

# 環境、社會及管治報告

過去的一年是極不平凡的一年。面對嚴峻複雜的外部形勢和突如其來的疫情衝擊，我們迎難而上、奮勇拚搏，在圓滿完成年度經營目標的同時，以實際行動在抗擊疫情、脫貧攻堅、環境保護、慈善公益等多個領域貢獻中信力量。

## 「信」心相印，共克時艱：疫情之下的中信溫度



■ 武漢火神山醫院

二零二零年春節，疫情來勢洶洶。我們第一時間成立由公司領導組成的疫情防控工作領導小組，指導所屬公司相繼成立疫情防控專門機構，形成覆蓋全系統的指揮協調體系。在統籌推進疫情防控與經營管理的同時，我們充分發揮業務多元化優勢，聞令即動、協同作戰，全方位助力國家打好疫情防控阻擊戰。

高強度奮戰60小時完成火神山醫院設計、超過1億元抗疫捐款、4000多本好書免費暢聽暢讀、提供融資服務累計超過8000億元……從物資保障到精神食糧，從抗疫一線到廣闊後方，這一連串數字彰顯的是中信火速馳援的速度、多措並舉的力度和多方合力的廣度，匯聚在一起，就是中信特有的溫度。

## 在爭分奪秒中跑出「中信速度」

二零二零年一月二十三日晚，中信建築設計研究總院接到火神山醫院設計任務後，立即集結隊伍，5小時完成場地平整設計圖，24小時完成方案設計圖，連續奮戰60小時順利交付全部施工圖，為疫情防控爭得寶貴時間。之後，該院公開向社會捐贈設計成果，進一步展現了央企擔當。

中信重工開誠智能專門組成「防疫消毒機器人」小組，不到10天時間成功研製並生產出國內首個可自由回轉的防疫噴霧消毒機器人，並先後向武漢捐獻三台。



■ 防疫消毒機器人

中信銀行開啟綠色業務通道，緊急支援抗擊疫情相關業務。某企業主急需建設防疫口罩生產線，中信銀行成都分行從接到企業主電話到將260萬元優惠利率貸款資金劃轉到賬，僅用時6小時；某企業急需進口1000萬隻防疫口罩，中信銀行深圳分行僅兩個小時便完成全部300萬元跨境人民幣結算手續。這樣的故事幾乎在每個分行都有發生。

中信海直承擔了為「歌詩達賽琳娜號」郵輪運輸血樣樣本進行檢測的海上救援任務，從凌晨兩點確定應急方案到上午11時取回血樣標本再到最終排除疫情，僅用時24小時。



■ 中信海直承擔「歌詩達賽琳娜號」郵輪海上救援任務的直升機和飛行員



■ 大冶特鋼優先生產抗疫物資

中信泰富特鋼旗下大冶特鋼收到客戶抗疫物資生產緊急需求後，立即開通綠色通道，優先安排生產，保質保量快速完成醫用CT機主軸承用特殊鋼材料的生產並運抵客戶。

我們還緊急啟動對摩洛哥等國家的援助，僅用時3天就完成了物資採購、商檢、運輸、清關等各項工作程序，向摩洛哥政府捐贈2萬份病毒核酸檢測試劑盒及配套檢測儀器。

## 在抗疫大考中彰顯「中信力度」

從奮鬥在抗疫一線的醫療物資生產商，到受疫情衝擊較大的餐飲旅遊企業，從資金鏈緊張的汽車經銷商群體，到被疫情打亂陣腳的製造業企業，他們復工復產背後，都有中信強有力的金融力量。中信銀行制定支持企業疫情防控金融服務「十一策」，出台7項「穩外貿」政策和15項製造業信貸支持政策。中信證券與全國銀行間同業拆借中心聯合履行報價義務，為市場提供流動性。中信建投證券為多家企業提供融資服務，支持企業物資生產、醫用設備研發和疫苗研製等。

境內子公司積極抓好生產經營，中信銀行、中信證券、中信建投證券、中信保誠等公司加速線上業務，引導客戶開展線上交易並提供在線投資顧問服務；中信工程等在漢公司克服疫情影響快速恢復正常生產經營，中信泰富特鋼、中信環境等公司堅持生產經營不間斷。

海外項目復工復產精準有序推進，中信資源哈薩克斯坦卡拉贊巴斯油田保持生產經營不間斷，中信戴卡北美、摩洛哥工廠等快速恢復正常生產，中信建設白俄羅斯、安哥拉、伊拉克等重大項目穩步推進，中信農業隆平巴西產品銷量穩中有升，中信澳礦全力推進鐵礦石開採和精鐵粉銷售工作。



■ 中信城開汕頭海灣隧道成功實現全線貫通



■ 中信建設伊拉克米桑電廠項目燃機房鋼結構開始吊裝

我們脫貧攻堅不忘保護群眾健康，考慮到幫扶區縣醫療衛生條件相對落後，先後捐贈專項資金80萬元用於購買疫情防控物資，幫助解決脫貧攻堅一線醫療物資緊缺難題，為貧困縣抗疫提供了有力的物質保障和精神支持。

## 在全力保障中展示「中信廣度」

中信銀行保障日常民生領域的金融服務，對湖北省超過八萬筆貸款設置差異化還款期限，對受疫情影響的群體和為防疫作出貢獻的醫護人員，在個人貸款和信用卡等業務一定期限內採取免除罰息復利、免收息費、免報徵信違約等措施，並全額免除定點醫院和慈善類商戶手續費。



■ 中信農業向湖北捐贈食品



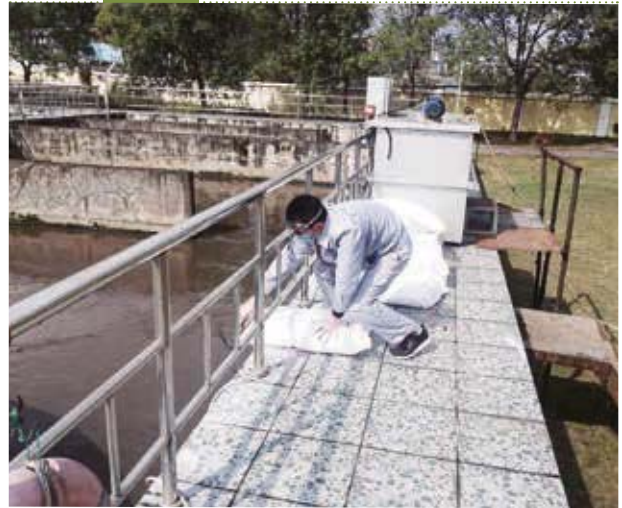
■ 中信國際電訊24小時運營

中信保誠設立新冠肺炎專項慰問基金，開通理賠綠色通道，向北京社區工作者捐贈3.37億元保額的意外傷害險。

隆平高科向湖北捐贈48萬斤大米並發起全國性的數字農業公益活動，聯動國內加工企業和種植戶直接對接，解決疫情期間農民「賣糧難」的問題。

中信國際電訊保持24小時電信級運營，旗下中企通信還為企業復工復產免費提供高效安全的遠程網絡接入服務，澳門電訊在網絡用量高峰較平日激增30%的情況下保障通訊質量。

中信環境技術包括湖北地區八個水務子公司在內的47家水務運營企業始終運營無間斷，確保疫情防控期間居民生活正常。



■ 中信環境技術運營無間斷

中信出版免費開放3000餘冊電子書和600餘部有聲書，向全國醫務工作者免費提供全年「好書快聽」權益，並向武漢江夏區大花山方艙醫院捐贈200本圖書。



■ 中信出版免費開放有聲書

麥當勞中國為湖北、北京、上海、廣東等地一線抗疫工作者送出的免費餐食超六萬份，並在全國持續營運近3000家餐廳，外送服務正常提供，全國近1500家醫院可正常點餐。

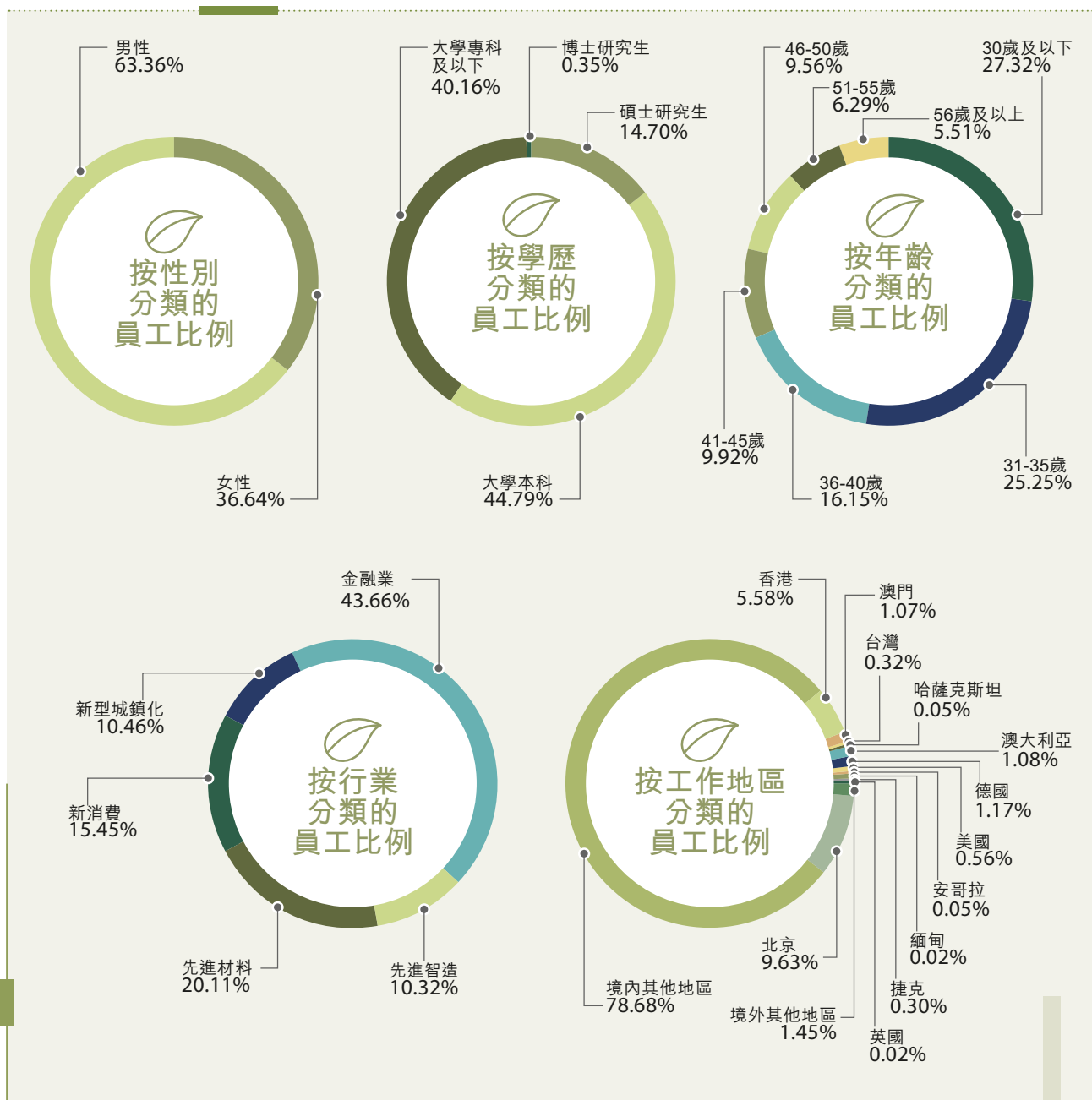
各所屬公司向所在地醫院、居委會、環衛工人、貧困戶捐贈紅外測溫儀、口罩、手套、消毒液等防疫物資數萬份。海外項目在保證復工復產和一線員工身體健康的同時，肩負起「聯合艦隊」防疫指揮責任，帶領合作單位聯防聯控，並積極配合使館和當地政府防疫工作，樹立了良好的企業形象。

## 員工責任： 搭建成長平台，凝聚人才力量

我們始終把「為員工搭建施展才能的平台」作為企業發展使命之一，不僅強調「員工應該做什麼」，同時關心「應該為員工做什麼」，多管齊下助力員工與企業共同成長。

### 多元，聚力員工成長

截至二零二零年末，中信股份在崗正式員工合計135,304人，女性員工佔36.64%，35歲以下員工佔52.56%。



## 激勵，促進員工成長

### 薪酬政策

我們及所屬公司的薪酬管理制度，以所在地政府的薪酬政策為指引，以經營業績為依據，以市場對標為導向，統籌兼顧薪酬的外部競爭力和內部公平性，強化員工薪酬與績效表現的相關性，對優秀人才提供有市場競爭力的薪酬回報，有效激發員工積極性和凝聚力，促進公司持續健康發展。不斷創新激勵約束方式，穩步推進中長期激勵計劃，研究制定核心員工持股計劃，建立公司與員工「利益共享、風險共擔」的中長期激勵機制。

### 福利體系

我們不斷完善員工保險、福利計劃、工作時間與休假制度。按照香港特區政府要求，為所有在港員工繳納強積金；按照境內所在地政府的要求，實現員工基本社會保險全覆蓋。大部分境內所屬公司為員工建立企業年金（補充養老保險）、補充醫療保險，參保員工超過13.8萬人次（含退休人員等情況）。

## 培養，助推員工成長



### 人才戰略

我們推進「十三五」人才發展規劃落實情況回顧，加強重點專業技術人才隊伍建設，支持技術密集型子公司優化科技人才創新激勵機制。



### 專業資格

我們推進職稱制度改革，獲得正高級職稱評審權限並開展首次評審，有55名員工獲正高級職稱、84名員工獲副高級職稱，351名員工委託外部參加36個專業高中級職稱評審。



### 社會評價

二零二零年，我們推薦兩人獲得政府特殊津貼；三名博士服務團成員完成掛職鍛煉，新推薦選派兩名博士服務團成員支持偏遠地區建設，踐行企業社會責任。



### 培訓體系

我們制定教育培訓管理辦法，結合疫情防控需要，全面推進在線學習。通過網絡直播形式開設了27期公開課，員工累計在線學習逾10萬人次，人均線上學習時間達90學時。我們重視青年員工培養，採用線下加線上相結合的培訓模式，在中信大廈組織集團新員工培訓示範班，部分公司高管出席開班儀式。



■ 中信管理學院「火神山背後的故事」公開課

## 關愛，呵護員工成長

### 關愛全體員工

我們嚴格依照相關法律法規和政策，規範勞動合同訂立、履行、變更、解除、終止等行為，切實依法保障員工各項權益，積極構建和諧穩定的勞動關係。我們致力於在員工招聘和職業發展中提供公平的機會，堅持事業為上、公平擇優原則，杜絕聘用童工和強制勞動，無任何種族、性別、宗教、民族、國籍和身體殘疾等方面的歧視。

### 關愛青年員工

我們在北京等地專門建立青年公寓並不斷完善配套服務，提高員工居住舒適度和便捷性，積極關心和解決青年員工住房問題。北京的青年公寓已先後入駐600多名青年員工，有效緩解了青年員工的生活壓力。

### 關愛退休員工

我們先後為退休員工發放了兩萬餘隻口罩、五千餘副防護手套、約兩千盒防疫藥品，幫助退休員工做好個人防護。我們堅持每年組織退休人員進行身體檢查，建立了健康檔案，對首次罹患重大疾病的退休員工建立了發放慰問金製度。全年為退休員工發放養老補貼、醫療費、節日費約192萬元。

## 安全，保障員工健康

我們嚴格遵守職業健康相關法律法規，不斷完善安全管理組織體系與制度建設，將安全責任層層落實、具體到人，確保各項安全舉措有效落實。

中信澳礦安全部門每月向業務板塊發送安全管理統計報告，幫助業務部門識別需要改善的環節，確保提前識別並消除可能引發安全事故的各項隱患。中信泰富特鋼持續開展安全班組建設、安全標準化建設，舉辦夏季百日安全競賽、安全月等安全活動，對作業活動及現場進行安全風險辨識評價，安全生產風險總體受控。

我們高度重視勞動過程各環節的防護與管理，強化安全保障措施，定期開展員工身體健康檢查，確保員工生命安全和職業健康。中信澳礦制定《心理健康制度》並與諮詢機構BSS合作開展心理健康培訓項目，向員工普及如何識別壓力、抑鬱、焦慮和自殺傾向的知識和信息。中信泰富特鋼建立全員職業健康監護檔案，定期進行工作場所職業危害因素檢測，對接觸者進行定期體檢，有效杜絕職業病危害。中信資源卡拉贊巴斯油田與當地醫療技術和設備先進的Sofie Med Group簽署醫療服務合同，為員工提供更有針對性的醫療服務。



## 案例

## 中信和業： 保障廈內人員健康

為提升中信大廈辦公環境舒適度，創造建築物與使用者相融合的健康、環保、溫暖和明亮的工作環境及生活氛圍，中信和業以美國綠色建築協會和國際健康建築研究院聯合發起的「WELL」認證標準，該標準基於性能與醫學共融的健康建築評級系統，旨在衡量影響人類健康的建築物特徵，通過改善建築空間環境來提升健康品質和改善人們生活方式，致力於為業主和使用者提供健康舒適的建築空間。

### 改善空氣和用水質量

升級原有空調設備，更換更為先進的「高效過濾器」方法，加強祛除甲醛、淨化PM2.5、PM10、過濾TVOC等有害氣體，確保提供安全、優秀的辦公環境。

### 鼓勵健康生活方式

為員工提供符合國際標準的照明和符合人體工學的可升降桌椅，以及設施完善的健身空間，為員工身體健康增添助力。

### 提升人文關懷

辦公區設置員工休息室、女工關懷室、哺乳室、醫務診療設施、駐場醫生等，為員工提供更多人性化照顧。



■ 中信大廈健身房



■ 中信大廈「媽咪小屋」





## 環境責任： 保護生態環境，繪就美麗中國

綠水青山就是金山銀山。對中信而言，保護生態環境不僅是企業肩負的社會責任，更與企業可持續發展息息相關。二零二零年，我們一如既往地開展綠色管理、綠色運營、綠色辦公，推動金融子公司加大綠色金融投入，持續探索綠色金融衍生品交易產品和服務；實業子公司通過加強技術改造、創新生

產工藝等，助力國家產業優化升級和能源結構調整。「十四五」是實現我國碳排放達峰的關鍵期，也是推動經濟高質量發展和生態環境質量持續改善的攻堅期。我們將繼續踐行綠色發展理念，不斷提升綠色競爭力，為我國實現碳達峰與經濟高質量發展的協調統一貢獻力量。

### 績效表現



## 環保業務平台 – 中信環境績效一覽



### 水處理

- 中信環境技術專注於水務投資、建設和運營，以及先進的膜材料研發、生產製造和應用；在全國投資水處理項目近80個，污水日處理當量超過600萬噸。
- 除進行提標改造工程外，各水廠還對水處理過程中的能源消耗、污泥產生等進行了技術優化，為環境保護做出力所能及的貢獻。



### 節能服務

- 中信節能技術在大冶特鋼、興澄特鋼等投資實施了多個加熱爐智能燃燒控制系統改造項目，二零二零年為業主方節省煤氣消耗6,807萬立方米。

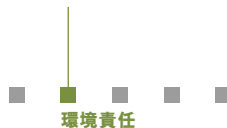


### 固廢處理

- 重慶三峰環境目前投資了45個生活垃圾焚燒發電BOT項目；二零二零年已建成運行項目處理生活垃圾約870萬噸，利用生活垃圾焚燒發電約33億度。

## 綠色管理

我們嚴格遵守所在國家和地區環保法律法規，不斷完善環境管理體系，建立綠色發展長效機制，為持續提升環境管理效能奠定良好基礎；開展綠色金融，為低碳環保產業發展提供金融支持；優化生態環境，開展環保宣傳，推動環保理念深入人心，助力打造美好和諧人居環境與自然環境。



## 完善環境管理體系

在澳大利亞，將溫室氣體排放量控制在政府規定的基準以下是一項關鍵的環保合規指標。二零二零年，中信澳礦項目根據澳大利亞新修訂的環保法規，向聯邦政府申請調整了年度溫室氣體排放基準，為項目二零二一年生產運營及氣候變化風險管理提供了保障。繼續開展海岸穩定性、珊瑚健康、海水淡化廠排放口、野生動物、廢棄物處置等各項日常監測工作，監測結果顯示項目未對環境造成重大影響。

中信資源月東油田對海上生產平台生活垃圾、含油危險廢物的分類存放進行了嚴格規範，通過在日常生產過程中對各平台垃圾箱進行標號、掛牌、追蹤等方式加強監督管理，盡力降低含油危險廢棄物的產生數量。

## 綠色金融

中信銀行要求納入《綠色信貸統計制度》的12類節能環保及服務項目的貸款增速必須高於全行貸款增速，對於不符合要求的客戶不予准入；截至二零二零年末，綠色信貸貸款餘額651.48億元，增幅3.51%。

中信證券積極支持綠色產業相關項目，協助多家金融企業、非金融企業開展綠色股權融資項目，累計支持環保科技企業、新能源企業等通過綠色股權融資募集資金229.51億元人民幣，募集資金均依據法律法規的規定和監管部門的批准，全部用於綠色產業項目。

中信信託攜手浙江安吉國控集團推出「中信信託·新悅22號浙江湖州安吉縣國控集合資金信託計劃」，聯合安吉縣地方政府、企業一起，積極踐行「兩山」理念，推動高端裝備製造、信息技術等產業項目落地，為新形勢下安吉縣基礎設施及居民美好生活建設添磚加瓦。

## 開展環保宣傳

中信環境旗下中信環境技術連續多年堅持在「世界環境日」當天開展環保科普公益活動。二零二零年中信環境技術旗下33家子公司以各種形式開展環保公益科普活動：



■ 中信環境技術(廣州)公司通過網絡直播講解污水處理廠及污水淨化工藝原理



■ 遼陽信環水務公司參與全民綠色騎行，倡導綠色健康的生活方式



■ 中信環境流域治理(江蘇)公司組織小朋友用畫筆描繪心中的美好家園



■ 多家公司組織開展「我為小河做體檢」活動，為家鄉的河流做一次「體檢」，呼籲更多人保護身邊環境

## 綠色經營

我們始終將綠色經營理念貫穿企業生產和經營管理全過程，嚴格污染防護治理措施，加強環保技術開發應用，不斷降低污染物和廢棄物排放，提高資源能源利用效率，實現綠色低碳發展。

### 持續降低污染物排放

我們高度重視經濟與環保的平衡發展，秉承清潔生產、循環經濟理念，採用技術、管理雙重手段，持續降低廢氣、廢水和固體廢棄物的排放。

	措施	效果
中信資源	月東油田為減少終端站油泥產生量，在保證污水水質達標前提下，將淨水劑加藥量由原來每天200Kg下調至100Kg。	按藥劑生泥係數5.0計算，每天減少產生油泥0.5噸，年減少油泥產生量約183噸。
中信 泰富特鋼	興澄特鋼完成360m <sup>2</sup> 燒結和400m <sup>2</sup> 燒結的脫硫脫硝提標改造。	目前污染物排放量：顆粒物≤10mg/m <sup>3</sup> ，SO <sub>2</sub> ≤35mg/m <sup>3</sup> ，NO <sub>x</sub> ≤50mg/m <sup>3</sup> 。
	青島特鋼實施了焦爐煙道氣脫硫脫硝、焦爐機焦側無煙化升級改造等項目。	有效改善焦爐溢煙、溢塵問題，減少二氧化硫及氮氧化物排放量。
	大冶特鋼完成新建265m <sup>2</sup> 燒結機頭脫硝系統、新建220m <sup>2</sup> 燒結脫硫脫硝系統、燃氣鍋爐脫硫脫硝改造等項目。	各項排放均符合國家有關標準。



## 案例

# 中信環境技術辛集污水處理廠： 污泥變碳源

☎ 中信環境技術辛集污水處理廠主要負責收集、處理辛集市部分城區排放的生活及工業廢水，設計規模為日處理能力10萬噸，採用中信環境技術世界領先的MBR膜工藝處理技術，出水達國家一級A類標準。

該廠在運行過程中，由於來水水質不能滿足反硝化的碳源需要，必須額外補充碳源。為降低碳源的消耗，中信環境技術聯手技術合作方，創新性地使用污水廠廢棄物—生物污泥來生產反硝化所需要的碳源，一方面降低了污水廠生物污泥產量，另一方面也降低了反硝化對補充碳源的需求量，實現了變廢為用、雙重節能減排。

該廠於二零二零年九月啟用「污泥變碳源」的工業項目後，截至二零二零年底，生化池污泥濃度從13,000mg/L左右降到9,500mg/L左右，與二零一九年同期(9月—12月)相比，碳源噸水成本由0.358元/噸降低至0.265元/噸，共計節省費用約73.81萬元。



■ 中信環境技術辛集污水處理廠

## 有效節約資源能源

我們堅持以技術進步為先導的工作理念，通過加強能源管理、改造生產設備、淘汰落後產能、創新生產技術等手段，不斷提高資源使用效益，減少資源能源浪費。

	措施	效果
中信 礦業國際	積極響應西澳大利亞州政府「回收容器，做出改變」倡議，在礦區現場啟動「飲料容器回收行動」，對塑料水瓶、鋁罐、玻璃啤酒瓶和牛奶盒等飲料容器進行回收利用。	通過廢物循環利用，在減少能源消耗、更加有效使用自然資源的同時，也帶動了項目所在地新興回收行業的發展。
中信資源	卡拉贊巴斯油田6台23噸鍋爐採用新的節能設計，在煙道氣出口處安裝了預熱段換熱裝置，將200攝氏度的煙道氣用於加熱鍋爐入口原水，並在熱能交換後降至80℃。	實現了廢熱循環利用，降低了對環境的影響和天然氣耗用量。
中信 泰富特鋼	大冶特鋼採取調整用電結構，優化峰谷用電比例等一系列措施降低綜合電耗；做好階段能源平衡工作，減少放散和能源外購。	噸材綜合電耗較2019年下降29.14kW·h/t，高爐煤氣放散率下降38.1%。
	靖江特鋼採用新型三元流技術對水泵進行節能改造。	通過變頻控制，可達到20%的節能率，每月節省電量12萬kW·h。



## 案例

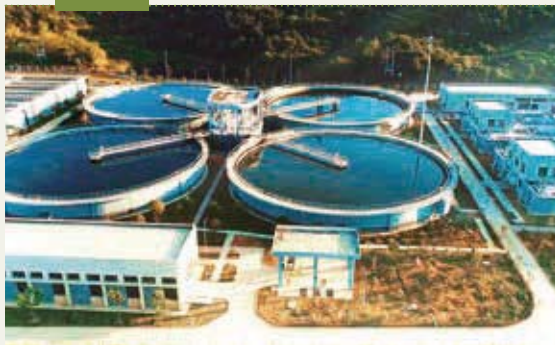
# 中信工程： 清水入江，護我家鄉

二零一六年，習近平總書記在長江經濟帶發展座談會上強調，要把修復長江生態環境擺在壓倒性位置，共抓大保護，不搞大開發。為此，武漢市推出了「五大保護行動」和「四水共治」的破題之策。中信工程投資建設的「清水入江」項目就是其中重要項目之一。

「清水入江」一期項目主要是污水「收集—處理—排放」系統工程，污水經過一系列處理達標後排入長江，從而解決污水尾水入湖造成的水環境污染問題；二期項目主要是為防洪排澇工程，目標是解決江夏城區內澇漬水頻發的問題。二零一九年，一期、二期項目均已通過竣工驗收並正常發揮了作用，受到江夏人民的普遍稱讚。



■ 「清水入江」一期項目



■ 江夏污水處理廠

其中，江夏污水處理廠已穩定實現日處理能力15萬噸，通過建立並應用BIM、智慧水務等高科技系統，運維能力不斷加強，江夏區污水處理能力不足的問題得到了有效改善，水污染防治工作取得顯著成效；防洪排澇工程連續兩年抵擋住了山洪和暴雨的肆虐，江夏城區汛期頻發的水患問題得到有效解決，老百姓不再「出門行舟，推窗看海」。

以水環境綜合提升為主題的三期工程已於二零二零年正式啟動建設，該項目的建成將明顯提升江夏區基礎設施配套能力，有效改善城市水生態環境。未來，中信工程將在長江大保護工作中繼續擔當央企社會責任，在生態環保領域不斷深耕，打好碧水保衛戰，為長江大保護作出貢獻。

## 綠色辦公：不以事小而不為

我們不斷完善公司協同辦公系統，已實現全系統所有非涉密公文、簡報、信息的電子運轉、印發和傳送；實行文印集中管理，統籌打印用紙、墨盒等耗材的領取使用；此外，我們及旗下公司均通過在辦公區域張貼宣傳標語等，時刻提醒員工合理用水用電、杜絕餐飲浪費。



## 綠色建築

作為具有「以人為本、公益為先」社會責任感的城市綜合投資開發運營商，中信和業從中信大廈開發建設之初，就確立了打造國際綠色建築標桿的目標。大廈投入運營以來，中信和業積極借鑒國內外優秀運營經驗，採取了一系列旨在降低能耗、減少排放、提高人居體驗的措施，以環境績效優化運營策略，改善和提升中信大廈運營管理品質。

### 綠色管理 – Z·BEMS能源管理系統

- 與日本領先的能源管理公司阿自倍爾公司合作開發了中信大廈綜合建築能源管理系統Z.BEMS，區別於國內傳統能源管理系統僅實現能耗的分項計量和一些裝飾性展示功能，Z.BEMS重點在於設備故障診斷、能耗分析評估、節能效果驗證三個方面，借助1.5萬張可視化圖表，不僅實現各個系統的能耗分析，而且實現小到單個末端設備的能耗分析，通過單台設備的能耗異常提前發現設備的現場安裝、運行問題，提前進行處置，延長設備使用壽命，避免因設備故障引起的更大損失，實現資產的保值增值。
- 該系統在能耗分析評估中內置專家系統，集合了日本一百多座樓宇能耗管理經驗，並定制開發了九大能耗評估體系及40個評估流程，切實提高能源使用效率；二零二零年通過Z.BEMS能源管理系統及時發現並處理了能耗異常問題和現場設備的運行故障，全年節約運行費用150多萬元。



■ 中信大廈Z.BEMS能源管理系統界面

### 綠色技術

- 冷卻塔免費供冷系統。中信大廈冬季啟用冷卻塔免費供冷系統，充分利用自然冷源，在冬季室外溫度較低時，可以關閉製冷機組及配套設備，利用冷卻水直接為空調系統提供冷量，大幅降低空調系統能耗。
- 光伏系統。中信大廈塔樓屋頂設置太陽能光伏發電系統，屋頂共鋪設CIGS光伏組件640塊，面積達到890m<sup>2</sup>，總容量為92.8kW，二零二零年發電量為35,941kW·h。
- 電梯能量反饋系統。中信大廈為100部垂直電梯配備了能量反饋系統，將部分電梯總耗能回收直接供其他設備使用，可以降低電梯系統30%的能耗。

### 綠色認證 – LEED-CS金級認證

- LEED認證是美國綠色建築委員會建立並推行的「綠色建築評估體系」，在「可持續場地、建築節水、能源與大氣、材料與資源、室內環境品質、設計創新和因地制宜」七個方面綜合考量，是國際範圍公認的最完善、最具影響力的評估標準。二零二零年七月二十二日，中信大廈獲得LEED-CS金級正式認證，標誌著中信大廈的綠色實踐得到了國際權威機構的認可。










## 客戶責任： 創新產品服務，締造卓越品質

作為金融與實業並舉的多元化企業集團，充分發揮綜合優勢，最大程度滿足市場需求，是我們永恆的追求。我們始終秉承「以客戶為中心」的發展理念，以超越客戶期望、滿足客戶更高要求為行動方向，積極探索產品、服務和商業模式創新，為更好地服務全球客戶、締造卓越企業不懈努力。

### 榮譽與獎勵



	中信信託在第九屆中國財經峰會上獲得「2020傑出品牌形象獎」；
	中信重工獲得「2018-2019年度中國航天突出貢獻供應商」榮譽稱號；
	中信戴卡「百變車輪設計項目」獲得德國iF2020設計獎，是中信戴卡首次獲得國際知名設計大獎；參與開發製造的鍛旋鎂合金輪轂項目獲得國際鎂協會(IMA)2020年「最佳製造工藝獎」；
	中信建設被中國質量協會授予「全國市場質量信用AAA級用戶滿意標桿企業」稱號；
	中信大廈(北京)獲得2019-2020年度北京市建築長城杯(竣工)工程金質獎；
	中信出版《這裡是中國》《薄世寧醫學通識講義》獲評「2019中國好書」；
	中信海直獲評「2019年度天津市海上搜救先進單位」。

### 提供優質產品和服務

我們的產品和服務種類豐富，這意味著我們面對的市場環境、消費者需求、監管政策等更加複雜。在業務開展過程中，我們堅持以客戶需求為導向，注重傾聽客戶意見和建議，全力提升服務水平和質量，以卓越產品贏取卓越績效，以優質服務贏得客戶市場。

#### 打造「名片工程」

- 近年來，中信建設成功實施一系列重大項目，成為當地「名片工程」，在項目所在國及周邊地區極大提升了中信品牌和影響力，奠定了良好的客戶基礎。二零二零年，中信建設克服人員減少、溝通不便和防疫壓力大等困難，堅持防疫和生產兩手抓，順利完成了多項重大項目建設：哈薩克斯坦風能太陽能項目兩年期工程質量保證服務工作圓滿結束，哈方項目執行人致函公司，對項目質保服務工作給予了高度評價和誠摯感謝；泰國普吉島公寓項目順利竣工，打造了普吉島精品高端酒店公寓標桿；安哥拉K.K.二期軍營項目順利移交，被當地政府稱讚為「軍營建設的樣板」。



■ 中信建設安哥拉K.K.二期軍營項目順利移交



■ 哈薩克斯坦風能太陽能項目兩年期工程質量保證服務工作圓滿結束



■ 泰國普吉島公寓項目順利竣工

### 完善客戶投訴保障機制

- 中信證券針對不同類型客戶設有多種投訴渠道，同時建立起完善的客戶投訴保障機制，明確投訴處理責任部門及責任人，並依託多部門協同機制切實提高處理效率，讓每一位客戶能夠得到優質服務體驗。統一客戶聯絡中心為客戶提供在線業務辦理服務、證券交易業務諮詢、客戶回訪等全方位的標準化業務運營服務；依託公司強大的信息資源和研發優勢，不斷優化行業領先的客戶語音、在線客服平台，持續業務創新，打造領先的證券業在線業務執行中心。

### 提升服務客戶水平

- 中信保誠重視傳統服務渠道電話服務的質量及客戶滿意度，二零二零年電話呼入人工接通率為99%，呼入服務滿意率高達98%；同時契合年輕客戶群服務需求，構建「睿服務」智慧客服，整體佈局睿智在線客服、睿聯機器人回訪、睿信實體機器人三大智能服務板塊，形成貫穿保單生命全週期，覆蓋網絡、回訪、櫃面三大服務層面的機器人科技服務體系，不斷提升客戶體驗。
- 中信出版二零二零年在人工客服基礎上引入在線智能化服務，較大地提升了服務效率和客戶滿意度。客服團隊所服務的天貓電商店鋪的DSR服務指標目前高於同行業30%。

## 保持創新活力，創造更大價值

我們堅持以「科技創新」為引領，持續加大科技研發投入，加快關鍵核心技術攻關，在打造未來發展新優勢的同時，為社會發展創造更大價值。

二零二零年七月十九日，中信重工專為工程隧道硬岩工況設計研製的世界領先水平新一代懸臂式硬岩掘進機—T3.20懸臂式硬岩掘進機成功下線。這將進一步推動硬岩掘進裝備國產化進程，對國內掘進裝備市場的開拓產生重要意義。

中信戴卡保持車輪研發領先水平，率先佈局適用於新能源車輛且具有自主知識產權的諧振器降噪車輪技術，搶佔市場先機；進一步提升產品的設計開發能力，獲工信部頒發的第二批工業產品綠色設計示範企業稱號。



■ 首台國產T3.20懸臂式掘進機下線

中信金屬旗下中信鈦業聯合華南理工大學聚合物新型成型裝備國家工程研究中心成立應用技術研發中心，極大提升企業滿足客戶延伸需求的能力；中信梧桐港協同開發的工業互聯網項目成功入選工信部創新發展工程清單。

中信工程積極推動擁有自主知識產權的BIM重大專項，項目順利通過中期檢驗，研發工作獲工信部高度肯定。

## 案例

### 中信泰富特鋼： 特鋼是科技煉成的

作為中國特鋼市場引領者、主導者和行業標準制定者，中信泰富特鋼始終秉承「特鋼是科技煉成的」的理念，專注特鋼主業，以「每年必須開發10%的新產品，必須淘汰10%的低附加值產品」的擔當和勇氣，持續以科技研發提升核心競爭力。

二零二零年六月二十三日，長征三號乙運載火箭將北斗三號衛星送入預定軌道成功組網，至此大冶特鋼造助力長征三號甲系列運載火箭完成了北斗導航工程的全部發射任務。長征三號甲系列運載火箭包括長征三號甲、長征三號乙、長征三號丙三個型號。作為北斗衛星的「專列」，該火箭對特殊用途金屬材料的質量要求非常苛刻，研製過程中既要穩定技術狀態，控制更改的影響範圍，又要不斷創新改進，提高火箭的適應力和可靠性。此次發射是北斗導航衛星收官之作，其成功標誌著我國北斗三號全球星座部署全面完成，也標誌著大冶特鋼在承擔國家重大科研項目的征途中成功邁出了里程碑式的一步。

二零二零年七月一日，我國首座主跨超千米的公鐵兩用大橋——滬蘇通長江公鐵大橋正式通車。跨度越大，對斜拉索強度要求越高，這座



■ 中信泰富特鋼2000兆帕級纜索鋼絲用盤條生產車間

橋樑的斜拉索用鋼全部來自中信泰富特鋼自主研發生產的2000兆帕級纜索鋼絲用盤條，是該級別纜索鋼絲用盤條在特大型橋樑中的世界首次應用。

面向未來，中信泰富特鋼將在原創型研發、用戶技術研發、產品標準上下更大功夫，以科技淬煉鋼鐵，為我國從製造大國邁向製造強國不斷貢獻特鋼力量！

## 維護客戶合法權益

我們在為客戶提供優質產品與服務的同時，全心全意維護消費者各項合法權益；通過多種形式向消費者宣傳行業動態、普及專業知識，保障消費者的知情權，努力提高消費者對相關信息的辨別能力。

### 保護客戶 信息安全 和隱私



中信證券完成了年度ISO27001信息安全管理體系外部監督審核工作，並在敏感信息處理及保護方面開展了多項重點工作。二零二零年，中信證券上線了數據脫敏平台，針對有生產數據需求的開發測試環境，進行敏感數據發現與脫敏推送，平台統一規範化脫敏，既保障了數據安全，又提高了數據脫敏效率；建立新的終端安全管理機制，完善了多項終端敏感信息保護機制；部署了敏感信息流量監控工具，對其流轉實時監控並識別其中洩露的敏感信息。

### 維護客戶 知情權



中信證券履行「賣者有責」的義務，在向投資者銷售產品或提供服務時，嚴格遵循適當性行為準則，積極瞭解投資者情況。二零二零年，中信證券根據《證券經營機構投資者適當性管理實施指引(試行)》對產品或服務風險等級標準進行公示，旨在充分揭示風險，保障投資者權益。二零二一年，中信證券將繼續對分支機構開展適當性自查工作，並對分支機構的合規專員開展適當性管理工作現場培訓，以積極落地適當性制度、科創板等新業務的適當性管理要求，加強從業人員專業性。

### 開展行業 知識普及



中信建投證券投資者教育基地「京信學堂」在嚴格執行疫情防控要求前提下，實現接訪超過7,600人次，開展走進社區活動18場，製作原創投資者教育產品653個。二零二零年，該基地獲得中國證監會全國證券期貨實體投資者教育基地考核「優秀」；分支機構開展的投資者教育活動獲得20個省級獎項，並獲得上海證券交易所「二零一九年度投資者教育與保護主題活動最佳組織獎」、上海證券交易所投教活動「卓越組織獎」、深交所投教產品大賽「一等獎」等榮譽。



## 案例

## 中信信託： 信託文化中國行

☞ 中信信託「信託文化中國行」作為行業首個信託文化普及推廣大型主題系列活動，已經連續舉辦十年，為公眾開闢了一個認知信託、瞭解信託的窗口，成為信託行業投資者教育與服務的知名品牌。

二零二零年一月七日，中信信託在廣州舉辦的「預見未來－信託精英與您共話2020」活動，為全年「信託文化中國行」活動拉開序幕。活動上，中國改革發展基金會資深專家、中信信託金融實驗室總經理周萍博士帶來了「抱元守一，強者恆強－2019年信託行業回顧與展望」講座，以宏觀數據、專業理論、行業觀察，以及對經濟形勢的展望展開分析，為客戶釋疑解惑，理清了投資思路。中信信託內部專家以

從復利、穩定、龍頭、責任和品牌幾個維度，帶領客戶走近中信信託，瞭解中信信託連續十幾年穩健發展、注重責任擔當的品牌特質。同時，還為客戶解開一個個信託投資錦囊，幫助客戶緊跟趨勢，選擇符合自己風險偏好的投資產品。

中信信託全年共舉辦「信託文化中國行」活動28次，4,856人參與，為客戶奉上了圍繞信託文化、科學投資展開的知識盛宴。未來，中信信託將一如既往，加強弘揚信託文化，堅守信託定位，鍥而不捨地開展信託文化建設，通過文化的力量推動行業形象建設，做好投資者教育與服務。











## 行業責任： 攜手夥伴同行，共促行業發展

我們堅持開放共贏的合作理念，在享受合作夥伴支持與幫助的同時，盡己所能承擔行業責任，不斷深化與政府、企業間的合作，推動與合作夥伴互利共贏；支持公平競爭，貢獻先進技術理念，促進行業健康發展；多管齊下反對行業腐敗，打造風清氣正的行業環境。

### 榮譽與獎勵



-  中信銀行被國家版權局授予「全國版權示範單位」稱號；多家分行被評估為外匯管理、銀行外匯業務合規與審慎經營等方面的「A類銀行」；
-  中信信託在《財經》雜誌主辦的「2020《財經》可持續發展高峰論壇暨長青獎頒獎典禮」中榮獲唯一的「年度最佳綜合性信託公司」榮譽稱號；
-  中信金屬集團旗下中信鈦業與中國科學院過程工程研究所合作的「粘性粉體流態化過程強化與放大技術」項目獲得國家技術發明二等獎；
-  中信重工「大型礦物粉磨系統智能化關鍵技術及其應用」等三個項目獲得二零一九年度河南省科技進步獎；1200t/d活性石灰成套裝備入選2019年河南省十大標誌性高端裝備；中信重工開誠智能公司研發的RXR-MC200BD消防滅火偵察機器人獲得「中國優秀工業設計獎」金獎；
-  中信戴卡參與主持完成的「大尺寸鋁合金車輪成型關鍵技術及應用」獲得國家科技進步二等獎；
-  中信泰富特鋼參與的「高品質特殊鋼綠色高效電渣重熔關鍵技術的開發和應用」項目獲得國家科技進步一等獎；
-  中信建設在二零二零年ENR250強榜單中位列第62位，在本次上榜的中國企業中排名第13位；
-  中信海直獲得中國民航局頒發的「通用飛行安全四星獎」，是唯一獲此殊榮的通航企業。

### 攜手夥伴互利共贏

我們高度重視與政府、行業夥伴的關係，在促進自身發展的同時，為地方經濟社會發展、行業發展作出積極貢獻；不斷加大與外部智囊合作力度，支持產學研平台建設。

二零二零年，公司高管赴雲南省、福建省、浙江省、湖北省、四川省等地等地調研數十次，並與多個省市市政府簽署戰略合作協議；與中國人壽、交通銀行、阿里巴巴等合作夥伴開展會見會談上百次，通過線上線下兩種渠道與外方人員進行會見會談80餘場，在金融服務、高端製造、醫療養老、現代農業等多個領域尋求合作機遇。同時，我們繼續加大與外部智囊的合作力度，積極對接國內外優秀諮詢機構、著名高校、研究院等創新資源，在創新教育、科研研發、創新項目與產業對接等方面進行深度合作。

中信銀行舉辦「聚焦小微、致匯全球－中信銀行跨境電子商務高峰論壇」，金融監管機構相關部門領導、各地跨境電商協會、跨境電商企業代表、總分行代表共180餘人參加會議。論壇上，中信銀行發佈業內首個由銀行主導建設的跨境電商全球收結匯平台－「信銀致匯」服務平台，可為跨境電商中小企業提供一站式跨境收款服務提升了企業資金使用效率，降低了經營成本，為跨境電商業務高質量發展奠定了基礎。

中信重工持續增強自身的「硬科技」實力的同時，始終堅持對外合作，謀求高質量發展。四月二十七日，中信重工舉辦工業CT技術發展研討會，20餘家業內知名企業、高校、研究院所的領導、專家應邀出席會議，通過線上線下深入交流、探討如何進一步推動工業CT產業發展，解決我國核心製造的「卡脖子」環節和技術難題，促進我國先進裝備產業發展。

## 促進行業健康發展

我們在踐行自身社會責任的同時，將履責理念和要求推廣到供應鏈上下游，不斷規範供應鏈管理；積極參加行業組織，實現管理輸出、品牌輸出、技術輸出，同時嚴厲打擊盜版和侵權行為，以實際行動保護原創、鼓勵創新。

## 加強供應鏈管理

我們及旗下公司在與供應商合作的過程中，將各項社會責任理念納入企業招標採購政策、合同條款及考核指標中，攜手合作夥伴共同構建更公平、更負責任的行業生態。

### 責任採購



中信重工現有合格供應商3,899家，其中國產品牌供應商3,666家，佔比94.02%；河南省供應商1,132家，佔比29.03%；所在地洛陽市供應商有811家，佔比20.8%。通過與所在地區供應商的合作，不僅能有效提高合作效率，也支持了當地經濟發展。

### 供應鏈管理



西澳大利亞州於二零一五年引入「道路安全責任鏈」概念，明確除駕駛員和車輛運營商外，道路運輸鏈其他相關方的行為或不作為導致或部分導致的交通事故，相關方也要負相應的法律責任。中信澳礦項目每月大約有250輛巨型卡車將4,000噸左右貨物通過公路運入項目現場。為保障道路安全責任鏈合法合規，項目加強對進入項目現場貨物、人員的道路運輸安全管理，出台《貨運準備和包裝規範》要求，確保供應商以安全的、能夠保護道路和合規的方式包裝運輸貨物。



## 推動行業進步

我們不斷探索經營與管理模式創新，為行業發展提供可靠經驗和借鑒；參與國家重大項目、課題以及行業標準制定，承辦、協辦或參加多個行業論壇、交流活動，為行業發展貢獻智慧；維護知識產權，營造公平、公正的行業環境。

### 加強與當地企業聯繫



中信礦業國際於二零一九年參與了澳大利亞政府發起的「企業家項目」，並根據該項目指導精神，於二零二零年在項目所在地皮爾巴拉地區啟動了「中信澳礦供應商發展試點計劃」。該計劃旨在協助當地企業增強對主要礦山項目採購需求的瞭解，並在此基礎上提高其商業可持續發展能力。共有八家中小型企業參與了該試點計劃，涉及工程設計、施工建築及製造。12個月時間裡，這些企業通過試點計劃得到了一對一的專屬獨立商業顧問服務。這些商業顧問均為有豐富行業經驗的專家，他們協助當地企業進行保密的商業能力差距分析，並向企業提出最佳經營建議。通過與中信合作，這些企業能夠提升他們的商業經驗和能力，獲得與更多企業合作的機會，從而進一步促進當地社會的經濟增長。

### 推動業務和技術進步



中信農業聯合湖南省政府組建的岳麓山種業創新中心積極應對我國種業自主知識產權不足、進口品種依然較多等危機，聚焦科技含量高、戰略價值大的上游種業，著力打造面向全國、輻射全球的種業創新高地，解決生物育種受制於人的問題，更好保證國家糧食安全、種業安全、食品安全和生態安全。

作為我國ISO41001設施管理標準體系首批16家試點單位，中信和業受邀參加了全國設施管理標準化技術委員會主辦的首屆中國設施管理行業高峰發展論壇暨全國設施管理標準化技術委員會年會。會上中信和業與300多名與會代表分享了超高層項目ISO40001體系的應用實踐。中信和業將不斷提高設施管理能力，改進業務發展，持續提升核心競爭力和商業價值，成長為國內領先的設施管理優質項目，推動設施管理國家標準體系的落地和完善，引領國內設施管理行業規範、創新發展。

### 打擊盜版侵權



中信出版積極參與各省市文化執法部門、「京版十五社反盜版聯盟」等組織的打擊侵權盜版行動，並主動檢索與監控銷售平台盜版侵權行為，一經發現即刻通知平台刪除。對於盜版數量較大的店鋪，一方面通過購買鑒定、公正、訴訟索賠，制止侵權盜版行為；另一方面線下查找店鋪或倉庫，向執法機關舉報查處，以消除現存盜版源頭並震懾其他盜版行為。二零二零年，中信出版檢索盜版侵權相關數據5萬餘條，打擊多個盜版店鋪與倉庫窩點，完成了近百份鑒定報告。

## 反腐敗

我們始終將反腐敗作為內部風險管控的重中之重，二零二零年繼續完善公司及旗下主要公司紀檢機構設置、職責調整、人員配置等工作，加強紀檢工作力量；推動相關工作規範化建設，加大對紀檢人員培訓力度，多措並舉維護公司誠信廉潔的品牌形象和風清氣正的行業生態環境；對旗下所有主要公司開展集中的現場風險

檢查，並以「堅持底線思維、著力防範化解重大風險」為主題，結合金融控股公司監督管理新動向，開展面向全公司的風險管理培訓。旗下公司也在制度建設、反洗錢等方面做了重要工作。

#### 營造廉潔從業氛圍

- 中信證券堅決落實反商業賄賂、反腐敗、防控利益輸送等要求，依法設有健全的廉潔從業內部控制制度，形成了覆蓋業務全過程的事前防範、事中管控、事後追責的管理機制。二零二零年修訂公司《廉潔從業規定》，以明確管理目標，將廉潔從業風險防控工作滲透至日常經營和業務活動的各個方面。同時高度重視廉潔文化建設，繼續通過內網、電子期刊、微信公眾號等多種形式發佈監管動態和廉潔文化建設文章，開展員工廉潔從業管理培訓，分享警示案例等來提示員工嚴守廉潔從業底線。
- 中信信託從二零一四年開始連續七年舉辦「廉潔文化月」活動。通過開展全員主題徵文、廉潔書畫徵集、朗讀比賽、好書閱讀、觀影、現場教學等活動，讓大家在喜聞樂見的形式中接受廉潔教育，在潛移默化中築牢思想防線，使「廉」成為公司上下共同的自覺行動。

#### 加強合規管理

- 中信證券一貫致力於加強對反洗錢、廉潔從業、合規履職等方面的管控，通過制度流程、體系建設、宣傳教育等手段，推動相關體制機制的落地執行。二零二零年，中信證券進一步梳理合規管理需求，並通過與中信證券華南有關信息隔離、反洗錢、異常交易檢測等合規管理系統的整合，升級異常交易監控系統監測指標體系，構建客戶洗錢風險評估體系，全面梳理中央控制室遷移方案、制訂遷移計劃等舉措，有效防範了因信息隔離、員工執業、利益衝突、反洗錢、異常交易等引發的各類風險。

#### 反洗錢

- 中信銀行進一步優化反洗錢風險管理系統，增設「業務與技術」雙重複核機制，優化改造系統功能8類、功能點219項，提高信息系統對業務操作支持力度。持續開展「新產品、新業務／渠道、系統建設新需求及其配套制度」反洗錢審核，增強反洗錢要求嵌入的有效性，共完成反洗錢審核350餘件，出具反洗錢審核意見1400餘條。持續提升可疑交易報告質量，組織全行強化可疑交易監測、甄別、報告工作，充分發揮總行反洗錢監測中心集中作業模式效能，截至年末，向屬地人民銀行移交重點可疑交易報告254份，已知被人行移交其他有權機關115份，已立案18份。
- 中信證券持續開展法人機構層面的洗錢風險自評估工作，從固有風險、洗錢風險管控措施有效性、剩餘風險矩陣等多個維度開展自我評估，以客觀評價公司的洗錢風險，認真履行反洗錢工作職責和相關義務。梳理、升級、並優化反洗錢監測系統以及名單監測系統，對客戶洗錢風險等級計算標準和監測邏輯和可疑交易監測指標進行了重點梳理，有利於提升今後反洗錢工作的有效性和高效性。



## 社區責任： 助力社區繁榮進步

我們的業務遍及多個國家和地區，長期以來得到了政府及社會大眾的大力支持和關注。因此，我們將回饋社會、促進社區繁榮進步視為重要的社會責任，圍繞國家政策，主動融入社區，多方面支持社區繁榮發展；依託各公司志願者組織，凝聚小我真情，奉獻點滴愛心，與和諧社區共生共長。二零二零年，中信股份及所屬公司社會捐助共計人民幣約1.51億元。

### 榮譽與獎勵



中信股份義工隊獲得「中企協優秀義工隊銅獎」；



中信信託獲得金融界網站領航中國「傑出社會責任獎」，江平法學教育慈善信託入選中國企業社會責任高峰論壇「中國企業社會責任優秀案例庫」；



中信泰富獲得香港社會服務聯會「商界展關懷企業」、香港公益金「公益卓越獎」；



中信國際電訊獲得「香港傑出企業公民獎」企業組別嘉許標誌。

### 助力決勝脫貧攻堅戰

二零二零年是我國脫貧攻堅決勝之年，我們牢記作為國有企業的責任擔當，發揚扶貧濟困、守望相助的大愛精神，圍繞定點幫扶區縣「兩不愁三保障」突出問題，全系統共投入幫扶資金12,967.7萬元，引進幫扶資金1,185.2萬元，開展形式多樣的幫扶項目，四個幫扶區縣全部脫貧摘帽。

#### 教育及智力扶貧

針對定點扶貧區縣教學用房緊張等問題，投入991萬元開展新建教學樓、改造提升校舍、發放中信獎助學金等，惠及貧困學生近4000名。保障「中信集團·黔江同德孤殘困境兒童關愛項目」和沙壩鎮互助養老中心日常運營。中信出版向屏邊縣41所中小學捐贈圖書一萬冊，向黔江區沙壩中心學校捐贈圖書1,400冊，向西藏申扎縣22所幼兒園捐贈圖書600冊。



■ 在元陽縣修建南沙小學運動場

## 產業扶貧

因地制宜發展當地特色產業，增強定點扶貧區縣自我發展能力，確保貧困群眾有穩定的收入來源，推動「輸血式」幫扶向「造血式」扶貧轉變。

在元陽縣、屏邊縣、黔江區投入901萬元，實施了植保無人機、桑蠶扶貧車間、梯田紅米生產線等九個產業扶貧項目。通過「龍頭企業+農戶」「合作社+農戶」等方式，扶持龍頭企業和合作社11個，為兩個貧困村集體經濟提供收入來源，帶動脫貧1,108人。

投入170萬元建成黔江區木良村光伏電站，預計每年發電24萬千瓦時，可實現年銷售收入近20萬元，惠及全村建卡貧困戶382人。

## 基礎設施及醫療扶貧

在扶貧區縣投入1,503萬元，實施6個項目，解決貧困地區群眾最關心、最直接、最現實的出行難、飲水難等基礎設施短缺問題。

在元陽縣投入500萬元(項目實施以來累計投入860萬元)實施26公里嘎娘鄉大伍寨生產路硬化項目，該項目輻射5個村2,408戶農民，直接提升5,000餘畝熱區土地開發利用。



■ 在元陽縣修建26公里嘎娘鄉大伍寨生產道路

在屏邊縣和平村投入550萬元建設9.5公里產業路，惠及13個自然村800戶農民，項目建成後將改善3,140畝林地交通條件，為沿線1,600餘畝土地規模化種植特色經濟作物提供便利。

在元陽縣、屏邊縣16個貧困村，二零一九年至二零二零年投入4,335萬元實施重點貧困村綜合建設項目，使1.5萬貧困群眾受益。通過開展道路硬化、污水處理、新建公廁、垃圾池、安裝太陽能路燈等工作，一個個常年被「困」在深山中的村寨逐步變成了「生態美化、宜居宜業」的美麗鄉村，為提高群眾生活質量、實現脫貧致富夯實了基礎。

## 消費扶貧

號召子公司職工、工會、食堂等採購定點扶貧區縣農產品，並通過易電商平台、直播帶貨等方式為貧困縣農產品搭建平台、拓展銷路。組織「戰疫助農·縣長來了」直播活動，直播期間觀看人數107萬人，銷售總金額118.8萬餘元。二零二零年購買貧困縣農產品3,517.7萬元，幫助銷售貧困縣農產品212.9萬元。35家子公司與集團定點扶貧區縣簽訂了扶貧產品採購合同，建立了長期穩定的供銷關係。



■ 重慶黔江區中壩高山生態區易地搬遷項目

## 投身公益事業，努力回饋社會

我們一如既往地支持捐資助學、文體衛生、幫扶弱群體、加強社區基礎設施建設等公益事業，並發揮行業優勢，打造了具有中信特色的公益活動。

### 服務港澳民生

中信泰富社區關愛項目以「融合互愛Act Together with Love」為主題，鼓勵員工關愛社區，倡導中信泰富關懷社會的文化及形象。首次邀請境內子公司及澳礦員工出席參與「全城街馬」活動，實現全系統各板塊共同支持社區活動，並透過共同愛好加強聯繫、溝通，有助業務聯動。組織總部及在港子公司於10月同步推出「公益金員工捐款計劃」，傳揚「積小善、成大愛」的精神，鼓勵員工積極參與，持續地為社區內需要的社群提供幫助。

中信金屬在「世界視覺日」鼓勵員工繼續支持香港奧比斯匯聚各界力量，在落後發展中地區通過分享眼科知識、技術和資源，幫助全球2.53億眼疾患者打開希望之窗，讓他們重見光明。

中信國際電訊作為負責任的企業公民，在疫情下，以可行的方式支持小區及義工活動，服務社群，回饋社會。透過組織「伴你同行中秋關懷日」，向香港小區弱勢社群送上口罩、酒精搓手液及生活食品等，帶給小區點滴溫暖。澳門分公司通過視像通話舉辦「居家抗疫健體魄活動」、向路環瑪大肋納安老院進行愛心物資捐贈、支持「與水同行」環山跑等，持續進行多元化的小區投資，範圍覆蓋扶助社會弱勢、舉辦共融活動、輔助老人或殘疾人士加強與社會連繫等多方面，產生了積極作用，受到社會大眾持續認同。



■ 香港奧比斯籌款活動

## 投身海外公益事業

中信澳礦贊助克隆塔夫學院的教育事業已達十年。克隆塔夫學院成立於二零零零年，宗旨是通過提高原住民青年和托雷斯海峽島民青少年的教育程度、融入社會能力及生活技能，培養原住民與島民青少年的自強自立，改善他們的就業前景。



■ 克隆塔夫學院學生參觀中信澳礦珀斯辦公室

中信資源KBM公司向油田周邊村鎮無償捐贈1,100根廢舊油管和700根廢舊抽油桿，用於架設運動場地柵欄、圍擋牲畜飲水池、農業灌溉水管和公墓圍欄。劃撥7,000萬堅戈預算，用於支持當地政府機關、社會弱勢群體、捐建公共設施、組織兒童活動、幫助出版圖書畫冊、中醫中心等，促進當地的經濟發展和生活改善。其中，1,400萬堅戈用於修建兒童活動場所。

中信建設在海外項目實施過程中，積極參與當地賑災和捐助、幫助並資助當地發展醫療體育和教育等事業、為當地人民提供免費諮詢及服務等。安哥拉KK一期住房項目在已經取得履約證書的前提下，依舊協助新城市政府開展城市維護和保障工作。RED社會住房項目在疫情期間積極響應當地政府號召，保證當地社區的生活用水供應；推進移交的過程中，也依舊保障城市管理運營系統的移交和培訓，開展了包括市政電力系統、給水系統和變電站、高壓輸變電系統和淨水廠、污水廠等場站培訓，確保各項目移交後依舊能夠高效運轉，保障居民生活。

## 開展志願活動，奉獻點滴愛心

二零二零年，中信股份志願者在北京、武漢、重慶、福州、香港等城市和地區，在疫情防控、脫貧攻堅、愛心助學、綠色環保等領域，廣泛開展志願服務活動。

### 中信港澳員工聯誼會開展義工活動

中信股份義工隊先後組織走入社區關愛獨居老人及低收入人士、贈送防疫物資、關注環境保護及維護香港繁榮穩定等一系列活動，充分體現了中信融入、扎根、奉獻香港的企業擔當，在各項活動中獲得了一致好評。



■ 中信港澳員工聯誼會走入香港社區贈送防疫物資



■ 中信志願者開展「凝聚青春力量·共創文明城市」志願服務活動



■ 中信志願者開展為樹木刷石灰志願服務活動



■ 中信志願者赴北京光愛學校開展青年志願服務活動



■ 中信志願者開展疫情防控志願服務活動



■ 中信志願者連續十年開展黃沙小學愛心助學活動



■ 中信志願者開展向「紅色書屋」捐贈圖書活動



■ 中信志願者開展關愛山區留守兒童志願服務活動