

環境、社會及管治報告

共生共享 共創美好未來

二零一八年，中信集團發佈「共生共享」的品牌定位和「共創新可能」的品牌主張，這將更有力地推動中信發展戰略的實施。一直以來，中信股份依託集團「共生共享」的強大平台，在持續健康發展、積極實現股東利益最大化的同時，充分發揮金融與實業並舉的綜合優勢，攜手利益相關方、協同社會各界，努力搭建員工成長平台、營

造和諧生態環境、提升品牌美譽度和信任感、攜手夥伴共贏發展、助力社區繁榮進步。

二零一九年是中信集團成立40週年，我們將站在新的歷史起點上，從中信強大的企業文化中汲取精神力量，不斷創新履責手段、豐富履責實踐，為踐行社會責任提供新可能，與國家、與社會、與時代同呼吸、共命運，共創自然與人類的美好未來。



員工責任

- 僱用員工合計273,344人，較二零一七年增加30,308人，其中女性員工佔49.09%，35歲以下員工佔68.25%；
- 公司三名專家獲評「2018年享受政府特殊津貼人員」；
- 全系統組織培訓項目超過6,000個，累積培訓超過70萬人次。



環境責任

- 中信國際電訊獲得「香港環境卓越大獎」媒體及通訊業銀獎；
- 中信環境技術投資的北京槐房再生水廠項目獲得國際水協會全球項目創新獎金獎，是亞洲地區參評項目獲得的唯一金獎。



客戶責任

- 中信信託獲得《亞洲銀行家》頒發的「中國最佳信託公司」，這是中國內地信託業首次得到國際獎項的關注和認可；
- 中信建設阿爾及利亞東西高速公路西標段項目獲得第十五屆中國土木工程詹天佑獎公路工程類大獎。



行業責任

- 搭建「中信優享+」平台，引入內外部優質資源，為用戶提供更多元的服務場景、更豐富的回饋、更專享的體驗。截至二零一八年底，平台累計註冊用戶突破1,000萬。



社區責任

- 中信股份及所屬公司社區捐助共計人民幣約12,070萬元，港幣約1,879萬元；
- 中信信託發佈行業首份「扶貧公益報告」；中信銀行信用卡中心「愛信匯」公益項目入選全國志願服務項目大賽優秀項目庫；
- 全系統志願者超過13,000人，全年志願活動參與人數近萬人次。



員工責任： 搭建員工成長平台

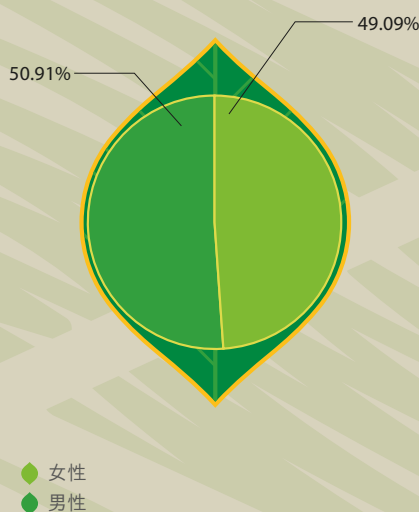
中信股份始終把「為員工搭建施展才能的平台」作為企業發展使命之一，不僅強調「員工應該做什麼」，同時關心「應該為員工做什麼」，多管齊下助力員工與企業共同成長。

保障員工權益

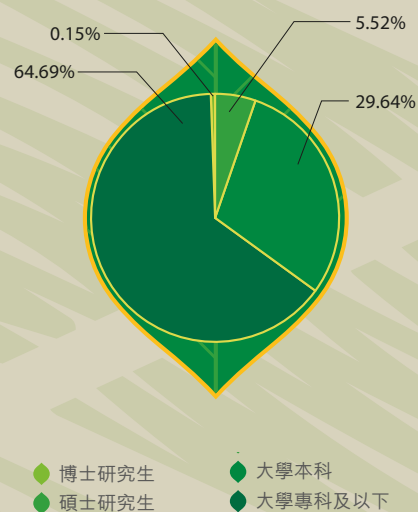
人員結構

截至二零一八年末，中信股份在崗正式員工合計273,344人（含金拱門中國管理有限公司143,867人），較二零一七年增加30,308人，女性員工佔49.09%，35歲以下員工佔68.25%。中信股份出現較大人員增長，主要來源於金拱門中國管理有限公司。該司較二零一七年增加了31,507人，其中境內門店增加15,833人、金拱門香港子公司MHK Restaurants Limited 15,674人首次納入人員統計範圍。

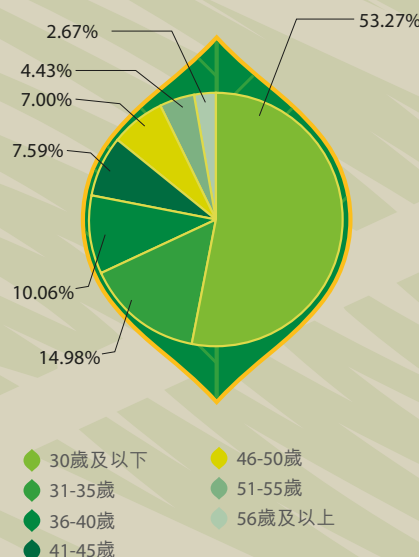
按性別分類的員工比例



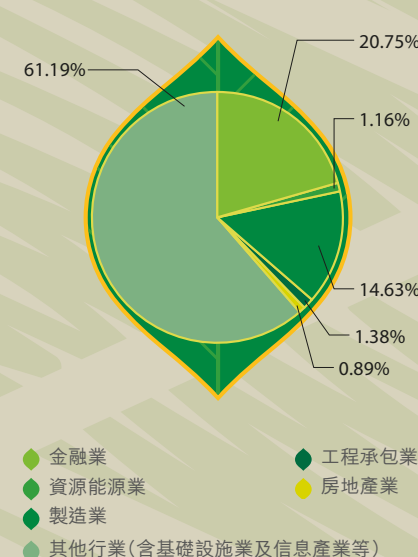
按學歷分類的員工比例



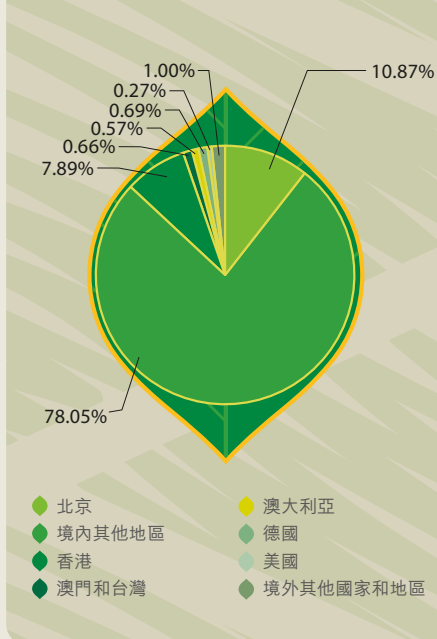
按年齡分類的員工比例



按行業分類的員工比例



按工作地區分類
的員工比例



用工管理

我們嚴格依照相關法律法規和政策，規範勞動合同訂立、履行、變更、解除、終止等行為，切實依法保障員工各項權益，積極構建和諧穩定的勞動關係。我們致力於在員工招聘和職業發展中提供公平的機會，堅持事業為上、公平擇優原則，杜絕聘用童工和強制勞動，無任何種族、性別、宗教、民族、國籍和身體殘疾等方面的歧視。

薪酬政策

我們及所屬公司的薪酬管理制度，以所在地政府的薪酬政策為指引，以經營業績為依據，以市場對標為導向，統籌兼顧薪酬的外部競爭力和內部公平性，強化員工薪酬與績效表現的相關性，對優秀人才提供有市場競爭力的薪酬回報，有效激發員工積極性和凝聚力，促進公司持續健康發展。不斷創新激勵約束方式，穩步推進中長期激勵計劃，中信泰富特鋼實施核心員工持股計劃，建立公司與員工「同呼吸、共命運」的中長期激勵機制。

考核機制

我們持續優化績效考核與薪酬管理機制，促進公司達到更好的業績表現。根據所屬公司的業務特點和發展階段，按照分類管理原則，實施差異化考核，突出所屬公司價值創造及股東回報，優化行業對標機制，將績效考核結果與薪酬激勵緊密掛鉤。中信興業投資建立職業經理人考核和任期獎勵制度，實現職業經理人的契約化管理和任期業績的量化評定。

福利體系

我們不斷完善員工保險、福利計劃、工作時間與休假制度。按照香港特區政府要求，為所有在港員工繳納強積金；按境內所在地政府的要求，實現員工基本社會保險全覆蓋。大部分境內所屬公司為員工建立企業年金(補充養老保險)、補充醫療保險，參保員工超過13萬人。

助力員工發展



- 我們積極推進「十三五」期間落實「人才強企」戰略的舉措，統籌高層次經營管理人才、行業領軍人才、高級專業技術和高技能人才、國際化人才、優秀青年人才等「五支人才隊伍」建設，為公司發展提供堅實的人才保障和智力支持。



- 我們秉承以人為本理念，發揮綜合優勢和協同效應，堅持在總部與所屬公司之間、不同行業所屬公司之間以及中信與相關省市政府、戰略合作企業之間安排掛職交流，並通過外派、內部輪崗、交流任職等多元方式，為人才豐富成長經歷、全面提升素質搭建平台，努力建設高素質專業化人才隊伍。



- 為弘揚勞動精神、勞模精神和工匠精神，我們舉辦第三屆生產型子公司職業技能大賽和第三屆職工金融業務技能大賽，為優秀人才脫穎而出搭建平台，為公司改革創新發展增添動力。同時，我們組織高級專業技術和高技能人才、勞模先進等集中休假療養。二零一八年，公司三名專家獲評「2018年享受政府特殊津貼人員」。



- 我們編製了公司2018-2022年幹部教育培訓規劃，注重突出自身特色，不斷完善培訓內容體系、優化分級分類、健全培訓制度流程、完善培訓保障機制。二零一八年，中信股份及所屬公司組織培訓項目超過6,000個，累積培訓超過70萬人次。
-

案例

培訓 —— 為員工鋪就 成長道路

—— 二零一八年，公司總部繼續推動重點培訓項目——實施，組織48人參加第二期中信卓越人才培養項目，連續第三年開展中信—正大—伊藤忠三方聯合培訓和港澳籍員工到內地培訓參訪。同時，我們進一步聚焦專業能力培訓，首次舉辦公司培訓工作者論壇、企業併購業務專題研討班和港澳籍中層管理人員培訓班，重啟與大和證券的跟班培訓項目。中信卓越人才培養項目和中青年幹部培訓項目分別獲得二零一八年中國企業培訓與發展年會頒發的「中國人才發展菁英獎—最佳學習項目」和中國企業高管培訓發展聯盟頒發的「優秀管理類培訓項目」。

中信—伊藤忠—正大三方聯合培訓合影



中青年幹部培訓項目十週年座談會



公司領導與第五期港籍班學員座談交流



中信卓越人才培養項目第二期結業合影



在所屬公司中，中信戴卡為實現對海外業務的人才支撐，組織開展了「海外人才特訓營」人才發展項目，以海外工廠運營為學習主線，通過主題培訓、語言學習、經驗萃取等多種方式實現學習成長。中信建設培訓學院學習平台正式上線，平台可通過App、微信端和網頁版三種渠道登錄，保證員工隨時、隨地、隨身進行業務學習，助力公司發展。

全方位關愛員工

關愛女員工

二零一八年，我們在所屬公司中新建十家「媽咪小屋」，為孕期哺乳期女員工提供了私密、乾淨、舒適的休息場所。繼續實施「女員工關愛行動」，組織三八婦女節、六一兒童節特色活動和員工子女夏令營、子女教育講座等品牌活動。



● 中信證券組織員工子女開展兒童繪畫創作活動



● 公司總部組織退休員工秋遊

關愛青年員工

我們在北京等地專門建立青年公寓並不斷完善配套服務，提高員工居住舒適度和便捷性，積極關心和解決青年員工住房問題。北京的青年公寓已先後入住500多名青年員工，有效緩解青年員工的住房壓力。

關愛退休員工

公司總部每年組織退休員工進行身體檢查，建立健康檔案，讓退休員工能夠及時瞭解自身健康情況。同時，為給退休員工營造豐富多彩的晚年，我們定期組織春秋遊活動，讓他們「走出來、動起來、樂起來」。

關愛困難員工

我們深入基層一線慰問困難員工，投入240餘萬元專項經費，對困難員工本人、困難員工家屬和單親特困女職工進行慰問；投入40餘萬元開展「金秋助學活動」，解決困難員工子女上學的後顧之憂。

豐富文體活動

我們組織了員工羽毛球賽、乒乓球賽、游泳比賽、五人制足球賽以及「奮鬥新時代」慶祝改革開放40週年書畫大賽等豐富的文體活動，深受員工喜愛和歡迎。中信股份第一次組織在港十餘家公司參加香港中國企業協會第八屆運動會，最終獲得了競技類項目亞軍、田徑項目第11名，總分第13名的佳績。



● 在港公司員工參加中企協第八屆運動會風采

保障員工身心健康

我們把保護員工的安全與健康作為對員工最基本的責任，紮實做好各項安全管理，加強監督檢查，開展廣泛的宣傳教育，築牢安全生產的責任意識和底線思維，提升安全工作能力，努力推進安全生產政策措施的有效落實。

強化安全管理， 從源頭控制風險

我們嚴格遵守職業健康相關法律法規，不斷完善安全管理組織體系與制度建設，將安全責任層層抓牢、具體到人，推動各項安全舉措有效落實。我們通過定期培訓、開展論壇等多種形式，對員工進行廣泛深入的安全知識教育，切實提升安全工作意識和能力。



完善組織 體系與 制度建設

- 中信重工修訂《安全管理制度彙編》，重新發佈了《安全生產責任制》和《安全生產考核辦法》，新編入了《班前會管理制度》《安全生產例會制度》等八個制度。新的制度彙編共涵蓋各種安全制度32個。
- 中信戴卡成立以安全管理人員、生產模塊安全員、設備員、工藝員、班組長為主要成員的風險辨識小組，以JHA(工作風險分析)和SLC(檢查表法)為風險辨識方法，參考有關安全標準和行業規範，從人員操作、設備設施、原輔材料和輔助設施方面開展辨識與評估，對辨識出的風險制定管控措施、進行風險分級並實施管控及員工培訓。



安全第一 的企業文化

- 中信礦業國際繼續推廣SinoSAFE(安全第一)企業文化。二零一八年對生產主管進行安全生產管理培訓，並由相關崗位職工參與制定《安全生產行為準則》。定期在項目現場舉辦「健康、安全及環境領導力論壇」，回顧安全生產管理的執行情況，明確液體化學品管理、預防有害液體洩露等安全生產管理工作重點，持續提高項目的安全生產水平。
- 中信資源全面實行「行為觀察計劃」，該計劃只對日常工作行為是否安全和符合規範作出評價，並提出改進方法，不對違反安全行為的個人進行現場處罰，重在培養全體員工日常工作中的安全意識，牢記安全規範，互幫互助，形成自覺遵守安全規則的長效機制。

築牢安全保障， 全過程保護員工健康

我們高度重視勞動過程各環節的防護與管理，強化安全保障措施，對從事具有職業危害的崗位做好護具發放，定期開展員工身體健康檢查，確保員工生命安全和職業健康。



關愛員工 身體健康

- 中信資源KBM公司與當地醫療技術和設備先進的Sofie Med Group簽署醫療服務合同，向員工提供高水平、更有針對性的現代醫療服務，並在員工居住較為集中的村莊開設專門的醫療點，方便員工就醫。
- 中信重工組織有害作業人員進行職業健康檢查，共體檢1,256人；對公司105個有害崗位的164個點進行了職業病危害因素檢測。二零一八年未發生重傷及以上事故，未出現新增職業病病人。



重視海外員工 人身安全

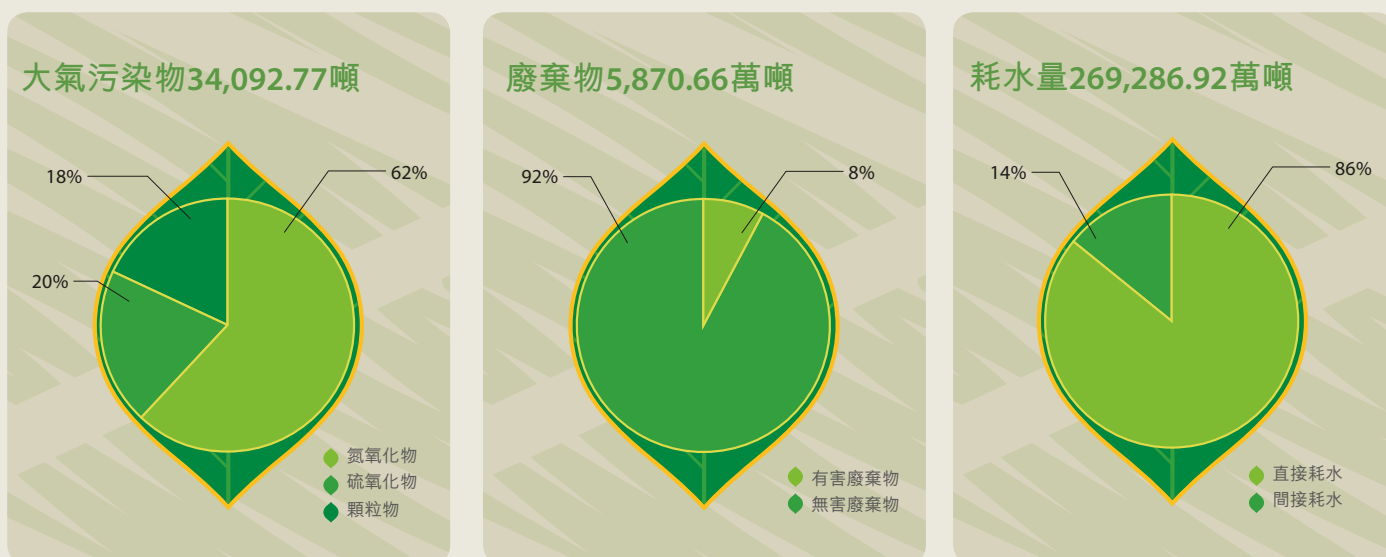
- 中信建設境外安全管理工作具有人員分散、戰線較長、風險迥異、分包單位人員多等特點。為做好境外人員安全管理工作，中信建設深化與國際SOS的合作，加強宣傳力度，幫助駐外人員更有效地使用國際SOS提供的手機APP、電子郵件預警、專項諮詢等服務；加強與國內政府部門的聯繫，多渠道獲取有關安全、健康的預警信息；加強與有關協會、中資公司的聯繫，學習交流境外安全管理經驗，拓寬視野，提高安全管理能力。



環境責任： 營造和諧生態環境

對中信而言，保護生態環境不僅是企業肩負的社會責任，更與企業的可持續發展休戚與共。我們踐行綠色管理、綠色運營、綠色辦公，提供優質生態產品，保護藍天、青山、綠水，為打好污染防治攻堅戰、鋪就通往「美麗中國」的道路貢獻自己的力量。

績效表現



環保業務旗艦平台－中信環境績效一覽



水處理

- 污水處理廠超過60家，污水日處理能力超過600萬噸。



節能服務

- 為業主方節省煤氣消耗3,000萬立方米，有效降低業主方二氧化碳排放量。



固廢處理

- 已建成運營的生活垃圾焚燒發電項目17個，年處理生活垃圾約602.6萬噸，利用生活垃圾焚燒發電約20.6億度。

綠色管理

我們嚴格遵守所在國家和地區的環保法律法規，不斷完善環境管理體系，建立綠色發展长效机制，為持續提升環境管理效能奠定良好基礎；積極開展綠色信貸、綠色證券、綠色信託，為低碳環保產業發展提供金融保障。

完善環境管理體系

中信重工修訂環境/職業健康安全管理体系手冊，持續改進能源管理數據統計、用能現場成本管理、「互聯網+」能源管理系統等各項管理，保障環境/職業健康安全管理体系有效運行；該體系自二零零五年建立至今，一直保持註冊認證資格。中信建設每年發佈公司環境管理目標並要求各事業部、項目部、合作夥伴結合項目實際逐級分解目標，制定針對性強、可操作的環境保護方案和措施，確保公司環境管理活動貫穿項目實施全過程。

支持低碳環保產業發展

中信銀行在風險可控、商業可持續的條件下，按照綠色金融的業務導向，逐步實現客戶結構的綠色化轉型。在授信結構綠色化轉型方面，優先支持戰略性新興產業和高端製造業、企業轉型升級和技術改造、節能減排領域、循環經濟領域、清潔能源領域、綠色生態領域的信貸投放；在控制「兩高一剩」行業信貸投放方面，加強了對高耗能、高排放行業的風險管理，嚴把授信准入關口，加大對合規、選址、生產工藝、資源消耗、污染物排放等環境和社會風險的調查和審查，加強貸後監測力度。截至二零一八年底，綠色信貸貸款餘額 629.37億元，增幅4.27%。

中信信託推出信託計劃支持浙江湖州長興經濟技術開發區綠色產業可持續發展工程一期項目建設。該工程通過對開發區部分企業和設施的改造建設，致力於將長興經濟技術開發區建設成為省級綠色產業循環化示範園區。

中信建投證券繼續發揮在債券承銷市場的業務優勢，為發行人涉及公共軌道交通建設、水系綜合治理等綠色領域的資金募集提供支持。二零一八年為八家企業發行綠色債券14期，金額總計111.48億元。

案例

中信礦業國際： 環境管理的計劃性和報告的平衡性

在環境管理過程中，中信礦業國際依託完善的環境管理體系，持續對礦區自然環境進行監控分析，根據實際情況及時調整環保工作計劃，注重環境相關報告的平衡性，及時發現問題，最大程度降低項目運營對自然環境的影響。

開展環境監控項目

開展15個監控項目，持續對礦區粉塵濃度、表層水質量及總量、珊瑚健康、外來海洋害蟲物種等情況進行監控，確保及時發現運營過程中的環保風險。

明確環境風險挑戰

明確了過量礦坑積水、尾礦壩滲漏控制等未來幾年環境管理工作關注重點，並研究制定治理措施。二零一八年，中信礦業國際向澳大利亞環境監管部門提交了20多份年度環境合規報告，其中報告五起與運營許可相關的輕微環保事件。

制定植被修復計劃

每年設立當年的年度植被修復目標。二零一八年向政府提交《礦山關閉復墾計劃》，指導項目採礦生命期結束後，礦山的漸進式植被恢復等復墾管理工作。此外，在對頑固野草牧豆樹的治理過程中，中信礦業國際不斷嘗試新的方法，力求取得成效。

「Sino Clean —— 清潔中信澳礦」

多年來持續開展「Sino Clean —— 清潔中信澳礦」項目，鼓勵員工參與垃圾收集清理工作。通過不斷細化垃圾分類，及時發現了一些新的有害廢棄物，並採用專業措施回收清理。二零一八年，中信礦業國際清理了677袋共計84.5立方米的垃圾廢物，其中包括46立方米的超大塊廢料。

● 監控項目港口附近的海龜巢



● 礦坑內排水裝置



● 「清潔中信澳礦」垃圾收集工作



大力開展環保宣傳

作為積極踐行社會責任的環保類企業，中信環境在不斷提供優質環保產品和服務的同時，積極投身環保宣傳事業。

打造環保科普教育基地

中信環境聯合地方政府，打造黃河三角洲乃至全國特有的環保科普教育基地。該項目以中信環境水務(東營)有限公司污水處理廠為核心，以垃圾焚燒處置、危廢處理和監控平台、人工濕地等現有設施為基礎，通過高科技、系統化、無害化整體包裝，讓群眾特別是中小學生親身體驗環保、瞭解環保、自覺參與環保，傳播環保知識，宣傳綠色生態、低碳環保的理念。僅二零一八年暑假期間，項目就接待中小學生超過2,000人次，各級政府機構及社會代表超過800人次。項目成功入選山東省環保科普教育基地，正朝著打造國家級環保科普教育基地努力。



● 中信環境東營公司「六五」環境日科普活動

成立環保專項公益基金

中信環境技術攜手廣東省千禾社區公益基金會成立「中信環境技術環保專項公益基金」，支持珠江流域社區環境及相關公益活動，成為珠江流域首個企業守望者。二零一八年，中信環境技術專業人員走進社區，向200餘名市民普及專業水資源保護知識；組織20名大學生和多位民眾參觀廣州京溪地下淨水廠。



● 中信環境技術組織市民參觀廣州京溪地下淨水廠

環保科普活動

二零一八年世界環境日期間，中信環境技術下屬分公司、水廠聯合當地環保部門策劃發起「我為小河做體檢」、「環保科普行」等形式多樣的科普活動，旨在通過豐富有趣的活動，讓更多青少年參與到環保活動中去，在活動中充分理解環境保護的意義和價值。其中「我為小河做體檢」活動榮登廣東企業社會責任榜。



● 中信環境技術廣州南沙公司聯合當地小學開展「我為小河做體檢」環保科普教育活動

綠色經營

我們始終將綠色經營理念貫穿企業生產和經營管理全過程，立足行業優勢支持國家產業轉型升級，嚴格污染防護治理措施，加強環保技術開發應用，不斷降低污染物和廢棄物排放，提高能源和水資源利用效率，實現綠色低碳發展。

提升金融業務電子化水平

金融企業在大力支持低碳環保企業發展的同時，持續推進多渠道電子化服務，鼓勵引導客戶使用線上服務及電子單證，減少資源浪費。

提升業務信息化水平	全流程電子投保
<ul style="list-style-type: none"> 中信信託加強IT規劃和管理，全年啟動12個項目研發，通過財務流水機器人、電子財務章及批量做賬優化等措施，全面提升業務信息化水平，全年可減少紙質付款單和劃款指令60,000張。 	<ul style="list-style-type: none"> 中信保誠人壽為提升保單全流程電子服務使用率，採用多項業內先進技術提升電子投保便捷度，銷售人員通過身份證OCR識別自動錄入客戶信息，將「雲簽名」發予客戶遠程簽名，同時通過可靠科學的「人臉識別」技術進一步驗證客戶身份。二零一八年全流程電子投保率同比提升了37%，在提高服務效率的同時，減少紙質單證用量。

持續降低污染物排放

我們高度重視經濟與環境的平衡發展，秉承清潔生產、循環經濟理念，倡導節能減排，堅持綠色發展模式，採用技術、管理雙重手段，持續降低廢氣、廢水和固體廢棄物的排放。

氣體污染物控制

	措施	效果
中信礦業國際	根據澳大利亞國家溫室能源報告保障機制相關規定設置了溫室氣體排放上限，並在其環境管理體系中列明了減排措施。項目管理團隊每月對溫室氣體排放情況進行匯總，記錄生產消耗的資源總量、噸精礦排放量及強度等並向管理層報告。	二零一八年項目產量大幅增長，同時溫室氣體排放總量未突破上限。
中信資源	月東油田通過投入使用三台網電修井機代替傳統柴油機驅動的修井機，完成C島低壓蒸汽鍋爐燃燒器改造(燃料從燃料油更換為天然氣)等措施，有效減少海上生產平台、陸上集中處理站的電能、燃料用量。	全年同比減少耗電量49萬千瓦時，預計減少燃料油711.08噸，有效降低了二氧化硫、氮氧化物、煙塵等大氣污染物排放量。
中信泰富特鋼	興澄特鋼完成電廠0#爐、2#爐改造；正在對360燒結、1#、2#、3#小燒結等進行超低排放改造，預計二零一九年六月前完成。	改造完成後可實現煙粉塵 $\leq 10\text{mg}/\text{m}^3$ ，二氧化硫 $\leq 35\text{mg}/\text{m}^3$ ，氮氧化物 $\leq 50\text{mg}/\text{m}^3$ ，預計排污總量減少70%以上。

污水及廢棄物處理

	措施	效果
中信金屬集團	中信鈦業含鹽工業水目前處理手段成本較高，經過多方考察，計劃建設含鹽工業水多效蒸發處理項目。	項目建成後可回收部分淡水和固體鹽等資源。
中信資源	卡拉贊巴斯油田將工人村和食堂的生活廢水簡單處理後，替代伏爾加河水進行油田道路灑水抑制揚塵作業。同時，積極推進油田採出水處理廠項目，提高污水利用率、降低環保風險。	全年共節約淡水10.3萬立方米。
中信戴卡	產業園區污水站增設一套污水生化處理系統，污水經過物化預處理再進入生化系統處理，在確保水質達標的同時，實現中水回用。此外，使用流量計對廢水量進行可視化計量，嚴格控制各單位污水排放。	二零一八年六月中旬至年底，實現中水回用量24,642噸，有效減少了原水使用量和廢水排放量。

案例

協同支持地方 綠色生態產業

長期以來，中信銀行蘭州分行協同中信股份多家子公司，積極參與甘肅省綠色生態產業發展基金的綜合服務，支持節能環保、循環農業、文化旅遊、先進製造等相關產業發展。二零一八年三月，中信銀行蘭州分行聯合中信環境，與當地政府簽約七里河安寧污水處理廠改擴建工程PPP項目，通過應用中信環境技術自主研發的膜生物反應器(MBR)技術，將安寧污水處理廠改建為全地埋式污水處理廠，污水處理量從20萬噸/日提高到40萬噸/日，出水水質提標至一級A標準。作為甘肅省改善民生的重大工程，項目完工後將對蘭州市城市環境質量提升乃至黃河流域的水環境綜合改善具有深遠意義。

項目簽約儀式



項目實施效果圖



有效節約資源能源

我們堅持以技術進步為先導的工作理念，通過加強能源管理、改造生產設備、淘汰落後產能、創新生產技術等手段，不斷提高資源使用效益，減少資源能源浪費。

	措施	效果
中信重工	制定《2018年全面節約計劃考核辦法》，明確重點耗能生產單位的詳細考核指標及各類能耗定額100餘項，涵蓋從產品訂貨、設計、生產到銷售服務各個環節，對能源消耗實行分類核算，強化能源消耗成本控制。	全年全面節約2,747萬元，完成年節約任務計劃的137%，有效遏制浪費，降低生產成本。
中信泰富特鋼	新冶鋼在採用節能技術降低能耗的同時，通過對煤氣—蒸汽—電力多介質進行調控，促進能源轉換，提升自發電量。	電爐、轉爐廠精煉電耗同比分別下降1.3%、2.9%，鍛造煤氣消耗同比下降18.3%；煤氣發電量2.6億千瓦時，同比增加9.03%。
	銅陵泰富投資建設園區煤氣、蒸汽管網，將焦爐煤氣、蒸汽等的餘熱供應給園區內其他企業作原料或燃料使用，部分替代了其他企業原有的燃煤鍋爐系統。	全年餘熱外供折合節約標煤7萬噸，減少粉塵排放量650噸，減少二氧化硫排放量30噸，減少氮氧化物排放量225噸。

綠色辦公：不以事小而不為

我們在日常辦公中通過改造耗能設備、推行無紙化辦公等多種措施減少能源浪費和污染物排放，不斷增強員工低碳環保意識，從自身做起、從細節入手，節約用水、用電和辦公用品。此外，我們還積極和公益組織合作，探索改進方向。中信國際電訊連續兩年成為世界自然基金會香港分會的公司會員，大昌行自二零一七年參加香港環境保護署的「碳審計·綠色機構」項目，二零一八年成為了香港世界自然基金會的珍珠會員與低碳辦公室計劃會員。

中信股份

提升辦公 信息化水平

- 圍繞總部管理職能，新建優化38個協同辦公管理流程，全年總部職能管理在線化率超過80%，非涉密公文全部電子運轉，有效提升了管理水平和工作效率，進一步實現無紙化辦公，促進節能減排。

中信證券

珍惜水資源

- 取消全樓40餘間會議室標配瓶裝水，加裝飲水機，提倡內部會議自帶水杯或使用非一次性茶杯。二零一八年瓶裝水使用同比減少約1,000箱，減少23%。
- 對樓內43台淨水主機實施廢水回收改造，將主機過濾後的廢水統一回收到地下中水箱重複利用，預計每年節約水資源1,500噸。

國際大廈

削峰填谷 節約電能

- 新建電池儲能電站，在用電谷區時段利用低電價充電，在峰區時段利用儲能電站放電，預計每年可節約電費30萬元，同時緩解市政電網在峰區時段的用電壓力。電池儲能電站未來可作為汽車充電樁電源，減少對主電網的電流反衝，保護公共用電安全。



客戶責任： 提升品牌美譽度和信任感

我們把中信品牌榮譽視作企業的生命，始終秉承「為客戶提供最好服務」的發展使命，以超越客戶期望、滿足客戶更高要求為行動方向，努力創造優質安全的產品和服務，不斷提升中信品牌美譽度和信任感。

績效表現



榮譽與獎勵

中信證券獲得中國投資者保護基金公司頒發的2017年度「投資者調查優秀證券公司」獎；

中信信託獲得《亞洲銀行家》頒發的「中國最佳信託公司」，這是中國內地信託業首次得到國際獎項的關注和認可；

中信重工獲評「全國產品和服務質量誠信示範企業」、「全國礦山機械製造行業質量領軍企業」、「全國質量信用先進企業」；

中信建設阿爾及利亞東西高速公路西標段項目獲得第十五屆中國土木工程詹天佑獎公路工程類大獎。

創造優質產品和服務

我們圍繞「以客戶為中心」經營理念，嚴格產品質量管控，持續提供高質量產品並不斷推動產品更新迭代；以客戶需求為導向，不斷完善客戶服務管理，以卓越產品贏取卓越績效，以優質服務贏得客戶市場。

客戶關心的大病醫療、子女教育、養老保障、老人防癌等問題推出40餘款新產品，獲得了較好的銷量和口碑。針對重疾中發病率最高的癌症，中信保誠人壽提供額外20%的賠付，給予客戶治療更大程度的支持；針對靶向藥這一最有效的治療手段，創造性地推出靶向藥保險金；針對癌症易復發轉移的特點，率先推出癌症多次賠付保險產品。

持續推動產品創新

• 中信保誠人壽加大產品開發力度，從健康保障和財富管理兩大方向入手，在現有產品體系基礎上不斷推陳出新。二零一八年，中信保誠人壽圍繞

• 作為行業內最早進行公益慈善模式探索的金融機構之一，中信信託二零一八年開創「投資+扶貧」公益慈善模式，即投資者將部分投資收益拿出來做慈善。「中信信託2018光華科技基金會扶貧助困慈善信託」得到投資者的熱烈響應，一經推出即完成全部份額認購。此類產品滿足了客戶嘗試性接觸公益和慈善信託的需求，擴大了公益和慈善信託的社會認知度和影響力。

精準服務客戶需求

- 中信保誠人壽致力於讓客戶感受到最人性化的服務。當投保人不幸身故後，家人在承受悲痛的同時，還須按照相關規定辦理繁雜手續後才可以新投保人身份接管保險合同，勞心勞力之餘，更有可能對合同效力和被保險人利益產生影響。
- 中信泰富特鋼建立顧客檔案系統和客戶名單(包括重點客戶、新增客戶)，對每個顧客的基本信息、訂單、交付情況、採購量、質量異議情況、滿意度調查、特殊要求、需求變化等信息進行統計分析，動態掌握顧客信息並傳遞給相關部門，以便採取持續改進的措施，不斷滿足顧客要求。

案例

中信建設： 打造「名片工程」

近年來，中信建設成功實施一系列重大項目，成為當地「名片工程」，在項目所在國及周邊國家極大提升了中信品牌影響力，贏得了公眾和當地政府的廣泛讚譽並屢獲專業性工程質量獎項，產生了巨大的示範作用和後續效應，奠定了良好的客戶基礎。

已建成投產的白俄羅斯吉利汽車廠



白俄羅斯吉利汽車廠

通過白俄羅斯國家驗收委員會的工程竣工驗收，標誌著整條年產六萬輛乘用汽車的生產線正式移交業主投入使用。這是白俄羅斯第一家具備獨立組裝轎車能力的現代化工廠，項目合同所規定的三款車型全部通過性能考核。

阿爾及利亞東西高速公路西標段項目

於二零一八年圓滿收官，榮獲第十五屆中國土木工程詹天佑獎公路工程類大獎。這也是中信建設第四個獲得詹天佑獎的項目。

委內瑞拉馬島海水淡化項目

於二零一八年正式竣工移交，被當地政府稱讚是委內瑞拉當前所有海水淡化項目中，開工最晚、竣工最早、質量標準最高、技術最先進、業主最滿意的項目。委內瑞拉總統馬杜羅參觀項目現場並主持馬島海水淡化項目交付儀式。

委內瑞拉總統馬杜羅參觀馬島海水淡化項目



建立良好的客戶關係

我們在為客戶提供安全、穩定、可靠的產品與服務的同時，全心全意維護消費者的各項基本權利；立足業務優勢，通過多種形式向消費者宣傳行業動態、普及專業知識，切實保障消費者的知情權，努力提高客戶滿意度。

維護客戶權益

- 中信銀行對八個總行部門和24家分行開展了消費者權益保護工作審計，形成《2018年中信銀行消費者權益保護審計報告》，指出在消費者權益保護方面存在的48條問題，並提出四條審計建議。積極發揮消費者保護委員會成員部門的培訓指導職能，定期組織全行員工開展消費者權益保護知識培訓。據不完全統計，38家分行共組織服務消保類培訓160餘場。
- 中信證券完善了生產向測試環境數據轉移的脫敏機制，針對特定部門、特定員工群體實施USB禁寫策略，並部署了網絡數據洩露防護監控系統、IM監控工具、網絡行為管控工具等，全方位對客戶信息等敏感數據外洩進行監控審計，有效保護客戶隱私。

完善客戶服務管理

- 二零一八年，中信證券建立了全面的客戶投訴組織保障機制，明確投訴處理責任部門和責任人，要求各部門指派專人處理客戶投訴，統一歸檔，定期檢查，並將客戶投訴處理情況的考核列入公司合規考核體系。同時，結合證監會有關要求，對於久拖不決、重複投訴、適當性相關糾紛等疑難事項，客戶投訴處理責任部門可向證券期貨業糾紛調解中心申請調解，運用專業化手段化解客戶矛盾。
- 中信出版組建專業客服團隊，通過客服熱線和在線服務等多個渠道，認真解決用戶問題直至客戶滿意。二零一八年，客服團隊所服務電商店鋪的DSR服務指標高於同行業35%。此外，中信出版還非常重視客戶的購後體驗，定期進行客戶滿意度回訪及客戶評論收集，瞭解客戶對於服務和產品的建議，不斷進行服務優化和改善。

案例

金融知識 進萬家

—— 零一八年，旗下金融企業開展了豐富多彩的教育—— 宣傳活動，向社會大眾普及金融知識、提示投資風險，引導社會大眾正確認識資本市場、樹立理性投資理念、提升對非法金融活動的甄別能力。

中信證券在中國證券業協會、深圳證監局「理性投資從我做起」投資者教育專項活動中，採取線上、線下多種宣傳形式，圍繞市場熱點及投資者關注問題，通過知識普及、風險提示和宣傳，引導廣大投資者樹立長期投資、價值投資、理性投資理念。特別是組織深圳轄區分支機構在營業機構現場、居民社區等場所，開展針對老年人投資者的「險有所知、投有所擇、老有所享」教育宣傳活動十餘次，現場老年人受眾人數超過270人次。

對外經濟貿易大學承辦的「2018中國經濟外交研修班」35名外國學員參觀訪問中信建投證券投資者教育基地



二零一八年五月，中信保誠人壽廣東分公司攜手全球最大的非盈利教育機構Junior Achievement共同舉辦二零一八年JA授課公益活動。活動選擇了二零一八春季學期《理財小高手》小學四年級金融知識選修課，為多位小同學進行理財教育的公益授課。

「險有所知、投有所擇、老有所享」教育宣傳活動



中信建投證券建成北京地區唯一國家級證券期貨投資者教育實體基地，並於二零一八年一月開始運行。中信建投證券以投資者教育基地為平台，與十多所北京高等院校、中學建立了廣泛聯繫，二零一八年全年接納8,300多人次的大學生、中學生、留學生來基地參觀，學習證券歷史、證券投資品知識、風險防範相關知識，並面向大學研究生舉辦多場證券公司業務專題講座，讓在校學生對證券業務有更深入的瞭解。

中信保誠人壽廣東分公司攜手JA舉辦「JA理財小高手」公益授課





行業責任： 攜手夥伴共贏發展

互聯網技術的應用與發展為每個市場參與者都提供了更多的機遇和可能。作為一家綜合性企業集團，中信股份正積極借助新一代互聯網技術，鏈接內外豐富產業資源，攜手共同打造美好生活新生態。我們在享受政府、供應商、同行等合作夥伴支持與幫助的同時，盡己所能承擔行業責任，積極搭建合作平台，不斷深化與政府、企業間的合作，推動與合作夥伴互利共贏；支持公平競爭，打造責任供應鏈，促進行業健康發展；多管齊下反對行業腐敗，營造風清氣正的行業環境。

攜手夥伴互利共贏

我們秉持互利共贏的合作理念，高度重視與政府的關係，在促進自身發展的同時，

為地方經濟社會發展作出積極貢獻；以「不做行業領導者，就與行業領導者合作」的理念為指引，積極開展與優質企業的合作；搭建協同發展平台，充分整合內外部、上下游資源，為夥伴提供更多發展機遇。

深化與政府、企業間合作

二零一八年，中信股份高管通過高層會見會談、考察調研、推動達成戰略合作等方式，不斷深化與政府、企業的合作：

與政府、企業等合作
夥伴開展高層會見會
談150餘次

組織、參加國內外商
業論壇、投資峰會等
30餘次

案例

「中信優享+」平台

中信股份深化「互聯網+轉型」戰略實施，創新提升零售產業服務價值，佈局消費零售領域。九月十七日，「美好生活·優享新可能—中信優享+」品牌發佈會在京舉行。「中信優享+」平台首批成員包含中信銀行、中信證券、華夏基金、中信保誠人壽、中信易家、中信出版等中信系統公司，下階段將引入麥當勞、伊藤忠、大昌行等更多旗下公司和外部合作夥伴加入，為用戶提供更多元的服務場景、更豐富的回饋、更專享的體驗。截至二零一八年底，平台累計註冊用戶突破1,000萬。



促進行業健康發展

我們在踐行自身社會責任的同時，將履責理念和要求推廣到供應鏈上下游，不斷規範供應鏈管理，切實防範供應鏈風險；積極進行管理輸出、品牌輸出、技術輸出，推動行業進步與發展；嚴厲打擊盜版和侵權行為，以實際行動保護原創、鼓勵創新。

推動供應鏈履責

- 為保障澳大利亞免受外來物種、傳染病等的影響，中信礦業國際自項目啟動伊始，就與貿易公司、供應商、製造商等各利益相關方通力合作，嚴格管理進口程序，指定專業機構定期對海外供應商進行檢查，以確保所有包裝及貨物滿足衛生要求且未受污染。中信礦業國際也向海外供應商提供衛生檢疫方面的定期和強化培訓，以保證供應鏈中的每一方都能夠瞭解澳大利亞最新的生物安全要求，及時提高對生物安全的認識，保證進口貨物生物安全。
- 中信出版在圖書材料招標過程中，將投訴反饋機制寫在合作條款中，與供應商簽訂《廉潔誠信協議書》；圖書印刷供應商從原來單一北京及周邊，擴大至京津冀及山東、長三角與珠三角地區，並在北京出版行業打造京津冀印刷生態服務圈，規範圖書印刷環節的生產週期與物流，推動供應鏈上下游共同履責。

推動行業發展進步

- 二零一八年五月，中信環境技術聯合中國環境科學學會舉辦「2018年中國城市及區域生態環境發展論壇」，來自政府機關、環保學術界、環保產業界共約200名參會者，圍繞生態環境規劃、改善生態環境質量等問題展開了探討。



中信股份副總經理及中信環境董事長
蔡希良先生在論壇上發言

保護企業自身合法權益

- 中信泰富特鋼將專利工作貫穿於技術創新工作的全過程，充分發揮專利文獻服務和法律保護兩大手段，為公司技術創新和經營發展保駕護航。產品研發和工藝創新堅持以項目形式進行，無論縱向課題還是橫向課題的立項，都注重立項論證前進行專利查新檢索，瞭解現有技術所處的成長階段和發展動態，在借鑒前人技術成果的基礎上，開展自主研究開發，以提高開發起點，避免低層次重複研究；項目開發過程中，各項目管理人員同時行使專利管理人員的職責，跟蹤瞭解項目開發狀況，隨時提供專利檢索和專利申請保護服務；項目完成後，專利管理人員全程參加項目驗收會，並與項目開發人員研究項目成果的知識產權保護方案，使項目開發成果能夠得到最大限度的保護。

打擊盜版，維護市場公平

- 中信出版加大維權工作力度，嚴厲打擊擾亂出版秩序的侵權、盜版行為，積極和打盜聯盟、阿里知識產權保護平台合作。二零一八年，中信出版配合北京、廣東、河南等省市出版局圖書鑒定中心做好圖書鑒定工作，出具鑒定報告11份，供各省市出版局打擊侵權盜版行為；和打盜聯盟一起與阿里巴巴集團簽訂圖書版權保護計劃，雙方將根據法律法規，使用平台技術與出版社數據，對線上盜版圖書銷售進行主動防控，綜合使用線上防控、線下打假等多種手段，共同解決新書剛發行即被盜版等行業難題；對於違規店鋪進行投訴舉報，對於影響大的盜版書籍進行線下訴訟索賠，查找假貨窩點，配合相關部門進行清理。

反腐敗

我們始終將反腐敗作為內部風險管控的重中之重，依託完善的監督制度和問責體系，採用多種措施維護公司誠信廉潔的品牌形象和風清氣正的行業生態環境。根據香港上市規則要求，我們每半年對中信股份及所屬公司執行《員工行為守則》情況進行檢討，覆蓋面達100%。

加強海外監督	監督工作信息化	完善規章制度
<ul style="list-style-type: none"> 中信股份探索開展海外監督工作，督促所屬公司加強對海外員工廉潔從業和履職情況的檢查考核，指導海外工程建設類子公司開展國際法律法規的教育培訓，防範廉潔風險。 	<ul style="list-style-type: none"> 中信信託完成大監督工作體系信息化建設，推出中信信託OA系統大監督軟件，實現監督信息的線上收集、整理、統計、審批、整改、反饋等工作，推動大監督工作的流程標準化、運行集約化、數據信息化，進一步提高內部監督水平和工作效率。 	<ul style="list-style-type: none"> 中信證券制定公司《廉潔從業規定》《廉潔自律管理規定》，對員工在執業過程中涉及的商業秘密、職業道德、親屬和利益關係人迴避、防範商業賄賂、財務紀律等作出具體要求，明確和細化在各項經營活動中的禁止行為。

社區責任： 助力社區繁榮進步

中信股份的業務遍及多個國家和地區，長期以來得到了政府及社會大眾的大力支持和關注。因此，我們將回饋社會、促進社區繁榮進步視為重要的社會責任，圍繞國家政策，關注社會熱點問題；主動融入社區，多方面支持社區繁榮發展；依託各公司志願者組織，凝聚小我真情，奉獻點滴愛心，與和諧社區共生共長。

績效表現



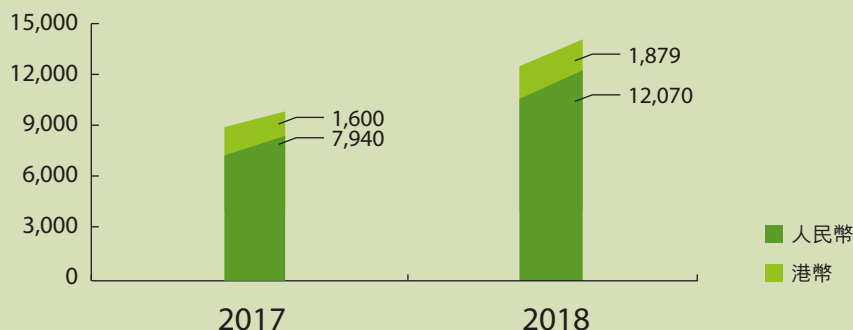
榮譽與獎勵

中信銀行信用卡中心「愛信匯」公益項目入選深圳市銀行業「年度最佳社會責任實踐案例獎」和全國志願服務項目大賽優秀項目庫；

中信信託發佈行業首份「扶貧公益報告」，獲得《亞洲銀行家》頒發的「中國最佳公益慈善信託」獎；

中信泰富榮獲2017至2018年度「樂施米扶貧企業夥伴獎銀獎」。

中信股份社區捐款金額(萬元)



推動內港交流，服務港澳民生

我們充分發揮立足香港市場的業務優勢，搭建香港與內地青年交流平台，促進香港青年對內地經濟社會發展的認知；投身香港、澳門公益事業，為促進港澳地區繁榮穩定貢獻力量。

香港大學生暑期內地實習



中信股份繼續發揮「香港大學生實習基地」的作用，連續四年組織香港大學生暑期實習活動，二零一八年安排香港大學、香港中文大學、香港科技大學39名大學生分別在中信銀行、中信證券、中信信託等金融公司進行為期七周的實習。實習期間，我們還開展了「共生共享金融新生態 共創兩地發展新繁榮—全國金融青年論壇暨香港實習生交流會」，組織實習團參加了「中信讀書講壇」、現場觀看了北京中赫國安足球隊主場比賽等。實習團成員表示，通過實習進一步開闊了視野、增長了見識，加深了對內地經濟社會的瞭解，留下了難忘的美好回憶。



服務港澳民生

中信泰富及所屬公司連續多年向綠領行動、香港防癌會、樂施會、香港公益金等非政府組織提供慈善支持，積極參加「公益行善折食日」「公益愛牙日」「樂施米義賣」等公益活動。中信泰富繼續支持香港教育大學「整全成長發展中心」開展的「I-Believe」家長同行實證綜合教育計劃，通過「I-Believe」計劃工作坊、開心童樂游等活動，與有特殊學習需要的兒童及其家長共同遊戲並向他們贈送禮物。大昌行連續12年支持樂施會「樂施米義賣大行動」，發揮在食品供應方面的業務優勢，向樂施會捐出超過12噸大米。

中信國際電訊旗下澳門電訊在超強颱風「山竹」到來之前，及時啟動颱風應急方案，預先將設施保護、防災措施部署到位，安排人員全天候監察通訊網絡運行情況，有力保障了全澳通訊網絡暢通，受到澳門各界好評；連續第五年舉辦「澳門電訊青少年成長計劃」，二零一八年組織20位澳門青少年進行企業實習、小區關懷、訓練營等一系列多元化的培訓，把理論知識與實際工作、社會經驗有效結合，為他們未來進入職場打下基礎。澳門電訊期望通過該項計劃啟發青少年心智成長，幫助他們樹立積極進取的人生觀。



中信泰富義工隊在「I-Believe」開心童樂游活動中帶領小朋友前往馬灣挪亞方舟「珍愛地球館」參觀



澳門電訊人員在颱風天檢查通訊網絡設施

圍繞國家政策，開展精準扶貧

我們牢記作為國有企業的責任擔當，發揚扶貧濟困、守望相助的大愛精神，著力推進教育扶貧、產業扶貧、基礎設施建設扶貧、醫療扶貧、消費扶貧等各方面工作，助力國家打贏精準脫貧攻堅戰。

教育及智力扶貧

我們投入150萬元，在雲南省元陽縣和屏邊縣發放中信獎助學金，獎勵資助貧困學生1,753名；投入100萬元幫助屏邊縣建設中信半坡希望小學食堂，為439名在校師生解決了就餐問題。中信證券捐資325萬元在西藏申扎縣建設第七、第八所幼兒園，其在藏北高原援建鄉村級幼兒園的模式已成為當地精準扶貧的經典樣板。中信環境向四川省涼山州捐贈1,809萬元用於涼山州11個貧困縣的11座「中央廚房」及6個「一村一幼」的建設，解決當地兒童營養午餐等問題，預計143所農村小學及幼兒園、23,629名小學生及幼兒園孩子、1,111名教職工從中受益。



● 中信半坡希望小學的孩子們在食堂用餐

產業扶貧

我們與依文集團合作，通過依文手工坊項目對元陽縣、屏邊縣270名繡娘開展刺繡培訓，幫助當地發展刺繡產業；幫助重慶市黔江區木良村農戶種植萬壽菊496畝，全年銷售萬壽菊鮮花310噸。中信證券實施「保險+期貨」創新扶貧新模式項目，幫助雲南省西雙版納勐海縣、陝西省富平縣薛鎮、新疆博樂市烏圖布拉格鎮等地農戶

向保險公司購買橡膠、蘋果、棉花等經濟作物的種植保險、價格保險等，保障農戶收入穩定。



● 重慶市黔江區木良村萬壽菊豐收

基礎設施、醫療及消費扶貧

我們投資建設元陽縣嘎娘鄉大伍寨總長21公里的生產路，惠及當地五個村莊2,408戶人家；投資建設黔江區蔬菜基地和紅葉冬桃基地道路硬化、便民橋修建等基礎設施項目，解決村民出行難、運輸難問題。

我們在申扎縣實施藏醫院搬遷工程，新建藏醫院於二零一八年底竣工，運營後將有效改善當地群眾就醫條件，使全縣廣大群眾和幹部職工20,000多人從中受益。中信建投證券向江西省井岡山市捐贈100萬元用於改善敬老院的醫療設備設施，建立養老智慧平台。

我們積極協調中信系統內外部資源，幫助貧困地區農產品進入電商、超市等銷售平台，並鼓勵員工購買，用愛心支持扶貧。二零一八年，中信系統購買國家貧困縣的臍橙、獼猴桃、紅米等農產品727萬元，幫助銷售貧困縣農產品510萬元。



● 申扎縣新建藏醫院

投身公益事業，努力回饋社會

我們一如既往地支持捐資助學、文體衛生、幫扶弱勢群體、加強社區基礎設施建設等公益事業，並發揮行業優勢，打造具有中信特色的公益活動。

中信保誠人壽作為中國兒童少年基金會發起並實施「護航計劃」公益項目的首批愛心護航編隊成員，於二零一八年十一月啟動「護航計劃家長課堂」全國公益巡講，以留學知識和兒童安全為核心內容，提升海外留學安全防範意識，幫助廣大學生家長理性認識留學、科學規劃孩子的留學之路，為孩子成長打好基礎。

開展中信特色公益

中信銀行信用卡中心「愛信匯」公益項目在全國28個地區累計捐建104間「夢想中心」，累計超過20萬人參加了積分捐贈，捐贈積分82.7億；成功舉辦了九屆夢想支教行活動，累計服務師生11萬人；成功舉辦九屆公益夏令營活動，有300餘名來自邊遠地區的師生走出大山，開啟未來的新夢想。



● 中信銀行青海省定點扶貧地區青林鄉中心學校的孩子們收到「夢想中心」的禮物



● 中信保誠人壽啟動「護航計劃家長課堂」全國公益巡講活動

中信信託繼續運營慈善信託項目，「農銀2018玉愛慈善信託」在廣東省民政廳備案成功，初始委託規模為1,000萬元，總規模為3,000萬元，其本金及收益將全部用於救助廣東省患有先天性心臟病的兒童、資助廣東省貧困家庭孩子上學，這是目前國內以個人名義設立的規模最大的慈善信託。

投身海外公益事業

中信礦業國際自二零零九年起與澳大利亞克隆塔夫基金會合作，致力於提高當地原住民青少年教育程度、生存技能，並幫助他們規劃就業前景。二零一八年，中信礦業國際為克隆塔夫學院學生在礦山現場舉辦了職業體驗日，安排他們在採礦主控室、重型設備維護車間進行真實的工作體驗，並與他們探討未來的職業規劃。



● 克隆塔夫學院學生參觀中信澳礦項目礦山現場

中信(安哥拉)百年職校自二零一四年創辦至今，已幫助320名當地貧困家庭青年學習技能並走上工作崗位，畢業生的突出表現得到了中安兩國政府和社會各界的稱讚。二零一八年五月九日，中信(安哥拉)百年職校舉行二零一七年度開學暨畢業典禮，共有47名學生順利畢業，並有75名新生入學。



● 中信(安哥拉)百年職校舉行二零一七年度開學暨畢業典禮

二零一八年四月五日，阿爾及利亞Stade Chebaita Mokhtar市奶製品加工廠倉庫發生嚴重火災，中信建設阿爾及利亞高速公路東標段84公里項目部在接到當地政府請求協助火災救援工作的電話後，緊急抽調兩台推土機和一台裝載機抵達火災現場，並先後派出救援人員約40人次，配合當地消防部門進行救援及後續工作，有效控制了火勢，避免附近倉庫及鐵路運輸線受火災影響。



● 中信建設阿爾及利亞高速公路東標段84公里項目部因協助火災救援工作被市政府授予表彰獎牌

開展志願活動，奉獻點滴愛心

二零一八年，中信股份志願者超過13,000人，較去年增加800餘人，越來越多的員工樂於參與到志願服務活動中。我們在北京、天津、浙江、安徽等30多個城市和地區開展關愛農民工子女、陽光助殘、捐資助學等志願服務60餘次，參與人數近萬人次。



● 中信股份志願者組織「手拉手、伴你行」關愛兒童活動



● 中信證券志願者赴沽源一中與受助高中生開展交流活動



● 中信保誠人壽志願者開展「平安出行·溫暖京城」地鐵志願服務活動



● 中信銀行南昌分行志願者開展「走進鄱陽湖·保護生態環境」金融青年志願服務活動



● 中信興業投資志願者開展護河志願者活動



● 中信工程志願者「藍精靈」與當地老年志願者團隊「老紅帽」聯合開展走進社區志願服務