，捐赠3,000册、价值20万码洋的精品图书；与中国盲文出版社签订协议，率先实施《马拉喀什条约》，引领出版行业共同为盲人、视力障碍者等阅读障碍者提供无障碍格式版本作品和内容。

参加全国图书交易博览会、上海书展、北京地坛书市等全国各地书展活动，结合当地文化特色展销社科、经管、文学、艺术、生活以及少儿读物等数千种精品图书，配套开展新书发布会、名家讲座、签售活动等，受到读者的广泛好评，取得了社会效益和经济效益双丰收。

创新开展跨界合作，提供处处可读、时时可读、人人可读的阅读条件，着力满足各类人群各种场景阅读需求。



支持文体活动



北京国际音乐节

北京国际音乐节是北京市推动音乐文化发展的标志性文化活动，不仅为推进世界文化艺术交流和繁荣作出贡献，还在音乐节期间同步开展教育事业和公益活动，以公益性质的儿童音乐会、大学生音乐会、艺术大师讲座等，让学生、教师以及音乐爱好者等近距离感受中外艺术家风采，接受音乐大师的指导。2023年，中信连续第12年作为首席赞助商支持这一国际性音乐盛会。2023年音乐节以“音乐·青春·未来·态度”为主题，为众多青年音乐家提供了展示与交流平台，并推出儿童音乐会、大师课、导赏、公开彩排、艺术家对谈等系列公益演出和活动，为提升大众音乐素养、丰富市民文化生活提供了更多选择。



中国女子围棋甲级联赛

连续十年举办“中信和业杯”中国女子围棋甲级联赛。十年来，中国女子围甲联赛为中国女子围棋发展作出重要贡献，助力实现了中国围棋亚运会围棋首金的历史性突破。同时，联赛推出“乡村振兴·中国行”等系列主题，足迹遍及全国25个省市自治区，累计捐建48座希望围棋教室，有力推动了围棋这一中华优秀传统文化的创造性转化和创新性发展。



第十届“中信和业杯”中国女子围棋甲级联赛在河北省张家口市顺利闭幕

鼓励员工志愿服务

中信股份鼓励员工积极参与志愿服务活动，指导下公司成立志愿服务组织，形成了具有30多个团队的中信青年志愿者组织大集体，全系统共有青年志愿者12,500余人。



大昌行义工队前往云南省云龙县开展“大昌行汽车麦苗班”走访活动，为山区儿童送去关怀

中信银行

青年志愿者协会于2014年成立，本着“践行志愿精神，传播先进文化，为建设团结互助、平等友爱、共同前进的和谐社会贡献力量”的宗旨开展活动。2023年，该行开展青年志愿者活动804次，包含乡村支教、关爱老人、关爱病童及弱势群体、温暖环卫工人、绿色环保、爱心献血、义捐义卖、防疫抗疫等多项志愿行动，服务时长近1.5万小时，共有1.2万余名青年员工投身志愿服务。

中信金属

志愿服务队深入开展“凝心聚力献爱心 热血真情展担当”“情暖暮春 践行敬老美德”等主题社会志愿服务，延续多年自愿献血、整治环境卫生、帮扶困难老幼的传统，引导青年在志愿活动中绽放青春光彩。

中信重工

建立“蓝马甲在现场”志愿服务体系，围绕公司厂史馆、科技馆、焦裕禄事迹展览馆等展馆，成立志愿讲解服务队，为中小學生、社区居民等开展志愿讲解服务，已累计讲解1,100余场，服务超过3.3万人次。2023年，公司开展义务劳动、清洁防汛、收旧利废等志愿活动400余次。

大昌行

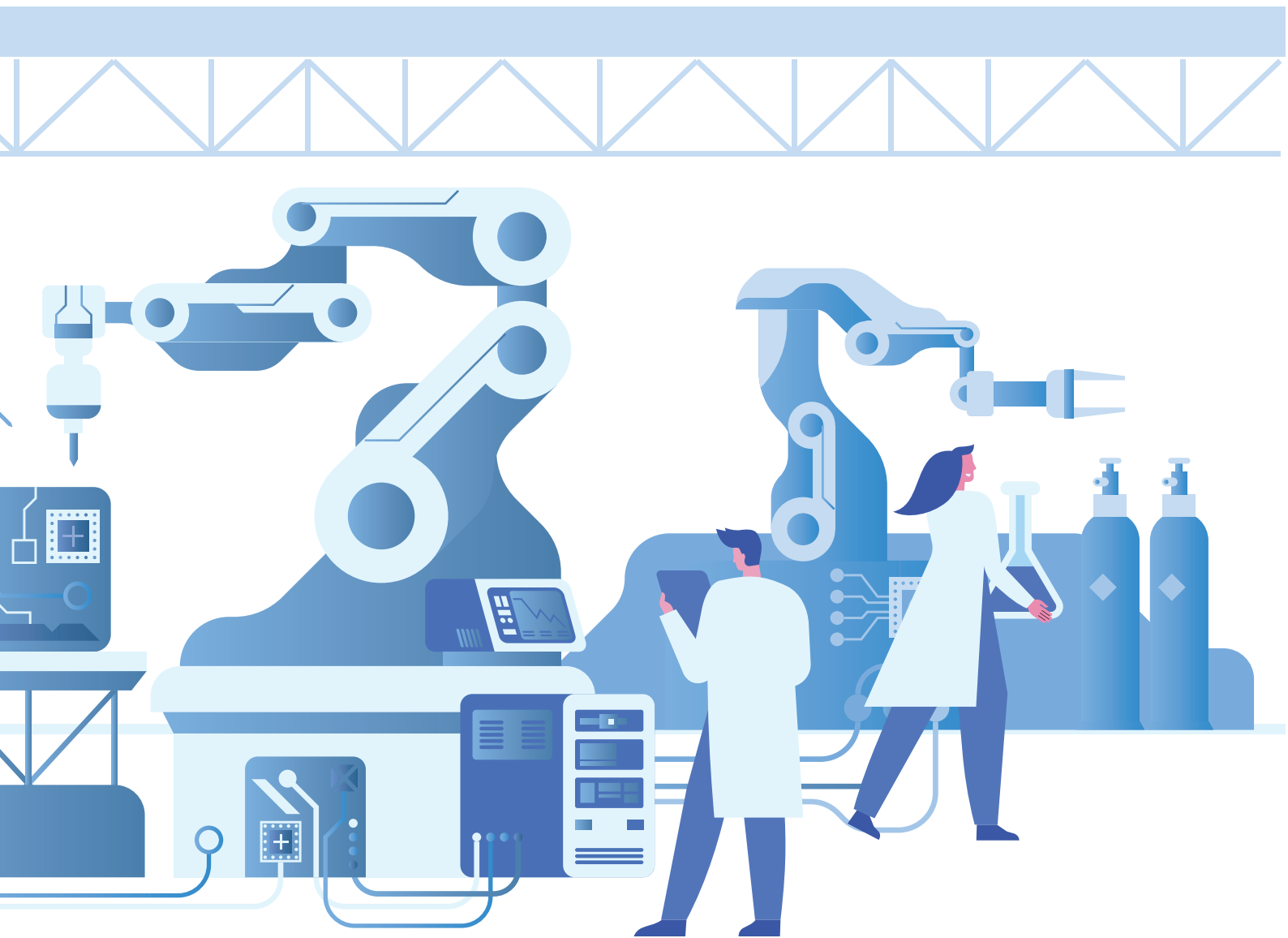
在中国内地和香港均组建了大昌行义工队。2023年，约30位义工向190户长洲基层家庭派送大昌食品福袋，并向独居长者提供清洁风扇、铁闸检查等服务；陪同低收入家庭有特殊教育需求的儿童参观香港乐高探索中心，增进与社区的双向共融。



科技 中信

推进数智转型 加快科技创新

科技创新是打造高质量发展新动能和新机制的关键。当前，以数字化为代表的新兴技术正在重建产业发展模式、重育企业核心竞争力、重构企业发展价值。中信股份坚持以创新驱动发展，持续加大战略性、前沿性方向的创新投入力度，在关键技术、原创技术领域不断培育科技创新成果，为培育新质生产力贡献更多中信力量。公司充分把握人工智能、区块链、物联网、大数据等新技术新机遇，以数字化转型赋能业务全面升级，不断提速高端化、智能化、绿色化发展步伐，努力打造科技型卓越企业集团，为经济高质量发展注入新动能。



荣誉与认可



2023年，中信共获得省部级科技奖**31项**，知名行业奖**10项**，其他行业协会/大赛类奖项**19项**



中信银行荣获移动支付网授予的金松奖
“技术创新成果奖”



中信戴卡首次入围**“世界一流机械企业”**榜单；主持完成的“基于数据驱动的汽车底盘铝铸件智能制造关键技术开发与应用”项目荣获中国汽车工程学会**科学技术一等奖**



中信戴卡荣获**国家级工业设计中心、制造业单项冠军示范企业、机械工业大型重点骨干企业**等荣誉奖项



中信重工荣获中国科学技术协会等七部门联合授予的**“2023年度科学家精神教育基地”**



中信特钢旗下兴澄特钢成功建成全球特殊钢行业首座**“灯塔工厂”**



中信重工荣获工业和信息化部授予的**“国家智能制造优秀场景”**



中信银行普惠金融数字化创新生态获评中国人民银行**“金融科技发展奖一等奖”**



中信特钢旗下大冶特钢、铜陵特材分别荣获工业和信息化部授予的2023年度**智能制造示范工厂**、2023年度**智能制造优秀场景**



中信建投证券荣获《人民日报》《国际金融报》共同授予的2023中国**金融科技创新优秀案例**

加快科技研发创新

中信股份坚持将科技创新作为企业高质量发展的战略支撑，不断优化科技创新体制机制，引导所属企业发挥科研创新的主体作用，提升中信整体科技创新能力，实现“科技、产业、金融”良性循环。公司高度重视新质生产力对公司推进高质量发展的重要意义，在“十四五”规划中明确提出“建设国内领先国际一流的科技型卓越企业集团”，着力打造原创技术“策源地”和科技创新“高地”，在金融与实业的多个领域拥有一批优秀高新技术企业，并取得了丰硕的科研创新成果。

完善科技创新体系

公司制定了科技发展规划，围绕总体架构设置、激励机制建设、科研工作推进和创新能力提升等重点方面，不断提升科技创新能力。公司已成立了科技创新委员会和科技创新专家委员会，从公司战略高度统筹科技创新工作，协同所属企业的专业科技力量，共同构筑协同创新生态圈。

科技创新委员会是公司管理层领导下的议事和决策机构，由总经理及分管科技创新、数字化、先进智造板块的副总经理担任管理者，负责研究决策公司科技创新重大事项，包括研究决定公司科技创新生态建设相关事项、科技创新体系构建方案、重大科研项目管控有关工作、科学技术奖评选有关事项等。

科技专家委员会是服务公司科技创新决策的专家咨询机构，由各子公司科技领军人才和行业知名技术专家组成，负责对公司实施的重大科研项目、科学技术奖评选等事项进行评审，并为公司科技创新总体布局、发展方向、重大科技决策提供智力支持和专家意见，为科技创新事业护航。

2023年7月，中信科学技术协会正式成立，表明公司将进一步构建开放创新生态，不断加强对科技工作者的关心支持，引领广大科技工作者努力攻克关键核心技术，加快建设原创技术“策源地”，在建设科技型卓越企业集团中展现作为。





中信科技发展规划（2021年—2025年）

推进“211”行动，提升科技创新能力

推进“两高地、一优势、一引擎”行动计划，打造科技攻关高地、原创技术策源地、绿色低碳先发优势和新兴产业发展引擎。

建立一体化科技创新体系，发挥科技创新合力

健全决策系统，完善实施系统，优化规则系统，强化支撑系统，以机制和政策为保障，形成有中信特色的科技创新“特区”。

优化科技资源配置

公司实施研发投入利润加回激励政策，以研发投入利润加回额为基础建立研发投入考核激励模型，引导子公司加大多元化科技投入，科技投入强度持续提升。同时，提供科研经费支持子公司实施重大科研项目，开展关键核心技术攻关。

中信戴卡

每年以不低于销售收入3%的比例进行研发投入，重点聚焦材料研究、产品设计、工艺技术、试验技术、智能化等科技创新领域。2023年，成立中信戴卡科学技术协会，负责开展项目评估、技术评价、成果鉴定、成果转化、技术咨询与服务等工作，并推举优秀科技技术人才进行表彰奖励。

中信重工

构建了以创新研究院、新能源装备研究院、矿研院、铸锻及材料研究院、工程院、机器人及智能装备院、信息技术中心（大数据中心）为主体的“六院一中心”创新组织架构，拥有全国领先的特种工业机器人研发和产业化基地，技术人才超过1,600余人。

中信控股

锚定工业智能核心赛道，不断提升自主创新能力，加大研发投入，陆续建成4大工业智能实验室。2023年，中信控股研发费用较上年增长超过100%。



2023年，公司科技投入增速为

26%,

科技投入强度为3.34%，
较上年提高0.62个百分点



聚焦“五大板块”，增强科技创新动力

- 综合金融服务板块要以“创”为抓手，实施科技赋能，成为综合金融服务引领者。
- 先进智造板块要以“智”为驱动，实施科技牵引，成为弯道超车领域开拓者。
- 先进材料板块要以“特”为突破，实施科技引领，成为产业链安全保障者。
- 新消费板块要以“数”为关键，实施科技助力，成为新消费趋势推动者。
- 新型城镇化板块要以“绿”为契机，实施科技支撑，成为智慧城市营建者。

加强关键技术研究

公司聚焦生物育种、装备制造、先进材料、金融科技等重点领域，着力深化科技资源配置，持续推进关键核心技术攻关。



生物育种

📍 中信农业

旗下隆平高科牵头的国家重大专项玉米项目年内通过了中国农业农村部中期验收，年内其自主培育或与他方共同培育的39个水稻新品种、22个玉米新品种通过国家审定，5个高产优质品种入选农业农村部农业主导品种。



装备制造

📍 中信重工

设立《2023年度核心装备能力提升专项计划》，开发世界最大规格旋回破碎机、高压辊磨机、半自磨机、球磨机、立式搅拌磨等具有国际一流水平、技术领先的重大新产品。



2023年，公司共获得省部级科技奖

31项

知名行业奖10项，新获专利1,784项，其中发明专利629项；有效专利累计达到9,972项，同比增长21.65%



先进材料

📍 中信泰富特钢

承担多项国家重点科技攻关、“863计划”、火炬计划等项目，年内在航空器关键部用钢、新型绿色发动机用铁镍基合金、高温高压耐腐蚀油气输送用高品质海底管线管等领域取得了多项创新成果。

📍 中信金属

开展了高温合金铬镍等金属新材料技术研发项目，旗下锦州金属自主研发高纯金属铬产品已成功应用于工业化生产，为航空发动机涡轮叶片提供了金属原材料，填补了国内市场的空白。

参与行业标准制定

公司高度重视标准化建设，积极参与国际标准制定和国际标准化组织工作，以标准助力高技术创新、引领产业优化升级，推动标准化与科技创新互动发展。截至2023年末，公司累计参与标准制定584项。其中，2023年共参与制定56项，包括牵头制定国家、行业标准15项，参与制定国际标准2项，其他标准39项。

📍 中信重工

积极参与国际标准制定和国际标准化组织工作。选派专家参加ISO/TC82全体会议，向与会专家通报ISO 22936-6《采矿术语提升设备》和ISO 12848《矿井提升机和矿用提升绞车安全要求》等两项已立项国际标准工作推进情况。年内主持或参与的GB/T 7679.1-2023《矿山机械术语第1部分：采掘设备》等6个国家标准发布实施；主持或参与的2023-0816T-JB《矿用高压辊磨机》等7个矿山机械行业标准正式立项，持续引领高端矿山装备行业技术进步。



截至2023年末，公司累计参与标准

制定**584**项

📍 中信金属

中信金属旗下中信钛业年内共参与国家、行业及团体标准制定9项；锦州金属主持修订的《金属铬》国家标准与制定的《电解金属铬》行业标准，已通过国家审定及标准发布。

📍 中信环境

中信环境及旗下中南市政院、中信建筑院等完成发布的行业团体标准共78项，正在主编、参编的《城镇智慧水务技术指南》等行业标准规范80项。



打造数智应用成果

中信股份紧跟人工智能发展趋势，加强数字化顶层设计，积极探索建立与数字化转型发展进程相匹配的决策机制、执行机制、投入机制、人才机制。公司设立了统筹推进数字化工作的专门委员会，通过数字化应用创新，不断变革升级智慧金融、智能制造、智慧城市、智慧农业、智慧出版等业务形态。

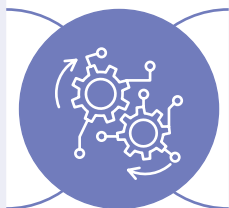
数字化转型专项行动

2023年，公司召开了数字化转型专项行动启动会，明确未来将以“管理上云”和“应用绽放”两大行动为抓手实施数字化转型专项行动，建强数据管理能力和基础设施保障能力，推动公司数字化水平再上新台阶，打造智慧高效的“数字中信”。



管理上云

把总部数字化管理平台升级为公司数智化管理平台，建立穿透式管理体系，为子公司提供管理赋能。



应用绽放

持续激发子公司数字化创新潜能，全力打造五大板块数字化发展领军企业，推动先进材料板块率先进入数字化发展“第一梯队”，先进智造板块加快推进垂直领域智能制造和一流工业互联网建设，综合金融服务板块以金融科技创新赋能业态变革，新消费板块着力建设有中信特色的“云网智安”数字化底座、数字化消费场景，新型城镇化板块在营建智慧城市上下功夫，推动BIM技术批量应用。

“绽放杯”数字化应用大赛

为深入推进数字化转型，公司举办了首届“绽放杯”数字化应用大赛。大赛以人工智能赋能产业发展为主线，旨在发掘公司内部创新潜力和优秀应用案例，大力推动人工智能和产业深度融合，积极发挥人工智能技术的“头雁”效应，培育一批在产业链上起到示范引领作用的数字化应用，进一步激发子公司数字化潜能，以示范应用建设带动公司整体数字化、智能化水平提升。

大赛启动以来，来自智慧金融、智能制造、智慧生活、智慧城市、智慧管控、数字新基建6个赛道的154个项目同台竞技，经过49位专家评委多轮把关，33个项目脱颖而出，入围总决赛。经过激烈角逐，最终“中信泰富特钢基于集控的多工序多基地铁前数智协同”项目荣获特等奖，

“中信戴卡工业互联网智造协同系统”等4个项目荣获一等奖，“中信智慧水务云平台”等7个项目荣获二等奖，“泰富中投智能财务共享数字化转型项目”等3个项目荣获三等奖，“中信泰富特钢高端特殊钢棒材智能工厂”等18个项目荣获优胜奖。

此次“绽放杯”大赛历时近四个月，参赛项目覆盖面广、含金量高、示范性强，广泛应用人工智能、大数据、5G、区块链等新一代信息技术，多个项目曾获省部级荣誉，为传统产业转型升级作出了示范引领。部分项目在产生良好经济效益的同时，还带来了显著社会效益。

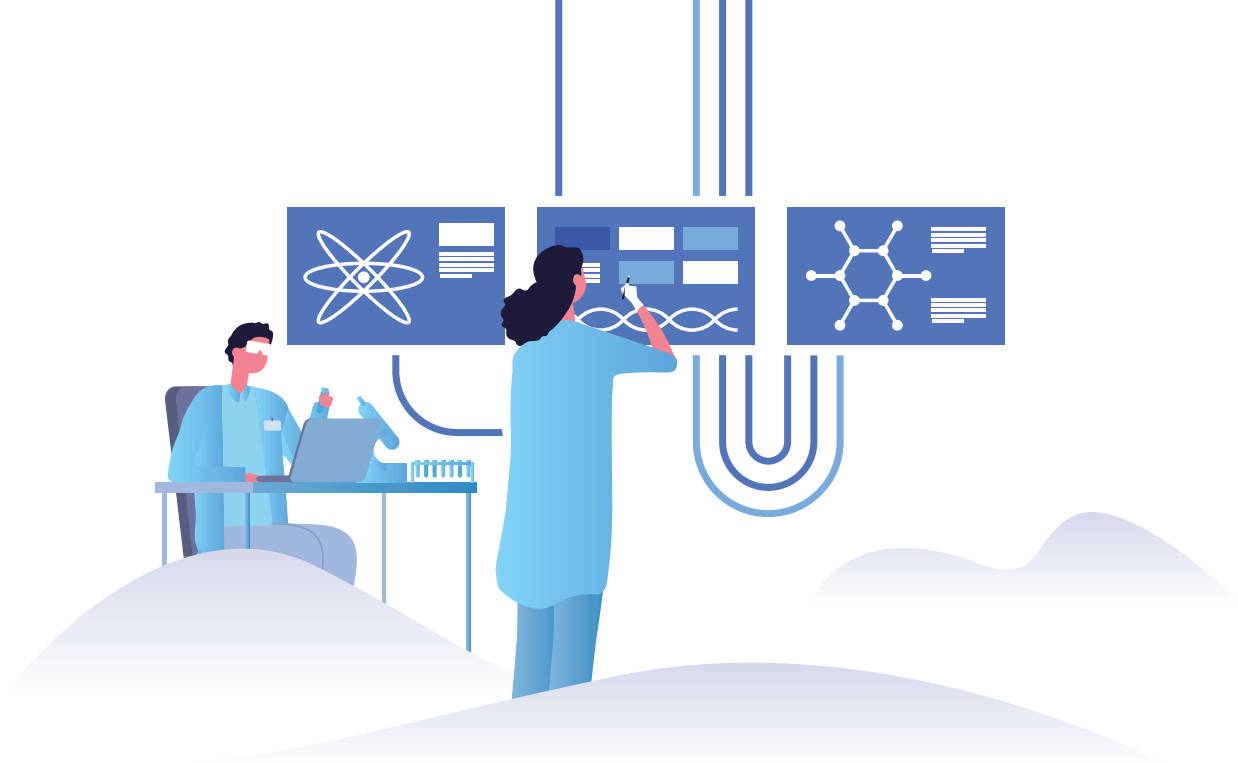
案例 数智创新，助力点亮“灯塔工厂”

中信泰富特钢将智能制造作为驱动高质量发展的重要引擎，依据行业政策指引，结合自身多品种小批量、工艺流程复杂、产品技术含量高等特点，制定了特钢智能制造方案，以绿色制造、可持续发展为导向，部署了40多个第四次工业革命技术先进用例，包括大数据分析支持的制造工艺定制设计、多模态仿真实现高炉“黑箱透明化”、智能闭环控制持续提升炼钢产品质量，形成了高效协同、智慧协同、低碳协同的新制造模式。

2023年12月，世界经济论坛日前宣布最新一批“灯塔工厂”，中信泰富特钢旗下兴澄特钢作为唯一钢铁行业代表入选，并成为全球特钢行业首家“灯塔工厂”，也是继2021年中信戴卡成为全球铝车轮行业首家“灯塔工厂”后，中信在数字化转型路上打造的第二座“灯塔工厂”。



中信泰富特钢数智中心



案例 多领域数智化创新应用成果亮相2023世界人工智能大会

2023年7月6日，2023世界人工智能大会在上海世博中心开幕，中信及旗下20余家子公司亮相“创新应用”主题展区，集中展示近年来数智化创新应用成果。大会期间，中信还以“智慧中信·共创新可能”为主题举办了AI+产融协同发展论坛，与国内外顶尖学者、产业界专家、知名投资人等共同探讨人工智能前沿热点和发展趋势，为推动人工智能与产业深度融合贡献“中信智慧”。



“智联世界生成未来”2023世界人工智能大会中信展区现场

附录

关键ESG绩效汇编

环境绩效

除另有说明外，本部分环境绩效表现统计范围包含总部及子公司在中国内地及港澳台地区的主要运营场所，其余地区运营场所未来将适时加入统计范围。¹

总部	指标	2023年
	废气	
	氮氧化物(NO _x)排放量(吨)	0.01
	二氧化硫(SO ₂)排放量(吨)	0.0008
	温室气体	
	温室气体排放总量(范围一及范围二)(吨)	1,541.29
	总部人均温室气体排放量(吨/人)	3.13
	直接温室气体排放(范围一)(吨)	118.40
	——汽油	118.40
	间接温室气体排放(范围二)(吨)	1,422.89
	——外购电力	1,422.89
	废弃物	
	有害废弃物总量(吨)	0.28
	总部人均有害废弃物排放量(吨/人)	0.0006
	无害废弃物总量(吨)	258.79
	总部人均无害废弃物排放量(吨/人)	0.52

¹ 温室气体清单包括二氧化碳、甲烷和氧化亚氮。温室气体核算按二氧化碳当量呈列，并主要根据政府间气候变化专门委员会(IPCC)刊发的《2006年IPCC国家温室气体清单指南2019修订版》、《IPCC第六次评估报告》、中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则(GB T2589-2020)》、中华人民共和国生态环境部发布的《关于做好2023-2025年部分重点行业企业温室气体排放报告与核查工作的通知》、港灯电力投资发布的《2022年可持续发展报告》、中电控股发布的《2022年可持续发展报告》及北京市市场监督管理局《二氧化碳核算和报告要求》进行核算。

能源消耗数据主要根据电力及燃料的消耗量及中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则(GB/T2589-2020)》中提供的有关换算因子进行计算。

总部	指标	2023年
能源使用		
	能源消耗总量(兆瓦时)	2,978.49
	总部人均能源消耗量(兆瓦时/人)	6.04
	直接能源消耗(兆瓦时)	483.51
	——汽油	483.51
	间接能源消耗(兆瓦时)	2,494.98
	——外购电力	2,494.98
	总部人均耗电量(兆瓦时/人)	5.06
	总部人均汽油消耗量(升/人)	112.93
资源使用		
	总耗水量(立方米)	23,227.00
	总部人均耗水量(立方米/人)	47.11
	总部纸张消耗总量(吨)	17.75

综合金融服务 ²	指标	2023年
废气		
	氮氧化物(NO _x)排放量(吨)	0.37
	二氧化硫(SO ₂)排放量(吨)	0.02
温室气体		
	温室气体排放总量(范围一及范围二)(吨)	192,092.63
	每亿元收入温室气体排放量(吨/亿元)	71.66
	直接温室气体排放(范围一)(吨)	6,495.12
	——汽油	2,969.83
	——柴油	10.91
	——煤气	2.63
	——液化石油气	50.38
	——天然气	3,461.38

² 除相关子公司外，此板块统计范围还包括中信建投证券股份有限公司和中信保诚人寿保险有限公司。

综合金融服务 ²	指标	2023年
	间接温室气体排放(范围二)(吨)	185,597.52
	——外购电力	185,597.52
	废弃物	
	有害废弃物总量(吨)	339.16
	每亿元收入有害废弃物总量(吨/亿元)	0.13
	无害废弃物总量(吨)	1,487.32
	每亿元收入无害废弃物总量(吨/亿元)	0.55
	能源使用	
	能源消耗总量(兆瓦时)	354,309.32
	每亿元收入能源消耗量(兆瓦时/亿元)	132.18
	直接能源消耗(兆瓦时)	30,117.79
	——汽油	12,127.85
	——柴油	41.51
	——煤气	19.56
	——液化石油气	227.11
	——天然气	17,701.77
	间接能源消耗(兆瓦时)	324,191.53
	——外购电力	324,191.53
	资源使用	
	总耗水量(立方米)	2,526,794.89
	每亿元收入耗水量(立方米/亿元)	942.67
	纸张消耗总量(吨)	1,326.99

先进智造	指标	2023年
	废气	
	氮氧化物(NO _x)排放量(吨)	123.33
	二氧化硫(SO ₂)排放量(吨)	16.61
	颗粒物排放量(吨)	82.66
	废水	
	化学需氧量(COD)排放量(吨)	93.07
	氨氮排放量(吨)	5.55

先进智造	指标	2023年
	总磷排放量(吨)	1.17
	废水排放量(立方米)	659,061.00
	温室气体	
	温室气体排放总量(范围一及范围二)(吨)	702,807.33
	每亿元收入温室气体排放量(吨/亿元)	1,393.52
	直接温室气体排放(范围一)(吨)	260,466.32
	——汽油	598.83
	——柴油	1,392.06
	——液化石油气	45.36
	——天然气	258,430.08
	间接温室气体排放(范围二)(吨)	442,341.00
	——外购电力	423,356.87
	——外购蒸汽	18,984.13
	废弃物	
	有害废弃物总量(吨)	13,351.91
	每亿元收入有害废弃物总量(吨/亿元)	26.47
	无害废弃物总量(吨)	22,053.04
	每亿元收入无害废弃物总量(吨/亿元)	43.73
	能源使用	
	能源消耗总量(兆瓦时)	2,119,859.19
	每亿元收入能源消耗量(兆瓦时/亿元)	4,203.23
	直接能源消耗(兆瓦时)	1,329,578.82
	——汽油	2,445.42
	——柴油	5,297.16
	——液化石油气	204.48
	——天然气	1,321,631.75

先进智造	指标	2023年
	间接能源消耗(兆瓦时)	790,280.37
	——外购电力	742,340.65
	——外购蒸汽	47,939.72
	资源使用	
	总耗水量(立方米)	2,720,456.68
	每亿元收入耗水量(立方米/亿元)	5,394.09
	纸张消耗总量(吨)	45.68
	包装材料	
	制成品所用包装物总量(吨)	18,462.46
	每亿元收入耗用制成品包装物量(吨/亿元)	36.61

先进材料	指标	2023年
	废气	
	氮氧化物(NO _x)排放量(吨)	8,322.57
	二氧化硫(SO ₂)排放量(吨)	3,588.63
	颗粒物排放量(吨)	6,340.12
	废水	
	化学需氧量(COD)排放量(吨)	628.52
	氨氮排放量(吨)	44.19
	总磷排放量(吨)	3.11
	废水排放量(立方米)	11,326,393.85
	温室气体	
	温室气体排放总量(范围一及范围二)(吨)	50,923,049.50
	每亿元收入温室气体排放量(吨/亿元)	19,035.73
	直接温室气体排放(范围一)(吨)	48,606,355.24
	——汽油	2,157.07
	——柴油	19,003.72
	——液化石油气	53,212.06
	——天然气	796,492.98
	——焦炭	3,521,498.96
	——煤炭	42,072,928.10
	——中间过程排放	2,141,062.36

先进材料	指标	2023年
	间接温室气体排放(范围二)(吨)	4,089,486.12
	——外购电力	3,937,787.40
	——外购蒸汽	151,698.72
	固碳产品隐含排放(扣除项)(吨)	(1,772,791.86)
	废弃物	
	有害废弃物总量(吨)	43,758.30
	每亿元收入有害废弃物总量(吨/亿元)	16.36
	无害废弃物总量(吨)	2,696,557.64
	每亿元收入无害废弃物总量(吨/亿元)	1,008.01
	能源使用	
	能源消耗总量(兆瓦时)	161,144,024.62
	每亿元收入能源消耗量(兆瓦时/亿元)	60,237.82
	直接能源消耗(兆瓦时)	148,055,654.47
	——汽油	8,808.78
	——柴油	72,314.35
	——液化石油气	239,889.92
	——天然气	4,073,327.74
	——焦炭	9,724,083.26
	——煤炭	133,937,230.41
	间接能源消耗(兆瓦时)	13,088,370.15
	——外购电力	6,904,751.55
	——可再生能源电力	5,800,541.02
	——外购蒸汽	383,077.58
	资源使用	
	总耗水量(立方米)	60,158,521.88
	每亿元收入耗水量(立方米/亿元)	22,488.07
	纸张消耗总量(吨)	169.64
	包装材料	
	制成品所用包装物总量(吨)	11,763.80
	每亿元收入耗用制成品包装物量(吨/亿元)	4.40

新消费	指标	2023年
	废气	
	氮氧化物(NO _x)排放量(吨)	2.75
	二氧化硫(SO ₂)排放量(吨)	0.03
	温室气体	
	温室气体排放总量(范围一及范围二)(吨)	96,499.10
	每亿元收入温室气体排放量(吨/亿元)	187.66
	直接温室气体排放(范围一)(吨)	4,812.47
	——汽油	1,954.39
	——柴油	2,834.00
	——煤气	1.97
	——天然气	22.10
	间接温室气体排放(范围二)(吨)	91,686.63
	——外购电力	91,686.63
	废弃物	
	有害废弃物总量(吨)	580.76
	每亿元收入有害废弃物总量(吨/亿元)	1.13
	无害废弃物总量(吨)	1,147.46
	每亿元收入无害废弃物总量(吨/亿元)	2.23
	能源使用	
	能源消耗总量(兆瓦时)	172,014.25
	每亿元收入能源消耗量(兆瓦时/亿元)	334.51
	直接能源消耗(兆瓦时)	18,893.02
	——汽油	7,981.14
	——柴油	10,784.16
	——煤气	14.69
	——天然气	113.03
	间接能源消耗(兆瓦时)	153,121.23
	——外购电力	153,121.23

新消费	指标	2023年
资源使用		
	总耗水量(立方米)	1,781,716.50
	每亿元收入耗水量(立方米/亿元)	3,464.87
	纸张消耗总量(吨)	6,887.32
包装材料		
	制成品所用包装物总量(吨)	4,909.27
	每亿元收入耗用制成品包装物量(吨/亿元)	9.55

新型城镇化	指标	2023年
废气		
	氮氧化物(NO _x)排放量(吨)	39.56
	二氧化硫(SO ₂)排放量(吨)	26.55
	颗粒物排放量(吨)	26.75
废水		
	化学需氧量(COD)排放量(吨)	0.06
	氨氮排放量(吨)	0.004
	废水排放量(立方米)	517,388,957.96
温室气体		
	温室气体排放总量(范围一及范围二)(吨)	412,248.71
	每亿元收入温室气体排放量(吨/亿元)	950.60
	直接温室气体排放(范围一)(吨)	28,166.97
	——汽油	1,648.66
	——柴油	1,239.20
	——煤气	12.04
	——液化石油气	48.13
	——天然气	25,218.93
	间接温室气体排放(范围二)(吨)	384,081.74
	——外购电力	384,081.74

新型城镇化	指标	2023年
废弃物		
	有害废弃物总量(吨)	24,418.47
	每亿元收入有害废弃物总量(吨/亿元)	56.31
	无害废弃物总量(吨)	7,346.90
	每亿元收入无害废弃物总量(吨/亿元)	16.94
能源使用		
	能源消耗总量(兆瓦时)	817,153.54
	每亿元收入能源消耗量(兆瓦时/亿元)	1,884.28
	直接能源消耗(兆瓦时)	140,726.34
	——汽油	6,732.63
	——柴油	4,715.51
	——煤气	89.65
	——液化石油气	216.97
	——天然气	128,971.57
	间接能源消耗(兆瓦时)	676,427.20
	——外购电力	673,325.85
	——可再生能源电力	3,101.35
资源使用		
	总耗水量(立方米)	11,317,489.41
	每亿元收入耗水量(立方米/亿元)	26,097.01
	纸张消耗总量(吨)	98.47
包装材料		
	制成品所用包装物总量(吨)	312.40
	每亿元收入耗用制成品包装物量(吨/亿元)	0.72

社会绩效

员工情况统计

指标	2023年
员工总数 ³ (人)	188,862
男性员工(人)	121,425
女性员工(人)	67,437
年龄30岁及以下的员工人数(人)	47,015
年龄31至35岁的员工人数(人)	42,814
年龄36至40岁的员工人数(人)	38,006
年龄41至45岁的员工人数(人)	22,781
年龄46至50岁的员工人数(人)	16,195
年龄51至55岁的员工人数(人)	15,391
年龄56岁及以上的员工人数(人)	6,660
中国内地员工人数(人)	167,773
港澳台地区员工人数(人)	10,071
其他国家及地区员工人数(人)	11,018
博士研究生员工人数(人)	989
硕士研究生员工人数(人)	37,736
大学本科员工人数(人)	84,081
大学专科及以下员工人数(人)	66,056

³ 包括总部及子公司正式在岗合同制员工，不含劳务派遣用工。

员工流失率情况统计

	指标	2023年
总部	员工流失率(%)	0.60
	女性员工流失率(%)	0.64
	男性员工流失率(%)	0.59
	年龄30岁及以下的员工流失比率(%)	0.00
	年龄31至40岁的员工流失比率(%)	0.93
	年龄41至50岁的员工流失比率(%)	0.90
	年龄51至59岁的员工流失比率(%)	0.00
	年龄60岁及以上的员工流失比率(%)	0.00
	中国内地员工流失比率(%)	0.41
中信银行	员工流失率(%)	2.58
	女性员工流失率(%)	2.40
	男性员工流失率(%)	2.81
	年龄30岁及以下的员工流失比率(%)	4.47
	年龄31至40岁的员工流失比率(%)	2.46
	年龄41至50岁的员工流失比率(%)	1.02
	年龄51至59岁的员工流失比率(%)	0.29
	年龄60岁及以上的员工流失比率(%)	0.00
	东部地区员工流失比率(%)	2.63
	中部地区员工流失比率(%)	2.06
中信建投证券	西部地区员工流失比率(%)	3.29
	东北地区员工流失比率(%)	1.51
	员工流失率(%)	11.73
	女性员工流失率(%)	13.18
	男性员工流失率(%)	10.65
	年龄30岁及以下的员工流失比率(%)	19.86
	中国大陆员工流失比率(%)	11.64

	指标	2023年
中信资源	员工流失率(%)	21.91
	女性员工流失率(%)	16.44
	男性员工流失率(%)	27.04
	年龄30岁及以下的员工流失比率(%)	33.33
	年龄31至40岁的员工流失比率(%)	7.69
	年龄41至50岁的员工流失比率(%)	29.09
	年龄51至59岁的员工流失比率(%)	27.49
	年龄60岁及以上的员工流失比率(%)	0.00
	中国内地员工流失比率(%)	14.86
	港澳台地区员工流失比率(%)	36.00
中信国际电讯	员工流失率(%)	12.12
	女性员工流失率(%)	11.05
	男性员工流失率(%)	12.89
	年龄30岁及以下的员工流失比率(%)	22.18
	年龄31至40岁的员工流失比率(%)	9.10
	年龄41至50岁的员工流失比率(%)	6.73
	年龄51至59岁的员工流失比率(%)	7.30
	年龄60岁及以上的员工流失比率(%)	58.33
	中国内地员工流失比率(%)	9.39
	港澳台地区员工流失比率(%)	12.91
其他国家及地区员工流失比率(%)	14.91	

员工培训情况统计

	指标	2023年
总部	员工培训项目数(个)	84.00
	男性员工参加培训百分比(%)	92.00
	女性员工参加培训百分比(%)	87.00
	管理层员工参加培训百分比(%)	100.00
	非管理层员工参加培训百分比(%)	89.70
	男性员工人均培训时长(小时/人)	80.00
	女性员工人均培训时长(小时/人)	70.30
	管理层员工人均培训时长(小时/人)	99.00
	非管理层员工人均培训时长(小时/人)	75.00
中信银行	男性员工参加培训百分比(%)	100.00
	女性员工参加培训百分比(%)	100.00
	管理层员工参加培训百分比(%)	100.00
	非管理层员工参加培训百分比(%)	100.00
	男性员工人均培训时长(小时/人)	72.00
中信建投证券	女性员工人均培训时长(小时/人)	80.00
	男性员工参加培训百分比(%)	95.09
	女性员工参加培训百分比(%)	92.60
	管理层员工参加培训百分比(%)	100.00
	非管理层员工参加培训百分比(%)	94.00
	男性员工人均培训时长(小时/人)	50.18
	女性员工人均培训时长(小时/人)	46.62
	管理层员工人均培训时长(小时/人)	331.89
	非管理层员工人均培训时长(小时/人)	48.50

	指标	2023年
中信资源	男性员工参加培训百分比(%)	92.28
	女性员工参加培训百分比(%)	70.83
	管理层员工参加培训百分比(%)	90.48
	非管理层员工参加培训百分比(%)	88.64
	男性员工人均培训时长(小时/人)	60.91
	女性员工人均培训时长(小时/人)	21.28
	管理层员工人均培训时长(小时/人)	67.33
	非管理层员工人均培训时长(小时/人)	33.73
中信国际电讯	男性员工参加培训百分比(%)	90.97
	女性员工参加培训百分比(%)	80.58
	管理层员工参加培训百分比(%)	92.80
	非管理层员工参加培训百分比(%)	86.27
	男性员工人均培训时长(小时/人)	13.32
	女性员工人均培训时长(小时/人)	11.04
	管理层员工人均培训时长(小时/人)	17.04
	非管理层员工人均培训时长(小时/人)	11.64

独立鉴证报告



KPMG Huazhen LLP
8th Floor, KPMG Tower
Oriental Plaza
1 East Chang An Avenue
Beijing 100738
China
Telephone +86 (10) 8508 5000
Fax +86 (10) 8518 5111
Internet kpmg.com/cn

毕马威华振会计师事务所
(特殊普通合伙)
中国北京
东长安街1号
东方广场毕马威大楼8层
邮政编码: 100738
电话 +86 (10) 8508 5000
传真 +86 (10) 8518 5111
网址 kpmg.com/cn

有限保证的注册会计师独立鉴证报告

毕马威华振通字第 2400107 号

致中国中信股份有限公司董事会:

关于截至 2023 年 12 月 31 日及截至 2023 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司
《中国中信股份有限公司 2023 年度环境、社会及管治报告》(以下简称“ESG 报告”)
中选定信息的报告

结论

我们对中国中信股份有限公司截至 2023 年 12 月 31 日及截至 2023 年 12 月 31 日止年度 ESG 报告以下关键绩效信息(以下简称“经鉴证的绩效信息”)执行了有限保证的鉴证业务:

经鉴证的绩效信息	提供保证的时点或期间
员工总数(人)	截至 2023 年 12 月 31 日
女性员工占比(%)	截至 2023 年 12 月 31 日
劳动合同签订率(%)	截至 2023 年 12 月 31 日
员工培训项目数(个)	截至 2023 年 12 月 31 日止年度
总部人均耗电量(兆瓦时/人)	截至 2023 年 12 月 31 日止年度
总部人均耗水量(立方米/人)	截至 2023 年 12 月 31 日止年度
总部人均汽油消耗量(升/人)	截至 2023 年 12 月 31 日止年度
绿色信贷余额(亿元)	截至 2023 年 12 月 31 日
自收投诉件在规定期限办结率(%)	截至 2023 年 12 月 31 日止年度

1



基于已实施的程序及获取的证据，我们没有注意到任何事项使我们相信中国中信股份有限公司截至 2023 年 12 月 31 日及截至 2023 年 12 月 31 日止年度的经鉴证的绩效信息未能在所有重大方面按照本报告后附的关键绩效信息编制基础（以下简称“编制基础”）编制。

我们对经鉴证的绩效信息形成的结论不涵盖随附或包含在经鉴证的绩效信息及鉴证报告中的其他信息（以下简称“其他信息”）。其他信息不作为本次鉴证业务的一部分，我们没有对其他信息执行任何程序。

形成结论的基础

我们按照国际审计与鉴证准则理事会（IAASB）发布的《国际鉴证业务准则第 3000 号（修订版）——历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作。鉴证报告的“注册会计师的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会（IESBA）《国际会计师职业道德守则（包括国际独立性准则）》对独立性和其他职业道德的要求。该职业道德守则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好的职业行为为基本原则。

本所遵循 IAASB 发布的《国际质量管理准则第 1 号（ISQM 1）——会计师事务所对执行财务报表审计或审阅、其他鉴证或相关服务业务实施的质量管理》。该准则要求会计师事务所设计、实施和运行质量管理体系，包括与遵守职业道德要求、职业准则和适用的法律和法规要求相关的政策和程序。

我们相信，我们获取的证据是充分、适当的，为形成我们的结论提供了基础。

使用限制

本报告仅供董事会使用。除此之外，本报告不可用作其他目的。我们对任何其他人士使用本报告产生的一切后果概不承担任何责任或义务。本段内容不影响已形成的结论。



对经鉴证的绩效信息的责任

中国中信股份有限公司的董事负责：

- 设计、执行和维护与编制经鉴证的绩效信息有关的内部控制，以使经鉴证的绩效信息不存在由于舞弊或错误导致的重大错报；
- 选择或制定用于编制经鉴证的绩效信息的适当标准，并适当地提及或描述所使用的标准；和
- 按照编制基础编制经鉴证的绩效信息。

固有限制

我们提请使用者注意，针对非财务数据，尚无公认的评估和计量标准体系，因此存在不统一的计量方法，这将会影响公司间数据的可比性。

注册会计师的责任

我们负责：

- 计划和实施鉴证工作，以对经鉴证的绩效信息是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取有限保证；
- 基于我们已实施的程序及获取的证据形成独立结论；以及
- 向中国中信股份有限公司董事会报告我们的结论。

我们已执行工作的概述，以作为形成结论的基础

在执行鉴证工作的过程中，我们运用了职业判断，并保持了职业怀疑。我们设计并实施了相关程序，以对经鉴证的绩效信息获取充分、适当的证据，作为形成结论的基础。选择的鉴证程序取决于我们对经鉴证的绩效信息和其他业务情况的了解，以及我们对能出现重大错报的领域的考虑。此外，我们的工作并不旨在就中国中信股份有限公司内部控制的有效性发表意见。在我们的工作范围内，我们仅在中国中信股份有限公司总部、中信银行股份有限公司总部和中信证券股份有限公司总部层面开展鉴证工作。



在实施鉴证工作时，我们：

- 1) 对参与提供 ESG 报告中所选定的关键绩效信息的相关部门进行访谈；
- 2) 对 ESG 报告中选定的关键绩效信息实施分析程序；
- 3) 对 ESG 报告中选定的关键绩效信息实施抽样检查；及
- 4) 重新计算。

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同，且范围较小。因此，有限保证鉴证业务的保证程度远低于合理保证鉴证业务。

毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)

毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）

(盖章)



中国 北京

2024 年 4 月 22 日

附：关键绩效信息编制基础

员工总数 (人)： ESG 报告披露的员工总数是指截至 2023 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部及子公司正式在岗员工总人数，不含劳务派遣用工。

女性员工占比 (%)： ESG 报告披露的女性员工占比是指截至 2023 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部及子公司正式在岗全部女性员工占员工总数的比例。

劳动合同签订率 (%)： ESG 报告披露的劳动合同签订率是指截至 2023 年 12 月 31 日正式在岗员工中与中国中信股份有限公司总部及子公司签订劳动合同的员工的占比。

员工培训项目数 (个)： ESG 报告披露的员工培训项目数是指截至 2023 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部组织开展的各类培训项目总数，包括线上与线下培训。

总部人均耗电量 (兆瓦时/人)： ESG 报告披露的总部人均耗电量是指截至 2023 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部每名正式在岗员工的平均耗电量，即截至 2023 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部耗电总量除以截至 2023 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部正式在岗员工总人数。

总部人均耗水量 (立方米/人)： ESG 报告披露的总部人均耗水量是指截至 2023 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部每名正式在岗员工的平均耗水量，即截至 2023 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部耗水总量除以截至 2023 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部正式在岗员工总人数。

总部人均汽油消耗量 (升/人)： ESG 报告披露的总部人均汽油消耗量是指截至 2023 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部每名正式在岗员工的平均汽油消耗量，即截至 2023 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部汽油消耗总量除以截至 2023 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部正式在岗员工总人数。

绿色信贷余额 (亿元)： ESG 报告披露的绿色信贷余额是指截至 2023 年 12 月 31 日，中信银行股份有限公司用于投向节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务、采用国际惯例或国际标准的境外项目、绿色贸易融资及绿色消费融资等领域的贷款余额的汇总数。

自收投诉件在规定期限办结率 (%)： ESG 报告披露的自收投诉件在规定期限办结率是指截至 2023 年 12 月 31 日止年度中信银行股份有限公司在规定期限内办结的客户投诉数量占该年度受理客户投诉总数的比率。

报告内容索引

GRI标准内容索引	香港联交所ESG指引	描述	页码或直接解释
GRI 101报告：基础			
101		报告基础，包含界定报告内容和质量所需的报告原则	P2
一般披露			
102-1		组织名称	P4-5
102-2		品牌、产品及服务	P4-5
102-3		组织总部位置	P122
102-4		组织运营业务所在国的数量	P4-5
102-5		拥有权的性质及法律形式	P4-5
102-6		服务的市场	P4-5
102-7		组织规模	P4-5
102-8	B1.1	员工和其他工作者信息	P67, P111-115
102-9	B5一般披露 B5.2	组织的供应链情况	P29-30, P41, P44, P45
102-10		于报告期内机构规模、架构、所有权或供应链的重大改变	未涉及
102-11		组织是否运用以及如何运用预警原则或方针	P17-18
102-12		机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其他倡议的参与或支持	P2, P12, P34, P56, P66, P80, P94, P98
102-13		机构参与的联会及倡议组织	P35-53
策略			
102-14		组织最高决策者的声明	P3
102-15		描述关键影响、风险及机遇	P6-9
道德与诚信			
102-16		机构的价值观、原则、标准和行为规范	P19-26
102-17	B7.2	对于举报有违道德或不法行为及机构诚信相关问题的内、外部机制	P19-26
管治			
102-18		机构的管治架构	P13
102-19		最高治理机构针对经济、环境及社会议题，授权委任给高级管理人员与其他员工的流程	P14
102-20		机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，以及他们是否直接向最高治理机构汇报	P6
102-21		机构在利益相关方和最高管治机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高管治机构提供反馈的过程	P3, P6
102-22		最高治理机构及其委员会的组成	P13-14
102-23		最高治理机构的主席是否兼任行政职位	P14
102-24		最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高管治机构成员的条件	P14
102-25		最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序	P16-18
102-26		最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	P6
102-27		机构为加强最高管治机构对于经济、环境和社会议题的集体认识而采取的措施	P3
102-28		最高管治机构的绩效评估	P71
102-29		经济、环境和社会的识别与管理	P6-9

GRI标准内容索引	香港联交所ESG指引	描述	页码或直接解释
102-30		风险管理流程的效果	P18
102-31		最高管治机评审经济、环境和社会议题及其影响、风险和机遇的频率	P3
102-32		审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	P6
102-33		机构与最高管治机构沟通重要关切问题的流程	P6
102-34		机构与最高管治机构沟通的重要关切问题的总数和性质；处理和解决重要关切问题所采取的机制	P6-9
102-35		最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策	P71
102-36		薪酬决定的流程	P70-71
利益相关方参与			
102-37		利益相关方对报酬决定过程的参与	P3, P6
102-38		年度总薪酬比率	P71
102-39		年度总薪酬增幅比率	P71
102-40		机构的利益相关者群组清单	P8
102-41		受集体协商协议保障的总雇员百分比	P67
102-42		界定及挑选利益相关者之基准	P6
102-43		邀请利益相关者参与的方式	P8
102-44		于利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注事项，以及机构的应对	P8
报告概况			
102-45		机构综合财务报表或同等文件内包含的实体	P4-5
102-46		界定报告内容及议题界限的过程	P7
102-47		决定报告内容过程中界定的重要议题	P7
102-48		说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	未涉及
102-49		与之前的报告相比，说明实质性议题、议题边界的重大变动	未涉及
102-50		汇报期	P2
102-51		上一份报告的日期	未涉及
102-52		汇报周期	P2
102-53		查询报告或报告内容的联络方式	P122
102-54		依循《GRI可持续发展报告准则》汇报的宣告	P117-120
102-55		《GRI准则》内容索引	P117-120
102-56		为报告寻求外部认证的政策及现行措施	P116
类别：经济			
经济表现			
GRI103：管理方针		103-1、103-2、103-3管理方针披露	P19-31, P34-48, P95-101
GRI201：经济绩效		201-1机构产生和分配的直接经济价值	P103-110
间接经济影响			
GRI103：管理方针		103-1、103-2、103-3管理方针披露	P49-53
GRI203：间接经济影响		203-1基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	P49-53
GRI203：间接经济影响		203-2重要间接经济影响，包括影响的程度	P49-53
反贪污			
GRI103：管理方针	B7一般披露	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P21-23
GRI205：反贪污		205-2反腐败政策和程序的传达及培训	P21-23

GRI标准内容索引	香港联交所ESG指引	描述	页码或直接解释
类别：环境			
物料			
GRI103：管理方针	A2一般披露 A3一般披露	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P47-48
GRI301：物料	A2.5	301-1所用物料的重量或体积	P47-48, P102-110
	A3.1	降低产品和服务对环境影响的程度	P35-46, P49
能源			
GRI103：管理方针	A2一般披露 A3一般披露	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P35-49
GRI302：能源	A2.1	302-1机构内部的能源消耗量	P102-110
GRI302：能源	A2.1	302-3能源密度	P102-110
	A2.3	能源使用效益计划及所得成果	P35-49
水资源			
GRI103：管理方针	A2一般披露、 A3一般披露、 A2.4	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P42, P47, P53
GRI303：水	A2.2	303-1按源头说明的总耗水量	P102-110
排放			
GRI103：管理方针	A1一般披露 A3一般披露	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P2, P35-53
GRI305：排放	A1.1	305-1直接温室气体排放量(范围一)	P102-110
GRI305：排放	A1.1	305-2直接温室气体排放量(范围二)	P102-110
GRI305：排放	A1.1	305-3直接温室气体排放量(范围三)	P102-110
GRI305：排放	A1.2	305-4温室气体排放强度	P102-110
	A1.5	减低排放量的措施及所得成果	P35-53
废污水和废弃物			
GRI103：管理方针	A1一般披露 A3一般披露	披露管理方针	P35-53
GRI306：废污水和废弃物	A1.3、A1.4、A1.6	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	P102-110
气候变化			
	A4一般披露 A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	P49-53
类别：社会			
雇佣事宜			
GRI103：管理方针	B1一般披露	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P67-77
GRI401：劳雇关系	B1.2	401-1新进员工和离职员工总数及比例	P67-69, P111-113
GRI401：劳雇关系		401-2提供予全职员工而非临时或兼职员工的福利	P70-71
劳资关系			
GRI103：管理方针	B4一般披露	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P67-77
GRI402：劳/资关系2016		402-1有关重大运营变化的最短通知期，包括该通知期是否在集体协议中具体说明	未涉及
	B4.1	检查招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	P67
	B4.2	在发现违规情况时消除童工及强制劳工情况所采取的步骤	P67

GRI标准内容索引	香港联交所ESG指引	描述	页码或直接解释
职业健康与安全			
GRI103：管理方针	B2一般披露、B2.3	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P73-77
GRI403：职业安全卫生	B2.1, B2.2	403-2职业伤害情况	P73-77
员工培训与教育			
GRI103：管理方针	B3一般披露	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P72
GRI404：训练与教育2016	B3.1, B3.2	404-1按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数	P72, P114-115
GRI404：训练与教育		404-2为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止及终生学习计划	P72
多元化与平等机会			
GRI103：管理方针		103-1、103-2、103-3管理方针披露	P68
GRI405：员工多元化与平等机会	B1.1	405-1按性别、年龄组别及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	P68
防止歧视			
GRI103：管理方针		103-1、103-2、103-3管理方针披露	P67
本地社区			
GRI 103：管理方针	B8一般披露、B8.1、B8.2	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P80-91
GRI 413：当地社区		413-1在组织营运范围内持续执行社区参与、影响评估、计划发展	P80-91
G4-FS7		按各项业务划分，为带来特定社会效益而设的产品和服务的金额	P80-91
G4-FS13		机构在低人口密度或经济落后地区的接入点	P81-88
G4-FS14		提高弱势社群获得金融服务的机会	P63
供应商社会责任表现			
GRI103：管理方针	B5一般披露	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P29-30
GRI414：供应商社会评估	B5.2	414-1使用社会标准筛选的新供应商	P29-30
客户健康及安全			
GRI103：管理方针	B6一般披露	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P57-60
营销与标识			
GRI103：管理方针	B6一般披露	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P57-63
GRI417营销与标识		417-1对产品和服务信息与标识的要求	P57-63
GRI417：营销与标识		417-2按后果类别划分，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	未涉及
产品责任			
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	未涉及
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	P59
客户隐私			
GRI103：管理方针	B6一般披露，B6.5	103-1、103-2、103-3管理方针披露	P28
GRI418：客户隐私	B6.2	418-1经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	未涉及
遵循社会及法律法规			
GRI103：管理方针		103-1、103-2、103-3管理方针披露	P13-31
GRI419：社会经济法规遵循	B6一般披露	419-1如有违反有关社会与经济方面的法律法规，说明相关重大罚款的总金额，以及所受非金钱处罚的次數	未涉及
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	P31

意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《中国中信股份有限公司2023年度环境、社会及管治(ESG)报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄将填好的问卷反馈给我们提出您的宝贵意见。谢谢！

北京

📍 北京地址：中国北京市朝阳区光华路10号中信大厦

✉ 电邮：contact@citic.com

香港

📍 香港地址：香港中环添美道1号中信大厦32楼

☎ 电话：+852 2820 2111

1. 您的工作单位属于中信股份的哪一类利益相关方：

股东 投资者 员工 供应商 客户 政府
社区 学术机构 非营利组织 其他(请说明)

2. 您所关注的信息在本年度ESG报告中是否都有所体现？

是 一般 否

3. 您对本年年度ESG报告的综合评价：

• 可读性(表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息)

3分(较好) 2分(一般) 1分(较差)

• 可信度(报告信息真实可信)

3分(较好) 2分(一般) 1分(较差)

• 信息完整性(正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求)

3分(较好) 2分(一般) 1分(较差)

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

是 一般 否

5. 除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

中国中信股份有限公司

注册办事处

香港中环添美道一号
中信大厦三十二楼

电话 +852 2820 2111
传真 +852 2877 2771

www.citic.com

