



2024

环境、社会及管治报告

目录

02 关于本报告

03 董事会ESG管治声明

03 董事会角色

03 管理方针

03 目标检讨

04 关于中信股份

06 战略与管理

06 战略与文化

06 ESG管治

08 专题：
推动全球ESG合作、发展与共赢



01

提升企业管治效能 坚持合规稳健经营

12 依法完善企业管治

18 落实诚信合规经营

26 完善全面风险管理

29 强化知识产权管理

30 加强供应商管理

32 专题：
正本清源，厚植廉洁文化建设根基

02

践行绿色发展理念 共建清洁美丽世界

36 加强双碳管理

40 绿色低碳运营

45 推进环境治理

48 深耕绿色金融

52 应对气候变化

54 专题：
共生万象，中信生物多样性保护在行动

106	附录
106	关键ESG绩效汇编
120	独立鉴证报告
125	报告内容索引
134	意见反馈表



03

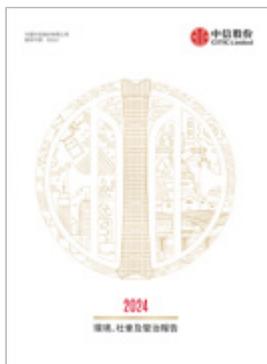
担当企业社会责任 守护人民美好生活

- 58 助力乡村全面振兴
- 61 协同化险保交楼
- 62 提供普惠金融服务
- 63 强化人力资源管理
- 70 保护客户权益
- 74 提升股东回报
- 76 提高综合服务品质
- 80 共建美好社区
- 87 专题：
全心守护，从严保障金融消费者权益

04

以科技创新为驱动 助推经济高质量发展

- 92 科技创新成果丰硕
- 98 推进数字中信建设
- 104 专题：
积极推进金融“强核”和实业“星链”工程



关于本报告

本报告是中信股份（以下简称「本公司」）连续第十一年发布的年度环境、社会及管治（ESG）报告，详述了 2024 年度公司开展 ESG 管治，以及在企业管治、绿色发展、社会公益等方面的工作情况。公司承诺对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。为确保 ESG 绩效指标的科学性和可信度，公司委聘了毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）对本报告中的选定关键数据执行有限鉴证业务，并出具独立鉴证报告。

报告范围及周期

如无特别说明，本报告披露范围与年报及《2023 年环境、社会及管治报告》所涵盖的范围一致。本报告关键绩效指标数据统计时间为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容延续至 2025 年 3 月 28 日。本报告已于 2025 年 3 月 28 日经董事会审议通过。

报告编制依据

本报告内容遵循香港联合交易所《主板上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》，并参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）。相关内容索引载于本报告附录。

汇报原则

本报告遵循香港联交所重要性、量化、一致性、平衡性原则进行编制。

重要性

结合与利益相关方日常沟通、联交所 ESG 指引以及国际社会 ESG 关注重点识别了 24 项重点 ESG 议题，并通过问卷调查等形式，了解其对利益相关方的相对重要程度，从对公司的重要和对利益相关方的重要性两个维度评估关键议题。本报告根据评估结果对各项 ESG 议题进行响应。

一致性

若无特别说明，本报告涉及的统计方法或关键绩效指标未发生变更，也没有任何其他影响数据比较的相关因素的变更。

量化

本报告对适用的 ESG 关键指标进行了量化披露，并对排放量 / 能源耗用的统计标准、方法、假设及 / 或计算工具的数据，以及转换因子的来源进行了披露。

平衡性

本报告遵循平衡原则，客观展示报告期内的 ESG 管治绩效。

董事会 ESG 管治声明

中信股份持续完善公司 ESG 管治的组织架构和制度体系，遵循香港联交所要求，强化本公司董事会在 ESG 管治中的战略引领作用。董事会及全体董事确认本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对董事会的 ESG 监督及管理工作声明如下：

董事会角色

董事会对本公司 ESG 策略及汇报承担最终责任。董事会下设战略与可持续发展委员会，负责对公司重大发展战略进行研究，推动可持续发展理念融入公司管理体系和业务经营；统筹规划和指导可持续发展等相关工作，研究提出公司在 ESG 方面的重要方案及规划，向董事会提出建议；指导管理层统筹优化 ESG 工作的管理流程、指标体系、评级、年度报告编制等工作；关注与公司相关的可持续发展事项的重要信息，审议公司《环境、社会及管治报告》，监督评价可持续发展规划执行情况等。董事会审计与风险委员会亦参与识别和评估公司 ESG 重大风险及影响，致力将 ESG 工作纳入内部控制、风险管理等范畴。

截至 2024 年末，战略与可持续发展委员会由八名董事组成，董事长担任委员会主席，其他成员包括一名执行董事为副董事长兼总经理，三名非执行董事、三名独立非执行董事。战略与可持续发展委员会每年举行一次定期会议，根据需要可由委员会主席或半数以上委员提议召开临时会议，就战略发展及 ESG 相关事宜进行沟通。

2024 年，战略与可持续发展委员会召开一次会议，重点讨论“十五五”发展战略研究和 ESG 管理工作等事项。

管理方针

本公司根据改革发展和经营管理实际，结合利益相关方的关注重点，综合分析并确定公司面临的 ESG 风险和机遇，以持续完善 ESG 相关战略和政策制度。公司高度重视 ESG 事宜及其产生的重大影响，并就相关事宜通过信息告知、行业会议、业绩发布会、问卷调查等形式加强各方沟通。公司定期对利益相关方重点关注的 ESG 议题进行重要性分析，以更好地响应利益相关方的期望。

目标检讨

本公司及相关附属公司已在“双碳”、全面风险管理、科技研发投入等重点领域制定年度或中长期管理目标，董事会已对目标进行审阅，将定期检讨目标进展情况。

截至 2024 年 12 月 31 日

中信股份的总资产达
人民币

120,754 亿元

归属于普通股股东权益为
人民币

7,575 亿元



关于中信股份

中信股份（SEHK：00267）是中国最大的综合性企业集团之一，也是香港恒生指数成份股公司，境内外业务涵盖综合金融服务、先进智造、先进材料、新消费和新型城镇化等五大板块。

中信股份的前身中国国际信托投资公司（简称中信公司）是在邓小平的倡导和支持下，由荣毅仁于一九七九年组建。作为改革开放后最早“走出去”的企业之一，中信公司充分发挥经济改革试点和对外开放窗口的重要作用，成功开辟出一条通过吸收和运用外资，引进先进技术、设备和管理经验，为中国改革开放和现代化建设服务的创新发展之路。

经过多年发展，中信公司依托市场化、国际化优势，逐步发展成为产融结合、业态多元的大型综合性跨国企业集团，业务涉及约 160 个国家和地区。二零一四年八月，中信股份完成在香港整体上市，进一步加快国际化进程。

近年来，中信股份以“打造卓越企业集团、铸就百年民族品牌”为发展愿景，全面深化改革，扎实推进高质量发展，不断提升价值创造能力和股东回报。在金融领域，率先成立金控公司，启动金融“强核”工程，推动综合金融做优做强；在实业领域，着力推动产业高端化、绿色化和智能化，助力增强产业链供应链韧性，积极促进区域协调发展，并启动实业“星链”工程，推动新旧发展动能平稳转换。

截至 2024 年 12 月 31 日，中信股份的总资产达人民币 120,754 亿元，归属于普通股股东权益为人民币 7,575 亿元。

公司业务板块及主要附属公司之详情载于《中国中信股份有限公司 2024 年年度报告》。



战略与管理

战略与文化

中信股份将“诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规”作为企业文化建设的根本遵循，坚持中信风格和诚信、创新、凝聚、融合、奉献、卓越的核心价值理念，按照“践行国家战略、助力民族复兴”的使命要求，锚定“一三五”深化改革总体思路，即“一个深入”：深入实施“五五三”战略；“三个推动”：推动金融做优做强、实业转型升级、风险有效化解；“五个突破”：在重构组织体系、加强队伍建设、完善激励机制、深化科技创新、统筹海外发展等方面实现新突破，奋力开创高质量发展新局面，致力于成为国内领先、国际一流的科技型卓越企业集团。

ESG 管治

中信股份坚持走可持续发展道路，推动 ESG 理念融入公司管理体系和业务经营，构建董事会战略引领、管理层统筹推进、执行层穿透落实的三级管治架构，为公司可持续发展提供有力支撑。本年度，金融“强核”、实业“星链”工程全面铺开，体系化推进金融“五篇大文章”，加强科技金融建设，强化绿色金融服务，创新普惠金融模式，丰富养老金融生态，提升数字金融能力；实业公司大力推进科技创新，加快数字化转型，一批重大科研项目取得突破，全力打造“大国重器”，服务国家重大项目。公司践行绿色低碳运营管理，推进美丽家园建设；积极履行企业社会责任，用心服务社会、回报社会，增进民生福祉；打造“要出国、找中信”和“来中国、找中信”两大品牌，服务高水平对外开放；主办 2024 ESG 全球领导者大会，助力提高中国特色 ESG 体系影响力。

ESG 管治架构

公司建立起董事会、管理层和执行层三层组织的 ESG 管治体系，董事会对中信股份 ESG 总体工作进行指导，并对管理层工作进行监督评价；管理层负责统筹公司 ESG 各项工作，并对执行层工作进行指导监督；总部职能部门及各附属公司负责 ESG 工作具体落实。2024 年 9 月，公司将董事会战略委员会正式更名为战略与可持续发展委员会，并修订委员会职责，设置相关工作机构，进一步完善公司 ESG 管治体系。



董事会

作为公司 ESG 管治的最高决策机构，根据法律法规及监管要求，履行 ESG 监督职责。董事会设战略与可持续发展委员会，由董事长担任委员会主席，负责研究 ESG 方案及规划，指导管理层统筹优化 ESG 工作的管理流程、指标体系、评级和信息披露，以及审议公司年度 ESG 报告等工作。审计与风险委员会亦参与识别和评估公司 ESG 重大风险及影响等相关事宜。年内董事会及各专门委员会在 ESG 等方面充分发挥专业优势，审议并讨论了一系列重要议题，进行前瞻性研究和科学决策。



管理层

负责起草中信股份 ESG 规划、ESG 报告、综合性制度等，并提交董事会审议；审批中信股份 ESG 议题重要性评估情况，以及 ESG 专项制度、年度工作计划等；向董事会汇报 ESG 重点工作情况，包括但不限于法律法规及监管要求执行情况、投资者关注问题、工作目标及计划进展等；研究或决定中信股份 ESG 管理中的其他重要事项。



执行层

公司总部设立可持续发展工作小组，作为战略与可持续发展委员会的工作机构，由职能部门以及部分重要附属公司共同组建，由董事会办公室牵头负责协调推进 ESG 具体事务，其他职能部门作为相关 ESG 工作的归口管理部门，根据有关规定和实际需要，对本条线 ESG 工作进行专业化管理。

各附属公司负责开展本级 ESG 工作，结合企业业务及经营情况，建立 ESG 管治体系和工作机制，制定 ESG 管治制度、ESG 规划及目标任务，推进具体工作的执行和落地。

推动全球 ESG 合作、发展与共赢

中信举办 2024ESG 全球领导者大会

2024 年 10 月，由中信与新浪集团主办，新浪财经、中信出版承办的 2024ESG 全球领导者大会在上海市黄浦区举行。作为国内规模最大、国际影响力极强的 ESG 盛会，本次大会以“推动全球 ESG 合作、发展与共赢”为主题，围绕能源与双碳、绿色金融、可持续消费、科技与公益等前沿议题，精心策划九大平行论坛，深入探讨超过 50 个核心话题，发布《上海 ESG 发展报告》，为汇聚全球可持续发展力量，推动 ESG 领域的国际共识与合作做出积极贡献。

会议期间，公司董事长奚国华与 15 位国际合作伙伴代表共同发布“共建绿色共赢伙伴关系 共促可持续发展美好未来”倡议，向全球企业发出呼吁，倡议企业做负责任的企业公民，践行绿色低碳发展，深化科技创新、保障民生福祉、加强利益相关方沟通，共同构建国际化 ESG 管治体系，持续深化可持续发展交流合作。张文武总经理在中信专题论坛上发表主旨演讲，提出共同把握中国市场机遇，共同拓展全球互利合作、共同驱动创新活力引擎、共同创造繁荣美好未来。同时，公司发布“要出国、找中信”“来中国、找中信”品牌。中信及附属公司还与国际合作伙伴签署系列合作协议，共建绿色共赢伙伴关系。



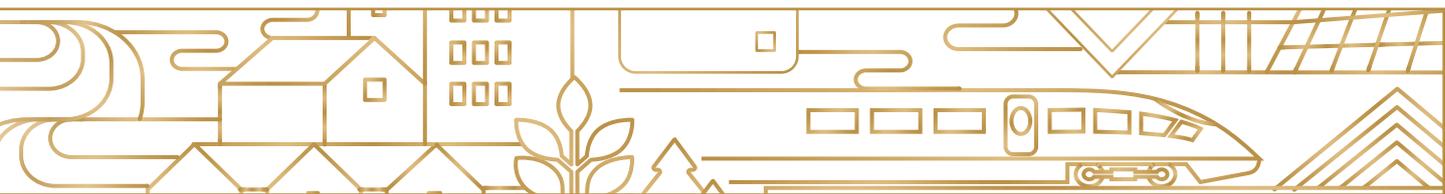
中信出版社出版的 ESG 相关图书

◇ 与哈萨克斯坦萨穆鲁克 - 卡泽纳基金签署战略合作协议，双方将发挥各自资源、技术优势，以 ESG 可持续发展理念为原则，在综合金融、先进智造、先进材料、新消费、新型城镇化等领域持续深化合作关系，打造中哈国际友好合作典范。

◇ 与日本铝业集团签署合作备忘录，双方将坚持 ESG 可持续发展理念，以境内合资企业为依托，推动上下游产业链互利共赢，促进中日企业友好交流发展。

◇ 中信出版集团、上海宋庆龄基金会、新浪财经签署“点亮未来”儿童阅读专项基金项目合作协议，旨在通过为帮扶地区捐建书屋、打造儿童阅读体系、组织公益阅读活动等，提升乡村儿童阅读水平，助力全民阅读战略。

◇ 中信建设与乌兹别克斯坦、沙特阿拉伯签署国际工程协议，助力“一带一路”沿线国家在公路、医疗和农业等领域开展基础设施建设。



公司董事长奚国华出席大会开幕式并致辞



公司副董事长、总经理张文武发表主旨演讲



01

提升企业管治效能 坚持合规稳健经营

健全的企业管治是公司实现可持续发展的根基。中信股份高度重视企业管治对公司发展的重要性，以优化管治架构为基础，将ESG管治深度融入企业管治体系，将廉洁合规贯穿于经营活动全过程，通过加强合规管理、强化廉洁建设、规范员工行为、防范金融犯罪，致力于构建完善的企业管治机制，筑牢高水平管治基石，为公司持续健康发展提供坚实的保障。



工作亮点

◇ 完善企业管治架构，将董事会下设的战略委员会更名为战略与可持续发展委员会，统筹规划和指导公司可持续发展等相关工作。本年新增一名独立董事进入战略与可持续发展委员会。

◇ 推动附属公司落实新修订的《公司法》相关要求，启动章程修订工作；规范公司派出董事履职要求，强化董事履职责任；制定附属公司注册资本实缴缺口整改方案；推进附属公司新设审计委员会。

◇ 加强审计监督、风险合规、反腐败、供应商管理等相关工作，推进公司规范运营。

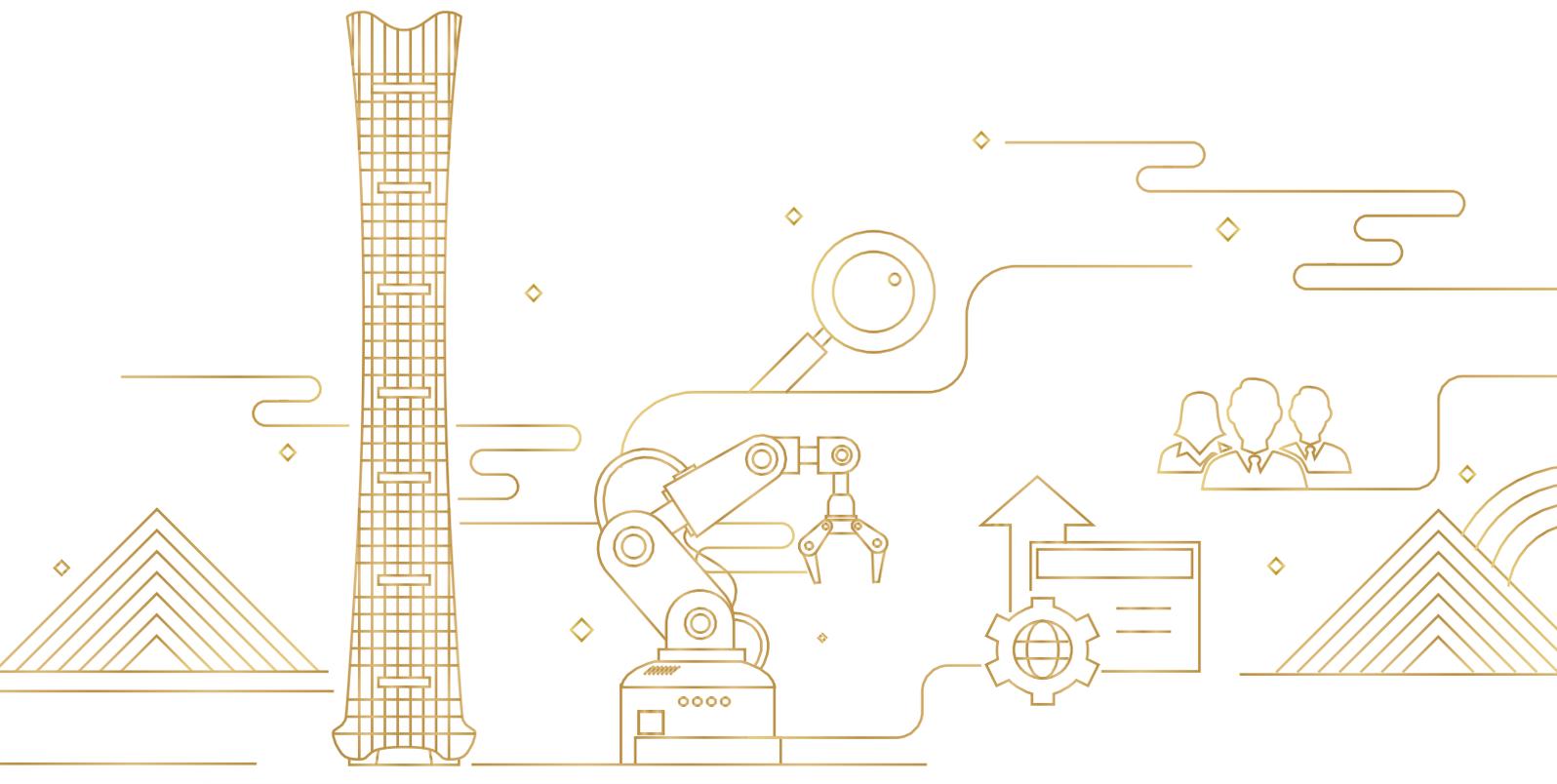
◇ 建立薪酬与可持续发展挂钩机制，完善薪酬扣回追索机制。

◇ 年度新增知识产权

2,000 余项

合计拥有知识产权

1.2 万余项



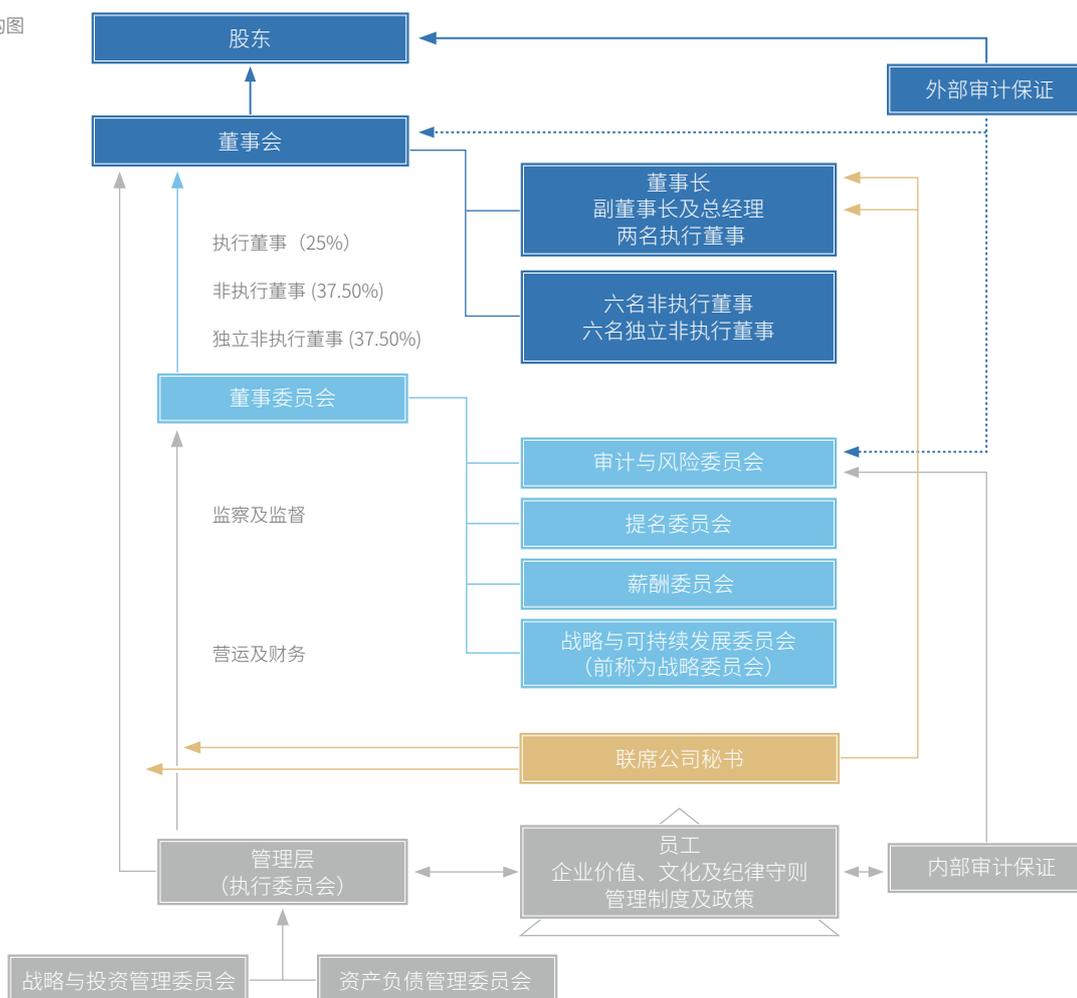
依法完善企业管治

中信股份始终严格依据香港地区法律法规推进企业管治工作，将完善的企业管治体系作为推动企业高质量发展的核心动力。同时，高度重视根据《中华人民共和国公司法》（简称《公司法》）登记设立的附属公司的企业管治工作。报告期内，各相关附属公司以《公司法》修订实施为契机，开展法律宣贯解读、章程重检更新、管治架构调整等相关工作，明确各管治层级职责和权限，构建科学高效的管治架构，不断推进管治机制的创新与优化，确保管治体系与时俱进，以适应企业高质量发展的新要求、新挑战。

公司管治架构

中信股份管治架构以股东大会、董事会、董事委员会和高级管理层为核心。通过明确董事会的职责范围，细化履职事项，完善董事会及其下设专门委员会的议事规则，确保治理层与管理层职责清晰、协同高效，为公司稳健发展提供有力保障。

公司管治架构图



董事会 选举及运作

公司遵循《中国中信股份有限公司之组织章程细则》《中国中信股份有限公司董事提名政策》规定，开展董事会成员的提名、遴选、委任及轮值退任工作。公司董事会注重董事会成员的独立性、专业性、多元化的要求，由董事会提名委员会（包含过半独立非执行董事）根据董事提名政策、提名程序，提出建议董事候选人名单，并提交董事会进行表决。

年度董事选举

为加强良好企业管治文化，公司每年进行董事选举工作。全体董事均自愿于每届股东周年大会上退任，退任的董事可以在股东周年大会上膺选连任。每位董事的重选均需提呈个别决议案，且须获股东投票赞成重选方可连任。截至本报告日，公司董事会由 16 位成员组成，共包括 4 位执行董事、6 位非执行董事和 6 位独立非执行董事。

董事会运作

公司董事会于每年年末对其表现进行自我评估，并审查各董事对董事会的贡献及为其付出的时间。2024 年，公司共召开四次定期董事会会议，全体董事年内积极参会、勤勉履职。各董事会专门委员会回顾年度内的责任、成员名单、出席率及活动之详情载于《中国中信股份有限公司 2024 年年度报告》。



中信股份董事会召开 2024 年第二次定期会议

董事委员会

为强化战略引领，健全监督功能，公司董事会下设置多个委员会以执行董事会的职务。各委员会均获得足够资源以履行各自的特定职责，依照各委员会的议事规则行使职权。本年度，董事会战略委员会更名为战略与可持续发展委员会并修订《中国中信股份有限公司战略与可持续发展委员会议事规则》，进一步强化公司 ESG 顶层设计，统筹规划和指导 ESG 相关工作。

审计与风险委员会

本委员会成员有 5 名董事，包括：



2 名非执行董事、3 名独立非执行董事；
委员会主席由独立非执行董事萧伟强担任

2024 年共计召开会议

4次

所有委员会委员
均出席会议

提名委员会

本委员会成员有 7 名董事，包括：



2 名执行董事、1 名非执行董事、4 名独立非执行董事；
委员会主席由董事长奚国华担任

2024 年共计召开会议

1次

6 名委员会委员
出席会议

薪酬委员会

本委员会成员为 4 名董事，包括：



1 名非执行董事、3 名独立非执行董事；
委员会主席由独立非执行董事梁定邦担任

2024 年共计召开会议

1次

所有委员会委员
均出席会议

战略与可持续发展委员会

本委员会成员为 8 名董事，包括：



2 名执行董事、3 名非执行董事、3 名独立非执行董事，其中一名独立董事为本年新进入委员会；
委员会主席由董事长奚国华担任

2024 年共计召开会议

1次

所有委员会委员
均出席会议

董事会成员多元化

公司坚持董事会成员多元化的原则，制定《中国中信股份有限公司董事会成员多元化政策》，在董事会成员的提名和选举过程中，充分考虑董事候选人所具备的不同技能、经验及背景、地区、种族、性别、知识以及董事会成员的其他特质，推动发挥董事会多元化的积极作用，以提高董事会绩效、促进科学决策及规范企业管治和监督。

公司设定董事会成员多元化的可计量目标，具体为：董事会成员需具备相应的知识和经验、技能、独立性、年龄及性

别以及国籍；独立非执行董事占董事会成员的比例不低于三分之一，各董事委员会中均需有足够数量的独立董事；考虑逐步增加女性董事的比例，推动董事会成员的性别多元化；董事会成员具有不同国籍，带来更广泛的文化视野，给出不同的观点和意见。提名委员会负责监督多元化政策的实施及其有效性，包括检视当前中信股份董事会的架构、人数、组成、成员多元化现状，向董事会汇报多元化目标达成情况。有关董事的性别、年龄占比、专业分布及国籍的情况见下面图表。

董事会成员之多元化状况



50-59 岁董事	50%
60-69 岁董事	18.75%
70 岁以上董事	31.25%



男性董事	87.50%
女性董事	12.50%

专业分布

控制理论与控制工程、管理学、金融学、工商管理、计算机、汉语言文学编辑、法律、政治学、经济学、财务管理等

国籍

中国大陆、中国香港、日本、美国等

董事持续 专业发展

中信股份持续为董事提供专业发展计划，加强董事对公司业务及行业最新发展的全面了解，不断提升董事的履职和决策能力。本公司向董事提供每月业务更新资料、企业管治最新发展趋势以及有关法律法规材料，并不时安排培训。于回顾年度内及截至本报告日期，共有 2 名董事获委任，公司已安排新任董事参加有关香港法规及上市规则的培训。

2024 年 10 月，多位董事参加了由中信与新浪集团于上海举办的 2024 ESG 全球领导者大会，一位独立非执行董事于会上进行了主题发言，并结合公司的 ESG 实践成果接受多家媒体采访。2024 年 11 月，董事出席战略与可持续发展委员会暨董事务虚会会议，讨论中信股份的企业战略、业务发展及 ESG 管理工作。

案例

安排董事深入调研， 确保董事有充足的知情权、监督和管控

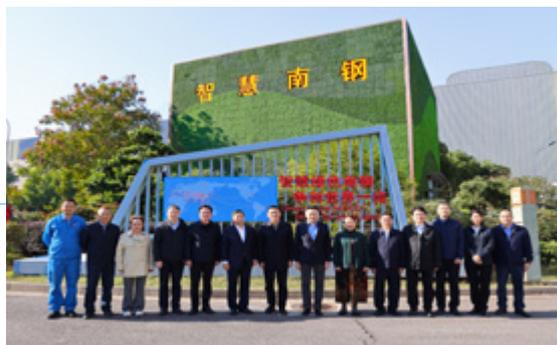


每年安排董事赴附属公司调研，是公司始终坚持的一项重要工作。2024 年，公司安排董事分别前往中信泰富特钢、南钢股份、中信建设、隆平高科、中信银行郑州分行等开展调研，听取经营管理情况汇报，深入了解生产运营、科技创新、数字化建设、风险防控、社会责任等方面的情况，以确保董事有充足的知情权、监督和管控，提升董事履职成效。



董事调研隆平高科

董事调研南钢股份



高管薪酬政策

公司建立并持续健全高管薪酬与考核管理制度，由董事会负责确定高级管理人员的薪酬，包括薪金、奖金、实物利益、养老金及赔偿金（包括丧失或终止职务或委任的应付赔偿）。薪酬委员会在审议及批准管理层薪酬建议时，需考虑董事会确定的企业发展目标完成情况，并参考同业薪酬水平，同时根据国家监管部门对高级管理人员的薪酬管理规定，合理确定管理层薪酬，以激励高级管理人员，保障股东利益。

薪酬与可持续发展挂钩

公司管理人员的绩效评价与可持续发展相关指标挂钩，合计权重占比超过

10%

公司不断健全经营绩效考核体系，完善薪酬分配制度，持续推进薪酬与可持续发展挂钩机制。在薪酬管理上坚持“服务公司发展战略”“按业绩贡献分配薪酬”“责权利对等、激励与约束并重、效率与公平兼顾”等原则，促进企业高质量、可持续发展。公司高级管理人员的薪酬由基本年薪、绩效年薪、任期激励收入三部分组成。基本年薪按照中央企业在岗职工平均工资的一定倍数确定。绩效年薪以基本年薪为基础，与中信股份的绩效评价得分挂钩。任期激励收入以任期三年内年薪总水平的一定比例为基础，与任期考核评价情况挂钩。

根据金融企业绩效评价办法等相关规定，公司管理人员的绩效评价与绿色信贷占比、普惠型小微企业贷款、风险防控等可持续发展相关指标挂钩，合计权重占比超过10%。

完善薪酬追索扣回机制

为健全薪酬激励约束机制，充分发挥绩效薪酬在企业经营管理中的导向作用，公司制定并实施《关于建立完善薪酬追索扣回机制的意见（试行）》《公司风险事件问责办法（试行）》，对高级管理人员和相关责任岗位人员实施薪酬追索扣回机制，以平衡好当期与长期、收益与风险的关系，确保薪酬激励与风险调整后的业绩相匹配。公司对领导人员实行绩效年薪延期支付，延期支付比例超过40%，延期支付年限不低于3年。2024年度，公司2名原中高层管理者由于违规违纪受到处理处分，公司根据相关制度执行了薪酬追索扣回。

适用范围	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬追索扣回机制包括追回已支付的绩效薪酬和止付未支付的绩效薪酬，绩效薪酬包含年度绩效薪酬、任期激励薪酬和其他激励性报酬。
适用对象	<ul style="list-style-type: none"> 适用于公司全部高级管理人员和相关责任岗位人员，以及离职人员和退休人员。公司要求下属子企业结合自身实际建立并完善薪酬追索扣回机制。
触发条件	<ul style="list-style-type: none"> 若发生绩效考核结果舞弊、违反薪酬管理程序、违规或错误发放薪酬或擅自增加薪酬激励项目等情形将全部追回超额发放的所有绩效薪酬； 若发生重要监管指标严重不达标或偏离合理区间、被监管部门采取风险处置措施、重大风险事件造成恶劣影响等情形将追索扣回负有主要责任人员的部分或全部绩效薪酬； 若在自身职责内未能勤勉尽责，使企业发生重大违法违规行或造成国有资产损失、风险超常暴露的，将根据责任认定结果追索扣回其相应期限内部分直至全部绩效薪酬； 涉及违规违纪违法需进行薪酬处罚的，根据处理处分决定，按照职工违规违纪处分办法等相关规定执行。
处置程序	<p>薪酬追索扣回事项均按照管理权限履行必要的内部决策程序：</p> <ul style="list-style-type: none"> 风险、合规、审计、财务、纪检等部门根据职责提起薪酬追索扣回，进行相关责任认定，并提供责任认定结果； 就认定事实征求被处理人的意见，如有异议的需提出书面申诉意见和证明材料； 由人力资源部门负责薪酬追索扣回金额计算及具体执行，向涉及人员下达书面薪酬追索扣回通知。

落实诚信合规经营

中信股份始终致力于加强合规管理，持续深化合规管理体制建设，依据《企业内部控制基本规范》、公司《合规管理办法》及相关配套指引，按照“管业务必须管合规”要求，持续强化合规与内部控制体系建设，构建涵盖事前、事中、事后的全流程管控闭环，将合规要求嵌入经营管理各领域，贯穿决策、执行、监督各环节，覆盖各部门、各级公司及全体员工，建立全员合规责任制，完善问责追责与整改提升的管理机制，系统性培育合规文化。

贯彻落实 新《公司法》

报告期内，公司要求各相关附属公司积极落实 2024 年 7 月 1 日实施的《公司法》，关注《公司法》及其配套法规的新变化、新要求；持续推动各附属公司加强法律修订宣贯，逐一开展章程合规性审查并启动章程修订工作；规范公司派出董事履职要求，强化董事履职责任；系统梳理各附属公司注册资本缴纳情况，制定整改方案；落实上级部门对于监事会改革的要求，推动符合要求的附属公司新设审计委员会。

持续深化 合规管理

加强合规监督治理

本公司董事会作为核心管治架构主体，定期听取高管及相关部门执行商业道德及合规工作汇报。董事会及审计与风险委员会每年定期审阅管理层提交的报告，内容涵盖本公司在商业道德规范遵循、合规运行情况，以及业务运营和企业管治方面的内部政策执行情况。同时，董事会还对适用于员工和董事的纪律守则、合规手册等制度文件进行定期检讨，以确保有效性及适应性。

2024 年，公司健全合规管理制度体系，修订《制度合规管理办法（2024）》，制定《外规内化工作规定》，促进公司各项制度和管理要求的协调统一和科学规范。深化违规问题治理，制定《公司违法违

规事项报告规定》，完善违法违规事项报告机制，固化合规约谈、季度跟踪等流程，组织相关附属公司开展违法违规专项治理工作，与附属公司负责人签署《合规经营责任书》。优化合规报告机制，整合开展风险合规内控评价工作，检视合规管理体系建设进展，编制《合规管理报告》《合规报告》，分别报公司管理层风险管理委员会、董事会审计与风险委员会审议通过。强化境外合规内控管理，推进境外风险合规内控一体化建设，制定境外国家和地区的《境外法律合规要点指南》《制裁合规管理要点指导手册》，强化对境外附属公司合规经营指导。



中信股份及附属公司
共开展警示教育

6,000 余次



组织反腐败及
纪律道德培训

400 余次

提升全员合规意识

公司持续开展覆盖所有员工的合规与商业道德培训，采取多元化的培训方式，包括线下学习、系列课程、专题培训和测试等，促进员工恪守商业道德、遵守所有适用的法律法规和公司规则。

报告期内，中信股份及附属公司共开展警示教育 6,000 余次，组织反腐败及纪律道德培训 400 余次。公司持续加强合

规培训，面向管理人员、风险合规条线及业务条线员工，围绕《公司法》、证券虚假陈述案件处置应对及风险防范、境外投资合规风险等开展多次专题合规培训，编制印发 12 期《中信法苑》，企业微信风险合规平台推送新规解读、风险指南、经济形势解读等专业文章共 57 篇。

◆ 中信金控

坚持问题导向和风险导向，围绕“溯源整治”和“内控评价”两条主线，组织各附属公司纵深推进“合规内控管理三年提升行动”。同时，推动合规管理量化评估，实现合规考核评价从定性为主转向定量为主，将业务经营与合规深度融合，推动合规工作由“事后管理”向“事前预警与防范”转型。

◆ 中信证券

为有效发现违规行为或合规风险隐患，制定《合规检查与监测制度》及《合规报告制度》，以客观公正、独立性、规范性为原则，识别合规风险隐患，防范合规风险事件，持续督促相关部门及人员进行整改。

◆ 中信泰富

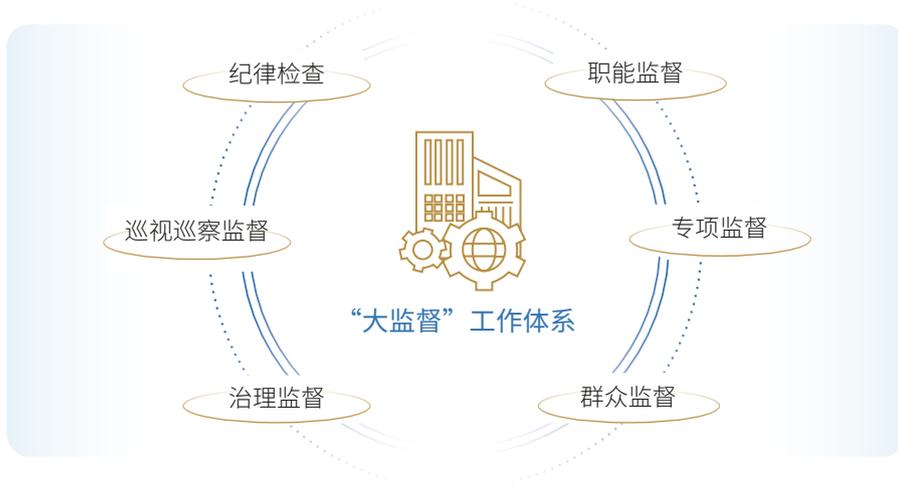
开展覆盖全体员工的综合合规课程，设置测试题目考核学习成果。为加强新入职员工的合规意识，对所有新入职员工组织开展“中信泰富新员工企业文化及合规学习系列”课程。年内，中信泰富所有新入职员工均已完成相关培训。

反贪污治理

本公司恪守全球运营所在地司法管辖区的监管要求，坚持以严的基调、实的措施，纵深推进廉政建设和反腐败斗争，相关工作取得新的进展。为实现反贪污工作的制度化、规范化，公司制定汇编涉及基础性法规、指导性制度和工作规范的各类反腐败制度，构建起严密的制度体系。加强纪律检查及巡视巡察，着力查处以权谋私、贪污贿赂等问题。2024 年，对中信金属、中信控股、中信财务、中信咨询等 4 家附属公司进行常规巡视，督导 18 家附属公司开展巡察；组织违规经商办企业、招标采购、跨境腐败等问题专项治理。全面落实《中信股份反贪污守则》，持续防范贿赂、勒索、欺诈、洗钱及不正当竞争等，坚决杜绝各类腐败及违背商业道德的行为。该守则适用于公司所有人员（包括董事、员工及为本公司业务或事务工作的任何人士），并适用于本公司全部附属公司及所管理或控制的所有业务。

构建“大监督”工作体系

公司构建纪律检查、巡视巡察监督与治理监督、职能监督、专项监督、群众监督等统筹协调的“大监督”工作体系，定期召开“大监督”联席会议，建立会商研究、协同整改、问题线索移交、通报警示等全流程相互配合的工作机制，切实增强内部监督系统性、连续性和时效性。2024 年，公司稳步推进数字化“大监督”工作平台建设，为精准高效开展监督、助力科学决策提供支持保障。



大陆境外廉洁合规管理

公司构建完善的境外廉洁风险防控组织体系，成立境外廉洁合规经营领导小组，研究境外廉洁合规经营重大事项，持续完善境外廉洁相关制度，制定跨境腐败治理年度工作计划及任务分工，统筹推进境外违规投资经营、违反财经纪律、违规获取境外身份以及境外佣金中介费牟利等专项整治，协调整改相关问题。

公司明确了境外经营管理的“高压线”，通过制度讲解、警示案例分析等方式，围绕境外法律合规风险、境外机构和人员安全等主题，组织多场专题培训，筑牢员工拒腐防变的思想防线。

案例

中信泰富特钢开展
境外合规管理文化建设

中信泰富特钢系统提出钢铁企业风险合规文化生态圈建设方法论，从思想层面、约束层面、宣贯层面、行为层面和保障层面五个层面开展风险合规文化生态圈建设，围绕十五项关键要素，“五位一体”推进风险合规文化内化于心、固化于制、外化于行、实化于效。



中信泰富特钢开展境外合规培训班暨境外合规文化宣传月主题培训

持续深化金融反腐

公司积极落实国家金融反腐的监管要求，主动适应当前强监管、严监管的形势，将金融反腐与防范金融风险有机结合，统筹推进相关工作。公司持续强化金融领域的反腐败力度，优化内部治理机制，提升防范和惩治金融腐败的能力与成效，通过做实政治监督，做严整改监督，做细日常监督等举措，坚持抓早抓小，强化以案促治，年内查处多起金融领域腐败案件，为综合金融业务的稳健发展筑牢坚实保障。

商业道德实践

公司始终将员工的诚信道德与职业操守置于重要位置，制定《中国中信股份有限公司员工行为守则》并严格执行。该守则全面覆盖了员工在个人行为（如涉及贿赂、非法接受礼品及佣金、款待的接受与提供）、与供应商和承包商的关系、与客户及消费者的关系、雇佣规定以及合规监管与执行方法等方面的要求。公司通过教育、监督和考核等手段，确保员工行为符合高标准职业道德规范。

员工行为守则

涉及检讨人数

19 万人

公司明确要求全体员工，包括董事、正式员工以及为中信股份工作的所有人员（包括实习生、劳务派遣员工、供应商 / 承包商等第三方员工），深刻理解并严格遵守《员工行为守则》，不得出现不诚实、不正直或贪污行为。在此基础上，公司每半年对员工执行情况进行检查和总结，致力于确保每位员工在日常工作及商业活动中，全面遵守法律法规和公司政策，以维护公司的良好声誉和商业道德标准。2024 年，公司开展《员工行为守则》执行情况分析总结工作，向 11 个职能部门以及 22 家子公司下发通知，涉及检讨人数 19 万人。

员工行为守则涵盖内容

董事及员工的个人行为

- 贿赂、非法礼品及佣金
- 接受与提供款待
- 专用资料的使用
- 利益冲突情况
- 不正当使用本公司的资产和资源
- 贷款
- 工作时间以外的个人行为

与供应商和承包商的关系

- 公平和开放的竞争
- 符合公共利益及问责标准
- 采购及招标程序
- 贿赂及贪污行为
- 付款程序

与客户及消费者的关系

- 客户服务
- 致力于为客户提供优质的产品或服务
- 货物的安全及合用

雇佣规定

- 职业健康与安全
- 平等雇佣机会
- 隐私权
- 沟通
- 发展与薪酬
- 对酗酒及药物依赖的规定
- 赌博

合规监管及执行方法

- 熟知并遵守行为守则
- 违反行为守则
- 投诉
- 举报

公司根据行业特点和岗位层级，分别组织职业道德、反舞弊、反贪腐等专项培训，充分发挥公司内网、微信公众号、APP 等多渠道宣传平台的优势，教育引导员工树立良好的品行和职业操守，营造风清气正的工作氛围。

举报

公司建立包含来信、来访和电子邮件等举报渠道，严格依据《纪检监察机关处理检举控告工作规则》开展举报受理与处理工作。同时，公司制定《举报工作管理办法》《信访工作管理办法》《鼓励实名举报惩治诬告陷害行为办法》，以及适用于香港地区的《举报政策》和《处理举报工作指引》，明确信访举报的受理范围、渠道和流程。对于经核实存在违规行为的单位或个人，相关部门将根据管理权限进行处理；若涉嫌犯罪，将依法移送司法机关。



举报渠道

各级纪检及信访工作机构均公布信访举报受理范围、通信地址、来访接待场所地址、举报电话、传真号码、电子邮箱、举报信箱等
总部设有董事长、总经理信箱（chairmanpresident@citic.com），由专人负责将邮件转交纪检或信访工作机构处理



举报人保护

尊重举报人的合理诉求，维护举报人的合法权利。严格执行保密制度，对举报内容及举报人的姓名、单位、住址等必须严格保密。严禁将举报材料转给或告知被检举或控告的组织、人员。纪检工作人员存在泄露举报者信息或举报内容的、为打击报复举报人提供便利的，应当从重处理，依法追究法律责任。

北京总部

传真：86-10-64661186
邮箱：g-contact@citic.com
信访邮箱：xinfang@citic.com
地址：北京市朝阳区光华路10号中信大厦

香港总部

邮箱：zxfjhb@citic.com
地址：香港中环添美道1号中信大厦32楼

公司始终坚持“实事求是、回避、保密”的原则，保护举报人的合法权益和个人信息。对实名举报材料进行严格保密管理，控制举报件的流转范围，严禁泄露举报人信息。在核查实名举报问题时，不得泄露问题线索来源；监督执纪工作严格执行回避制度，严禁对举报人及其亲属进行打击报复，严厉查处任何侵犯举报人权利的行为，切实保障举报人的合法权益。

防范洗钱与恐怖融资

公司严格遵守业务所在国家和地区的法律法规及监管要求，构建组织完善、架构清晰、职责分明的反洗钱管理体系，主动将洗钱风险纳入全面风险管理范畴，修订完善反洗钱内控制度。依托旗下综合金融服务板块的平台公司中信金控，对所属金融机构的资本、风险、关联交易等方面加强管控，切实防范洗钱风险，维护金融秩序。

中信金控制定《反洗钱及反恐怖融资管理办法》，构建贯穿“事前、事中、事后”全流程反洗钱体系，要求全体员工在业务中共同防范洗钱和恐怖融资风险。附属公司贯彻执行统一的反洗钱要求，按照孰严原则，建立与自身风险状况相匹配的反洗钱内控管理体系。中信金控董事会依据中信金控公司章程和监管机构相关规定履行管理职责，由管理层承担洗钱风险管理的实施责任。

加强审计监督

公司严格遵循香港联交所《企业管治守则》等法律法规，深入推进审计体系建设，在董事会下设审计与风险委员会，公司内部审计机构每季度向董事会审计与风险委员会报告审计工作开展、审计发现问题和整改、审计人力资源等情况。总部和重要附属公司设置内部审计机构，配备内部审计人员约 700 人。公司每年开展附属公司内部审计工作质量评估，对审计管理、审计质量、审计绩效、审计协同等方面情况进行评估，持续提升审计体系监督效能。

公司坚持全面覆盖的审计工作原则，建立健全与审计全覆盖相适应的工作机制，消除审计监督盲区，提高审计覆盖质量。各级内部审计机构坚持“应审尽审、凡审必严”，对落实国家重大政策措施、执行公司发展规划和决策部署、内部控制及风险管理、财务收支、固定资产投资项目、自然资源资产管理和生态环境保护责任履行、内部控制及风险管理等领

域进行独立监督，强化对重点领域的审计力度，帮助公司完善经营管理、实现发展目标，充分发挥内部审计在企业管治及监督体系中的重要作用。

公司制定了《内部审计管理规定》《内部审计发现问题整改管理办法》《子公司内部审计工作管理办法》《子公司内部审计工作质量评估管理办法》等基本制度，明确内部审计体系建设、内部审计职责和权限、内部审计程序、内部审计结果运用等方面的基本要求。公司也制定了《内部审计项目实施规范》《内部审计人员职业道德规范》《内部审计人员后续教育管理规范》等业务规范，明确审计全流程质量控制标准和内部审计人员应当具有的职业品德、遵守的职业纪律和承担的职业责任，要求内部审计人员每年参加职业相关后续教育时长不少于 40 小时，保证审计工作质量、提升审计工作成效。



公司举办内部审计人员培训

商业道德审计

公司制定《内部审计业务规范——对舞弊行为进行检查和报告》，规范和强化商业道德审计，推动建立健全并有效实施内部控制，以预防、发现及纠正舞弊行为。各级审计机构将商业道德作为审计关注重点，每三年完成对附属公司员工行为的审计覆盖，防范化解销售、采购、信贷审批、资产处置、薪酬、费用等重点领域的舞弊风险。

信息安全审计

公司制定《内部审计工作指引——信息系统审计》，规范和强化信息安全审计，根据监管要求和业务实际，对信息系统开发使用、管理维护、信息安全等情况进行独立检查，以提高信息安全水平和安全防护效率。

中信银行、中信证券、中信建投证券等金融附属公司均严格遵守监管要求，通过内部审计、聘请独立第三方进行审计等方式开展信息安全审计，覆盖数据安全、客户信息保护、网络安全、信息系统安全等重点领域。



完善全面风险管理

公司将推动风险有效化解作为深化改革攻坚的重点任务之一，持续提高全面风险管理体系的完整性、前瞻性、执行性和协同性，结合业务发展与管控模式，以风险偏好为引领，推动公司和附属公司建立分层分类的风险管理政策制度体系，有针对性地完善各项风险管理机制，加强风险合规文化建设，切实织密“防护网”、筑牢“防火墙”，为公司高质量发展保驾护航。

风险战略及偏好

公司于 2021 年制定五年风险战略。2024 年，公司重点巩固完善现有机制，着力提升重点领域与薄弱环节管理能力，推动管控要求向基层单位、业务前端传导，不断丰富全面风险管理体系的广度、深度和内涵，多方面提升管理实效。

公司建立了跨法人、多层级、整合性的公司风险偏好体系，通过定性定量相结合确定所承担风险的总量和底线、结构和限额，搭建设定、传导、执行、监测、报告的全流程管理机制。2024 年，公司进一步优化风险偏好指标，推动实业附属公司完成“一司一页”指标设置，并组织开展指标监测，针对超限指标深入分析原因，及时采取应对措施。

风险管理架构

公司构建了“四个层面、三道防线”的全面风险管理组织架构。董事会对维持健全有效的全面风险管理体系承担整体责任。审计与风险委员会代表董事会监控本公司的财务报告体系、全面风险管理体系，审阅及监察内部审计职能的成效以及检讨本公司的企业管治政策及常规。审计合规部积极发挥风险管理牵头作用，相关职能部门作为各类风险归口管理部门进行专业化管理。各成员单位在全面风险管理体系框架下，对其风险状况进行识别和有效管理，并及时汇报。

风险管理流程

公司建立了“全面覆盖、重点突出”的风险管控流程，促进全流程、各环节管控机制有序衔接，守牢不发生系统性风险底线。定期开展风险识别、评估和监测工作；完善风险报告机制，做实做深风险分析；建立重大风险项目处置机制，推动风险处置化解，形成风险识别评估、监测报告、整改处置的管理闭环。



金融板块

按照“一个中信，一个客户”要求，建立健全统一授信、重要客户与集中度管理等机制，全面加强信用风险管理，优化客户集中度限额分配和使用。加强房地产、地方政府融资平台等重点领域的风险防范化解力度，加强日常、报告监测与督导，实现风险敞口收敛。



实业板块

建立实业板块风险综合治理机制，全覆盖、一对一指导实业附属公司完成“开户建档”；运用风险档案、风险排查、分层监测、风险报告等手段，掌握风险底数，建立跟踪台账，形成各归口部门齐抓共管格局。

公司持续推进公司风险管理数字化转型，年内已实现风险管理应用（三期）上线，进一步优化公司整体视图，扩展法律合规风险、声誉风险、安全生产风险等大类风险管理模块，建立境外风险视图及实业附属公司风险视图，实现风险偏好、违法违规、知识产权、诉讼案件等重要工作的线上管理。

风险合规 文化建设

公司倡导“管好风险就是创造效益”的风险理念，积极发挥风险合规文化的引导作用。2024年提出“善驭风险、信守合规”的风险合规文化，发布风险合规文化建设倡议，使风险合规文化有机融入管理机制、政策制度、业务规则、行为准则等经营管理全过程。

案例

中信银行连续第九年 开展风险合规文化季活动

中信银行以中国特色金融文化为引领，系统部署“文化基层渗透、制度靶向治理、风险合规查治、关键领域排查”等四方面19项重点工作，连续第九年开展风险合规文化季活动，推进合规文化宣贯、典型案例警示、政策制度培训等合规文化建设工作，涵养良好的合规生态。

与 ESG 相关的风险识别与防范

公司全面识别和分析可能影响自身业务和目标实现的各种风险因素，根据政策导向、监管要求及外部环境变化，结合业务需要和管理实际，适时调整或新增风险类型，逐步探索将气候与环境风险、关联交易风险、企业管治风险等纳入全面风险管理体系，对风险进行动态化、精细化分类管理。

风险类别	风险描述	应对措施
 <p>气候与环境风险</p>	<p>在向低碳经济转型的过程中，因政策、法律、技术和市场出现重大变化，或突发天气事件与长期气候变化可能对企业造成经济损失与负面影响的风险。</p>	<p>将公司安全管理系统接入国家突发事件预警信息发布中心推送的气象灾害风险监测预警数据，并向总部及各级附属公司提供气候预警服务，提高应对自然灾害等突发事件的应急处置能力以及防灾减灾工作水平。</p>
 <p>关联交易风险</p>	<p>公司与附属公司或其他关联方，以及附属公司之间发生的利益转移事项中，因不正当利益输送、侵害投资者或消费者权益、规避监管规定或违规操作可能导致的风险或损失。</p>	<p>加强关联交易管理，遵循市场原则，严禁不当利益输送。一是对关联交易采取规模控制措施，对不同类别关联交易确定规模上限。二是严格遵循市场定价原则，确保交易条件公允合理，符合公司和全体股东利益。三是每年根据监管要求对关联交易进行审计监督，及时准确披露关联交易信息，增强市场透明度。</p>
 <p>企业管治风险</p>	<p>因企业管治结构不合理、管治机制不完善、管治程序不规范、董监事履职不到位、信息披露不合规或质量不高、关联交易管理不善等，导致的经济损失、监管处罚、法律纠纷等风险。</p>	<p>通过完善企业管治结构、规范管治程序、健全授权体系、压实董监事履职责任、强化附属企业管治管控等方式，建立健全权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的企业管治机制，重点防范内部人控制、经营决策风险、监管处罚等问题发生。</p>

强化知识产权管理

公司遵守业务所在国家的法律法规，结合公司发展实际，制定《知识产权管理办法》《商标管理办法》等内部管理办法，形成覆盖创造、运用、保护全链条的制度化管理框架。此外，公司持续推进创新激励，将专利等知识产权纳入科技创新考核加分，对于申请发明专利、获国家专利奖等情况进行考核激励；不断提升全公司知识产权保护意识，严厉打击侵权行为。

截至 2024 年末，中信股份及附属公司合计共拥有有效知识产权 12,088 项，其中有效专利 9,050 项，发明专利 3,277 项；当年新增知识产权 2,184 项，其中专利 650 项，实用新型专利 757 项，软件著作权 571 项。

共拥有有效知识产权

12,088项

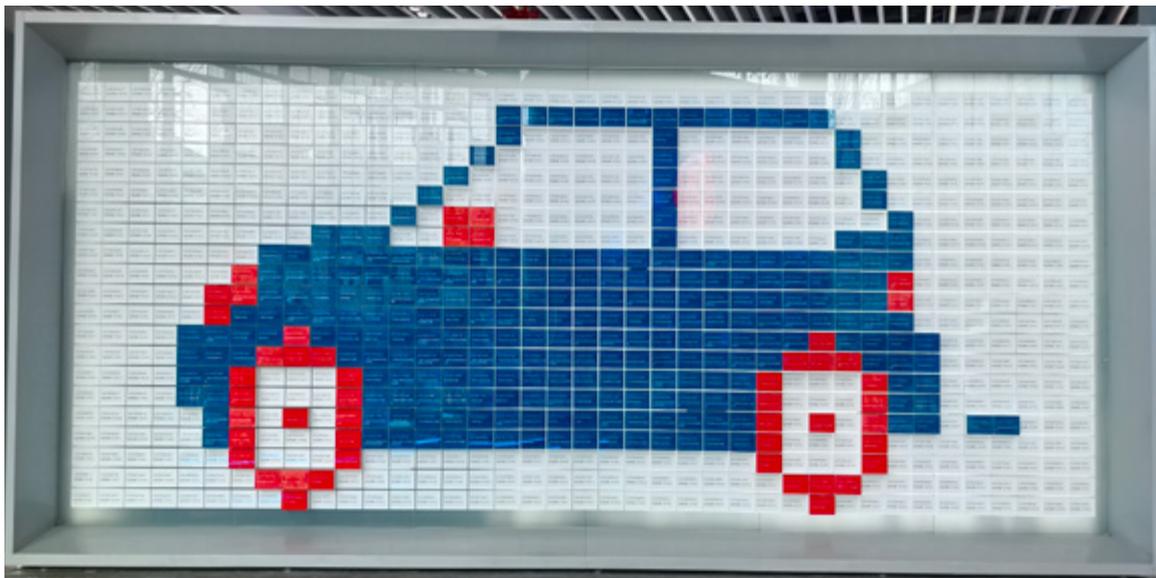
当年新增知识产权

2,184项

案例

中信戴卡知识产权申请成果丰硕

中信戴卡高度重视知识产权申请和保护，专利申请数量行业内领先，是国内唯一具有“国家版权示范单位”和“国家知识产权示范企业”的双示范汽车零部件企业。聚焦一体化压铸、智能冶金、新材料新工艺等重点项目进行专利布局申请，积极培育高质量高价值专利，自主研发的绿色低碳技术“一种铸造铝合金用浇包”申报中国专利奖。目前中信戴卡累计申请专利 8,000 多项，核心装备自研比率达 70%，在全球同行业中保持第一。



中信戴卡专利墙——汽车由戴卡所获得的专利号组成

加强供应商管理

公司持续深化供应链 ESG 管治体系建设，完善供应商考察、准入、监督、评估和退出机制，通过系统化的全生命周期管理流程强化供应链韧性。其中，针对 ESG 相关风险，公司特别明确对供应商环境、社会、商业道德、反贪污等方面的识别及监督考核措施。2024 年，中信银行、中信建投证券等附属公司供应商审查覆盖率达 100%。

健全供应商 反腐败机制

公司将反贪污治理纳入供应链 ESG 合规体系。在招标采购中严格遵守相关法律法规要求，制定《中信股份总部采购管理规定》，实现采购全流程的规范化管理。公司通过制度化手段强化反腐败工作，制定《中信股份反腐败守则》，加强对员工及供应商的反腐败管理，对贪腐和舞弊行为零容忍，强调在招标采购中采取有效的监督机制和管控措施，要求与公司存在业务合作的全部人员（包括所有供应商、承包商），均需遵守公司的反腐败要求且有义务配合签署相关承诺并接受检查。明确规定严禁员工接受供应商的中介费、回扣、佣金、礼金等。推动总部及各附属公司的供应商在采购中须遵守反腐败、反贿赂等相关要求，坚决杜绝招标采购中的腐败舞弊行为。

案例

南钢股份召开 供应商廉洁合作专题座谈会



南钢股份与供应商召开廉洁合作座谈会

2024 年，南钢股份组织召开供应商廉洁合作专题座谈会，宣贯《廉洁合作协议》，详细讲解廉洁合作的基本原则、双方责任及违约责任等关键内容。同时，公司开展“共筑亲清合作关系”宣讲，倡导供应商共同营造廉洁、公正、透明的商业环境，确保合作在阳光下健康前行。此次座谈会不仅增强了供应商合作过程中的廉洁意识，也进一步推动了公司与供应商之间的互信共赢，共同打造健康、可持续的供应链体系。

部分附属公司推进供应商管理的工作实践：

风险应对能力

◆ 南钢股份

公司高度重视供应链风险管理，重点关注供应商资源不足、竞争力下降、依赖性、股权风险等方面，建立完善的风险应对机制，保障供应链安全稳定。

加强集中采购管理

◆ 中信信托

公司新修订了《采购管理办法》，落实“管采分离”原则；根据公司要求及采购工作实际需要，制定了《采购管理委员会议事规则》，完善采购管理组织架构。

可持续发展风险评估

◆ 中信证券

开展供应链可持续发展风险评估，审视供应商在环境和社会方面的表现，从供应商产品质量、服务意识、可持续发展、商业道德等方面进行综合评估，识别供应商相关风险。针对不达标供应商，建立供应商退出机制，不断丰富并优化供应商资源池。

供应商反腐败

◆ 中信澳矿

中信澳矿在标准合同范本及谈判合同中嵌入相关反腐败反贿赂法律规定，要求所有供应商承诺严格遵守澳大利亚联邦及西澳州《反贿赂和腐败法》法律法规，确保供应链透明公平。

供应商准入审查

◆ 中信金属集团

旗下中信金属股份制定有《交易对手管理制度》及相关细则，对供应商准入及评级授信等进行管理，结合公司背景、财务状况、供货能力等对供应商进行筛选准入，定期对交易对手资信情况进行回顾。

绿色采购实践

◆ 中信出版

将环境管理体系认证、能源管理体系认证、中国环境标志产品管理体系认证、FSC\PEFC 认证作为图书使用纸张生产方准入要求，将 ISO14001/ 绿色印刷资质 / 排污合格证明 / 等环境认证作为印装供应商招标的必备资质，并对中标企业的废水、废气排放设备及操作流程每年实地监督考评。

完善供应商沟通机制

公司持续深化供应商战略协同机制建设，通过系统化的全生命周期管理流程，构建共生型供应链生态系统。公司重视与供应商建立密切的合作，加强与供应商之间的沟通，共建互信互惠关系。

案例

中信重工召开年度供应商大会



中信重工年度供应商大会

2024 年，中信重工召开“强化合作谋共赢，深化拓展创未来 - 中信重工年度供应商大会”，邀请 62 家战略和优质供应商共 169 位代表参会。大会总结经验、共话未来，提出在合作共赢中合力强化供应链韧性，一起跑出高质量发展加速度，携手打造世界一流的供应链体系。2024 年，中信重工对 4,436 家供应商开展考核评价工作，考评优秀供应商 143 家，合格供应商 3,766 家，不合格供应商 527 家，因违规行为列入黑名单 20 家，体现了公司对供应链管理的高度重视。

正本清源 厚植廉洁文化建设根基



中信股份将廉洁文化建设纳入核心治理框架，将其视为企业发展的基础性工程。公司以持续推进反腐败斗争、加强廉洁文化建设的要求为指引，引导全体员工提高廉洁文化素养和锻造高尚道德品格，通过涵养风清气正的廉洁文化，切实规范员工行为道德，促进企业稳定健康发展，让廉洁成为企业发展的鲜明底色，为迈向高质量发展凝聚力量。

2024 年，公司研究制定《关于加强廉洁文化建设的指导意见》，发挥廉洁文化正本清源、固本培元、启智润心功能，教育引导广大员工以昂扬向上、担当有为的姿态投身企业发展。同时，定期开展警示教育，引导员工以案为鉴、汲取教训，筑牢拒腐防变的思想防线。

深化廉洁文化建设

公司加强对董事会、管理层和全体员工（包括实习生、劳务派遣员工、供应商/承包商等第三方员工）的反腐败培训，将法律合规、廉洁从业、职业道德和员工行为规范等内容作为必修课纳入全部线下培训项目，结合开展警示教育、举办线上专题直播讲座等形式，督促员工做到知敬畏、存戒惧、守底线。

公司持续开展企业廉洁文化建设，提升全体员工的道德品质，通过培育弘扬廉洁价值理念、完善廉洁文化制度体系、扎实开展反腐倡廉教育等方法，打造廉洁文化建设长效机制，培育和弘扬廉洁价值理念。2024 年，公司充分利用“清风信使”平台传播中信特色廉洁文化，全年累计发布自创短视频 12 期、基层优秀作品 10 件、各类信息 25 条，点击阅读量累计超过 18 万人次。

◆ 中信银行

建立系统性的合规培训体系，面向全行员工（涵盖劳动合同制员工和劳务派遣员工）开展各类与道德标准和合规相关的培训。同时，各级领导干部主动讲合规、讲案例，并在基层举办包含“‘一把手’合规课、条线业务合规课、新员工合规第一课、全员线上合规课”在内的“四个合规课堂”教育，升级“新 5C”合规宣贯平台，全年开展合规培训 2 万余期、警示教育 1 万余场。



◆ 中信证券

开展廉洁从业宣传教育，继续利用“纪检专栏”“合规专栏”及“CITICS 合规之窗”等内部网站、企业微信号和微信公众号宣传平台发布廉洁从业和反腐倡廉的相关政策规范，结合证券行业廉洁从业监管处罚案例统计，对证券公司廉洁从业违规突出领域和行为特征进行分析。同时，于“CITICS 合规之窗”创建“证券从业人员必修课”专栏，发布《证券经营机构及其工作人员廉洁从业实施细则》宣传内容。



中信证券开展《证券经营机构及其工作人员廉洁从业实施细则》宣传

◆ 中信建投证券

组织开展 2024 年度全体工作人员廉洁从业线上统一培训，各级机构共组织学习活动 344 次，员工全部通过廉洁规定相关内容考试。年内通过企业微信“纪检园地”模块发布纪律处分条例解读、节日纪律提醒、违纪违法典型案例、家风家教宣传等教育材料共 134 次，推动形成崇廉拒腐的浓厚氛围。

02

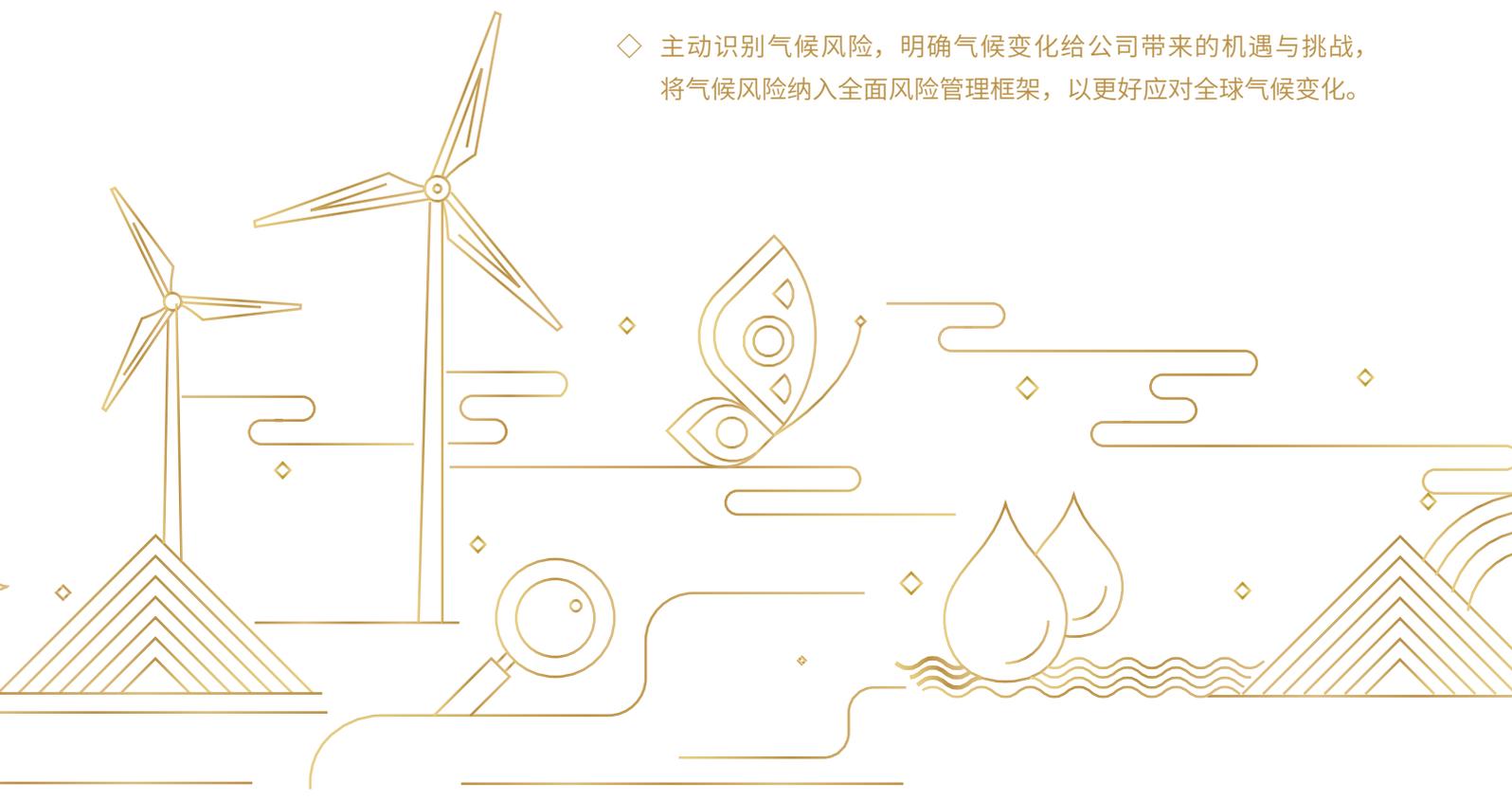
践行绿色发展理念 共建清洁美丽世界

面对全球气候治理深化与我国“双碳”战略机遇，中信股份将低碳转型深度融入企业发展战略。绿色发展不仅是解决生态环境问题的根本之策，更是推动经济高质量发展的内在要求。作为综合性企业集团，公司积极践行新发展理念，坚持走可持续、高质量的绿色发展道路，持续深化低碳发展战略，不断探索综合性企业绿色低碳转型的中信实践，在全面推进美丽中国建设的征程上奋勇直前。同时，公司高度重视生物多样性保护，在金融与实业两方面制定生物多样性保护的改进措施，加大生态保护重点领域和重点区域支持力度，持续推进生态保护创新发展。



工作亮点

- ◇ 强化绿色低碳引领,制定“两增一减”低碳发展战略,明确中信“碳达峰 碳中和”目标,制定 2024—2025 年节能降碳落实方案。
- ◇ 编制双碳损益表,积极参与碳交易市场,完成全国碳市场规模最大碳资产回购交易。
- ◇ 加强清洁技术创新研发,推动绿色低碳转型发展,兴澄特钢等多家工厂荣获中国工业碳达峰“领跑者”企业称号、入选工信部“绿色工厂”名单、获得钢铁行业“绿色发展标杆企业”称号等。
- ◇ 推进环境治理业务,助力“一带一路”绿色合作,中信环境中标卡塔尔梅赛义德及乌姆旧垃圾填埋场修复工程,为亚洲规模最大垃圾填埋场工程。
- ◇ 构建绿色融资、绿色投资、绿色咨询、绿色生活和碳管理“五位一体”绿色金融综合服务体系,绿色贷款逐年增长,绿色股权融资服务规模、绿色债券承销规模市场领先,落地全球首单蓝色可交换债券。
- ◇ 主动识别气候风险,明确气候变化给公司带来的机遇与挑战,将气候风险纳入全面风险管理框架,以更好应对全球气候变化。



加强双碳管理

公司严格遵循环境相关法律法规和行业政策，落实香港联交所《上市规则》附录 C2 环境披露要求，制定“双碳”目标及落实方案，引领附属公司绿色低碳转型。积极强化碳足迹管理，参与碳交易市场，不断为“双碳”目标实现贡献力量。

强化绿色 低碳引领

公司以“两增一减”低碳发展战略为导向，坚定不移走绿色发展道路。中信制定《2024—2025 年节能降碳行动方案》，连续第三年公开发布《碳达峰碳中和行动白皮书》，将碳达峰、碳中和目标全面融入企业中长期发展规划，全力把握绿色低碳业务发展机遇，推动中信绿色低碳转型发展。

“两增一减” 低碳发展战略



中信“碳达峰 碳中和”目标



《2024—2025 年节能降碳落实方案》重点任务

聚焦领域	重点任务	部分进展
 <p>钢铁领域</p>	<p>加快节能降碳改造，深入推进绿色低碳高质量发展。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 中信泰富特钢：到 2025 年力争吨钢综合能耗达到 535 公斤标准煤 / 每吨产品，主要生产工序能耗基本实现能效标杆水平值。2030 年前实现碳达峰、2035 年前实现具备降碳 20% 的技术能力，确保 2060 年前实现碳中和。 ◆ 南钢股份：推进“极致能效三年行动计划”，开展“六大”专项节能攻关，打造绿色高效能源体系。2024 年，公司建成运营国内最大的用户侧储能电站并全容量并网；累计光伏装机容量达 55 兆瓦，年碳排放量可减少约 3 万吨。确立推进 2030 年前实现“碳达峰”，2035 年具备减碳 30% 的工艺技术能力，2050 年实现“碳中和”的目标，并制定“双碳”三步走战略，实施“碳十条”行动纲要和六条技术路线，构建“N-ZERO”零碳三大体系。
 <p>能源领域</p>	<p>聚焦化石能源消费减量替代行动与非化石能源消费提升行动，加大新能源开发力度，推进煤电节能降碳改造。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 中信泰富能源：持续推进能源转型、清洁发展和资源利用，旗下火电企业到 2025 年二氧化碳排放稳中有降，单位排放强度不超过 0.835 吨 / 兆瓦时。年内下属利电集团推进煤电机组清洁低碳化改造，高效建设 2x100 万千瓦机组，通过机组检修维修优化供电煤耗，实现每年可减排二氧化碳约 7 万吨。
 <p>资源领域与制造领域</p>	<p>推动重点用能设备与生产工艺更新升级。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 中信金属集团：旗下锦州金属年内利用生产过程中余热资源建立余热冬季供暖系统，供暖面积 10.58 万平方米，预计节约供暖蒸汽 62,834 吨，节约 6,537 吨标准煤，减少碳排放量 19,826 吨。 ◆ 中信重工：优化用电管理，有效调控热加工生产过程的负荷变化，利用动能信息化平台对用户用电信息采集、分析，提升能源使用效率。
 <p>工程建筑领域</p>	<p>强化绿色设计和施工管理。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 中信建设：加强钢筋尾料、混凝土余料等现场资源的回收再利用，项目现场设立水循环处理系统，施工污水、雨水、基坑降水经处理检测合格后用于设备冲洗、降尘洒水和绿化浇灌。 ◆ 中信和业：全面开展能源审计，对在管楼宇进行能源消耗分析，识别用能环节影响因素，对用能设备进行能效测试和优化，实现精细化能源管理。2024 年节约电量 36.3 万千瓦时，节约热量 4,000 吉焦，降低碳排放 660 吨。

推进碳排放 测量及披露

在“双碳”背景下，投资组合碳排放测算成为衡量资产组合碳排放绩效的关键工具。公司积极响应监管要求，优化绿色金融标准体系，帮助投资者识别和降低气候风险，主动对信贷组合、投资组合、产品组合的碳足迹进行测量与统计。

◆ 中信银行

联合协同单位打造“绿色技术+绿色咨询+绿色金融”绿色“双碳”一站式增值服务模式，向客户提供绿色贷款排放评估与报告制作、温室气体排放相关核算、“双碳”规划、绿色技术应用与推广、碳资产评估与开发、境内外碳资产交易撮合等多样化服务。

◆ 中信证券

旗下华夏基金参照国际主流的针对投资组合碳排放核算方法论，完成了组合碳排放数字化模块的初步设计。该模块不仅包含与各主要基准指数的比较，还设计了行业归因、高占比个股明细，以便高效及时地了解投资组合的碳排放情况，为投资组合碳排放目标设定提供支撑。

◆ 中信建投证券

基于 PCAF 为国内多家大型保险资管及公募机构提供权益组合碳排放强度测算。通过自研基金标签库、多因子模型进行业绩归因，从 ESG 角度探究组合超额收益来源，为国内公募及保险资管 FOF 团队提供 ESG 基金研究服务。

◆ 中信控股

自主开发的全景式双碳管理平台已在钢铁、铝业、汽车零部件、大型装备制造等诸多行业实现多场景、规模化应用，可支持开展产线碳足迹、供应链碳足迹（基于全生命周期核算）等产品碳足迹的认证与核查支持。

◆ 泰富特钢

开发“一总部、多基地”双碳标准化管理平台，顺利完成 CBAM（欧盟碳边境调节机制）碳汇算与组织碳管理系统上线。系统中 CBAM 汇算功能可实现现场数据录入并进行汇算，充分满足公司出口欧盟时提交 CBAM 汇算表的需求。碳汇算系统已成功通过国际第三方的符合性认证，助力公司优化生产工艺，降低产品碳排放，提升出口竞争力。

编制“双碳”损益表



公司重视碳排放相关的计量与信息披露，已建设了全景式双碳管理平台项目，以数字化手段深入监测和分析碳排放，持续编制和优化“双碳”损益表，作为实现碳中和目标的动态管理工具，以确保“双碳”战略的可回溯、可监测、可评价。2024 年，公司以 2022 年和 2023 年数据为基础，对碳损益表各科目进行了初步的全面收集和统计，将各种形式的碳量进行货币价值化转换，在统一的衡量标准下对不同能源转型目标和路径进行成本效益分析，致力于以收入成本来度量真实碳排放产生的企业效益。

积极参与 碳交易市场

碳交易市场是实现碳达峰与碳中和目标的重要机制，自全国碳排放交易市场开市以来，公司积极参与碳交易，旨在实现生态产品价值，控制和减少温室气体排放，共同推动绿色低碳发展。

◆ 中信证券

作为国内首家开展碳交易业务的证券公司，2024年获准于全国温室气体自愿减排交易市场启动首日完成首批交易，落地国内首笔用于非控排企业自愿碳抵销的国家核证自愿减排量交易，完成全国碳市场成立以来单笔规模最大的碳资产回购交易，助力多个地方试点碳市场推出碳回购并落地首单业务，在各地试点碳市场常态化提供报价交易服务。

◆ 中信建投证券

2024年，中信建投证券累计碳配额交易量达150万吨。在地方碳市场各类品种交易量合计240万吨，交易规模达9,000万元。落地上海碳市场首批碳配额回购交易和中信建投证券首笔湖北碳市场碳配额回购交易业务。

案例

服务实体经济降碳增效， 落地全国碳市场规模最大碳资产回购交易

2024年4月，中信证券与华新水泥股份有限公司完成我国碳市场成立以来规模最大的碳资产回购交易，交易规模1亿元。此次合作旨在助力实体企业通过盘活存量碳资产获取降碳资金，推动传统产业向高端化、智能化、绿色化转型升级，引领更多社会资金投向绿色减排领域。

华新水泥此次融资的1亿元资金将投向降碳技术改造和生产系统的改造升级，进一步深挖减排技术潜力，提升能源利用效率和资源综合利用水平，降低主营产品碳排放强度。预计到2030年，华新水泥单位产品产值的二氧化碳排放量将比2005年下降70%以上，替代燃料能源占一次能源消费比重将达到25%以上。

中信证券助力华新水泥完成规模最大碳资产回购交易



绿色低碳运营

清洁技术创新研发

公司积极引导附属公司践行绿色发展战略，加大清洁技术投资力度，加强清洁技术创新研发。下属中信环境累计获取绿色低碳相关清洁技术专利 399 个，其中 2024 年度授权 48 个；中信戴卡累计获取绿色低碳相关清洁技术专利 5 个，其中 2024 年度授权 3 个。中信环境 2024 年共投入 9,000 余万元用于清洁技术、能源环保及绿色低碳产业链领域的研究开发，占全部研发费用的 42%。

附属公司清洁技术研发情况



绿色洁净炼钢技术

天津钢管与南钢股份共同参与完成的“基于二氧化碳资源化利用的绿色洁净炼钢技术及应用”及南钢股份参与完成的“耐火材料功能化与绿色化设计、制备及其对钢铁绿色制造的支撑”两项科技成果同时荣获国家科技进步奖二等奖，为钢铁行业实现绿色洁净转型做出突出贡献。



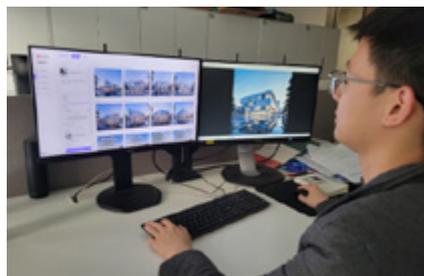
水处理先进膜技术

中信环境开展面向水资源绿色低碳可持续利用的先进膜技术集成系统研发与应用，完成高性能 PVDF 超 / 微滤膜、高选择性复合纳滤膜及相关生物反应器、超滤工艺的开发，已在河北省霸州污水处理厂进行调试应用。



超低能耗建筑技术

中信环境旗下中信设计院牵头开展“碳达峰与碳中和背景下夏热冬冷地区超低能耗建筑关键技术体系研究”，该项目以营造室内舒适性环境和节能低碳性为目标，研发建筑基础能耗降低技术，借助碳交易和绿色金融模式推进超低能耗建筑技术落地。2024 年，项目已通过阶段性验收，相关技术成果获批实用新型专利 15 项，申请发明专利超过 13 项。



建筑师使用中信环境旗下中信设计院开发的“信筑 AI 平台”进行创作



矿产开发低碳技术

中信澳矿持续优化资本投资项目审批流程，将新投资项目能效及温室气体排放估算纳入项目评估范围，年内组织开展了项目脱碳实施路径方案研究，包括大幅降低铁矿石开采碳排放，以及利用碳捕集技术清除电厂碳排放等多项中长期温室气体减排技术。

绿色低碳 转型发展

公司积极倡导绿色低碳理念，加强绿色低碳运营管理，推动附属公司，尤其是传统产业中高污染、高能耗的钢铁、制造等环境敏感型企业，采用先进的环保技术和环保设备，实施烟气脱硫脱硝、除尘设施提标改造、建设智慧环保管控平台等措施，推进高端化、智能化、绿色化转型，不断降低能源消耗和碳排放，全面提升产业含绿量和发展含金量。

案例

南钢股份打造绿色生态工厂



南钢股份争做全球绿色钢铁的先行者，积极复绿厂区生态环境，建设生态湿地园；打造了集冶金知识普及、中国钢铁工业发展史介绍、钢铁工艺流程展示于一体的南京钢铁博物馆；打造以“AI 智领·向‘新’力”为主题的未来钢铁智造馆等，融合绿色、智慧、人文、高科技理念，以“工业+旅游”为工业文化展示的载体与特色，推动企业向高端化、智能化、绿色化转型。南钢工业文化旅游区继获评国家工业旅游示范基地、国家 3A 级旅游景区之后，又荣获 2024 年文化和旅游数字化创新示范十佳案例，年接待游客超 5 万人次，成为“产城融合发展新典范”。



南钢股份滨江生态湿地园

案例

天津钢管——环形加热炉纯氧改造项目，绿色低碳先进技术新典范

天津钢管 168 机组环形炉改造计划采用智能全氧燃烧技术，旨在降低能耗和氧化烧损，提升燃烧效率。改造完成后，环形炉的氮氧化物日排放量从 220 千克降至不足 3 千克，减排率达到 98%，同时吨钢天然气消耗显著降低，提升了整体能效。

全氧燃烧技术的应用提高了加热速率和炉内温度均匀性，为高质量产品的生产提供了保障。该项目于 2024 年 4 月入选国家发改委第一批绿色低碳先进技术示范项目。



环形炉（改造后）



新排烟系统

其他附属公司的绿色低碳运营实践：

清洁能源布局

◆ 中信泰富能源

年内新增并网装机容量 64.9 兆瓦，累计在运装机容量突破 9,600 兆瓦，全年风光新能源发电量达 19 亿千瓦时，新能源业务实现营业收入 2.33 亿元，同比增加 28.7%。全年通过节能降碳改造和非化石能源开发，共节约 58.7 万吨标煤，减排二氧化碳 145 万吨。



中信泰富能源所属锡盟 1000MW 风电项目

清洁能源设备

◆ 中信重工

成立新能源产业研究院，在风电、风热等新能源全产业链装备，风电场、光伏电站、源网荷储等新能源应用技术，汽轮机、发电机技术迭代升级、发电领域新产品新技术研发等领域全面布局，致力于新能源产业技术创新、技术进步。2024年新能源板块营业收入2亿元。

绿色电力交易

◆ 中信泰富能源

持续深化绿电和绿证交易业务，实现资源优化配置，助力客户企业绿色用能，全年共实现跨省成交绿色电力超4亿千瓦时。其中，旗下利电集团通过北京电力交易中心参与绿证挂牌、协商交易，年内参与绿电交易约7,200万千瓦时、绿证交易34,000余张。



新型储能项目

◆ 中信泰富特钢、中信泰富能源

共同开展靖江特殊钢绿色低碳能源介质供给项目，建设一体化多能源互补的绿色微电网，总装机规模为：风电37.5兆瓦，光伏57.97兆瓦以及储能120兆瓦/240兆瓦时。该项目入选国家低碳冶金技术攻关试点工程，建成后将为靖江特钢年均增加1.3亿千瓦时以上的绿色电力，减少碳排放超过10.8万吨/年。

绿色建筑

◆ 中信建设

公司鼓励项目创建绿色施工样板或示范工程，建造绿色节能工程，通过绿色建筑与LEED认证，引导项目关注低碳减排，注重节能环保，采用有利于节约资源、保护环境、减少排放、保障品质的建造方式，实现节能减排。

绿色轮毂

◆ 中信戴卡

基于绿色低碳技术创新的汽车铝制部件制造过程的开发与管理项目，在中国有色金属工业协会2024年度有色金属企业管理现代化创新成果评比中荣获一等奖。铝车轮PSC涂层技术打破主机厂对车轮涂装外观标准壁垒，实现干式涂装，涂装综合生产成本降低30%。



倡导绿色办公

公司将绿色环保理念深度融入企业文化，营造绿色文化氛围，倡导员工绿色办公，共同守护绿色家园。聚焦办公场所的舒适、绿色、智慧、节能，将绿色环保融入到办公场所的设计、建造、运维管理的全过程，从节约用电、用水、办公物品等细微处出发，打造绿色舒适的办公环境。

能源耗用

中信大厦（北京）通过对冷源群控系统程序升级，完善冷源系统、换热站系统和末端系统的整体化控制，精确匹配负荷需求，实现制冷、送冷和用冷的一体化。年度节约电量约 6 万千瓦时；通过对地下车库送排风机的运行策略调整与精细运维管理，年度节约电量约 11 万千瓦时。

废弃物处理

中信大厦（香港）于 2024 年进行固体废物回收，回收量超过 7.295 吨。通过运用厨余处理机收集咖啡渣及茶叶，可转化为土壤调节剂种植植物。

委托专业的回收机构对淘汰的办公家具进行环保处理，避免随意丢弃或焚烧，减少对环境的污染。

能耗监控

中信重工定期对公司用能单位进行动能违章“跑冒滴漏”等现象现场检查，2024 年共检查 300 余次，强化员工节能意识，实现良好的节能降耗效果。

环保宣传

2024 年，中信大厦（北京）举办了“世界地球日”环保主题活动、“绿色中信，节水同行”节水宣传普及活动，发布首款中信大厦环保文创礼盒“春生”，其部分材料使用中信大厦回收废弃物再造成，寓意在春日播下可持续发展的种子，在未来收获绿色果实。

绿色餐饮

公司推广“光盘行动”，推行简餐和标准化饮食，采取“小份菜”“拼盘”等方式，鼓励员工按需点餐、不剩饭菜。

无纸化办公

公司持续推行信息自动化、智能化布局，大力倡导并推行无纸化办公模式。通过借助办公自动化系统、手机 OA 以及档案信息管理系统等，实现各类文件实时处理。

在打印环节，积极推行双面打印模式；鼓励员工使用电子文档，从源头降低纸张使用量。

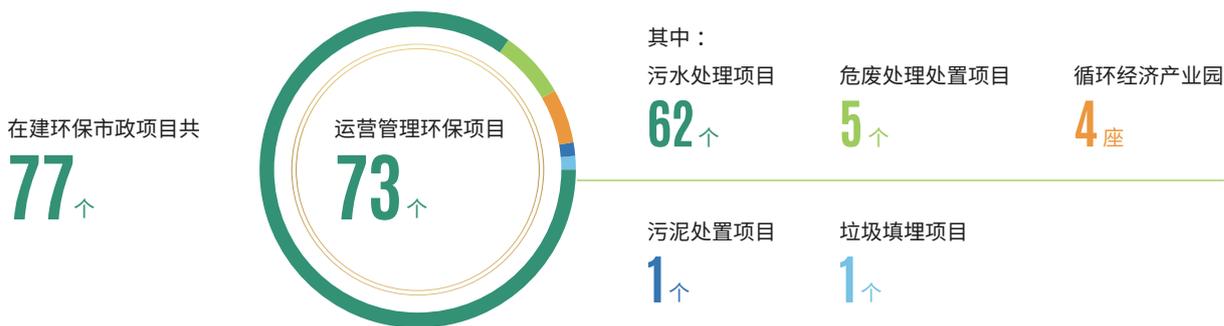


举办“世界地球日”环保主题活动

推进环境治理

附属公司中信环境持续深耕水处理及资源化、水环境治理、环保装备制造、绿色工业服务等业务，多种形式服务国家水资源保护、水环境治理、水生态修复，全面促进流域经济社会发展和生态环境保护。

中信环境绿色环保业务成效



案例

外国媒体团走进北京槐房再生水厂

2024 年，来自哈萨克斯坦、巴基斯坦、马来西亚、斯里兰卡等国的 22 名记者组成外媒团，实地参观了中信环境与北京排水集团合作的北京槐房再生水厂，探索公司在生态文明建设方面的实践成果，展示中国环保科技的力量与方案。参观结束后，外媒团与中信环境举行了座谈交流会。会上，外媒记者围绕中信的环保技术、海外市场布局、项目建设计划等进行讨论。此次“走进中信”活动是中信连续第三年邀请海外人士参观槐房再生水厂，也是中国企业践行 ESG 理念，推动绿色“一带一路”建设的重要体现。



中信环境“守护美丽河湖活动”——2024 外媒团走进中信

在新疆

中信环境在新疆图木舒克市高盐废水处理厂施工运营一体化（PC+O）项目。该项目设计为 5,000 立方米 / 天的高盐废水处理厂，通过提纯废水中的硫酸钠实现再利用，并用部分硫酸钠制酸碱后回用于生产，实现高浓含盐废水资源化。

在湖北

中信环境以 BOT 模式投资建设的“清水入江”长江大保护项目是改善武汉市城市水环境、推动地区持续发展而实施的一项重大环保工程、民生工程。2024 年，该项目共计处理水量约 7,550 万立方米，氨氮减排量 1,700 吨，总氮减排量 1,400 吨，总磷减排量 185 吨，供应中水、再生水、化学水量 131.76 万吨。



在广东

中信环境开展的深圳市福田水质净化厂二期工程 EPC 项目建成后总规模将达到 70 万立方米 / 天，成为亚洲最大的半地下式水质净化厂。项目建成后将有效降低南山水质净化厂和排海干渠运行压力，有利于深圳湾等流域水质改善，助力深圳建设最适合人类居住的、高科技的、生态型的、园林花园式的现代化中心城市。

在澳门

中信环境于 2023 年中标澳门半岛污水处理厂的运营及保养服务项目，该处理厂是澳门首座公共污水处理厂，服务范围涵盖澳门半岛大部分地区。2024 年，该项目在中信环境技术运营托管下，全年处理污水 5,482 万立方米。

在卡塔尔

中信环境于 2024 年 11 月成功中标卡塔尔梅赛义德及乌姆旧垃圾填埋场修复工程的设计、采购、建造、三年运营及维护项目。该项目是亚洲面积最大的垃圾填埋场项目。该项目将利用废气处理技术实现资源循环利用，降低碳排放，促进生态修复。



卡塔尔梅赛义德及乌姆旧垃圾填埋场修复工程

案例

助力“一带一路”绿色合作再结硕果

2024 年 6 月，由中信环境负责投资建设运营的哈萨克斯坦 KBM 油田采出水处理厂顺利竣工验收。该项目是中资企业在哈萨克斯坦乃至整个中亚地区生态环保领域污水处理标杆项目，被两国政府列入 55 个中哈工业发展及创新项目的合作名录。截至 2024 年末，项目共计为油田处理采出水 2,191 万立方米，为油田生产供应淡化水 780 万立方米，为当地民生、生态环境保护发展作出积极的贡献。



工人维修作业

中信环境承建的 KBM 项目全景



深耕绿色金融

本公司将绿色金融纳入核心战略支柱，全面贯彻新发展理念，依托旗下综合金融业务优势，将绿色金融作为重要发展方向，把发展壮大绿色金融纳入战略发展规划，努力为经济社会的绿色转型发展注入新动力。

打造绿色金融服务体系

公司秉持“一个中信、一个客户”服务理念，探索创新绿色金融产品与服务模式，构建绿色融资、绿色投资、绿色咨询、绿色生活和碳管理“五位一体”绿色金融综合服务体系。



中信绿色金融服务体系

2024 年中信绿色金融主要成果

绿色信贷余额
6,005.65 亿元

中信碳账户用户规模突破
2,150 万户
累计碳减排量
超 **18** 万吨

中信银行

- 绿色信贷余额¹6,005.65 亿元，较上年末增长 30.84%
- 中信碳账户用户规模突破 2,150 万户，累计碳减排量超 18 万吨
- 发放全国首笔绿色建筑行业可持续发展（ESG）双向挂钩银团贷款
- 承销全市场首单 30 年期绿色中期票据

中信证券

- 完成全国碳市场规模最大碳资产回购交易
- 落地全国首单科技创新低碳转型“一带一路”公司债券
- 落地全球首单蓝色可交换债券

注：1. 本指标为中国人民银行统计口径。

绿色信贷

◆ 中信建投证券

- 完成国内新能源行业规模最大的私募股权融资项目
- 完成注册制审核下能源行业金额最大的资产重组项目
- 完成全国首单水务资产权益类 REITs
- 完成全国首单陆上风电及民营风电公募 REITs
- 落地全国首单碳中和绿色科技创新乡村振兴可续期公司债券

中信银行积极支持符合绿色发展趋势的优质资产，持续优化绿色信贷行业结构，将资金投向节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级等领域。截至 2024 年末，中信银行绿色信贷余额 6,005.65 亿元，较上年末增长 30.84%，其中清洁能源、生态环境、节能环保产业占比显著提升。

中信银行把握绿色产业发展新机遇，充分运用碳减排支持工具带来的定价支持优惠，加大碳减排贷款投放力度，为开展碳减排工作的企业提供金融支持。截至 2024 年末，累计投放碳减排贷款 155.87 亿元。

绿色债券、绿色融资

公司持续推进绿色金融商业模式创新，加大对低碳经济、循环经济、节能环保企业转型升级与技术改造以及绿色生态领域的支持力度，严格控制高耗能、高污染、低水平行业的资金投放，引导资源配置进一步向低能耗、低污染、低排放的行业和企业倾斜。

◆ 中信银行

制定《中信协同助力绿色发展综合方案》，打造涵盖绿色贷款、绿色债券、绿色租赁等在内的“1+N+N”绿色金融产品谱系，其中：

- 2024 年度，在全国银行间债券市场发行绿色金融债券 200 亿元，承销绿色债务融资工具规模 144.81 亿元，发行挂钩绿色金融债券的结构性存款产品 125 只，募集金额 99.23 亿元；截至 2024 年末，绿色债券投资余额 170 亿元，绿色融资租赁业务余额 343.40 亿元。

◆ 中信证券

持续向绿色金融领域倾斜资源，探索绿色金融交易产品、衍生品和服务创新，为企业绿色股权、绿色债券及资产支持证券等绿色融资解决方案：

- 协助多家新能源、环保企业完成股权融资及并购重组；
- 承销境外 ESG 债券 13.99 亿美元；
- 助力东部机场集团成功发行全国首单“碳中和 + 乡村振兴 + 高成长产业”债券。

◆ 中信建投证券

专注于绿色低碳和社会民生领域，打造多元化可持续融资业务体系，通过开展首次公开发行、再融资发行、债券发行、财务顾问及股权质押等金融业务，助力生态文明建设、推动环境友好型社会的发展：

- 报告期内主承销绿色债券 107 只，承销金额 573 亿元，融资总规模 1,930 亿元，其中碳中和债券 31 只，主承销金额 231 亿元，募集资金规模 391 亿元；
- 参与并完成 73 个境外 ESG 债券项目，包含 32 只绿色债券、3 只社会债券及 38 只可持续发展债券，累计融资金额超 224 亿美元。

◆ 中信信托

充分发挥信托业务优势，积极创新业务模式，全力服务经济社会发展绿色转型：

- 深耕传统信贷业务，加大对绿色项目的支持，深化与银行、券商、保险等金融机构合作，为各类合格机构投资者提供支持“绿色产业”“绿色企业”非标债权资产；
- 搭建股权投资平台，与企业共同开展新能源领域项目合作。

◆ 中信投资控股

发起设立 10 亿元规模的安徽信新创能基金，聚焦新能源汽车、节能减碳及绿色环保等领域投资；参与设立 52.78 亿元国风投双碳基金和 30 亿元绿色创新基金，聚焦新能源、新材料、双碳科技应用等细分领域，重点投向提高生产效率、降低能耗的绿色发展产业上下游企业。

案例

中信建投证券助力发行全国首单
陆上风电及民营风电公募 REITs

2024 年 7 月，中信建投明阳智能新能源封闭式基础设施证券投资基金在上海证券交易所正式上市。中信建投证券担任财务顾问及计划管理人，中信建投基金担任基金管理人。

此次发行是全国首单陆上风电及民营风电公募 REITs 项目，为我国公募 REITs 市场引入新的资产类型和发行主体，有效盘活新能源资产，助力明阳智能进一步发挥清洁能源资源优势。



中信建投明阳智能新能源封闭式基础设施证券投资基金上市

推动 ESG 融入 金融业务经营

中信股份将环境与社会标准融入投融资业务流程，推动绿色金融与业务、管理相结合，构建综合金融服务体系，主动制定与更新涉及农业、生物多样性、气候变化、能源、采矿业等相关领域的信贷、投融资政策，致力于降低投融资活动对环境的负面影响。

◆ 中信银行

积极支持符合绿色发展趋势的优质资产，持续优化绿色信贷行业结构。从细分行业看，绿色建筑、太阳能设施建设和运营、绿色有机农业贷款增长均超 100 亿元。

◆ 中信证券

制定《中信证券环境和社会风险管理框架》，将 ESG 因素逐步纳入公司全面风险管理体系，在投融资业务开展过程中充分考虑 ESG 因素，将 ESG 因素纳入尽职调查、风险评估和后续管理等环节。

持续优化 ESG 研究体系建设，建立包括 ESG 评级体系、投资策略、企业服务、定期跟踪等专题研究系列，针对绿色金融政策解读、ESG 投资策略开发、绿色产业发展趋势、ESG 治理优化路径等形成体系化的研究布局。

◆ 中信建投证券

设立 ESG 投资策略研究组，持续专注于 ESG 投资策略、投资组合碳排放测算、主题基金等领域的责任投资及 ESG 研究咨询，夯实 ESG 投融资业务的理论基础，为客户提供上市公司与投资组合碳排放测算模型、ESG 实践调研、ESG 基金研究等服务。

◆ 中信保诚人寿

推进绿色金融和 ESG 投资能力建设，构建绿色金融组织管理、绿色金融政策、绿色金融业务流程、绿色金融技术支持和绿色金融经营文化等五大体系。截至 2024 年末，投向绿色、可持续和社会责任类资产合计 214.7 亿元。

应对气候变化

按照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》与国际可持续准则理事会（ISSB）相关文件，公司主动识别主要气候风险，明确气候变化将会给公司带来的机遇与挑战，将气候风险管理纳入全面风险管理框架中，以更好应对全球气候变化。

识别主要气候风险

公司高度重视气候风险，构建系统化的应对气候变化工作机制。董事会和管理层积极推动气候变化风险评估，识别实体风险和转型风险，有针对性地制定相关策略，积极应对气候变化。



应对气候变化风险

公司不断完善气候相关风险管理顶层设计，持续提升管理能力，推动气候相关工作纳入长期发展战略，不断优化气候相关管治架构。

气候风险管理

◆ 中信建设

充分利用情景分析法开展气候变化风险管理。结合项目所在地历史气候变化情况，在项目可研和规划设计阶段予以充分考虑，避免因气候变化导致新项目难以落地执行；关注气候变化对在建设项目的影响，针对极端天气制定应急预案，筹备应急物资，合理安排施工组织。

◆ 中信戴卡

为避免气候变化对生产运营带来的影响，严格落实《重污染天气重点行业应急减排措施制定技术指南》中的标准要求，持续保持铸造行业环保绩效 B 级资质，同时制定重污染天气应急响应实施方案，建立健全重污染天气环境应急管理体系。

风险缓释措施

◆ 南钢股份

高质量完成全流程全工序超低排放改造并公示，成为江苏省首家且连续两年上榜环保绩效 A 级的“长流程钢铁”企业。

◆ 中信戴卡

及时关注气候管控动态信息，提前发布预警信息，通过灵活调整生产计划，不断优化产品结构，实现了环保绩效 B 级自主减排目标，保障公司正常运营。

气候风险压力测试

◆ 中信证券

跟进境内外有关气候风险压力测试的监管要求与行业标准，了解在气候因素及情景分析方面的外部经验，研究探索气候变化对证券公司潜在影响的风险传导路径，尝试将气候风险因素纳入未来综合压力测试因素覆盖范围。

共生万象

中信生物多样性保护在行动

生物多样性是人类赖以生存的条件之一，是经济社会可持续发展的基础，是生态安全和粮食安全的保障。本公司将生物多样性保护纳入环境治理体系，在业务运营过程中，严格遵守联合国《生物多样性公约》和环境保护相关法律法规，主动承担企业社会责任，在业务开展过程中严格避让生态红线禁止开发区域，做好野生动植物及其栖息地、迁徙通道的保护；积极参与生物多样性保护工作，加强生物多样性的宣传与教育。

案例

“中证中信银行生物多样性 优选信用债指数”发布

2024 年，中信银行联合中证指数有限公司编制发布“中证中信银行生物多样性优选信用债指数”，指数样本覆盖电网、水务、基础设施建设等超 30 个行业，囊括农林牧渔、基因、物种保护等多个生物多样性子领域。作为国内首个以生物多样性为主题的债券指数，该指数的推出是继中信银行 2021 年签署《银行业金融机构支持生物多样性保护共同宣示》后，推进国内绿色金融高质量发展的又一创新实践，有助于引导资金更多流向生物多样性保护领域，推动绿色债券市场纵深发展。

案例

打造生态钢铁工厂， 促进人与自然和谐共生

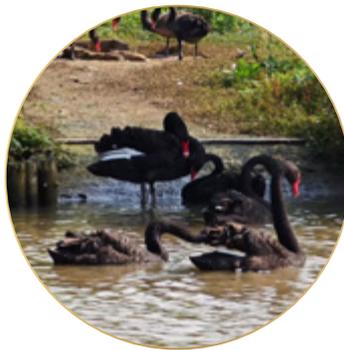
南钢股份临江而建，为守护长江生态，积极保护水资源，修复厂区周边环境，建设生态湿地园，认真履行保护生物多样性的责任和义务。在守护湿地生态物种多样性方面，建立了野生鸟类小型保护区，通过治理九龙湖水质及周边环境，为野生鸟类提供生存栖息地。南钢股份还积极组织人员加强鸟类动物监测和保护工作。

在植被恢复与厂区绿化方面，公司结合植树节活动，选用乡土树种进行植树，建立、健全植物养护计划和标准文件，定期监测和及时清除外来入侵物种，促进生态恢复和发展，保护植物种质的完整性和稳定性。此外，借厂区老旧厂房改造建设之机，公司拆除原有 12 万平方米露天原料堆场，改建 2.6 万平方米景观绿地，推动厂区复绿，有效提升厂区绿化景观。

南钢股份积极推进植物种质资源保护工作，修复滨江生态，建立滨江生态湿地园，并通过人工种植多种植物（水杉、栾树、樟树、柳树、红叶石楠等），为植物种群的繁殖和生产创造了适宜的生活条件。此外，还采用扦插繁育等技术手段，利用园内植物产生的种子、根、茎等材料增加植物种群的数量，助力植物多样性保护和生态环境恢复。



泰富特钢建设生态动物保护区，作为厂区生态环境的重要部分，促进人与自然和谐共生。园内设有观赏区、投喂区和互动区，促进人与自然、动物和谐共处。动物保护区的建设彰显了泰富特钢在生态保护方面的积极行动，同时为员工及访客提供了生态休闲的场所。



南钢股份滨江生态湿地园

03

担当企业社会责任 守护人民美好生活

中信股份始终心系人民，放眼世界，以“践行国家战略，助力民族复兴”为使命，积极履行企业社会责任。在助力乡村振兴、协同化险“保交楼”、提供普惠金融服务、强化员工管理、保护客户权益、提升股东回报、提高服务品质和共建美好社区等领域不懈努力，以实际行动服务社会、回报社会，与社会共享发展成果，为经济社会的持续健康发展贡献中信智慧和中信力量。



工作亮点

◇ 持续助力乡村振兴，培育特色产业，带动村民增收致富；聚焦生态文明建设，改善村民生活环境；开展医疗教育帮扶，关心村民健康和下一代成长，向定点帮扶区县直接投入、引进无偿资金及有偿资金近 8 亿元，消费帮扶 1.58 亿元。

◇ 积极为社会提供就业岗位，在境内外雇佣员工近 20 万，带动多个行业上下游产业发展。

◇ 提升股东回报，首次披露《股东回报计划》，明确提高分红比例，提出 2024 年度现金分红占净利润的比例不低于 27%，2025 年度不低于 28%，2026 年力争达到 30%。本年度现金分红额和分红率实现双增长。

◇ 加强客户隐私保护，畅通客户沟通渠道，积极维护客户权益，提高客户满意度。

◇ 打造产融协同纾困化险新模式，促进“保交楼、保民生、保稳定”。累计落地房地产纾困项目 70 余个，交付住房 6.6 万余套，打造了上海董家渡、深圳中信国际大厦等多个城市地标。

◇ 提供普惠金融服务，构建普惠小微、乡村振兴、普惠消金、普惠财富、普惠便民“五维联动”的普惠金融服务体系。

◇ 共建美好社区，支持养老事业发展，关爱未成年人成长，帮扶困难群体，推进员工志愿者服务，丰富民众文化生活。



助力乡村全面振兴

中信股份推动各相关附属公司积极贯彻关于巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接的政策要求，制定 2024 年定点帮扶工作计划，全年向定点帮扶的重庆市黔江区、云南省元阳县和屏边县，对口支援西藏自治区申扎县直接投入无偿资金 7,179 万元、有偿资金 5.7 亿元，引进无偿资金、有偿资金共 1.47 亿元，培训基层干部、技术人员、乡村振兴带头人 4,349 人，消费帮扶 1.58 亿元，开展 12 个“保险+期货”项目，扎实推动巩固拓展脱贫攻坚成果上台阶、全面乡村振兴见实效。

公司 2024 年助力乡村振兴情况

培育特色产业 带动增收致富

- ◆ 帮助引进企业、实施项目，发动职工、客户购买和销售帮扶区县农产品 1.58 亿元。
- ◆ 在元阳县投入 200 万元建设梯田红米酒加工车间，与农户签订保底收购梯田红谷协议，惠及农户 210 户 850 人。
- ◆ 组织新消费板块附属公司赴帮扶地区实地调研，与重庆市黔江区的农掌柜联合打造高山冷水米系列产品，助农增收 100 余万元；指导黔江区木良村驻村第一书记成立电商公司，打造“五倍子蜂蜜”“土鸡出山”爆款产品，实现销售 170 余万元。
- ◆ 中信重工协调资金帮助援助村庄开垦坡地 350 亩，大力发展野山葡萄产业，创新种植模式加快产业发展。



梯田红米种植



- ◆ 在屏边县投入 250 余万元开展冷链仓储建设和农产品初加工生产车间，带动 8 个村集体经济实现增收。
- ◆ 在黔江区投入 160 万元开展柑橘智慧农业项目和龙头企业物流配套设施建设，带动 160 余户农户增收。



聚焦生态文明 推动乡村建设

- ◆ 在元阳县下者那村投入 810 万元实施乡村振兴示范项目，提升改造民房、修建文化活动广场、安装污水处理设施，惠及农户 75 户 326 人。
- ◆ 在黔江区木良村投入 40 万元帮助 30 户村民新建厕所，帮助 112 户村民升级改造厕所，全面消除旱厕。
- ◆ 提供专项资金 200 万元，帮助定点帮扶县巩固“三保障”和饮水安全，为 154 户群众修缮房屋，帮助 4 个自然村 280 多户群众解决人畜用水需求。
- ◆ 附属公司设计专家赴元阳县实地走访踏勘，帮助元阳县有关乡村开展 8 个规划编制项目，为美丽乡村建设提供智力支持，减免设计费 481 万元。
- ◆ 在屏边县投入 370 万元助力清平村委会和洗马塘村实施美丽乡村建设，建设饮水工程、硬化道路、便民服务中心。



教育医疗帮扶 关注下一代成长

- ◆ 组织医疗团队为屏边县 7 个乡镇 40 名乡村医生开展中医药适宜技术培训；为定点帮扶区县 12 个乡村卫生室捐建中医康复理疗室、捐赠村医培训教材，面向 1,500 多名初高中学生开展健康科普和青少年脊柱侧弯预防宣教，为 355 名乡村小学生进行发育检测。
- ◆ 投入 300 万元发放“中信奖助学金”，惠及师生近 1,000 人；投入 2,100 万元在元阳县、屏边县和黔江区实施学校体育馆、教学楼和宿舍楼建设项目；投入 120 万元组织近 120 名少数民族优秀师生到北京开展夏令营活动。
- ◆ 持续开展“梦想计划”教育帮扶工作，在元阳县和屏边县开展科学课教师培训、科学剧展演、科学课程、科学夏令营等系列活动，受益师生 3,000 余人。
- ◆ 中信银行于 2009 年在全国首创设立信用卡“爱·信·汇”持卡人公益平台，为全国 28 个省、市、县（自治区）的学校捐赠 221 间“梦想中心”多媒体教室及其配套课程。



- ◆ 中信出版在 13 所中小学开展“梦想课堂”活动，2,500 余名师生参与课堂学习；中信证券向元阳县一中捐赠 50 万元，用于改善运动条件，帮助学生提高体育竞技水平。
- ◆ 中信建投证券在湖南湘西土家族苗族自治州花垣县捐建边城镇磨老小学新教学楼，为 106 名湘黔边区学子提供优质整洁的学习环境，助力当地教育事业发展。



学生参加“梦想课堂”



发挥系统优势 强化创新帮扶

- ◆ 指导中信银行、中信证券、中信建投证券、中信出版等附属公司制定 2024 年帮扶工作计划，组织 7 家附属公司签订《2024 年度帮扶协议书》。
- ◆ 组织中信金控和 5 家金融附属公司参加中信助力黔江区“三攻坚一盘活”改革突破特资联盟专场研讨交流会，为地区经济发展献计献策。
- ◆ 中信金控财富委资产管理工作室，组织资管牌照金融公司推出慈善主题“中信创品”，探索“慈善 + 金融”的市场化捐赠模式。2024 年落地捐赠资金 240 余万元，定向支持帮扶区县教育事业。
- ◆ 选派 17 名青年支教帮扶队员，扎根乡村教育一线，增强师资力量，为近 2,000 名学生健康成长作出贡献。
- ◆ 组织帮扶区县 39 名基层干部赴浙江诸暨，学习新时代“枫桥经验”。



协同化险保交楼

公司及相关附属公司深入落实“保交楼、保民生、保稳定”要求，依托在“金融+房地产”领域的协同效应，聚合信托、咨询及地产等公司的专业能力，形成风险处置合力，打造产融协同化险新模式，有效化解地产项目风险，保障人民群众财产权益，彰显企业责任担当。

案例

打造产融协同纾困化险新模式，
服务民生保交楼



董家渡项目位于上海市黄浦区外滩地段，自2021年以来项目因流动性紧张陷入困境，开发停滞。在地方政府支持下，公司附属金融及实业公司发挥协同优势，为项目量身定制综合解决方案，该项目最终成功重整盘活。在董家渡项目的纾困过程中，精心设计了“股+债”纾困方案，积极投入纾困资金，成功引入专业第三方进行管理重组，打破项目停滞僵局。同时，中信旗下附属公司派遣专业团队对项目进行实质性管理，确保开发建设按计划进行。董家渡项目的成功实施，不仅解决了4,400户拆迁居民和280户拆迁企业的拆迁款欠付问题，还推动了项目的复工复产。截至2024年末，董家渡纾困项目（外滩壹号院二期）成功售罄，总成交金额215亿元。公司通过创新产融协同化险模式，累计落地房地产纾困项目70余个，交付住房6.6万余套，为“保交楼、保民生、保稳定”作出积极贡献。



董家渡纾困项目二期效果图



提供普惠金融服务

公司坚持“标准化、线上化、数字化、场景化”发展路径，牵头构建普惠小微、乡村振兴、普惠消金、普惠财富、普惠便民“五维联动”普惠金融服务体系，充分发挥综合金融优势，拓宽普惠金融服务覆盖面，以“保险+期货”、光伏租赁等模式服务农户超过 100 万户。

惠及小微企业

中信银行持续完善“中信易贷”产品体系，创设“经营 e 贷”“科创 e 链”等新产品；升级“智慧网银”“惠营销”“普惠 AI 业务经理”等数字化服务与营销工具，提升小微企业的客户服务体验。截至 2024 年末，中信银行普惠型小微企业贷款余额 5,998.25 亿元，较上年末增加 547.49 亿元，贷款增速高于各项贷款平均增速。



中信银行普惠型小微企业贷款余额

5,998.25 亿元

惠及农业农村

中信证券旗下中信期货不断丰富“保险+期货”项目保障品种，在保障农户稳收增收、助力乡村产业振兴中发挥重要作用。截至 2024 年末，已开展“保险+期货”项目 107 个，承保货值 20 余亿元。中信证券共承销乡村振兴债券、三农债券、革命老区债券 97.33 亿元。

中信建投证券主承销小微企业贷款专项金融债、三农专项金融债和小微企业融资支持资产支持专项计划共计 70 只，承销规模 255 亿元，融资总规模 1,649 亿元。在脱贫县中完成债券融资项目 16 只，融资规模 161 亿元，承销金额 92 亿元。累计开展“保险+期货”项目 102 个，承保量约 16.93 万吨，名义本金约 17.20 亿元，实现保险赔付金额约 3,364 万元。



强化人力资源管理

中信股份始终倡导以人为本的理念，着力创造公平公正、多元和谐的工作环境，致力于为员工提供富有竞争力的薪酬福利体系、公平畅通的晋升通道、科学完善的培训机制，促进员工职业生涯健康发展，激发人才队伍活力，与员工携手创造更美好的未来。

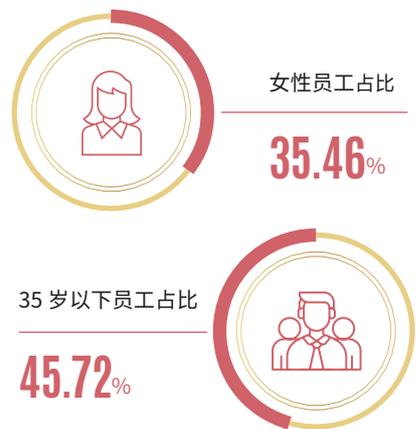
中信系统各企业积极为社会提供就业岗位，在境内外雇用员工近 20 万，并带动多个行业上下游相关产业发展；坚持公平、公正的原则，依据岗位任职标准雇用员工，在岗位聘任、职务晋升、薪酬福利、发展培训等方面提供公平的机会。

权益和保障

作为在全球雇用员工的多元化企业，公司严格遵守业务所在地各项法律规定，积极响应《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》《联合国工商企业人权指导原则》《同工同酬公约》等各类人权保障国际公约，营造良好的工作环境。公司严格遵守相关法律法规，切实依法保障员工各项权益，积极构建和谐稳定的劳动关系。2024 年，公司劳动合同签订率达 100%。

平等雇佣

公司倡导公正、平等及尊重的雇佣行为，致力在员工招聘和职业发展中提供公平的机会，坚持事业为上、公平择优原则，无任何种族、性别、宗教、民族、国籍和身体残疾等方面的歧视，按照平等自愿的原则与员工签订劳动合同，规范劳动合同订立、履行、变更、解除、终止等行为，杜绝聘用童工和强制劳动。截至 2024 年末，中信股份在岗正式员工合计 190,763 人，女性员工占 35.46%，35 岁以下员工占 45.72%。



保护女职工权益

公司贯彻落实妇女权益保障等法律法规要求，保护女性职工权益，关爱女性职工，严格落实女职工孕产期和哺乳期休假规定、定期体检制度，积极鼓励女职工参与企业民主管理；制定并执行反歧视和骚扰的政策，针对歧视、骚扰行为等建立正式的监督程序或申诉举报机制。

集体协议保障

完成签订女职工权益保护专项集体合同，指导监督各基层工会法人单位签订完善本单位女职工权益保护专项集体合同，抓好男女平等基本国策、促进工作场所性别平等、维护服务女职工等方面的保障措施。

薪酬和福利

中信股份及附属公司的薪酬管理制度均以所在地政府的薪酬政策为指引，以经营业绩为依据，以市场对标为导向，统筹兼顾薪酬的外部竞争力和内部公平性，遵循按劳分配原则，强化员工薪酬与绩效挂钩，对优秀人才提供有市场竞争力的薪酬回报，不断创新激励约束机制，有效激发员工积极性和凝聚力，促进公司持续健康发展。

非薪酬福利保障

为加强公司津贴补贴和福利管理，公司制定了《总部津贴补贴和福利管理办法》和《津贴补贴和福利管理指导意见》，员工可以按照国家有关规定，领取科技专项津贴、技能津贴、高温津贴等津贴补贴，以及享受国家规定的社会保险、养老金、住房公积金等待遇和非货币性集体福利等。同时，为员工提供包括餐厅、母婴室、健身室等福利场所，并要求附属公司结合自身实际为员工建立健全的福利保障体系。公司的非薪酬福利涵盖公司全体员工。

基于绩效的可变薪酬

公司围绕发展战略做好绩效薪酬优化提升工作，制定《总部薪酬管理办法》《子公司年度经营绩效考核管理办法》，薪酬管理坚持绩效导向，建立按业绩贡献分配薪酬的分配机制，员工薪酬与绩效、考核紧密挂钩，坚持按劳分配、多劳多得，薪酬管理制度化、标准化、透明化程度稳步提升。基于绩效的可变薪酬机制适用于公司全体员工。

内部分配方面

依据市场原则和激励导向，坚持激励与约束并重、效率与公平兼顾原则，进一步完善薪酬体系与内部薪酬分配机制，强化“向优秀员工倾斜”的分配理念，助力解决分配“平均主义”倾向，建立长效激励机制。



助力业务发展方面

贯彻“增效增薪”原则，强化效益导向，优化工资总额基数决定机制，在转型升级、风险化解、科技创新、国际化及高端人才引进等战略发展中提供专项支持。

员工绩效考核评估流程

考核通知

通过邮件、传阅等形式将考核对象的述职述廉报告分送参会人员，报告本人KPI完成情况。

民主测评

由参加述职述廉报告会的全体人员对象进行360度测评。

个别谈话

考核组通过个别谈话，全面了解考核对象现状及各方面表现情况。

听取反馈

通过调阅相关资料、座谈访谈等方式，听取对考核对象的意见与建议。

购股方案

公司鼓励支持员工在合规的前提下购买、持有公司股票。2024年，公司开展了中高层管理人员自愿购股计划，在严格遵守合规要求的前提下，全年购股总额超1亿港元。

培训和晋升

中信股份坚信员工是推动企业可持续发展的核心动力。因此，公司致力于为员工提供全面且多层次的培训与职业发展体系，提升其专业技能和综合素质，在企业内部营造积极向上、富有活力的学习氛围。2024年，中信管理研修院获评发改委国际合作中心丝路国际人才联盟“人才发展奖”。

培训课程体系

公司制定《2024年教育培训计划》和《2024年协同教育培训计划》，明确员工教育培训的重点，优化教育培训管理系统。为员工精心打造丰富多样的培训课程，涵盖专业技能、领导力、职业素养、可持续发展理念等多个领域，持续丰富线上平台学习内容，全年上线课程超1,500门。

中信股份多样化培训课程体系



专业技能提升

根据不同岗位与业务需求，定制设计进阶课程，通过外部专家授课、内部政策解读和线上学习平台，确保员工能够紧跟行业发展趋势，不断提升工作效率与业务水平。2024年围绕经济、金融、财务、法律、合规、信息技术等内容组织23期中信公开课直播课培训，参训超过5万人次。



领导力培养

公司企业微信设有信学堂模块，其中有培训讲座、中信书院、中信公开课等栏目，涵盖政治、经济、科技、领导力等内容，公司所有员工均可自主参加学习。同时，针对有管理潜力和领导职责的员工，开展领导力发展项目培训。通过案例分析、模拟决策、团队协作等形式，培养其战略思维、团队管理、沟通协调和变革创新能力，分层级举办“领军班”“卓越班”“英才班”，为公司储备高素质专业化管理人才梯队。



合规和廉洁从业

注重法律合规、廉洁从业、职业道德和员工行为规范等方面的培训，将相关课程纳入集中培训项目课程体系，在线上学习平台讲授《国有企业管理人员处分条例》专题课程，强化广大员工纪律意识、合规意识。



员工职业发展

2024年开展工程、经济、会计三个系列高级职称评审，共450余人申报，其中200余人获高级职称。2024年共有5人获批享受国务院政府特殊津贴，推荐20余名专家人才参评国家有关人才奖项或荣誉称号。

支持员工获取 职业资质及学位

公司鼓励员工积极参与培训学习，出台《员工教育培训管理办法》，支持员工提高专业素养获取岗位相关资格，员工参加与工作相关的培训课程或考取专业资质证书，可报销考试费、培训费等；鼓励员工利用业余时间参加与岗位专业相关的在职学历学位教育，公司给予相应奖励，增强员工自我提升动力。

中信银行结合业务发展和人才培养需要，根据员工外部职业资格考试相关管理办法，动态调整外部职业资格考试名录，支持范围覆盖特许金融分析师（CFA）、金融风险分析师（FRM）、注册会计师（CPA）等 68 项资质认证考试，鼓励员工提升专业素养。

人才招聘

为进一步引进优秀人才，公司在国内外顶尖高校优秀毕业生中持续增强中信整体雇主品牌的吸引力和影响力，为公司高质量发展提供有力人才支撑。

公司会同多家附属公司共同组织开展校企合作系列活动，打出校园招聘高质量引才“组合拳”。赴清华大学、复旦大学、人民大学等学校举办 2025 年校园招聘联合宣讲会，面向各高校学生进行求职辅导交流，并邀请优秀学生代表到访中信大厦。

安全与健康

公司贯彻落实安全生产相关法律法规及标准，建立和完善安全生产规章制度，健全风险防范化解机制，提高安全生产水平。同时，积极识别职业健康危险因素，系统评估健康风险，保护员工身体健康。

保障安全生产体系

安全管理制度体系

通过数字化管理系统组织开展对各级附属公司安全管理制度及应急预案的督导检查，督促各单位持续完善安全管理相关制度机制，按照行业管理标准和监管部门要求，对安全生产规章制度和应急预案及时进行修订，结合实际组织开展预案演练，检验制度机制运行情况，夯实管理基础。

安全隐患排查治理

压实各级附属公司安全生产主体责任，指导附属公司系统排查安全管理漏洞和薄弱环节，结合高层建筑、地下空间、消防安全、粉尘涉爆、燃气安全等专项工作开展隐患排查治理，堵塞安全管理漏洞。组织开展金融机构网点、医院养老院、在建工程项目三类专项摸底排查工作，系统梳理公司重点领域安全生产风险。

案例

中信澳矿多维度完善应急响应体系

考虑到项目矿山面积大、运营板块分布广等特点，中信澳矿分别在项目港区与选厂区域设立医疗救助服务站点，并配备救护车、消防车等应急响应设施与设备，确保能够在发生重大安全事故时有效开展各项应急响应工作。同时，组建应急管理团队，成员包括应急管理小组组长、应急响应小组成员、医疗救护人员、安全管理人员以及应急救援志愿者等。在中信澳矿矿山安全系统中纳入应急响应模块，对各项应急救援预案进行设计并定期演习，提高应急管理能力和水平。



中信澳矿 2024 年应急救援演习活动

提高应急管理水平

修订公司《应急管理办法》和综合应急预案，持续督导附属公司加强应急管理体系建设。针对汛期强降雨等灾害性天气，积极做好灾害防范应对。及时发布预警信息，部署各部门、附属公司做好各项安全防范工作，指导完善应急预案和防范措施，及时处置突发情况，保障员工生命财产安全。

安全管理数字化转型

搭建公司安全生产管理信息系统，一体构建中信股份及一级附属公司安全管理数字化平台，提升两级总部安全管理质效。安全管理系统接入国家突发事件预警信息发布中心推送的气象灾害风险监测预警数据，并向附属公司提供预警服务，提高各单位应对自然灾害等突发事件的应急处置能力以及防灾减灾工作水平。

安全文化宣传教育

利用安全生产宣传月、消防宣传月等活动，指导各附属公司采取多种形式开展宣传，邀请安全管理专家为附属公司集中授课，针对公司《安全生产管理办法》等制度规定，制作系列宣传视频短片，提高宣传效果。

增进员工关怀

帮助职工解决实际困难

投入经费逾 365 万元，对困难职工给予关心和慰问。开展“金秋助学”活动，拨付 28.7 万元，帮助 105 名困难职工减轻子女就学困难问题，切实让职工感受到工会组织的温暖。举办 10 期 49 个班次职工子女寒暑假假期托管班，提供 1 期职工子女寒暑假假期托管班，提供 1 期研学服务咨询，解决职工后顾之忧。

完善职工心理关爱计划

关心关爱偏远地区、困难企业职工，开展科普讲座、一对一咨询、团体咨询、心理检测及答疑服务等。2024 年对新疆、西藏、青海等地区 14 家偏远企业开展“送健康到基层”心理关爱活动，加强心理疏导关爱。

改善基层工会工作条件和环境

加大与基层单位共建工作力度，拨付 980 万专项资金，共建 31 家职工之家、28 家劳模和工匠创新工作室、23 家女职工关爱室（妈咪小屋），让一线职工持续受益。



南钢股份爱心母婴室

深入实施“女职工关爱行动”

在“三八”国际妇女节等特定节日，开展“逐光而行 共享美好”联学活动，“女职工权益维护”“安全生产——女职工在行动”普法宣传和知识竞赛活动，以及中华优秀传统文化体验、健康专题讲座、职工子女教育讲座和博物馆参观研学等系列活动，提升女职工获得感、幸福感。

增强服务职工的能力素质

组织开展职工心理辅导员（内训师）培训，来自基层工会的 55 名群团干部通过学习和考试，取得了职工心理辅导员（初级）培训证书。



丰富员工文体生活

2024 年，公司首次组织包含篮球、足球、乒乓球、羽毛球、游泳等赛事的全系统职工运动会，共 30 支队伍、1,500 余名职工参赛，充分展现中信职工昂扬向上的风貌和勇于进取的精神。



公司职工运动会乒乓球比赛现场

举办书画展

8月至9月,以“礼赞新中国,奋进新时代”为主题,举办职工书画展,从738幅作品中评选出60幅入选作品、40幅优秀作品,以笔墨讴歌新时代,增强文化自信。



职工书画展作品

成立公司合唱团

组建职工合唱团,每周定期开展活动。9月至11月,组织职工合唱比赛,得到员工的广泛关注和好评。

社团活动

公司成立了足球、乒乓球、摄影等协会,日常组织各类活动,不断丰富员工业余体育文化生活。

沟通和参与

中信股份为员工提供实名或匿名发布意见建议的渠道,鼓励员工主动发声,广泛参与民主管理、民主监督,为企业建言献策;总部和附属公司开展年度员工满意度调查,根据调查结果采取相应改进措施。

◆ 中信银行

建设员工建言献策平台—“爱发声”平台,为一线员工解决“急难愁盼”问题开辟有效渠道,自2022年6月上线以来,累计访问量达350万人次,受理基层问题和建议3万余条,对员工普遍关切问题及时解疑释惑、回应诉求。

◆ 中信建投证券

建设线上“职工家园”平台,开辟“建言献策”专栏,收集职工的意见或建议。每年开展员工思想状况调查,了解员工对工作现状的认识和满意程度,收集员工对公司经营方面的建议及意见,相关调查结果将指导公司持续优化日常管理,提升员工满意度。

◆ 中信资源

鼓励员工为公司多提建议和意见,并了解员工的想法和需求。对于合理的意见建议及员工的想法需求,中信资源积极采取针对性改进措施,持续优化工作环境和员工体验。组织员工参与“2024年职工思想动态调查问卷”活动。

◆ 中信泰富地产

开展“2024年度企业文化调研活动”评测公司整体工作环境,获得有关员工敬业度、团队协作以及组织氛围的重要数据,了解员工的真实需求和问题,采取有效措施提升企业管理效能,强化执行力,将企业文化建设落到实处。

保护客户权益

中信股份坚持“以客户为中心”的经营理念，恪守运营所在地产品安全与质量合规要求，通过持续优化全流程质量管理治体系，提升服务效能，努力为客户和消费者提供高品质产品与服务，保障客户和消费者权益。

规范管理流程

公司严格遵循法律法规，保护客户权益，制定相关政策制度，杜绝虚假宣传和不正当竞争，优化客户投诉处理流程，强化客户信息安全保护，防范客户隐私泄露等情况。金融附属公司高度重视对客户经理、理财经理等面向客户的员工培训管理工作，开展“消费者权益保护”“公平营销与反歧视”及“消费者金融适应性”等培训，覆盖全部营销条线员工。

◆ 中信银行

结合员工岗位类别和工作需求，开展针对性消费者权益保护培训，着重强化对适当性管理、个人信息保护、投诉管理、消费者权益保护审查等内容的培训，不断强化员工消费者权益保护意识。

◆ 中信证券

严格遵守《证券期货投资者适当性管理办法》，修订投资者风险承受能力评估问卷，对评分规则进行调整，力求真实反映投资者的风险承受能力。对公募基金销售实施风险等级“强匹配”，全面提升销售适当性管理的标准和要求。

◆ 中信建投证券

下属中信建投期货制定《公司高龄客户合规管理指引》，建立常态化管理机制，通过优化高龄客户面谈流程、增设无障碍通道和大字版资料等系列举措，提升客户服务体验。

◆ 中信信托

年内制定《消费纠纷调解管理办法》，明确各部门调解工作相关职责，规范调解工作流程，进一步完善公司金融消费纠纷多元化解工作机制。公司修订《消费投诉处理管理办法》《消费者权益保护内部考核管理办法》《代理销售机构管理办法》，完善各主体投诉工作职责、投诉处理流程、消保考核指标、代理销售机构管理要求等内容。

客户隐私保护

公司严格遵守运营所在地数据保护与隐私保护法规，积极督促各级子公司制定完善隐私保护相关政策，将隐私合规要求嵌入业务流程设计，切实规范收集客户信息的行为，防止侵犯客户隐私权，持续强化信息安全保障能力。

公司要求员工处理客户个人信息时，要按照个人信息保护条款的规定，必须在客户充分了解收集个人信息的目的、原因、方式、范围等，并且得到同意后才可收集其信息。所有客户的资料均由合法与合理途径取得，个人信息处理活动必须有合理目的，以避免收集过多的客户数据。确保所有客户资料得到安全保障，禁止任何未得到授权与非法的处理。对所有收集的数据均有储存期限，储存期限过后所有数据均会妥善销毁，不可还原。

◆ 中信银行

针对零售客户隐私保护，在采集信息前，严格履行“告知-客户同意”流程，信息采集和使用过程中遵照“业务必须，最小范围”原则，依据法律法规及监管要求，仅采集和使用提供客户服务所必须的个人信息。当客户注销服务时，停止收集客户个人信息。如果超过法律法规要求或业务关系已结束，将对客户信息进行删除或匿名化处理；法律法规、监管要求另有规定或者客户另行授权同意的除外。

针对公司客户隐私保护，按照《中信银行客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》等规定，遵循“合法、正当、必要和诚信”原则，不通过误导、欺诈、胁迫等方式处理客户信息。在对公客户信息数据的收集、使用、留存过程中，部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问客户信息。

◆ 中信证券

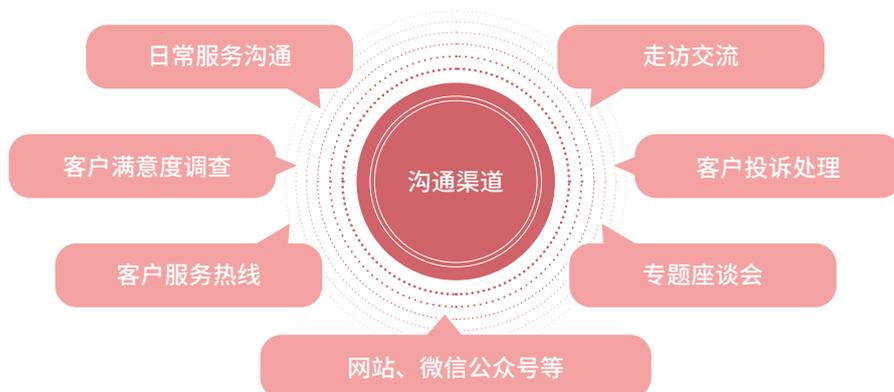
修订发布《中信证券股份有限公司数据安全实施细则》《中信证券股份有限公司个人信息保护管理办法》，进一步优化数据安全管理体系，提升制度的可落地性。同时，深入开展数据跨境申报、签订粤港澳大湾区个人信息跨境流动标准合同、企业数据资产盘点与分类分级、重要数据识别、APP 隐私保护等专项工作，全方位提升信息安全与隐私保护成效。

◆ 中信建投证券

制定《数据安全管理办法》《数据分类分级管理办法》《个人信息保护管理办法》等内部制度，持续构建数据安全与隐私保护体系。对信息系统生命周期中各节点进行管控与检测，将数据安全融入到每个环节，并对客户信息使用流程进行管理与监督。每三年委托外部专业机构针对数据安全等信息技术管理工作开展全面审计。

客户沟通渠道

公司持续优化客户沟通渠道，致力于打造多元化的沟通平台，满足不同客户群体的沟通需求。推动整合线上线下资源，确保客户信息传递的及时性和准确性，注重客户反馈信息的收集与处理，为客户提供卓越体验，提升客户满意度，实现企业与客户的双赢发展。



加强金融消费者宣教

公司积极担当行业责任，面向广大民众开展了丰富多样的金融知识宣传教育活动，促进金融消费者、投资者提高基础金融知识和金融风险防范技能，为构建和谐、有序的金融消费环境贡献力量。

◆ 中信证券

- 围绕“防范非法证券活动”“防范非法集资活动”和“防范电信网络诈骗活动”等主题开展金融安全教育、反电信欺诈宣传活动。利用“中信证券投教基地”公众号和视频号线上投教平台，制作形式多样的电子投教产品，扩大投教覆盖面，引导投资者树立理性投资意识。
- 2024年，积极参加深圳市第二届金融教育宣传节活动，通过中秋游园会的互动形式向投资者宣传防非反诈知识，提升投资者金融素养与金融安全意识。

◆ 中信信托

- 充分利用财富中心现场、官方网站、微信公众号、微信视频号、信惠财富公众号、雪球号、百家号等网络平台及中信信托 APP 等宣传渠道，进行矩阵式宣传。宣传形式包括知识类文章、动画视频、趣味漫画、“金融高管讲消保”视频等；宣传内容既包括金融消费者八项权利、信托金融知识等普适性主题，也针对社会上常见的金融诈骗等焦点主题，帮助金融消费者了解金融知识、树立风险意识。
- 公司金融知识普及专题短片《保险金信托与财富管理》登陆北京广播电视台财经频道《蜜蜂计划》栏目，帮助消费者了解信托本源。

◆ 中信保诚人寿

- 线下宣教方面，集中开展进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈“五进入”活动，面向消费者展开热线语音、智能客服推送、短信提示等多触点宣传提示，引导消费者增强诚信理念、规则意识和契约精神。
- 线上宣教方面，创新建立线上金融教育“云展厅”，为公众提供沉浸式、全方位、多视角的金融知识学习平台。全年累计触及消费者约 3,219 万人次，比 2023 年增长 2.8 倍。

◆ 中信建投证券

- 依托实体投教基地“京信学堂”，整合线上线下资源，全面组织开展投教宣传。2024 年，公司投教基地与中信银行、中信保诚等多家机构协同，携手北京市第四中学探索打造属于 Z 世代的“金融体验课”，通过投教基地参观、走访交流、理论讲座、人生财富模拟沙盘等方式，引导学生在实践中学习了解券商、银行、保险、公募基金等不同金融机构的定位、功能和职责，感受金融行业、资本市场的运作与发展。

客户反馈及 投诉

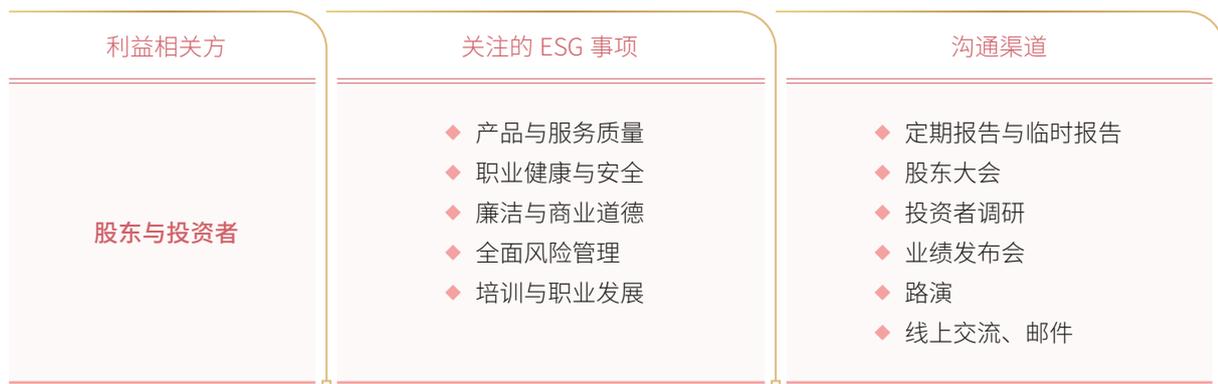
中信股份通过为客户提供的满意度调查渠道、客户服务热线等，开展满意度调查，结合客户反馈情况，对相关服务流程进行优化。公司及附属公司董事会层级的机构每年对客户投诉情况进行审查，制定降低客户投诉量的管理策略，解决客诉集中问题等，促进降低客户投诉率，提升服务质量。

提升股东回报

中信股份致力于提升股东价值和股东回报，使全体股东共享企业发展成果。中信股份于二零二四年十一月首次发布股东回报规划，明确提出在充分考虑未来资金需求和融资成本等前提下，二零二四年度现金分红金额占当年归属于上市公司普通股股东净利润的比例不低于 27%，二零二五年不低于 28%，力争于二零二六年达到 30%。本年度实现现金分红额和分红率双增长。

重视投资者沟通

中信股份重视股东与投资者的期望与诉求，在日常经营服务的各个环节积极拓展与股东、投资者的沟通渠道，建立与利益相关方常态化的沟通机制，以多渠道、多形式的沟通活动，充分倾听投资者的意见和反馈，积极回应投资者关切，持续提升沟通成效，构建和谐、稳定的股权关系。全年定期、不定期举办业绩发布会、业绩路演和反路演，会见投资者分析师，覆盖中东、港澳和境内京沪深等地。



投资者关系沟通渠道

中信股份于公司网站发放资料，让所有利益相关者可同一时间取得资料。网站的投资者关系部分载有最新及历史资料，包括推介幻灯片及公告等。网站提供中英文版本，公司所有最新资料中英文版本也会同时上载网站。

中信股份定期编制年报及中期报告，确保所有利益相关者可得到公司最新战略及运营发展的详细资料。公告按香港上市条例通过香港联交所网站发布。

中信股份在发布业绩时会举行投资者及分析师简布会，网上直播更附载推介幻灯片，方便利益相关者即时跟进简布会情况。

中信股份按公司政策定期与投资者及分析员会面，参与投资者路演及行业会议。公司在参与该等活动时绝不会讨论或披露内部资料。

股东周年大会是中信股份每年最重要的会议之一。周年大会上，股东可就公司发展作出评论、向管理人员提问，以及就大会议程上的项目投票。会议详情及投票结果将在公司网站上公布。



2024年11月中信股份开展中东路演

案例

举办“走进中信”系列开放日活动

2024年是中信股份开展“走进中信”大型企业开放日的第四年，公司持续做好做优利益相关方沟通工作，以多种方式触达投资者、客户、合作伙伴、社区民众等利益相关方，并邀请以实地参观、艺术欣赏、讲座等多样形式见证企业的改革发展和履行社会责任情况。

上图：中信证券以“要出国，找中信”“来中国，找中信”服务品牌为主题，举办2024年投资者开放日活动，邀请客户代表、机构投资者、分析师和媒体记者参与，介绍中信证券在各项国际业务的强劲发展和突破性进展，全面展现投资价值，强化投资者关系管理。



下图：中信泰富地产于8月举办“走进中信”Art-Culture Walk活动，邀请80余人走进上海、无锡两地的中信泰富地产城市精品，在上海船厂1862、无锡玖映蠡湖等实地感受公司赋能城市美好生活和服务国之所需的中信担当。



提高综合服务品质

中信股份坚持“以客户为中心”的经营理念，打造“要出国，找中信”“来中国，找中信”服务品牌，服务客户走出去、走进来；不断完善产品质量管理体系，提升服务效能，努力为客户和消费者提供高品质产品与服务。

服务客户 走进来、 走出去

公司持续整合全球金融服务能力，深化全球实业多领域合作，促进互惠互利，搭建起连接中外经济、社会、文化交流的桥梁。截至 2024 年末，公司业务已覆盖约 160 个国家和地区，建立起庞大的全球业务网络，在纽约、伦敦和香港等都设有分支机构。公司明确加强国际化人才培养，引进海外高层次人才，建立国际化人才库作为国际化发展的重要保障措施，为公司在全球范围内的业务拓展和运营管理提供人才支持，进一步提升全球竞争力。

服务客户“走进来”

案例

中信银行打造外籍来华优质金融服务品牌

2024 年度，中信银行聚焦外币兑换服务、现金自助设备外卡取现、现钞服务保障、外卡收单、开户流程、移动支付产品创新、适老金融服务、宣传普及等八大领域，着力满足外籍来华人员、老年人等群体支付诉求，推出“来中国，找中信”外籍来华金融服务品牌，开通万事达（Mastercard）、维萨（VISA）两大国际信用卡发行机构的外卡收单受理能力，新增 88 个外币兑换服务点，实现外币自助兑换机零突破，发布“China Say Hi”主题视频与海报，全面优化和推广支付服务。



中信银行“China Say Hi”主题海报

服务客户“走出去”

2024年，中信证券、中信建投证券积极助力科创企业对接国际资本市场。其中，中信证券完成香港市场IPO项目22单，再融资项目9单，承销规模27亿美元；中信建投证券完成香港市场IPO项目3单，募集资金74亿港元。

案例

中信证券独家保荐晶泰科技成为港交所 首家18C特专科技上市公司



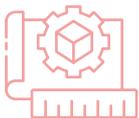
2024年6月，晶泰科技（现已更名为“晶泰控股”）成功于香港联交所主板上市，晶泰科技是自港交所特专科技上市新规（简称18C）推出以来，首家采用18C规则上市的企业。中信证券担任独家保荐人、整体协调人、联席全球协调人、联席账簿管理人及联席牵头经办人。本次上市有利于晶泰科技强化市场竞争优势、进一步拓展海内外业务，在活跃资本市场的同时，为我国人工智能和机器人自动化产业的高质量发展注入新动能。



中信证券保荐晶泰科技香港联交所主板上市

强化质量管理

公司推动附属公司建立质量管理和监督体系，通过有效的监管手段，加强从产品质量策划、过程质量策划，到过程质量管理、售后服务管理的全生命周期质量管理，保障产品质量达到预期标准。截至 2024 年末，多家附属公司通过 ISO9001、ISO45001、ISO14001 等专业认证，有力确保相关产品和服务的质量与安全。



产品设计与研发

◆ 南钢股份

持续打造拳头产品、优势产品，聚焦高端海工船舶、前沿氢储运和超低温容器、特种复合板和特种合金等一系列绿色高性能产品，不断加强高端新产品、高附加值产品研发与推广，满足客户日益增长的需求。



产品质量检定程序

◆ 中信重工

建立完善的质量检验管理制度，计量检测中心得到国家认可委实验室认可，拥有计量、理化检验、无损检验等多种专业检验检测手段，对产品从原材料进厂到成品出厂整个生产过程进行严格的质量检验控制。2024 年未发生不合格产品召回及消费者投诉举报的情况。



产品追溯与预警

◆ 中信戴卡

通过建立数智化质量管理平台，加强产品全生命周期质量价值链管理。可通过二维码追溯，快速锁定、精准追溯产品批次，进一步加强数据主动监控，对质量风险进行预警预防。



产品事故与召回

◆ 大昌行

持续完善产品质量管理与检定过程及不合格产品召回程序，旗下主要食品企业已取得 ISO22000 与 HACCP 食品安全管理体系认证。同时，针对食品业务订立产品召回指引，不合格产品按照指引采取相关处理措施。

提升服务水平

公司把“让客户信赖”作为打造卓越企业集团的重要基础，从客户需求和体验视角出发，充分整合产品、服务和技术相关资源，促进提升服务体验和效率，不断提升客户服务水平、提高客户服务质量。

打造智能服务

◆ 中信银行

研发推广移动版智慧柜台和数字云店，扩大服务覆盖范围。拓展远程客户经营服务，通过电话、企业微信、7×24小时中英文多模态客服中心等线上渠道，为客户提供平等、便捷、高效的服务，让金融服务触手可及。2024年度，远程客户经营服务中心主动触客达亿次，覆盖客户近两千万户。在95558按键语音菜单中设置“85”快捷键，系统精准识别老年客户，一键接入“幸福专线”人工服务，同时升级智能语音服务，全年服务63万名年长客户。

◆ 中信信托

积极响应“数字中信”建设战略，利用数字技术和数据要素双轮驱动，全力推进公司企业级数据平台建设，抢抓人工智能创新机遇，完成“人工智能+”行动方案，启动“资金资产撮合系统AI智能分析助手”建设。

专业服务支持

◆ 中信保诚人寿

推出“E-Partner”保险服务平台，帮助客户获取最新的资讯、量身定制的产品、贴心及时的服务，为客户提供全生命周期服务。

◆ 中信重工

公司开发了与生产、设计、采购、OA等系统数据互通的营销服务平台，提供客户管理、工单处理、服务跟踪和数据分析等功能。同时提高了服务效率，2024年服务平均回复响应时间不超过3小时。

促进客户满意

◆ 中信证券

高度重视与客户沟通工作，层层压实各部门、业务线和分支机构主体责任，完善投诉管理体系，积极解决客户反馈的问题，整体咨询客户满意度99.4%。

共建美好社区

中信股份持续关注社会需求，全力支持慈善事业，创新社会公益实践，建立多元化公益平台，鼓励员工积极参与志愿活动，以实际行动服务社会、回报社会，与社会共享发展成果，为共建美好社区贡献中信力量。2024 年，公司社会公益管理部门定期召开公益事业推进会，听取并监督附属公司公益活动开展及资金使用情况。

支持养老事业发展

公司以满足人民群众多元化养老需求为己任，全力支持养老事业发展，持续丰富养老金融生态圈。2024 年，中信股份围绕居民个人和养老产业全生命周期需求，不断升级“幸福+”养老金融服务体系，构建“内外双循环”的养老金融生态圈，助力银发经济高质量发展。依托中信年金业务全牌照优势，在中信金控财富委机制下成立“养老金融工作室”和“年金工作室”，年金管理规模达到 1.2 万亿元，同比增长 12.3%。

年金管理规模达到

1.2 万亿元

◆ 中信银行

积极支持多层次、多支柱养老保障体系建设，搭建丰富的养老金融产品与服务体系。截至 2024 年末，个人养老金账户累计开户 218.82 万户，较上年末增长 136.04%。

◆ 中信信托

承接多省职业年金计划，设立首支中信全牌照企业年金集合计划——中信信托盈盈长青企业年金集合计划，规模达 8.93 亿元，年内新增规模 8.62 亿元。

◆ 中信保诚人寿

12 月 18 日，“信未来 信养老——2024 未来大会”在北京成功举办。中信金控财富管理委员会养老金融工作室发布了“信未来 信养老”养老金融品牌和养老金融生态体系规划。此外，中信保诚人寿联合中信兴业、中信医疗、华为终端、医准智能、杏树林等多家企业共同启动“人工智能康养实验室”。



发布“信未来 信养老”中信养老金融品牌

◆ 中信建投证券

年内上线代销 283 只公募养老 FOF 基金产品，市场产品覆盖率达到 80%；自研推出养老服务金融范畴的家鑫系列产品，合计存续规模达到 42 亿元；累计为全国社保基金、保险系养老公司提供路演服务 3,300 余场、专题讨论 / 调研 460 余场。

◆ 中信兴业

下属中信养老专注于提供集中式养老服务，以客户需求为导向，形成“信养之家”（单体机构）、“信福 & 信悦”（城市中心养老综合体）、“信澜天地”（城郊持续照料退休社区）三大产品线，产品类型涵盖自理公寓、养老机构和护理院，满足全龄段长者的养老需求。

◆ 中信泰富健康

利用手机 APP、智能穿戴设备、交互式视频监测系统对老年人进行持续的健康状况跟踪，记录个人电子健康档案。创建开发“泰富颐护家”小程序，实现“线上预约申请，线下上门服务”的模式，通过“互联网 + 护理”完成有需求老年人的居家医护上门服务。

关爱未成年人成长

◆ 中信银行

下属公司信银理财创新“慈善 + 金融”模式，在行业内首创“温暖童行”慈善理财，与慈善机构签署协议，约定将慈善理财产品资金的固定比例、超额收益部分等代投资者捐赠慈善机构。2024 年，捐赠 488.41 万元投入乡村儿童美育教育等领域，发放美术包 1.4 万份、科创包 2,674 份，惠及近 1.7 万名小学生。



“温暖童行”慈善品牌公益项目

热心帮扶 困难群体

◆ 中信证券

与中国乡村发展基金会合作成立中信证券公益基金，2024 年投入 260 余万元，在云南元阳县、甘肃省积石山县、河北省沽源县等帮扶县落地“信爱教师提升计划”“信爱自强班计划”等多样化的教育帮扶项目，将优质的教育资源重点向农村地区及国家乡村振兴重点帮扶县倾斜，帮助更多的青少年成长成才。

◆ 中信信托

2024 年对外捐赠资金 30 万元，分别投向“清凉屏边 爱心相伴”云南屏边白河镇中小学空调捐赠项目和“花开元阳 爱心助力”云南元阳支教小学生活环境改善项目，帮助中小学改善学习生活环境。

◆ 中信戴卡

建立“春雨计划”项目，通过募捐活动筹集资金，资助秦皇岛市乡村地区的学生支付学费、购买学习用品和提供奖学金，帮助他们继续接受教育。

帮助老年人士

中信泰富、大昌行义工队与香港居家安老协会主办“恒景秋月情、福袋暖人心”活动，向 2,000 名长者派发中秋福袋，以及员工亲手绘制的心意卡，祝愿长者中秋节快乐，身体健康。

帮助受灾民众

2024 年夏季，湖南省遭遇历史罕见的特大暴雨，中信保诚人寿驰援郴州资兴和岳阳市华容县，抗洪救灾，对灾区群众捐赠粮油、大米等急需物资，累计捐赠物资 4 万余元。

帮助特殊群体

中信戴卡组织青年志愿者前往秦皇岛星耀自闭症学校和山海关残疾人综合服务中心，捐赠物资并陪伴特殊群体，传递温暖与关怀。



中信戴卡关爱特殊群体志愿服务活动

主动服务 社区发展

中信股份重视承担业务所在地社区的企业责任，主动了解社区的期望和需求，从文化、养老、健康、环境治理等方面，积极提供帮扶支持，致力于与社区和谐发展。

在中国内地

开展健康义诊

中信泰富健康旗下各医院落实国家基本公共卫生服务项目要求，协助周边民众建立自我健康管理的生活习惯，以减少慢病或并发症，提高民众生活品质。2024 年依据各社区街道民众不同的医疗健康需求，累计开办健康讲座、社区义诊等活动 300 余场，参与志愿者 1,200 余人次，惠及群众 23,000 余人次。

保护传统文化

中信保诚人寿与民盟郑州文艺支部合作，举办公益书画笔会，把传承优秀传统文化同促进保险业高质量发展相结合，助力优秀传统文化的传承和保护。

共创优美环境

2024 年公司捐资 79.8 万元，义务植树 39,900 株。做好黄羊滩 18,000 亩防护林管护工作，对 5.8 万株幼苗进行抚育，补植数量 8,000 株。

中信戴卡携手公司周边的深河家园社区，组织以“积极参与垃圾分类，创建优美社区环境”为主题的志愿服务活动。

在港澳及海外地区

在港澳

◆ 中信信托

旗下信惠国际积极参与香港当地的社区活动，在“迎七一、庆回归”期间举办中信温暖关爱进社区活动，合计派发福袋 2,500 份，与社区街坊共庆香港回归；参加香港中国企业协会第九届运动会，做好赛事筹备和后勤工作。

在澳洲

◆ 中信澳矿

组织员工和外协承包商人员参与澳新军团日 (ANZAC) 和阵亡将士纪念日等活动。尊重并支持有关原住民团体及原住民员工的文化习俗及有关规定，资助澳大利亚原住民和太平洋岛民日纪念委员会 (NAIDOC) 年度庆祝活动，促进文化交流，增进相互理解。

在非洲

◆ 中信建设

在阿尔及利亚参与斋月爱心食品捐赠活动，为塔夫省智障儿童学校捐赠斋月食品包 100 份，帮助数十位残障儿童；为康士坦丁大清真寺捐赠斋月食品包 140 份。捐赠金额约为 210 万第纳尔（约合人民币 11 万元）。

在中亚

◆ 中信资源

在哈萨克斯坦 KBM 矿区原油发现 50 周年之际，向阿克套 14 区捐赠一个 380 平方米的通用儿童游乐场。

案例

以心“同行”，守护青少年精神健康

2024年2月，中信证券旗下中信里昂慈善信托与香港慈善机构保良局携手开展的“中信里昂慈善信托青少年精神健康计划”正式启动。该计划重点关注改善香港地区青少年精神健康，旨在向30岁及以下处于不同成长阶段的青少年推广精神健康信息，通过在学校及社区中引入多元活动，鼓励青少年与“同行者”共同参与，借此帮助青少年构建情绪支援网络，及早预防情绪及精神健康问题。该计划将持续开展近12个月，受惠人员超过十万人次。



中信里昂慈善信托与香港慈善机构保良局携手开展“中信里昂慈善信托青少年精神健康计划”

案例

中信澳矿赞助当地“新晋青年艺术家”奖项

西澳州卡拉沙镇哥萨克艺术奖是项目所在地最负盛名的原住民青年艺术推广活动之一。中信澳矿连续多年赞助“新晋青年艺术家”奖项，支持哥萨克艺术奖评选活动，鼓励原住民团体艺术创作。



中信澳矿代表受邀参加2024年度哥萨克艺术奖颁奖活动

鼓励员工 志愿服务

中信股份鼓励员工积极参与志愿服务，指导旗下公司成立志愿服务组织，形成拥有 30 多个团队的中信青年志愿者组织大集体，全系统共有青年志愿者 12,500 余人。

案例

中信证券志愿者赴沽源一中开展志愿服务

2024 年 9 月，中信证券连续第十三年走进河北省张家口市沽源县第一中学开展志愿服务。来自中信证券总部、附属公司的 30 余名青年志愿者与受助学生进行互动交流、组织文体活动。多年来中信证券累计出资 390 万元，改善沽源一中硬件设施和教学环境；资助 1500 余名困难家庭学生；与中国乡村发展基金会合作，实施“信爱教师提升计划”，为沽源一中教师提供培训和教研支持。



中信证券志愿者与沽源一中学生开展文体活动

丰富民众 文化生活

公司致力于满足民众多样化的知识与文化需求，持续强化文化产业投资布局，在为群众提供知识服务及文化产品的同时，积极助力全面阅读和高雅艺术普及，努力让优秀文化作品走进千家万户，为民众的美好生活增光添彩。

案例

助力全民阅读，推进文化振兴



中信出版连续第三年参加全民阅读大会“书香暖神州”图书捐赠活动，精选了科普、历史、文化、教育等多种类别的青少年图书，为助力全民阅读、提升人民文化素质贡献力量；携手上海宋庆龄基金会、新浪财经，共同发起“点亮未来”儿童阅读专项基金，为儿童和青少年阅读活动赋能。2024年，中信出版出品图书荣获国家级、部委级奖项，入选国家重点资助项目及重点推荐项目48种，社会效益显著。

中信出版把“文化振兴”作为巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接的重要举措，向中信股份定点帮扶援藏区县捐赠7,900册图书，连续第四年为当地15所中小学校带来“梦想课堂”，课程覆盖约2,500人次。

中信环境与中央广播电视总台农业农村节目中心共同打造了“中信环境看得见风景的书屋”公益项目，旨在改善乡村儿童的阅读条件，助力乡村振兴。



中信环境在凉山州西昌市大箐小学“看得见风景的书屋”交付仪式

全心守护 从严保障金融消费者权益



公司坚持金融为民，客户至上，严格落实监管相关要求，要求各附属公司不断提升消费者权益保护工作质效，致力于为消费者提供有温度的金融服务。

客户权益保护 的政策与管理



- 中信银行严格落实监管要求，建立了“1+15+2”¹的消费者权益保护制度管理体系。董事会对消费者权益保护工作承担最终责任，对消费者权益保护工作进行总体规划及指导。2024年度，将消费者权益保护工作纳入《中信银行2024-2026年发展规划》，通过“五个加强”²，切实打造客户认可、监管肯定、组织满意的“有温度”的消费者权益保护。

产品开发与 风险监控措施



- 中信银行年内修订《中信银行产品和服务消费者权益保护审查管理办法（4.0版，2024年）》《中信银行新产品和新服务消费者权益保护审查要点指引（2.0版，2024年）》，围绕10个重点审查领域，结合重点业务场景和产品，形成200个审查要点。2024年度，中信银行消费者权益保护审查数量24,398笔，同比增长21.63%；审查意见提出数量7,947条，同比增长25.19%；消费者权益保护审查意见采纳率100%，消费者权益保护审查质效持续提升。

公平广告 政策



- 中信银行制定了《中信银行金融营销宣传工作管理办法》《营销宣传合规展业要点提示》，全面强化对营销推介与宣传广告行为的规范管理。
- 针对财富代销业务，建立产品销售的全生命周期管控体系，内容涵盖合作机构管理、产品准入及存续期管理、销售合规管理、销售资质管理、适当性管理、可回溯管理等方面，严格控制销售风险，切实保护消费者合法权益。
- 针对私人银行代销产品，建立产品准入、产品销售、产品存续的全流程管理机制，并通过培训等方式持续加强对员工赋能。

注：1. 指1项纲领性制度，15项专项制度以及2项议事规则。

2. 指加强消费者权益保护文化体系建设，加强消费者权益保护责任管理体系建设，加强消费者权益保护与业务场景的深度融合，加强消费者权益保护人才队伍体系建设，加强消费者权益保护数字化能力建设。



客户贷款 变更选项



- 中信银行根据客户收入变动、还款账号变化、发薪日调整等实际需求，在客户提供相应的申请材料后，为客户变更符合要求的贷款要素或与贷款相关的信息。根据客户申请的变更要素不同，提供额度失效、额度担保变更等授信类变更，以及还款账号、还款日、利率调整、还款方式变更等贷款类变更。

确保催收 行为合规



- 针对个人信贷业务，中信银行制定《中信银行个人贷款回收管理办法》《中信银行个人贷款回收操作细则》等制度。对即将到期、临近还款的贷款，在还款日前根据客户及产品的不同情况，提供短信、电话等提醒还款服务。逾期初期以短信、AI 语音、电话催收为主，一段时间后仍未归还的，根据情况开展自主或委外催收。定期对全体贷后催收从业人员开展培训，内容覆盖制度政策、业务流程、系统应用等方面，培训频率为每年至少 1 次。
- 针对信用卡业务，中信银行采取客户分层策略和分案策略。客户分层策略主要基于催收评分，同时考虑逾期时段、投诉属性、特殊卡产品等维度；客户分案策略以客户分层结果为基础，以催收效能的最大化为目标，将客户分配至不同渠道和团队，以匹配最适合的催收手段。主要使用短信、AI、人工电联、信函、上门、诉讼等催收方式。同时，通过面授、在线学习、实践操作、业务研讨、案例分析等多元化培训形式，提高贷后管理人员队伍素质；加强合作机构管理，提升合作机构服务质量。

重点人群 金融知识宣教



- 中信银行重视对老年群体、青少年、新市民、农村居民等重点人群的金融知识宣传教育工作，充分考虑重点人群的多元性与差异性，以易于重点人群理解的方式开展金融教育宣传活动。2024 年度，积极配合监管机构开展“3·15”消费者权益保护教育宣传活动、2024 年“金融教育宣传月”、防范非法集资宣传月等集中教育宣传活动，开展消费者权益保护集中教育宣传活动 12,432 次，触达消费者 4.71 亿人次。



金融消费者 投诉管理

为确保客户投诉问题得到及时妥善处理，中信股份要求金融业务附属公司设置独立的产品投诉与审核流程，从工单受理后实现全流程闭环管理，分不同时间周期进行系统告警短信提示，及时通知工单处理人及上级机构责任人，有效保证消费者投诉问题得到妥善处理。同时，要求金融业务附属公司客户服务中心建立内部检查机制，对于工单是否符合结案标准及客户回访电话质量进行质检监控，确保客户问题得到及时跟进处理。此外，中信股份要求金融业务附属公司针对客户投诉与举报设置保密体系，严格保护投诉客户的隐私与安全，防止打击报复。同时，针对提升客户服务质量，中信股份要求金融业务附属公司定期制定内部与外部客户投诉安全及金融产品安全培训。

中信银行积极畅通各类投诉渠道，便利不同客群随时随地反映诉求。在客户服务热线 95558、电子邮箱以及手机银行 App、中信银行微信公众号等移动客户端开通客户投诉渠道。其中，在全国统一客户服务热线 95558 专门设置年长客户专线、境外和港澳台服务专线，并将“投诉建议及人工服务”按键前置至交互式语音应答（IVR）首层，按“8”可直接进入人工接听，同时，配备专业客服人员 24 小时接听受理客户投诉。

2024 年，中信银行梳理监管渠道投诉处理流程，完善全行全业务投诉标签体系，实行投诉定岗定责管理，开发上线智能工单系统二期和投诉分析系统三期。在投诉管理系统中实现责任认定、优化处理流程、压缩投诉处理时长、开展投诉实时监测分析和溯源整改，有效提高投诉管理效率。报告期内，中信银行全渠道受理客户投诉 256,486¹ 笔。

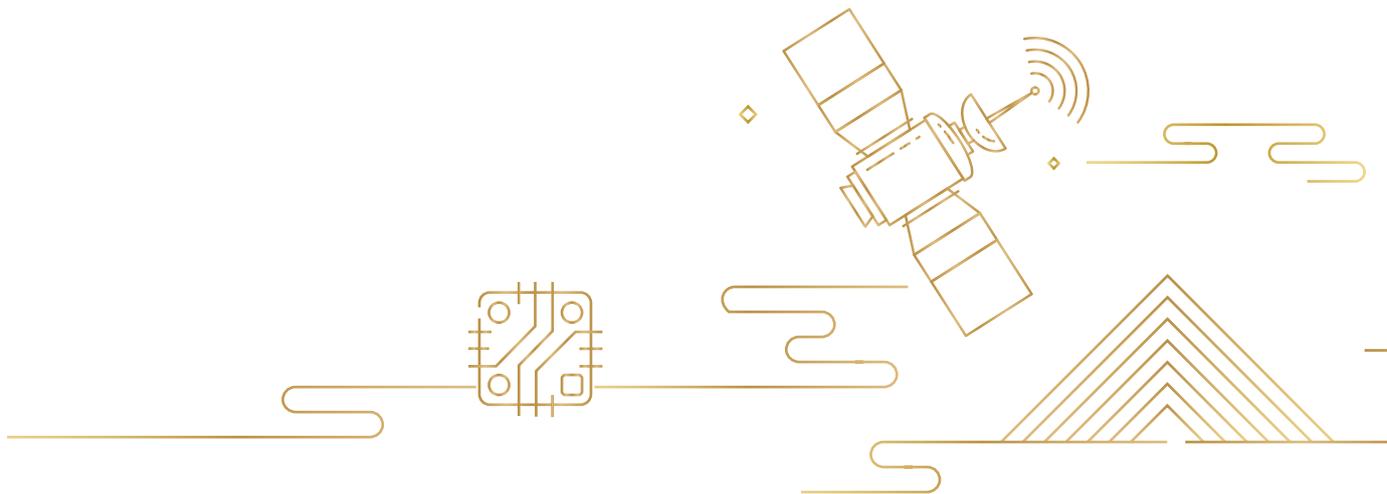


注：不包含重复投诉，以及银行内部渠道受理的账户管控、信用报告、计费标准、债务协商等投诉

04

以科技创新为驱动 助推经济高质量发展

中信股份始终将科技创新作为企业高质量发展的关键要素，以科技创新打造核心竞争力，引领新质生产力发展。2024年，公司启动金融“强核”与实业“星链”工程，着力推动金融业务做优做强，实现功能价值发挥最大化、综合潜能释放最大化，当好公司高质量发展的“压舱石”；统筹推进传统产业升级、新兴产业壮大、未来产业培育，对标一流打造更多生态主导型领军企业，向价值链中高端不懈迈进。



工作亮点

- ◇ 加大科技研发投入，启动金融“强核”、实业“星链”工程，制定“磐石”行动方案，以科技创新促进高质量发展。

- ◇ 强化科技金融能力，打造“股贷债保”联动服务支撑体系，建立“专精特新”企业差异化服务新模式，助力科技企业发展壮大，服务

前五批国家级“专精特新”企业超 **1.1** 万家，覆盖率达 **96%**；公司“专精特新”上市融资、战略性新兴产业股权融资、科技创新债承销规模均市场领先。

- ◇ 实业科技突破发展，一批重大科研项目取得突破。获得国家级、省

部级及知名行业科技奖 **44** 项，其中南钢股份、天津钢管两个项目获国家科技进步奖二等奖。另有冶金科学技术奖特等奖 1 项、詹天佑土木工程科学技术奖 1 项、省部级及知名行业科技奖一等奖 10 项。

- ◇ 推进数字中信建设，提升数字金融水平，附属金融公司 12 个项目获得中国人民银行金融科技发展奖，中信证券和中信银行金融行业大模型平台分别获得一、二等奖；强化实业数字化转型，推动管理数字化、产业数字化、数字化能力建设，提升生产运营、安全管理、质量检测等工作成效。

- ◇ 培育人工智能应用，成立人工智能专项工作组，发布中信“人工智能+”行动方案。



科技创新成果丰硕

公司持续加大研发投入，2024 年科技投入约 252 亿元，同比增长约 11%，整体科技投入强度约 3.3%。全年共获得国家、省部级及知名行业科技奖 44 项，其中国家科技进步奖二等奖 2 项，冶金科学技术奖特等奖 1 项、詹天佑土木工程科学技术奖 1 项、省部级及知名行业科技奖一等奖 10 项。公司制定“磐石”行动方案，加快构建中信特色科技创新体系。积极参与国家级研发平台建设，总部层面统筹，汇聚多个专业附属公司的综合优势参与全国重点实验室的重组共建工作。

强化科技金融能力

科技金融作为创新金融解决方案的重要新形态，是服务科技创新主体、实现经济高质量发展、满足各类产业科技研发资金需求的关键驱动因素。公司致力于成为综合金融服务引领者，通过打造统一金控平台，深化金融业务之间的协同，做强做优金融细分领域，提升金融服务产业转型升级的能力。

打造“股贷债保”联动服务支撑体系

作为公司在综合金融服务板块发展的平台和主体，中信金控积极打造以“股权投资为主、‘股贷债保’联动”的多层次金融服务支撑体系，秉持“一个中信、一个客户”服务理念，聚合旗下银行、证券、信托、保险等机构的专业资源，为科创企业提供多元化、接力式综合金融服务。

股权融资

中信证券、中信建投证券提供境内外 IPO、并购重组、市值管理等服务，在科创板、创业板、北交所的 IPO 项目数量和规模均占市场约 30% 的份额，近三年（2022 年至 2024 年）已累计服务 90 余家科创企业上市，融资规模近 1,900 亿元。



商业贷款

中信银行设立科技金融领导小组，统筹对科技金融工作的管理和部署，发布“科技成果转化贷”等特色产品。截至 2024 年末，中信银行科技企业贷款¹余额 5,643.72 亿元，较上年末增长 19.34%。

信托融资

中信信托积极探索信托制度的灵活性创新服务场景。截至 2024 年末，开展科技金融信托业务规模 78 亿元，年内完成新一期先进制造产业投资基金设立，募资规模约 4 亿元；旗下基金已投的 35 家企业中，21 家为专精特新企业（14 家为国家级）。

注：根据科技企业名单范围变化调整口径，年初基数已作相应调整。

建立“专精特新” 企业差异化服务 新模式



公司服务前
五批国家
级专精特
新企业

超 **1.1** 万家

覆盖率达

96%

公司将国家级“专精特新”企业服务全覆盖专项工作作为做强科技金融的重要举措，以“中信企业家办公室”模式统筹各附属公司“商行+投行+私行+投资+智库”服务资源，为客户提供“三全四维”一体化解决方案，即涵盖“全金融牌照、全周期产品、全场景服务”、聚焦客户“人-家-企-社”多维度需求的综合金融服务。截至2024年末，公司服务前五批国家级专精特新企业超1.1万家，覆盖率达96%。公司服务“专精特新”上市融资、战略性新兴股权融资、科技创新债承销规模均位居市场第一。

◆ 中信银行

服务近半数2023年度国家科学技术进步奖企业；服务前五批国家级“专精特新”企业¹8,246户，较上年末增加1,640户。

◆ 中信证券

锚定国家战略重点发展方向，持续加大资源投入力度。2024年服务企业科创板、创业板及北交所股权承销规模127亿元；承销科技创新债规模1,467亿元。

◆ 中信建投证券

完成国家级专精特新企业股权融资17单，承销金额81亿元，其中IPO项目9单，位居第1名；完成战略性新兴企业股权融资14单，承销金额65亿元，其中IPO项目11单，位居第1名；主承销科技创新公司债券（含资产支持证券）及科创票据共299只，主承销金额1,004亿元，完成对科技企业股权投资超24亿元。

◆ 中信财务

强化科技金融服务质效，完成公司内部国家级“专精特新”企业金融服务全覆盖。2024年，向天津钢管、青岛特钢，以及渤海铝业等高新技术企业发放贷款34.9亿元。

注：根据最新的国家级“专精特新”企业名单统计，年初基数已作相应调整。

助力科技企业 发展壮大

中信金控发挥牵引作用，统筹公司的股权投资专业力量，围绕做好科技金融大文章，发起成立中信股权投资联盟，携手外部知名投资机构，共同打造联盟生态圈，聚焦投早、投小、投长期、投硬科技，加强投贷联动、产业合作、S基金、并购重组合作，助力培育新质生产力。截至 2024 年末，联盟在管基金规模超 3,000 亿元，直接投资孵化科创企业超 1,000 家，不少企业已发展成为行业龙头。



中信股权投资联盟服务体系成立仪式

实业科技 突破发展

公司持续推动实业科技创新、转型升级，一批重大科研项目取得突破，多项产品填补国内空白，助力相关产业跨越发展。2024 年中信戴卡、青岛特钢、南钢股份 3 个项目入选国家首批卓越级智能工厂名单。



案例

中信重工科技创新打造“大国重器”

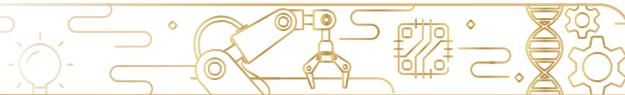
中信重工以“做强传统产业、做大成套产业、做成风电产业、做精新兴产业”为目标，强化创新驱动，成立科技创新委员会，健全公司科技创新顶层决策机制，成立基础技术研究院、应用技术研究院、产业研究院等研究机构，打造了运行高效、组织管理顺畅的技术创新体系，培育凝聚了一支国家级创新人才队伍，开展战略性、全局性、前瞻性技术研究和传统产业技术升级，助推公司实现高质量发展。2024年，公司凭借矿井提升机和智能防爆机器人新增两项国家制造业单项冠军企业荣誉称号，“ $\Phi 12.2\text{m}$ 大型高效智能化自磨机”“ $\Phi 6.96 \times 52\text{m}$ 球团回转窑”获评“重型机械世界之最”。



| 单项冠军产品—防爆机器人

| $\Phi 12.2\text{m}$ 大型高效智能化自磨机

案例

青岛特钢——突破 2200MPa 级桥梁
缆索用钢技术，领跑国际

昌景黄高速铁路施工现场

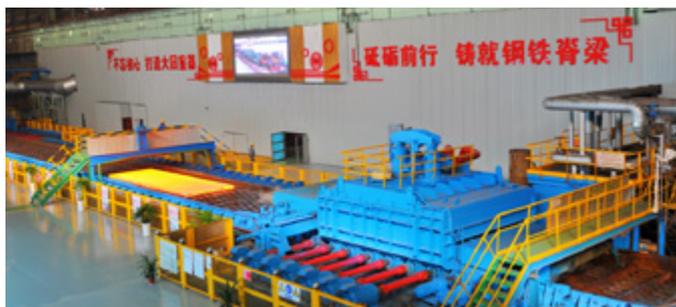
中信泰富特钢秉持“特钢是科技炼成的”的创新理念，勇担“为人类文明提供绿色智慧特钢”的使命，坚持科技领航，深化自主创新，不断提升产品质量，优化服务质效，积极构建合作共赢的未来。

下属青岛特钢为攻克世界最高抗拉强度桥梁缆索用钢的技术难题，成功开发出 2200MPa 级桥梁缆索用钢，其抗拉强度达世界顶尖水平，填补了全球该级别钢材应用的空白。通过关键技术攻坚与工艺优化，青岛特钢实现了该超高强度钢材的工业化稳定生产，打破了国外长期技术垄断，推动中国桥梁缆索用钢进入国内外高端市场，标志着我国在该领域从跟跑者转为领跑者。

案例

南钢股份填补国内空白，
独家供货助力国产大型邮轮建造

大型邮轮技术含量高、设计和建造难度极大，体现了一个国家的装备建造能力和综合科技水平，与航空母舰、大型液化天然气（LNG）运输船并称为世界造船业三颗“皇冠明珠”，代表着当今船舶工业的“最高水平”。邮轮的建造对钢板的厚度、重量和质量等都提出了苛刻的要求。南钢股份通过科技创新，解决了宽薄板板形和厚度控制的世界性难题，打破国外技术壁垒，填补了国内空白，推动我国造船业进入了新时代。继 2023 年为首艘国产大型邮轮独家供货钢板和型钢后，2024 年南钢股份又为第二艘国产大型邮轮独家供货，彰显了企业的技术实力和产品质量，助力我国成为目前全球唯一能够同时建造航空母舰、大型液化天然气（LNG）运输船、大型邮轮的国家。



南钢股份宽厚板生产线



国产大型邮轮

案例

澳门电讯推进澳门智慧城市发展，迈入 5.5G 时代

中信国际电讯全力支持附属公司澳门电讯投身“数码澳门”智慧城市发展进程。2024年7月，澳门电讯率先在澳门推出5.5G商用服务，构建领先的“万兆”智慧城市数字底座，标志着澳门正式迈入5.5G时代，成为全球首批5.5G商用城市，推动澳门数字化转型、智慧化发展。在2024年世界互联网大会乌镇峰会上，澳门电讯荣获“世界互联网大会杰出贡献奖”，是港澳地区首批获得该奖项的企业。



案例

公司下属相关行业科技创新发展情况

◆ 中信戴卡

作为全球最大的车用高端铝制零部件供应商，在全球拥有30家主要制造基地，打造了全球铝车轮行业首家“灯塔工厂”。自主研发生产的一体化压铸轻量化铝制汽车底盘，可满足汽车主机厂对低碳、节能、环保要求，能够有效推动汽车底盘零部件“以铝代钢”轻量化进程。入选工信部“工业互联网试点示范项目名单”和“绿色供应链管理企业名单”；入围“世界一流机械企业”榜单；荣获中国有色金属企业管理现代化创新成果一等奖；摩洛哥工厂获评非洲首家“灯塔工厂”。

◆ 中信金属集团

作为中国钽技术的引领者和推动者，致力于推动含钽材料及其他先进材料在减碳降碳领域的研发和应用。年内中信金属集团旗下中信金属股份与松山湖材料实验室、巴西矿冶公司三方联合设立“先进钽基电池材料联合实验室”，着力解决关键材料领域技术难题，助力战略新兴产业培育壮大；深入研究铜、铝、镍、铂金等大宗矿产品对国家能源生产结构改革与节能降碳的潜在影响，持续布局未来投资与开发。

◆ 中信泰富特钢

整合直流电弧炉技术、数字化和智能化系统，以及先进的工业机理模型与人工智能大数据技术，应用于高端特殊钢生产，实现了安全本质化、产品高端化、生产高效化、绿色低碳化的目标。项目建成后实现产品质量损失下降46.7%，获得国家专利10项，助力中信泰富特钢成为全球特钢行业首座“灯塔工厂”。一批重大科研项目取得突破，航空发动机用高温轴承钢实现产业化，高铁轴承开展路试。

◆ 中信农业

打造集科研、育种、实验、展示、服务为一体的现代种业前沿生物技术智慧育种研发平台，推进生物育种的创新研发能力。牵头5个国家级重大专项均圆满完成年度任务。7个杂交水稻品种位居全国推广面积前10大品种，3个玉米品种位居全国推广面积前10大品种，有力保障国家粮食安全。

推进数字中信建设

公司“十四五”数字化发展规划中，明确以建设“数字中信”为目标，坚持“无数字化不工作”理念，开展“管理上云”和“应用绽放”两项行动，持续加大对公司管理系统和数字基础设施的统筹力度，推动管理数字化、产业数字化、数字化能力建设，打造集团级数智化管理平台，构建穿透式管理体系。同时，通过以赛促用、培育赋能等方式，鼓励附属公司加强创新探索，打造示范应用、培育新锐项目、形成原创成果。

2024 年，公司持续推进“领航平台”建设，围绕财务投资、战略投资、组织管理、行政办公、大监督五大管理领域，实现了 17 个应用顺利上线，使用率达 82%；面向各级机构推进纵向管理穿透，研发移动办公平台“信随行”“公文上云”等覆盖总部和一级附属公司，在合并报表管理、人才绩效管理、审计应用等领域实现深度整合。

提升数字金融水平

推进金融附属公司数智融合发展，持续释放数字金融引领价值，聚焦共享服务、财富管理、资本管理、全面风险管理、智慧办公五大领域，推动数字化平台主体功能顺利上线，在降本增效、提升服务质效等方面取得积极进展。公司有 12 个项目获评人民银行“金融科技发展奖”，是获奖最多的金融机构。

◆ 中信金控

牵头打造“中信财富广场”综合服务平台，让客户一站式体验中信旗下 13 家附属公司的优质产品、特色服务、优惠权益、最新资讯等，实现“一点接入、全面触达”，注册用户超 2,700 万。获 2024 年度亚洲银行家“中国最佳财富管理平台项目实施”奖。

◆ 中信银行

建成仓颉大模型平台，在财富管理、客服中心、市场营销、投资顾问、风险合规等多个业务场景落地，面向全行提供大模型服务统一管理、大模型应用、服务应用程序编程接口（API）、大模型安全审查等能力。仓颉大模型平台获评 2024 年度《亚洲银行家》“最佳 AI 实施类项目”、中国信息通信研究院大模型应用优秀案例。

◆ 中信证券

发布“人工智能+”平台，通过大模型技术在证券行业的实际应用，推动业务智能化、自动化和高效化发展。该大模型荣获中国人民银行金融科技发展奖一等奖。信 e 投 APP 运用大数据、AI 算法等前沿技术，打造智能化综合线上经营体系，为客户提供全方位数字化服务。优化线上业务办理流程，打造一站式“掌上营业厅”。

◆ 中信建投证券

研发“八爪鱼”固收一体化智能平台，覆盖债券全业务品种，实现债券全生命周期管理。平台通过深度学习、RAG 等技术，推出智能解析引擎、智能推荐引擎、债券垂直领域大模型 ChatBond，为公司内部提供服务的同时，也可为外部机构投资者赋能，提升客户服务体验。该项目荣获中国人民银行金融科技发展奖二等奖。

强化实业公司 数字化转型

公司附属实业公司大力推进数字化转型，持续提升生产运营、安全管理、质量检验等数字化工作水平，提高生产效率和产品质量，助力企业高质量发展。多家工厂的数字化、智能化水平处于行业领先，在国家级奖项评选、比赛中获取优异成绩。

案例

中信重工推进数字化安全生产

中信重工落实数字化转型发展工作要求，有效运用数字技术赋能安全风险防控，选取内部安全管理主要业务流程，进行线上化、数字化设计，实现了危险作业可视化大屏、特种作业人员管理、安全教育线上培训、双重预防信息化管理平台、相关方管理等主要业务流程的数字化运行，实现了与公司现有安全管理体系的“深度融合”，有力的保证了安全生产的持续稳定。



中信重工数字化安全生产管理平台

案例

兴澄特钢“灯塔工厂”数智中心



作为中国特钢行业龙头企业、全球特钢行业首家“灯塔工厂”，兴澄特钢早在 20 多年前就拉开了数字化转型的序幕，先后获得全国第一批绿色制造示范企业、江苏省智能制造示范工厂等荣誉，为探索制造业高质量发展提供智造新样板。兴澄特钢数智中心是特钢行业首个全流程数字化、智能化综合运营中心，通过高炉集控、智慧炼铁等技术，实现了铁前生产的联动和岗位协同，是目前国内集控技术最深、岗位配置最精简、智慧高炉最有深度的铁前集控。



兴澄特钢“灯塔工厂”数智中心

案例

南钢股份钢铁产业链协同智慧运营平台在 2024 年“数据要素 ×”大赛全国总决赛中荣获工业制造赛道第二名

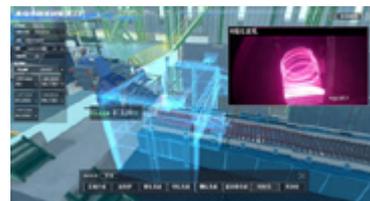


南钢股份基于数据要素驱动的钢铁产业链协同智慧运营平台，通过打造车间级互联、敏捷柔性生产、供应链金融服务等新模式，打破产业链数据壁垒，实现数据安全高效流通与共享，有效解决了钢铁产业链生产节奏对齐难、制造端敏捷柔性不足、协同信任成本高等痛点问题，推动产业链上下游企业间高效协同，使产业链整体成本降低 3% 以上。该项目在由国家数据局等 15 个部委联合主办的 2024 年“数据要素 ×”大赛全国总决赛中荣获工业制造赛道第二名。

案例

青岛特钢全流程数智化改造，
助力企业效益提升

青岛特钢通过实施一系列的数智化改造项目，不断推进五大智能工厂“智能焦化、智能炼铁、智能炼钢、智能型材、智能高线”的建设步伐，在各生产工序实现智能化的集中控制，构建公司级数据底座，推进信息数据整合，加快企业数字化转型。



青岛特钢高速优特钢线材智能工厂

2024年12月，工信部发布第一批卓越级智能工厂公示，青岛特钢“高速优特钢线材智能工厂”成功入选。青岛特钢高速优特钢线材智能工厂的建设实现了全产线高度智能化、信息化、少人化，整体实现减员降本、增产增效，提升经济指标，为钢铁行业的数字化转型提供了可借鉴的经验。

数智赋能企业发展

◆ 中信泰富能源

聚焦传统火电与新能源发电领域，深入开展绿色低碳技术的数智化研究，自主研发燃煤电厂数字化能碳管理平台，为传统火电的绿色低碳升级改造提供数字化支撑，研发基于人工智能的光伏电站功率预测算法模型，实现光伏电站的发电功率和发电量预测，以数字化、智能化创新技术加速推进能源企业绿色低碳转型。

◆ 中信戴卡

创新运用自动化设计平台、一体化设计工具，减少设计过程中的能源消耗，同时，利用多浇口工艺，实现车轮铸造性能提升，实现车轮轻量化设计，降低终端用户油耗、电耗，减少二氧化碳排放。

◆ 中信重工

投资建设“互联网+”能源管控中心平台项目，借助网络及大数据分析技术有效提升能源管控水平，掌握企业能耗，查清节能潜力，实现有效的用能成本分析和控制。

培育人工智能应用

公司积极发挥业态多元、场景丰富、数据充沛的独特优势，遵循“立足长远、对标一流、共建共享、重点突破”原则，以人工智能与产业深度融合为主线，统筹基础能力建设，加强场景应用牵引，完善组织保障机制，构建紧密对接创新链、产业链的高水平内外合作体系，全面推动智能化升级，助力创建世界一流企业。

2024 年，公司成立了 120 余人的人工智能专项工作组，发布中信“人工智能+”行动方案，力争到 2027 年，形成“算力资源充裕、行业模型领先、数据治理高效、创新生态集聚”的人工智能与产业高质量融合发展新格局。

中信“人工智能+”行动方案



案例

参加 2024 世界人工智能大会，聚生态之力共谋智能未来



2024 世界人工智能大会展览在上海世博展览馆举办。公司以“智慧中信·共创新可能”为主题，携旗下 21 家企业共同亮相“应用赋能”主题展区，集中展示人工智能与产业发展“双向奔赴”的前沿实践和最新成果。公司展台包括 AI+ 综合金融、AI+ 全球制造、AI+ 低空经济、AI+ 农业育种等八大展示区域。现场交互的债券大模型应用、全球特殊钢行业首家“灯塔工厂”沙盘、电动无人驾驶载人航空器、复杂外观缺陷检测机器人、智能安全帽、生物育种液相芯片、人形和四足机器人、国产 GPU 芯片、智能超声机等丰富的实物展品，吸引了社会各界广泛关注。

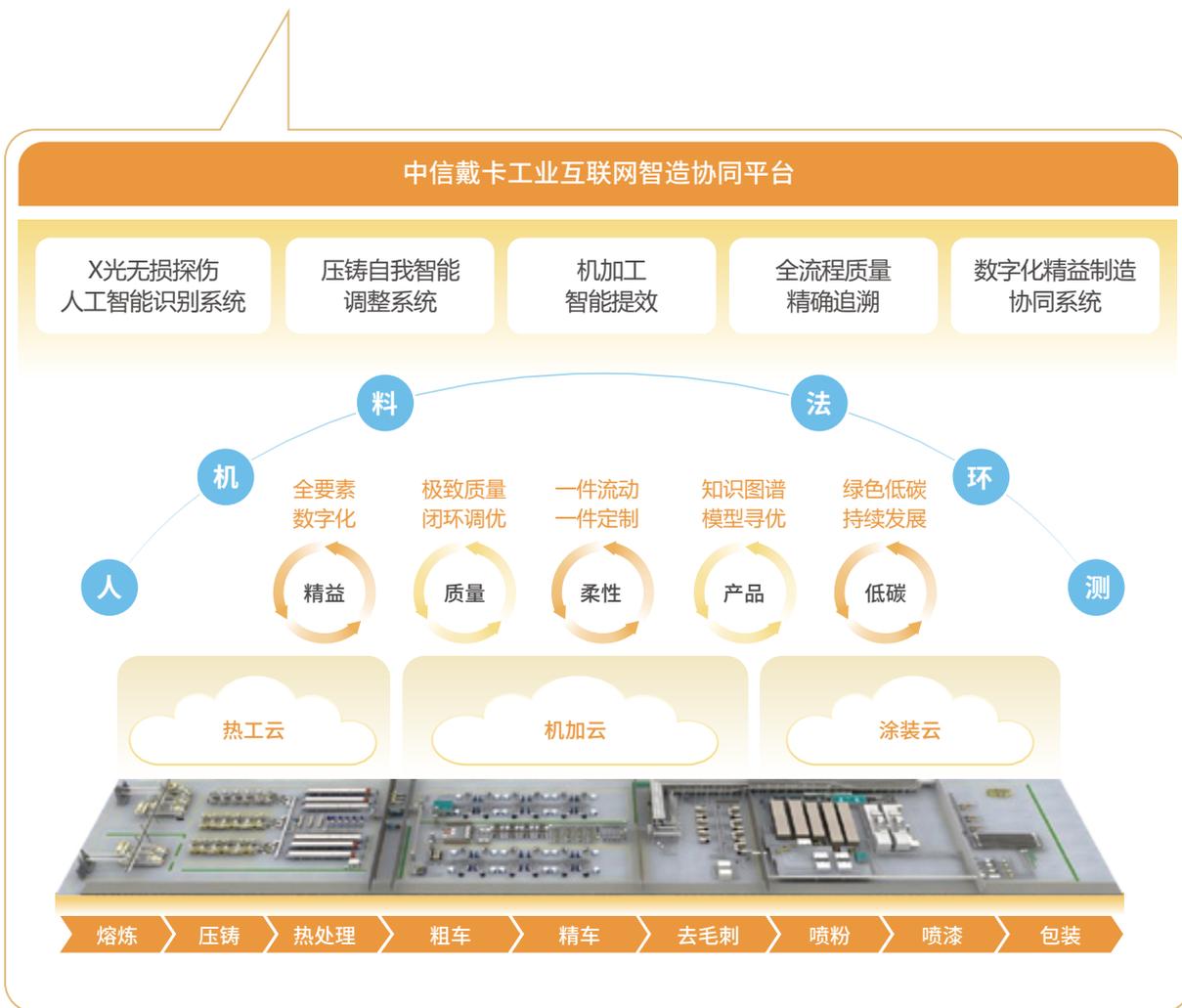


案例

中信戴卡工业互联网平台入选
世界人工智能大会 SAIL 奖 TOP30 榜单



中信戴卡针对汽车轮毂个性化需求升级等行业痛点，锚定全要素数字化精益、质量闭环调优、柔性制造等目标，打造了工业互联网智造协同平台。在质量检测环节，该平台凭借 AI 大脑实现的 X 光智能评判，大幅提高了铸件缺陷识别效率和判定准确率，取代了 90% 以上人工目检工作，效率提升 140%；在压铸工艺调优领域，机台操作人员每天可节约 4.6 小时，异常处理效率提升 40%；在全要素数字化方面，公司依托海量的研发、检测和工艺数据，实现了生产数据智能分析，在提质增效、安全生产、节能减排等方面带来显著成效。中信戴卡凭借该先进的工业互联网智造协同平台项目荣登本年度世界人工智能大会 SAIL 奖（卓越人工智能引领者奖）TOP30 榜单。



积极推进 金融“强核”和实业“星链”工程



金融“强核”

为推动综合金融做优做强，提升子公司经营质效，中信股份按照聚合全公司优势向子公司赋能、做强一站式综合金融服务两条主线，推动实施金融“强核”工程。

金融“强核” 工程目标

发挥金融全牌照优势，通过综合金融服务形成与金融同业的差异化竞争优势。发挥产融协同和金控平台价值，赋能子公司形成聚合优势，提升核心竞争力。



做优各大业态

发挥中信产融协同特色和金控公司平台价值，加强对金融子公司赋能，聚焦主责主业，驱动做优银行、证券、信托、保险、金融租赁等各大业态。

引领金融子公司紧跟宏观经济动态、行业发展趋势及自身优势短板，明确发展目标、转型方向及重点业务领域，通过内部加力培育、外部资源拓展及协同融合攻坚，全面对标世界或国内一流，强化主业领域竞争优势，提升经营质效。

做强一站式综合金融服务体系

运用金融全牌照优势，打造以“股债贷保”联动为基础，信托服务、金融救助、金融租赁等为补充的综合金融服务模式，为客户提供覆盖境内外全生命周期一站式综合金融解决方案，提升子公司差异化竞争优势，增强服务实体经济能力。

发挥金控平台价值，重点提升“资本管理赋能、综合金融服务、风险防范化解、金融科技驱动、市值管理增效”五项核心竞争力，多方位赋能子公司经营管理。

融合塑造六大生态圈，以客户为中心，融合塑造“科技型企业、大客户、政企合作、跨境出海、财富广场、协同化险”六大生态圈，加快推动综合金融场景落地。



实业“星链”

中信股份积极推进实业“星链”工程，坚持发展新质生产力的鲜明导向，通过实施“焕星”“造星”“探星”三大行动，统筹推进传统产业升级、战略性新兴产业壮大、未来产业培育，建设更多行业领军企业。推动实业企业向高端化、智能化、绿色化升级，推动业务结构向价值链中高端不懈迈进。



附录

关键 ESG 绩效汇编

重要性分析

公司依据联合国可持续发展目标（SDGs）、国际通用的可持续发展报告标准、公司社会责任及 ESG 工作实践经验等因素，确定主要利益相关方。为确保了解利益相关方的关注与期望，并内化为进步的动力，我们定期开展 ESG 关键议题研究，并通过利益相关方调研进行议题实质性分析，以确保公司充分跟进和响应利益相关方关注重点。

管治议题

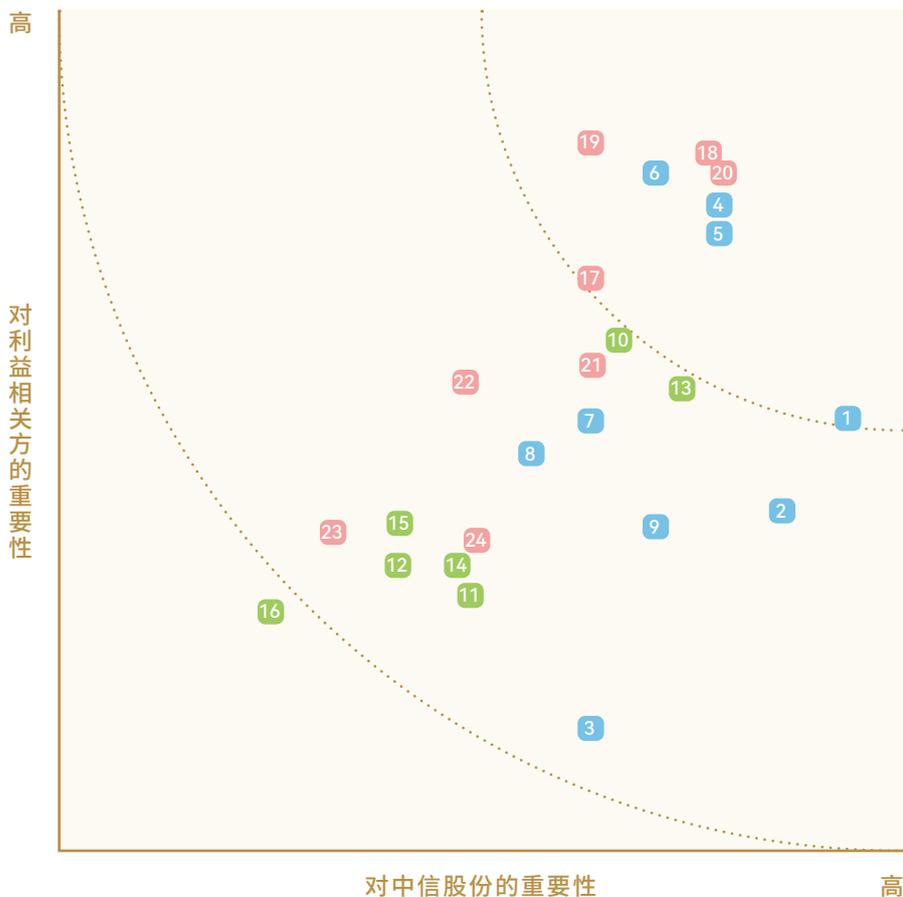
- 1 服务国家战略
- 2 优化管治结构
- 3 利益相关方参与
- 4 廉洁与商业道德
- 5 全面风险管理
- 6 隐私与信息安全
- 7 科技创新和数字化
- 8 负责任供应链
- 9 引领行业发展

环境议题

- 10 应对气候变化
- 11 绿色转型与创新
- 12 绿色业务发展
- 13 可持续金融
- 14 推进节能减排
- 15 资源回收利用
- 16 生物多样性保护

社会议题

- 17 消费者权益保护
- 18 产品与服务质量
- 19 员工权益保护
- 20 职业健康与安全
- 21 人才引进与留存
- 22 培训与职业发展
- 23 社区沟通与贡献
- 24 支持乡村振兴



利益相关方沟通

中信股份重视利益相关方的期望与诉求，在日常经营服务的各个环节积极拓展与利益相关方的沟通渠道，建立与利益相关方常态化的沟通机制，以多渠道、多形式的沟通活动，充分倾听利益相关方的意见和反馈，积极回应利益相关方关切，持续提升与利益相关方的沟通成效，构建和谐、稳定的利益相关方关系。

利益相关方	关注事项	沟通渠道
 <p>政府及监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 服务国家战略 ◆ 隐私与信息安全 ◆ 产品与服务质量 ◆ 员工权益保护 ◆ 廉洁与商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 日常沟通与汇报 ◆ 项目审批与监管 ◆ 重大项目合作
 <p>股东与投资者</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 产品与服务质量 ◆ 职业健康与安全 ◆ 廉洁与商业道德 ◆ 全面风险管理 ◆ 培训与职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 定期报告与临时报告 ◆ 股东大会 ◆ 投资者调研 ◆ 业绩发布会
 <p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 隐私与信息安全 ◆ 全面风险管理 ◆ 廉洁与商业道德 ◆ 产品与服务质量 ◆ 员工权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 日常服务沟通 ◆ 客户满意度调查 ◆ 客户投诉处理 ◆ 客户服务热线 ◆ 网站、微信公众号等
 <p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 职业健康与安全 ◆ 员工权益保护 ◆ 廉洁与商业道德 ◆ 人才引进与留存 ◆ 培训与职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 绩效沟通 ◆ 定期培训 ◆ 企业文化活动 ◆ 网站、微信公众号等
 <p>同业及行业协会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 廉洁与商业道德 ◆ 隐私与信息安全 ◆ 员工权益保护 ◆ 职业健康与安全 ◆ 全面风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 日常沟通与汇报 ◆ 实地调研走访 ◆ 行业交流会议
 <p>供应商与服务商</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 负责任供应链 ◆ 利益相关方参与 ◆ 应对气候变化 ◆ 绿色业务发展 ◆ 产品与服务质量 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 供应商评审与考核 ◆ 供应商交流会议 ◆ 日常沟通与合作 ◆ 供应商调研走访
 <p>非盈利组织、公益慈善 或社区组织</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 社区沟通与贡献 ◆ 生物多样性保护 ◆ 应对气候变化 ◆ 支持乡村振兴 ◆ 培训与职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 公益慈善活动 ◆ 实地调研走访 ◆ 社区沟通交流活动 ◆ 媒体沟通

环境绩效

除另有说明外，本部分环境绩效表现统计范围包含总部及子公司在中国内地及港澳台地区的主要运营场所，其余地区运营场所未来将适时加入统计范围。¹

总部		指标	2023 年	2024 年
废气	氮氧化物 (NO _x) 排放量 (吨)	0.01	0.01	
	二氧化硫 (SO ₂) 排放量 (吨)	0.0008	0.0009	
温室气体	温室气体排放总量 (范围一及范围二) (吨)	1,541.29	1,602.54	
	总部人均温室气体排放量 (吨 / 人)	3.13	3.28	
	直接温室气体排放 (范围一) (吨)	118.40	135.23	
	—— 汽油	118.40	135.23	
	间接温室气体排放 (范围二) (吨)	1,422.89	1,467.30	
	—— 外购电力	1,422.89	1,467.30	
废弃物	有害废弃物总量 (吨)	0.28	0.23	
	总部人均有害废弃物排放量 (吨 / 人)	0.0006	0.0005	
	无害废弃物总量 (吨)	258.79	265.88	
	总部人均无害废弃物排放量 (吨 / 人)	0.52	0.54	
能源使用	能源消耗总量 (兆瓦时)	2,978.49	3,125.12	
	总部人均能源消耗量 (兆瓦时 / 人)	6.04	6.39	
	直接能源消耗 (兆瓦时)	483.51	552.25	
	—— 汽油	483.51	552.25	
	间接能源消耗 (兆瓦时)	2,494.98	2,572.86	
	—— 外购电力	2,494.98	2,572.86	
	总部人均耗电量 (兆瓦时 / 人)	5.06	5.26	
	总部人均汽油消耗量 (升 / 人)	112.93	130.04	
资源使用	总耗水量 (立方米)	23,227.00	25,785.00	
	总部人均耗水量 (立方米 / 人)	47.11	52.73	
	总部纸张消耗总量 (吨)	17.75	12.91	

1. 温室气体清单包括二氧化碳、甲烷和氧化亚氮。温室气体核算按二氧化碳当量呈列，并主要根据政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 刊发的《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南 2019 修订版》、《IPCC 第六次评估报告》、中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则 (GB T2589-2020)》、生态环境部、国家统计局《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》、港灯电力投资发布的《2023 年可持续发展报告》、中电控股发布的《2023 年可持续发展报告》及北京市市场监督管理局《二氧化碳核算和报告要求》进行核算。
能源消耗数据主要根据电力及燃料的消耗量及中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则 (GB/T2589-2020)》中提供的有关换算因子进行计算。

综合金融
服务²

指标		2023年 ³	2024年
废气	氮氧化物 (NO _x) 排放量 (吨)	0.37	0.65
	二氧化硫 (SO ₂) 排放量 (吨)	0.03	0.02
温室气体	温室气体排放总量 (范围一及范围二) (吨)	218,974.53	229,437.21
	每亿元收入温室气体排放量 (吨 / 亿元)	81.69	82.10
	直接温室气体排放 (范围一) (吨)	11,905.77	7,890.61
	—— 汽油	6,796.18	2,924.04
	—— 柴油	5.04	321.34
	—— 煤气	-	-
	—— 液化石油气	61.98	29.62
	—— 天然气	5,042.57	4,615.61
	间接温室气体排放 (范围二) (吨)	207,068.76	221,546.59
	—— 外购电力	207,068.76	221,546.59
废弃物	有害废弃物总量 (吨)	66.32	136.76
	每亿元收入有害废弃物总量 (吨 / 亿元)	0.02	0.05
	无害废弃物总量 (吨)	1,360.45	1,869.51
	每亿元收入无害废弃物总量 (吨 / 亿元)	0.51	0.67
能源使用	能源消耗总量 (兆瓦时)	416,544.56	426,535.14
	每亿元收入能源消耗量 (兆瓦时 / 亿元)	155.40	152.62
	直接能源消耗 (兆瓦时)	53,840.18	36,901.80
	—— 汽油	27,753.49	11,940.87
	—— 柴油	19.19	1,222.78
	—— 煤气	-	-
	—— 液化石油气	279.40	133.55
	—— 天然气	25,788.10	23,604.60
	间接能源消耗 (兆瓦时)	362,704.38	389,633.33
	—— 外购电力	362,704.38	389,633.33
资源使用	总耗水量 (立方米)	2,075,358.40	1,967,599.28
	每亿元收入耗水量 (立方米 / 亿元)	774.25	704.05
	纸张消耗总量 (吨)	1,397.34	1,661.18

2. 除相关子公司外，此板块统计范围还包括中信建投证券股份有限公司和中信保诚人寿保险有限公司。

3. 2024年度，中信银行聘请第三方专业机构，全面盘查超1,500家机构的环境相关历史数据，为统一数据统计边界，对2022年度、2023年度的温室气体排放、能源消耗、水资源、废弃物等数据进行调整。因此本报告2023年数据列随中信银行的数据进行了同步调整。

先进智造

指标		2023 年	2024 年
废气	氮氧化物 (NO _x) 排放量 (吨)	123.33	133.41
	二氧化硫 (SO ₂) 排放量 (吨)	16.61	16.08
	颗粒物排放量 (吨)	82.66	79.61
废水	化学需氧量 (COD) 排放量 (吨)	93.07	89.87
	氨氮排放量 (吨)	5.55	5.48
	总磷排放量 (吨)	1.17	1.11
	废水排放量 (立方米)	659,061.00	615,543.85
温室气体	温室气体排放总量 (范围一及范围二) (吨)	702,807.33	708,237.32
	每亿元收入温室气体排放量 (吨 / 亿元)	1,393.52	1,394.36
	直接温室气体排放 (范围一) (吨)	260,466.32	245,571.32
	—— 汽油	598.83	544.69
	—— 柴油	1,392.06	498.74
	—— 液化石油气	45.36	24.50
	—— 天然气	258,430.08	244,503.39
	间接温室气体排放 (范围二) (吨)	442,341.00	462,665.99
	—— 外购电力	423,356.87	443,709.54
	—— 外购蒸汽	18,984.13	18,956.45
废弃物	有害废弃物总量 (吨)	13,351.91	475.99
	每亿元收入有害废弃物总量 (吨 / 亿元)	26.47	0.94
	无害废弃物总量 (吨)	22,053.04	41,609.42
	每亿元收入无害废弃物总量 (吨 / 亿元)	43.73	81.92
能源使用	能源消耗总量 (兆瓦时)	2,119,859.19	2,080,540.34
	每亿元收入能源消耗量 (兆瓦时 / 亿元)	4,203.23	4,096.12
	直接能源消耗 (兆瓦时)	1,329,578.82	1,254,642.21
	—— 汽油	2,445.42	2,224.33
	—— 柴油	5,297.16	1,897.85
	—— 液化石油气	204.48	110.45
	—— 天然气	1,321,631.75	1,250,409.58
	间接能源消耗 (兆瓦时)	790,280.37	825,898.13
	—— 外购电力	742,340.65	778,028.30
—— 外购蒸汽	47,939.72	47,869.83	

指标	2023年	2024年
总耗水量 (立方米)	2,720,456.68	2,885,499.56
资源使用		
每亿元收入耗水量 (立方米 / 亿元)	5,394.09	5,680.90
纸张消耗总量 (吨)	45.68	41.25
包装材料		
制成品所用包装物总量 (吨)	18,462.46	22,126.63
每亿元收入耗用制成品包装物量 (吨 / 亿元)	36.61	43.56

先进材料⁴

指标	2023年	2024年
废气		
氮氧化物 (NO _x) 排放量 (吨)	8,322.57	11,116.60
二氧化硫 (SO ₂) 排放量 (吨)	3,588.63	4,817.89
颗粒物排放量 (吨)	6,340.12	8,780.91
废水		
化学需氧量 (COD) 排放量 (吨)	628.52	635.57
氨氮排放量 (吨)	44.19	28.27
总磷排放量 (吨)	3.11	1.76
废水排放量 (立方米)	11,326,393.85	26,244,475.77
温室气体		
温室气体排放总量 (范围一及范围二) (吨)	50,923,049.50	63,003,402.78
每亿元收入温室气体排放量 (吨 / 亿元)	19,035.73	19,349.05
直接温室气体排放 (范围一) (吨)	48,606,355.24	58,046,104.46
—— 汽油	2,157.07	1,706.95
—— 柴油	19,003.72	17,060.44
—— 液化石油气	53,212.06	26,808.40
—— 天然气	796,492.98	643,826.81
—— 焦炭	3,521,498.96	13,753,503.76
—— 煤炭	42,072,928.10	41,738,700.46
—— 中间过程排放	2,141,062.36	1,864,497.64
间接温室气体排放 (范围二) (吨)	4,089,486.12	6,407,611.16
—— 外购电力	3,937,787.40	6,302,011.30
—— 外购蒸汽	151,698.72	105,599.86
固碳产品隐含排放 (扣除项) (吨)	(1,772,791.86)	(1,450,312.84)

4. 由于先进材料板块中的南钢股份等子公司于上年末纳入合并范围，导致2024年度该板块的部分环境类指标较上年度变化显著。

指标		2023 年	2024 年
废弃物	有害废弃物总量 (吨)	43,758.30	3,577.54
	每亿元收入有害废弃物总量 (吨 / 亿元)	16.36	1.10
	无害废弃物总量 (吨)	2,696,557.64	18,496,090.08
	每亿元收入无害废弃物总量 (吨 / 亿元)	1,008.01	5,680.36
能源使用	能源消耗总量 (兆瓦时)	161,144,024.62	185,911,652.00
	每亿元收入能源消耗量 (兆瓦时 / 亿元)	60,237.82	57,095.54
	直接能源消耗 (兆瓦时)	148,055,654.47	173,946,356.59
	—— 汽油	8,808.78	6,970.66
	—— 柴油	72,314.35	64,919.65
	—— 液化石油气	239,889.92	120,857.27
	—— 天然气	4,073,327.74	3,292,580.94
	—— 焦炭	9,724,083.26	37,978,206.78
	—— 煤炭	133,937,230.41	132,482,821.28
	间接能源消耗 (兆瓦时)	13,088,370.15	11,965,295.41
	—— 外购电力	6,904,751.55	11,050,339.90
	—— 可再生能源电力	5,800,541.02	648,289.19
	—— 外购蒸汽	383,077.58	266,666.31
资源使用	总耗水量 (立方米)	60,158,521.88	62,522,219.94
	每亿元收入耗水量 (立方米 / 亿元)	22,488.07	19,201.27
	纸张消耗总量 (吨)	169.64	254.83
包装材料	制成品所用包装物总量 (吨)	11,763.80	6,210.18
	每亿元收入耗用制成品包装物量 (吨 / 亿元)	4.40	1.91

新消费

指标		2023 年	2024 年
废气	氮氧化物 (NO _x) 排放量 (吨)	2.75	6.07
	二氧化硫 (SO ₂) 排放量 (吨)	0.03	0.03
温室气体	温室气体排放总量 (范围一及范围二) (吨)	96,499.10	91,380.23
	每亿元收入温室气体排放量 (吨 / 亿元)	187.66	183.23
	直接温室气体排放 (范围一) (吨)	4,812.47	4,773.95
	—— 汽油	1,954.39	1,837.72
	—— 柴油	2,834.00	2,889.72

指标	2023年	2024年	
温室气体	—— 煤气	1.97	22.90
	—— 天然气	22.10	23.62
	间接温室气体排放（范围二）（吨）	91,686.63	86,606.28
	—— 外购电力	91,686.63	86,606.28
废弃物	有害废弃物总量（吨）	580.76	600.36
	每亿元收入有害废弃物总量（吨 / 亿元）	1.13	1.20
	无害废弃物总量（吨）	1,147.46	1,021.31
	每亿元收入无害废弃物总量（吨 / 亿元）	2.23	2.05
能源使用	能源消耗总量（兆瓦时）	172,014.25	189,061.75
	每亿元收入能源消耗量（兆瓦时 / 亿元）	334.51	379.09
	直接能源消耗（兆瓦时）	18,893.02	18,792.08
	—— 汽油	7,981.14	7,504.68
	—— 柴油	10,784.16	10,996.17
	—— 煤气	14.69	170.45
	—— 天然气	113.03	120.79
	间接能源消耗（兆瓦时）	153,121.23	170,269.67
	—— 外购电力	153,121.23	170,269.67
资源使用	总耗水量（立方米）	1,781,716.50	1,697,148.52
	每亿元收入耗水量（立方米 / 亿元）	3,464.87	3,403.01
	纸张消耗总量（吨）	6,887.32	449.34
包装材料	制成品所用包装物总量（吨）	4,909.27	5,903.33
	每亿元收入耗用制成品包装物量（吨 / 亿元）	9.55	11.84

新型 城镇化

指标	2023年	2024年	
废气	氮氧化物（NO _x ）排放量（吨）	39.56	51.95
	二氧化硫（SO ₂ ）排放量（吨）	26.55	16.74
	颗粒物排放量（吨）	26.75	5.45
废水	化学需氧量（COD）排放量（吨）	0.06	0.10
	氨氮排放量（吨）	0.004	0.002
	废水排放量（立方米）	517,388,957.96	525,061,302.75

指标	2023 年	2024 年	
温室气体	温室气体排放总量（范围一及范围二）（吨）	412,248.71	536,760.00
	每亿元收入温室气体排放量（吨 / 亿元）	950.60	1,142.36
	直接温室气体排放（范围一）（吨）	28,166.97	22,153.27
	—— 汽油	1,648.66	3,021.08
	—— 柴油	1,239.20	4,917.98
	—— 煤气	12.04	1.24
	—— 液化石油气	48.13	72.04
	—— 天然气	25,218.93	14,140.93
	间接温室气体排放（范围二）（吨）	384,081.74	514,606.73
	—— 外购电力	384,081.74	514,606.73
废弃物	有害废弃物总量（吨）	24,418.47	39,207.29
	每亿元收入有害废弃物总量（吨 / 亿元）	56.31	83.44
	无害废弃物总量（吨）	7,346.90	48,094.08
	每亿元收入无害废弃物总量（吨 / 亿元）	16.94	102.36
能源使用	能源消耗总量（兆瓦时）	817,153.54	1,009,087.19
	每亿元收入能源消耗量（兆瓦时 / 亿元）	1,884.28	2,147.59
	直接能源消耗（兆瓦时）	140,726.34	103,703.23
	—— 汽油	6,732.63	12,337.15
	—— 柴油	4,715.51	18,714.28
	—— 煤气	89.65	9.21
	—— 液化石油气	216.97	324.76
	—— 天然气	128,971.57	72,317.82
	间接能源消耗（兆瓦时）	676,427.20	905,383.97
	—— 外购电力	673,325.85	902,214.38
—— 可再生能源电力	3,101.35	3,169.59	
资源使用	总耗水量（立方米）	11,317,489.41	21,231,654.29
	每亿元收入耗水量（立方米 / 亿元）	26,097.01	45,186.23
	纸张消耗总量（吨）	98.47	127.96
包装材料	制成品所用包装物总量（吨）	312.40	187.82
	每亿元收入耗用制成品包装物量（吨 / 亿元）	0.72	0.40

社会绩效

员工情况统计

指标	2023 年	2024 年
员工总数 ¹ (人)	188,862	190,763
男性员工 (人)	121,425	123,112
女性员工 (人)	67,437	67,651
年龄 30 岁及以下的员工人数 (人)	47,015	46,928
年龄 31 至 35 岁的员工人数 (人)	42,814	40,289
年龄 36 至 40 岁的员工人数 (人)	38,006	40,234
年龄 41 至 45 岁的员工人数 (人)	22,781	25,128
年龄 46 至 50 岁的员工人数 (人)	16,195	16,160
年龄 51 至 55 岁的员工人数 (人)	15,391	14,602
年龄 56 岁及以上的员工人数 (人)	6,660	7,422
中国内地员工人数 (人)	167,773	166,918
港澳台地区员工人数 (人)	10,071	10,017
其他国家及地区员工人数 (人)	11,018	13,828
博士研究生员工人数 (人)	989	958
硕士研究生员工人数 (人)	37,736	39,617
大学本科员工人数 (人)	84,081	85,437
大学专科及以下员工人数 (人)	66,056	64,751

1. 包括总部及子公司正式在岗合同制员工，不含劳务派遣用工。

员工健康与安全

	指标	2022 年	2023 年	2024 年
中信银行 ²	因工死亡员工人数 (人)	0	0	1
	因工死亡员工比率 (%)	0	0	0.0016
中信证券	因工死亡员工人数 (人)	0	0	0
	因工死亡员工比率 (%)	0	0	0
中信建投证券	因工死亡员工人数 (人)	0	0	0
	因工死亡员工比率 (%)	0	0	0
中信泰富特钢	因工死亡员工人数 (人)	-	0	0
	因工死亡员工比率 (%)	-	0	0

	指标	2024 年
中信银行 ²	因工伤损失工作时间 (天)	391
中信证券 ³	因工伤损失工作时间 (天)	624
中信建投证券	因工伤损失工作时间 (天)	549
中信泰富特钢	因工伤损失工作时间 (天)	148

2. 此数据统计范围为中信银行总行。

3. 此数据统计范围为中信证券母公司，不包含分支机构。

员工流失率情况统计

总部	指标	2023 年	2024 年
	员工流失率 (%)	0.60	1.80
	女性员工流失率 (%)	0.64	1.20
	男性员工流失率 (%)	0.59	2.10
	年龄 30 岁及以下的员工流失比率 (%)	0.00	0.00
	年龄 31 至 40 岁的员工流失比率 (%)	0.93	4.60
	年龄 41 至 50 岁的员工流失比率 (%)	0.90	0.00
	年龄 51 至 59 岁的员工流失比率 (%)	0.00	0.00
	年龄 60 岁及以上的员工流失比率 (%)	0.00	0.00
	中国内地员工流失比率 (%)	0.41	1.90
	港澳台员工流失比率 (%)	0.20	0.00

中信银行	指标	2023 年	2024 年
	员工流失率 (%)	2.58	2.14
	女性员工流失率 (%)	2.40	2.12
	男性员工流失率 (%)	2.81	2.16
	年龄 30 岁及以下的员工流失比率 (%)	4.47	4.53
	年龄 31 至 50 岁的员工流失比率 (%)	2.12	1.55
	年龄 51 岁及以上的员工流失比率 (%)	0.29	0.32
	环渤海地区员工流失比率 (%)	1.42	1.09
	长三角地区员工流失比率 (%)	3.12	2.80
	珠三角地区员工流失比率 (%)	3.64	3.19
	中部地区员工流失比率 (%)	2.06	1.57
	西部地区员工流失比率 (%)	3.29	2.33
	东北地区员工流失比率 (%)	1.53	2.45

中信建投证券

指标	2023 年	2024 年
员工流失率 (%)	11.73	9.05
女性员工流失率 (%)	13.18	7.96
男性员工流失率 (%)	10.65	9.86
年龄 30 岁以下的员工流失比率 (%)	19.86	15.63
中国大陆员工流失比率 (%)	11.64	8.88

中信国际电讯⁴

指标	2023 年	2024 年
员工流失率 (%)	12.12	11.74
女性员工流失率 (%)	11.05	11.54
男性员工流失率 (%)	12.89	12.10
年龄 30 岁及以下的员工流失比率 (%)	22.18	21.21
年龄 31 至 40 岁的员工流失比率 (%)	9.10	10.49
年龄 41 至 50 岁的员工流失比率 (%)	6.73	6.98
年龄 51 至 59 岁的员工流失比率 (%)	7.30	4.15
中国内地员工流失比率 (%)	9.39	9.04
中国香港地区员工流失比率 (%)	13.47	13.33
中国澳门地区员工流失比率 (%)	12.59	10.12

4. 以上披露的信息由于受个别地区法规限制导致并未包括个别地区员工。

员工培训情况统计⁵

总部	指标	2023 年	2024 年
	员工培训项目数 (个)	84.00	71.00
	男性员工参加培训百分比 (%)	92.00	100.00
	女性员工参加培训百分比 (%)	87.00	100.00
	管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
	非管理层员工参加培训百分比 (%)	89.70	100.00
	男性员工人均培训时长 (小时 / 人)	80.00	79.00
	女性员工人均培训时长 (小时 / 人)	70.30	64.00
	管理层员工人均培训时长 (小时 / 人)	99.00	133.00
	非管理层员工人均培训时长 (小时 / 人)	75.00	69.00

中信银行	指标	2023 年	2024 年
	男性员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
	女性员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
	管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
	非管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
	男性员工人均培训时长 (小时 / 人)	72.00	160.00
	女性员工人均培训时长 (小时 / 人)	80.00	160.00
	管理层员工人均培训时长 (小时 / 人)	48.00	184.00
	非管理层员工人均培训时长 (小时 / 人)	160.00	160.00

中信建投证券	指标	2023 年	2024 年
	男性员工参加培训百分比 (%)	95.09	91.50
	女性员工参加培训百分比 (%)	92.60	86.61
	管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
	非管理层员工参加培训百分比 (%)	94.00	89.33
	男性员工人均培训时长 (小时 / 人)	50.18	48.70
	女性员工人均培训时长 (小时 / 人)	46.62	48.66
	管理层员工人均培训时长 (小时 / 人)	331.89	265.51
	非管理层员工人均培训时长 (小时 / 人)	48.50	47.13

5. 以上各类别员工参加培训百分比为各类别员工参加培训的人数占该类员工总人数的比率。

中信国际电讯	指标	2023 年	2024 年
	男性员工参加培训百分比 (%)	90.97	96.91
	女性员工参加培训百分比 (%)	80.58	98.72
	高级管理人员参加培训百分比 (%)	100	100
	中层管理人员参加培训百分比 (%)	91	96
	基层管理人员参加培训百分比 (%)	93	99
	一般员工参加培训百分比 (%)	86	97
	男性员工人均培训时长 (小时 / 人)	13.3	16.0
	女性员工人均培训时长 (小时 / 人)	11.0	14.4
	高级管理人员人均培训时长 (小时 / 人)	28.8	41.4
	中级管理人员人均培训时长 (小时 / 人)	21.7	23.7
	基层管理人员人均培训时长	16.1	19.9
	一般员工人均培训时长	11.6	14.4

供应商管理

	指标	2024 年
中信银行	中国大陆供应商数量 (个)	19,135
	海外及港澳台供应商数量 (个)	65
中信建投证券 ⁶	中国大陆供应商数量 (个)	841
	海外及港澳台供应商数量 (个)	12
中信泰富特钢	中国大陆供应商数量 (个)	339
	海外及港澳台供应商数量 (个)	32

6. 此数据统计范围为中信建投证券母公司，不包含分、子公司。

独立鉴证报告



KPMG Huazhen LLP
8th Floor, KPMG Tower
Oriental Plaza
1 East Chang An Avenue
Beijing 100738
China
Telephone +86 (10) 8508 5000
Fax +86 (10) 8518 5111
Internet kpmg.com/cn

毕马威华振会计师事务所
(特殊普通合伙)
中国北京
东长安街1号
东方广场毕马威大楼8层
邮政编码: 100738
电话 +86 (10) 8508 5000
传真 +86 (10) 8518 5111
网址 kpmg.com/cn

有限保证的注册会计师独立鉴证报告

毕马威华振通字第 2500185 号

致中国中信股份有限公司董事会:

关于截至 2024 年 12 月 31 日及截至 2024 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司《中国中信股份有限公司 2024 年度环境、社会及管治报告》(以下简称“ESG 报告”)中选定信息的报告。

结论

我们对中国中信股份有限公司截至 2024 年 12 月 31 日及截至 2024 年 12 月 31 日止年度 ESG 报告以下信息(以下简称“鉴证的绩效信息”)执行了有限保证的鉴证业务:

鉴证的绩效信息	鉴证的时点或期间
员工总数 (人)	截至 2024 年 12 月 31 日
女性员工占比 (%)	截至 2024 年 12 月 31 日
劳动合同签订率 (%)	截至 2024 年 12 月 31 日
员工培训项目数 (个)	截至 2024 年 12 月 31 日止年度
总部人均耗电量 (兆瓦时/人)	截至 2024 年 12 月 31 日止年度
总部人均耗水量 (立方米/人)	截至 2024 年 12 月 31 日止年度
总部人均汽油消耗量 (升/人)	截至 2024 年 12 月 31 日止年度
绿色信贷余额 (亿元)	截至 2024 年 12 月 31 日
全渠道受理客户投诉数 (笔)	截至 2024 年 12 月 31 日止年度



基于已实施的程序及获取的证据，我们没有注意到任何事项使我们相信中国中信股份有限公司截至2024年12月31日及截至2024年12月31日止年度的鉴证的绩效信息未能在所有重大方面按照本报告后附的标准编制。

我们对鉴证的绩效信息形成的结论不涵盖随附或包含鉴证的绩效信息及本报告的其他信息（以下简称“其他信息”）。其他信息不作为本次鉴证业务的一部分，我们没有对其他信息执行任何程序。

形成结论的基础

我们按照国际审计与鉴证准则理事会（IAASB）发布的《国际鉴证业务准则第3000号（修订版）——历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作。本报告的“注册会计师的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会（IESBA）发布的《国际会计师职业道德守则（包括国际独立性准则）》中的独立性和其他职业道德的要求。该职业道德守则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好的职业行为为基本原则。

本所运用IAASB发布的《国际质量管理准则第1号（ISQM 1）——会计师事务所对执行财务报表审计或审阅、其他鉴证或相关服务业务实施的质量管理》。该准则要求会计师事务所设计、实施和运行质量管理体系，包括与遵守职业道德要求、执业准则和适用的法律法规要求相关的政策和程序。

我们相信，我们获取的证据是充分、适当的，为形成结论提供了基础。

使用限制

本报告仅供董事会使用。除此之外，本报告不可用作其他目的。我们对任何其他人士使用本报告产生的一切后果不承担任何责任或义务。本段内容不影响已形成的结论。



对鉴证的绩效信息的责任

中国中信股份有限公司的管理层负责：

- 设计、执行和维护与编制鉴证的绩效信息有关的内部控制，以使鉴证的绩效信息不存在由于舞弊或错误导致的重大错报；
- 选择或制定用于编制鉴证的绩效信息的适当标准，并适当地提及或描述所使用的标准；和
- 按照本报告后附的标准编制鉴证的绩效信息。

治理层负责监督中国中信股份有限公司鉴证的绩效信息的报告过程。

固有限制

我们提请使用者注意，针对非财务数据，尚无公认的评估和计量标准体系，因此存在不统一的计量方法，这将会影响公司间数据的可比性。

注册会计师的责任

我们负责：

- 计划和实施鉴证工作，以对鉴证的绩效信息是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取有限保证；
- 基于我们已实施的程序及获取的证据形成独立结论；及
- 向中国中信股份有限公司董事会报告我们的结论。

我们已执行工作的概述，以作为形成结论的基础

在执行鉴证工作的过程中，我们运用了职业判断，并保持了职业怀疑。我们设计并实施了相关程序，以对鉴证的绩效信息获取充分、适当的证据，作为形成结论的基础。选择的鉴证程序取决于我们对鉴证的绩效信息和其他业务情况的了解，以及我们对可能发生重大错报的领域的考虑。此外，我们的工作并不旨在就中国中信股份有限公司内部控制的有效性发表意见。在我们的工作范围内，我们仅在中国中信股份有限公司总部、中信银行股份有限公司总部和中信证券股份有限公司总部层面开展鉴证工作。



在实施鉴证工作时，我们实施的程序主要包括：

- 1) 对参与提供鉴证的绩效信息的相关部门进行访谈；
- 2) 对鉴证的绩效信息实施分析程序；
- 3) 对鉴证的绩效信息实施抽样检查；及
- 4) 重新计算。

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同，且范围较小。因此，有限保证鉴证业务的保证程度远低于合理保证鉴证业务。


毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)

毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)

(盖章)

中国 北京

2025年4月17日

附件：标准

员工总数 (人)：ESG 报告披露的员工总数是指截至 2024 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部及子公司正式在岗员工总人数，不含劳务派遣用工。

女性员工占比 (%)：ESG 报告披露的女性员工占比是指截至 2024 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部及子公司正式在岗全部女性员工占员工总数的比例。

劳动合同签订率 (%)：ESG 报告披露的劳动合同签订率是指截至 2024 年 12 月 31 日正式在岗员工中与中国中信股份有限公司总部及子公司签订劳动合同的员工的占比。

员工培训项目数 (个)：ESG 报告披露的员工培训项目数是指截至 2024 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部组织开展的各类培训项目总数，包括线上与线下培训。

总部人均耗电量 (兆瓦时/人)：ESG 报告披露的总部人均耗电量是指截至 2024 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部每名正式在岗员工的平均耗电量，即截至 2024 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部耗电总量除以截至 2024 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部正式在岗员工总人数。

总部人均耗水量 (立方米/人)：ESG 报告披露的总部人均耗水量是指截至 2024 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部每名正式在岗员工的平均耗水量，即截至 2024 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部耗水总量除以截至 2024 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部正式在岗员工总人数。

总部人均汽油消耗量 (升/人)：ESG 报告披露的总部人均汽油消耗量是指截至 2024 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部每名正式在岗员工的平均汽油消耗量，即截至 2024 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部汽油消耗总量除以截至 2024 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部正式在岗员工总人数。

绿色信贷余额 (亿元)：ESG 报告披露的绿色信贷余额是指截至 2024 年 12 月 31 日，中信银行股份有限公司用于投向节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级等领域的贷款余额的汇总数。

全渠道受理客户投诉数 (笔)：ESG 报告披露的全渠道受理客户投诉数是指截至 2024 年 12 月 31 日止年度中信银行股份有限公司收到的监管渠道转办投诉、95558 渠道投诉、信用卡中心渠道投诉及其他渠道投诉的合计数量。不包含重复投诉，以及本行内部渠道受理的账户管控、信用报告、计费标准、债务协商等投诉。

报告内容索引

香港联交所《环境、社会及管治报告守则》索引

方面	披露规定	报告位置
管治架构	由董事会发出的声明，当中载有下列内容： (i) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管； (ii) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优次排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程；及 (iii) 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关联。	P3
汇报原则	描述或解释在编备环境、社会及管治报告时如何应用下列汇报原则： 重要性：环境、社会及管治报告应披露：(i) 识别重要环境、社会及管治因素的过程及选择这些因素的准则；(ii) 如发行人已进行持份者参与，已识别的重要持份者的描述及发行人持份者参与的过程及结果。 量化：有关汇报排放量能源耗用（如适用）所用的标准、方法、假设及或计算工具的资料，以及所使用的转换因素的来源应予披露。 一致性：发行人应在环境、社会及管治报告中披露统计方法或关键绩效指标的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。	P2
汇报范围	解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因。	P2

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告位置
层面 A1：排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P36-37, P40-45
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据	P108-114
关键绩效指标 A1.2	直接（范围 1）及能源间接（范围 2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（以每产量单位、每项设施计算）	P108-114
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P108-114
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P108-114
关键绩效指标 A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	P36-47
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	P44

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告位置
层面 A2：资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	P40-45
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P108-114
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P108-114
关键绩效指标 A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	P36-37, P42-44
关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	P45
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	P108-114
层面 A3：环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	P36-37, P40-45
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	P36-47
层面 A4：气候变化		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	P28, P52-53
关键绩效指标 A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动	P28, P36-53
雇佣及劳工常规		
层面 B1：雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P63-64
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数	P115
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	P116-117
层面 B2：健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P66-67
关键绩效指标 B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率	P115
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数	P116
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	P66-67
层面 B3：发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	P65-66
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比	P118-119
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	P118-119

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告位置
层面 B4：劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P63
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	P63
关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	P63
营运惯例		
层面 B5：供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	P30-31
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供应商数目	P119
关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法	P30
关键绩效指标 B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	P30-31
关键绩效指标 B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	P30-31
层面 B6：产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P76-79, P87-89
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	P78
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	P72-73, P79, P89
关键绩效指标 B6.3	描述维护及保障知识产权有关的惯例	P29
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	P78
关键绩效指标 B6.5	描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法	P71
层面 B7：反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P20-21
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	P20
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	P18-25
关键绩效指标 B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	P19, P32-33

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告位置
社区		
层面 B8：社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	P80-86
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	P80-86
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	P80-86
气候相关披露		
(I) 管治		
(I) 管治	(a) 负责监督气候相关风险和机遇的治理机构（可包括董事会、委员会或其他同等治理机构）或个人的资讯。 (b) 管理层在用以监察、管理及监督气候相关风险和机遇的管治流程、监控措施及程序中的角色。	P3, P6-7, P52
(II) 策略		
气候相关风险和机遇	发行人须披露其就任何有合理可能对发行人的业务模式、策略及现金流量、其融资渠道及其资本成本造成重大影响（可能会于短期、中期或长期内显现）的气候相关风险作出的评估。	P52
业务模式和价值链	发行人须披露让人了解气候相关风险和机遇对其业务模式和价值链的当前和预期影响的信息。具体而言，发行人须作如下披露： (a) 描述气候相关风险和机遇对发行人的业务模式和价值链的当前和预期影响； (b) 描述在发行人的业务模式和价值链中，气候相关风险和机遇集中的地方（例如，地理区域、设施及资产类型）。	P52-53
策略和决策	有关发行人须披露让人了解气候相关风险和机遇对其策略和决策的影响的信息。 (a) 发行人已经及将来计划在其策略和决策中如何应对气候重大风险及机遇的信息，包括发行人计划如何实现任何其所设定的气候相关目标，以及任何法律或法规要求达到的目标。 (b) 有关发行人当前及将来计划如何为根据 (a) 段披露的行动提供资源。披露先前各汇报期内按照上述所披露计划的进度。	P52-53
财务状况、财务表现及现金流量	当前财务影响定性和量化资料的披露： (a) 气候相关风险和机遇如何影响发行人在汇报期的财务状况、财务表现及现金流量 (b) 当存在将导致下一汇报年度相关财务报表中的资产和负债账面价值发生重要调整的时，关于第 (a) 段中识别的气候相关风险和机遇的信息。	/
	预期财务影响定性和量化资料的披露： (a) 发行人经考虑其管理气候相关风险和机遇的策略后，预期其财务表现在短期、中期及长期内将如何变化； (b) 基于发行人管理气候相关风险和机遇的策略，其预计其财务业绩及现金流量在短期、中期及长期的变化。	/
气候韧性	策略及业务模式对气候相关变化、发展或不确定性的韧性： (a) 发行人截至汇报日对其气候韧性的评估； (b) 如何及何时进行气候相关情景分析。	/

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告位置
(III) 风险管理		
气候相关风险和机遇	<p>(a) 发行人用于识别、评估气候相关风险和机遇，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程及相关政策。</p> <p>(b) 发行人用于识别、评估气候相关风险和机遇，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程（包括发行人可有及如何使用气候相关情景分析来确定气候相关机遇的信息）；及</p> <p>(c) 气候相关风险和机遇的识别、评估、优先排列和监察流程，是如何融入发行人的整体风险管理流程，以及融入的程度如何。</p>	P52
(IV) 指标及目标		
温室气体排放	<p>发行人须披露汇报期内的温室气体绝对总排放量（以公吨二氧化碳当量表示），并分为：</p> <p>(a) 范围 1 温室气体排放；</p> <p>(b) 范围 2 温室气体排放；及</p> <p>(c) 范围 3 温室气体排放</p>	P108-114
温室气体排放核算方法	<p>(a) 除非管辖机关或发行人上市之另一交易所另有要求，否则发行人须根据《温室气体核算体系：企业核算与报告标准（2004 年）》计量其温室气体排放；</p> <p>(b) 披露其用于计量温室气体排放的方法；</p> <p>(c) 就披露的范围 2 温室气体排放，披露其以地域为基准的范围 2 温室气体排放，并提供有助于了解该排放的任何所需合约文书的信息；</p> <p>(d) 就披露的范围 3 温室气体排放，根据《温室气体核算体系：企业价值链（范围 3）核算与报告标准（2011 年）》所述的范围 3 类别披露发行人计量范围 3 温室气体排放中包含的类别。</p>	P108-109
气候相关转型风险	发行人披露容易受气候相关转型风险影响的资产或业务活动的金额及百分比。	/
气候相关物理风险	发行人须披露容易受气候相关物理风险影响的资产或业务活动的金额及百分比。	/
气候相关机遇	发行人须披露涉及气候相关机遇的资产或业务活动的金额及百分比。	/
资本运用	发行人须披露用于气候相关风险和机遇的资本开支、融资或投资的金额。	/
内部碳定价	<p>发行人须披露如下：</p> <p>(a) 阐释发行人可有及如何在决策中应用碳定价；及</p> <p>(b) 发行人用于评估其温室气体排放成本的每吨温室气体排放量定价；</p>	/
薪酬	发行人须披露气候相关考虑因素可有及如何纳入薪酬政策，或提供适当的否定声明。	/
行业指标	鼓励发行人披露与一项或多项特定的业务模式和活动有关的行业指标，或与参与有关行业常见特征有关的行业指标。	/
气候相关目标	披露 (a) 其为监察实现其策略目标的进展而设定的与气候相关的定性及量化目标；及 (b) 法律或法规要求发行人达到的任何目标，包括任何温室气体排放目标。	P36-37
	披露设定及审核每项目目标方法，以及其如何监察达标进度。	/
	披露有关每项气候相关目标的绩效的信息以及对发行人绩效的趋势或变化分析。	/

注：鉴于香港联交所于《优化环境、社会及管治框架下的气候相关信息披露的咨询总结》中所采纳的《上市规则》及《守则》修订（「2024 年修订」）于 2025 年 1 月 1 日或之后开始的财政年度生效，公司将关注有关附录 C2 的 D 部分中载明的新气候相关披露规定的分阶段方法，并考虑在未来年度进行适当披露。

全球报告倡议组织 GRI 标准索引

使用说明	中国中信股份有限公司在 2024 年 1 月 1 日到 2024 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告在此 GRI 标准索引中引用的信息。
-------------	---

使用的 GRI 1	GRI : 基础 2021
------------------	---------------

GRI 指标	披露项	位置
GRI 2 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	P5
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	P2
	2-3 报告期、报告频率和联系人	P2
	2-4 信息重述	/
	2-5 外部鉴证	P120-124
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	P5
	2-7 员工	P115-119
	2-8 员工之外的工作者	/
	2-9 管治架构和组成	P12
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	P13
	2-11 最高管治机构的主席	P12-13
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	P3
	2-13 为管理影响的责任授权	P6-7
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	P3, P6-7
	2-15 利益冲突	/
	2-16 重要关切问题的沟通	P106-107
	2-17 最高管治机构的共同知识	P3
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	P17
	2-19 薪酬政策	P17
	2-20 确定薪酬的程序	P17
	2-21 年度总薪酬比率	/
	2-22 关于可持续发展战略的声明	P3
	2-23 政策承诺	P3
	2-24 融合政策承诺	P3
	2-25 补救负面影响的程序	P17, P78
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	P107
	2-27 遵守法律法规	P18-P25
	2-28 协会的成员资格	P8
	2-29 利益相关方参与的方法	P106-107
	2-30 集体谈判协议	P63

GRI 指标	披露项	位置
GRI 3 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	P106-107
	3-2 实质性议题清单	P106-107
	3-3 实质性议题的管理	P106-107
GRI 101 生物多样性 2024	101-1 制止和扭转生物多样性丧失的政策	P55
	101-2 生物多样性影响管理层	/
	101-3 获取和利益分享	/
	101-4 生物多样性影响的识别	/
	101-5 具有生物多样性影响的地点	P54-55
	101-6 生物多样性丧失的直接驱动因素	/
	101-7 生物多样性状况的变化	P54-55
	101-8 生态系统服务	P54-55
GRI 201 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	P48-49
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	P52-53
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	P64
	201-4 政府给予的财政补贴	/
GRI 202 市场表现 2016	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	P61
	203-2 重大间接经济影响	P62
GRI 204 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购支出的比例	/
GRI 205 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	/
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	P19, P32-33
	205-3 经确认的腐败事件和采取行动	/
GRI 206 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
GRI 207 税务 2019	207-1 税务方针	/
	207-2 税务治理、控制及风险管理	/
	207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	/
	207-4 国别报告	/
GRI 301 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	P108-114
	301-2 所用循环利用的进料	P45
	301-3 再生产品及其包装材料	P44
GRI 302 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	P108-114
	302-2 组织外部的能源消耗量	P108-114

GRI 指标	披露项	位置
GRI 302 能源 2016	302-3 能源强度	P108-114
	302-4 降低能源消耗量	P108-114
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	P40-43
GRI 303 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	P40, P45, P108-114
	303-2 管理与排水相关的影响	P40, P45, P108-114
	303-3 取水	P45, P108-114
	303-4 排水	P40, P45, P108-114
	GRI 301 物料 2016	P108-114
GRI 305 排放 2016	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	P108-114
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	P108-114
	305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	/
	305-4 温室气体排放强度	P108-114
	305-5 温室气体减排量	P108-114
	305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
	305-7 氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	P108-114
GRI 306 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P44
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	P44
	306-3 产生的废弃物	P108-114
	306-4 从处置中转移的废弃物	P44
	306-5 进入处置的废弃物	P44
GRI 308 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	P30-31
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	P31
GRI 401 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	P115-117
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	P63-64, P68-69
	401-3 育儿假	P63
GRI 402 劳资关系 2016	402-1 有关运营变更的最短通知期	/
GRI 403 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	P66
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	P66-67
	403-3 职业健康服务	P66-67
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	P66-67, P69
	403-5 工作者职业健康安全培训	P67

GRI 指标	披露项	位置
GRI 403 职业健康与安全 2018	403-6 促进工作者健康	P66-67
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	P66-67
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	P66-67
	403-9 工伤	P115-116
	403-10 工作相关的健康问题	/
GRI 404 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	P118-119
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	P65-66
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	P64
GRI 405 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	P63
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	P63
GRI 406 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	/
GRI 407 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
GRI 409 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
GRI 410 安保实践 2016	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
GRI 411 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI 413 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	P58-60, P83-84
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	P30-31
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	/
GRI 415 公共政策 2016	415-1 政治捐助	/
GRI 416 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	P72-73, P79, P89
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	/
GRI 417 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	P87
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/
	417-3 涉及营销传播的违规事件	/
GRI 418 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	/

意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《中国中信股份有限公司 2024 年度环境、社会及管治 (ESG) 报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄将填好的问卷反馈给我们提出您的宝贵意见。谢谢！

北京

北京地址：
中国北京市朝阳区光华路 10 号中信大厦
电邮：
contact@citic.com

香港

香港地址：
香港中环添美道 1 号中信大厦 32 楼
电话：
+852 2820 2111

1. 您的工作单位属于中信股份的哪一类利益相关方：

股东 投资者 员工 供应商 客户 政府
 社区 学术机构 非营利组织 其他 (请说明)

2. 您所关注的信息在本年度 ESG 报告中是否都有所体现？

是 一般 否

3. 您对本年度 ESG 报告的综合评价：

可读性 (表达方式通俗易懂, 设计美观, 引人入胜, 容易找到所需信息)

3 分 (较好) 2 分 (一般) 1 分 (较差)

可信度 (报告信息真实可信)

3 分 (较好) 2 分 (一般) 1 分 (较差)

信息完整性 (正负两方面信息兼顾, 并且满足您对信息的需求)

3 分 (较好) 2 分 (一般) 1 分 (较差)

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

是 一般 否

5. 除报告已披露的内容以外, 您还更希望看到哪方面的信息？

中国中信股份有限公司

注册办事处

香港中环添美道一号
中信大厦三十二楼

电话 +852 2820 2111
传真 +852 2877 2771

www.citic.com



印刷：本报告采用大豆油墨及 NastroBlu (FSC®MIX) 纸张印制。
FSC®MIX 再生标识表明纸张由来自 FSC 认证森林的材料、回收材料和 / 或 FSC 控制的木材混合制成。