

附：關鍵數據編製基礎

志願者活動項目(個)：ESG報告披露的志願者活動項目是指報告期內中國中信股份有限公司總部及子公司開展的志願者活動項目總數。

員工總數(人)：ESG報告披露的員工總數是指報告期末中國中信股份有限公司總部及子公司正式在崗員工總人數，不含勞務派遣用工。

女性員工佔比(%)：ESG報告披露的女性員工佔比是指報告期末中國中信股份有限公司總部及子公司正式在崗全部女性員工佔員工總數的比例。

勞動合同簽訂率(%)：ESG報告披露的勞動合同簽訂率是指截至報告期末正式在崗員工中與中國中信股份有限公司總部及子公司簽訂勞動合同的員工的佔比。

員工培訓項目數(個)：ESG報告披露的員工培訓項目數是指報告期內中國中信股份有限公司總部組織開展的各類培訓項目總數，包括線上與線下培訓。

總部人均耗電量(兆瓦時／人)：ESG報告披露的總部人均耗電量是指報告期內中國中信股份有限公司總部每名正式在崗員工的平均耗電量，即報告期內中國中信股份有限公司總部耗電總量除以報告期末中國中信股份有限公司總部正式在崗員工總人數。

總部人均耗水量(立方米／人)：ESG報告披露的總部人均耗水量是指報告期內中國中信股份有限公司總部每名正式在崗員工的平均耗水量，即報告期內中國中信股份有限公司總部耗水總量除以報告期末中國中信股份有限公司總部正式在崗員工總人數。

總部人均汽油消耗量(升／人)：ESG報告披露的總部人均汽油消耗量是指報告期內中國中信股份有限公司總部每名正式在崗員工的平均汽油消耗量，即報告期內中國中信股份有限公司總部汽油消耗總量除以報告期末中國中信股份有限公司總部正式在崗員工總人數。

綠色信貸餘額(億元)：ESG報告披露的綠色信貸餘額是指截至報告期末，中信銀行股份有限公司用於投向節能環保、清潔生產、清潔能源、生態環境、基礎設施綠色升級、綠色服務、採用國際慣例或國際標準的境外項目、綠色貿易融資及綠色消費融資等領域的貸款餘額的匯總數。

客戶投訴辦結率(%)：ESG報告披露的客戶投訴辦結率是指報告期內中信銀行股份有限公司辦結的客戶投訴佔受理客戶投訴總數的比率。