



2025
环境、社会及管治报告

中国中信股份有限公司
股份代码：00267

目录

- 02 关于本报告
- 03 董事会 ESG 管治声明
- 05 关于中信股份
- 06 战略与管理
- 06 战略与文化
- 06 ESG 管治
- 07 重要性分析
- 08 利益相关方沟通
- 09 ESG 荣誉与认可



12 治理篇

守正创新，稳健发展

- 14 完善企业管治
- 21 诚信合规经营
- 27 全面风险管理
- 29 知识产权管理
- 30 加强供应商管理

32 环境篇

绿色发展，守护家园

- 34 加强双碳管理
- 37 绿色低碳运营
- 41 深耕绿色金融
- 43 助力生态保护
- 48 应对气候变化



112 附录

112 关键 ESG 绩效汇编

126 独立鉴证报告

131 报告内容索引

140 意见反馈表

52 社会篇

担当履责，共赴美好

54 助力乡村振兴

59 服务经济民生

66 增进全球合作

69 打造品质服务

72 保护客户权益

78 加强人才培养

89 提升股东回报

90 关爱服务社区

96 “十五五”新篇章

科技驱动，智创未来

98 “三三五”战略领航未来

100 科技创新持续突破

104 数智转型纵深推进

关于本报告

本报告是中信股份（以下简称“本公司”）连续第十二年发布的年度环境、社会及管治（ESG）报告，详述了 2025 年度公司在企业管治、绿色发展、社会责任等方面的工作情况。公司承诺对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。为确保 ESG 绩效指标的科学性和可信度，公司委聘了毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）对本报告中的选定关键数据执行有限鉴证业务，并出具独立鉴证报告。

报告范围及周期

如无特别说明，本报告披露范围与年报及《2024 年环境、社会及管治报告》所涵盖的范围一致。本报告关键绩效指标数据统计时间为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容延续至 2026 年 3 月 27 日。本报告已于 2026 年 3 月 27 日经董事会审议通过。

报告编制依据

本报告内容遵循香港联合交易所《主板上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》，并参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards），国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求（IFRS S1）》《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露（IFRS S2）》，以及中国财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》《企业可持续披露准则第 1 号——气候（试行）》。相关内容索引载于本报告附录。

汇报原则

本报告遵循香港联交所重要性、量化、一致性、平衡性原则进行编制。

● 重要性

结合与利益相关方日常沟通、联交所 ESG 守则以及国际社会 ESG 关注重点，识别了 24 项重点 ESG 议题，并通过问卷调查等形式，了解其对利益相关方的相对重要程度，从对公司的重要性和对利益相关方的重要性两个维度评估关键议题。本报告根据评估结果对各项 ESG 议题进行响应。

● 一致性

若无特别说明，本报告涉及的统计方法或关键绩效指标未发生变更，也没有任何其他影响数据比较的相关因素的变更。

● 量化

本报告对适用的 ESG 关键指标进行了量化披露，并对排放量 / 能源耗用的统计标准、方法、假设及 / 或计算工具的数据，以及转换因子的来源进行了披露。

● 平衡性

本报告遵循平衡原则，客观展示报告期内的 ESG 管治绩效。

董事会 ESG 管治声明

中信股份持续完善 ESG 管治的组织架构和制度体系，遵循香港联交所要求，持续强化本公司董事会在 ESG 管治中的战略引领作用。董事会及全体董事确认本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对董事会的 ESG 监督及管理工作声明如下：

董事会角色

董事会对本公司 ESG 工作承担最终责任。董事会下设战略与可持续发展委员会，负责对公司重大发展战略进行研究，推动可持续发展理念融入公司管理体系和业务经营；统筹规划和指导可持续发展等相关工作，研究提出公司在 ESG 方面的重要方案及规划，向董事会提出建议；指导管理层统筹优化 ESG 工作的管理流程、指标体系、评级、年度报告编制等工作；关注与公司相关的可持续发展事项的重要信息，审议公司《环境、社会及管治报告》，监督评价可持续发展规划执行情况等。董事会审计与风险委员会亦参与识别和评估公司 ESG 重大风险及影响，致力于将 ESG 工作纳入内部控制、风险管理等范畴。

截至 2025 年末，战略与可持续发展委员会由七名董事组成，董事长担任委员会主席，其他成员包括一名执行董事为副董事长兼总经理，两名非执行董事、三名独立非执行董事。战略与可持续发展委员会每年举行一次定期会议，根据需要可由委员会主席或半数以上委员提议召开临时会议，就战略发展及 ESG 相关事宜进行沟通。

管理方针

本公司根据改革发展和经营管理实际，结合利益相关方的关注重点，综合分析并确定公司面临的 ESG 风险和机遇，以持续完善 ESG 相关战略和政策制度。公司高度重视 ESG 事宜及其产生的重大影响，并就相关事宜通过信息告知、行业会议、业绩发布会、问卷调查等形式加强各方沟通。公司定期对利益相关方重点关注的 ESG 议题进行重要性分析，以更好地响应利益相关方的期望。

目标检讨

本公司及相关附属公司已在“双碳”、全面风险管理、科技研发投入等重点领域制定年度或中长期管理目标，董事会已对目标进行审阅，将定期检讨目标进展情况。

截至2025年12月31日

中信股份的总资产达人民币

130,211^{亿元}

归属于普通股股东权益为人民币

7,823^{亿元}



关于中信股份

中信股份（SEHK：00267）是中国最大的综合性企业集团之一，也是香港恒生指数成份股公司，境内外业务涵盖综合金融服务、先进智造、先进材料、新消费和新型城镇化等领域。

中信股份的前身中国国际信托投资公司（简称中信公司）是在邓小平的倡导和支持下，由荣毅仁于一九七九年组建。作为改革开放后最早“走出去”的企业之一，中信公司充分发挥经济改革试点和对外开放窗口的重要作用，成功开辟出一条通过吸收和运用外资，引进先进技术、设备和管理经验，为中国改革开放和现代化建设服务的创新发展之路。

经过多年发展，中信公司依托市场化、国际化优势，逐步发展成为产融结合、业态多元的大型综合性跨国企业集团，业务涉及约 160 个国家和地区。二零一四年八月，中信股份完成在香港整体上市，进一步加快国际化进程。

近年来，中信股份以“打造卓越企业集团、铸就百年民族品牌”为发展愿景，全面深化改革，扎实推进高质量发展，不断提升价值创造能力和股东回报。实施金融“强核”工程，推动综合金融服务做优做强；实施实业“星链”工程，推动产业高端化、绿色化和智能化，加快布局战略新兴产业和未来产业；实施科技“磐石”工程，建设科技创新集群，构建中信特色科技创新体系，推动科技创新与产业创新深度融合。

截至 2025 年 12 月 31 日，中信股份的总资产达人民币 130,211 亿元，归属于普通股股东权益为人民币 7,823 亿元。

公司业务板块及主要附属公司之详情载于《中国中信股份有限公司 2025 年年度报告》。



战略与管理

战略与文化

中信股份将“诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规”作为企业文化建设的根本遵循，坚持中信风格和诚信、创新、凝聚、融合、奉献、卓越的核心价值理念，按照“践行国家战略、助力民族复兴”的使命要求，制定实施“三三五”战略：做强做优金融、实业、投资三大主业，深入实施金融“强核”、实业“星链”、科技“磐石”三大工程，抓紧抓实强管理、防风险、优协同、育人才、提质效五大抓手，奋力开创世界一流科技型卓越企业集团建设新局面。

ESG 管治

中信股份坚持走可持续发展道路，推动 ESG 理念融入公司管理体系和业务经营，构建董事会战略引领、管理层统筹推进、执行层穿透落实的三级管治架构，为公司可持续发展提供有力支撑。



董事会

作为公司 ESG 管治的最高决策机构，根据法律法规及监管要求，履行 ESG 监督职责。董事会设战略与可持续发展委员会，由董事长担任委员会主席，负责研究 ESG 方案及规划，指导管理层统筹优化 ESG 工作的管理流程、指标体系、评级和信息披露，以及审议公司年度 ESG 报告等工作。审计与风险委员会亦参与识别和评估公司 ESG 重大风险及影响等相关事宜。年内，董事会审议年度 ESG 报告、中信股份下属上市金融公司消费者权益保护工作情况报告，听取“十四五”ESG 工作回顾及“十五五”ESG 发展规划情况汇报。战略与可持续发展委员会召开两次会议，重点讨论“十五五”发展战略、ESG 管理及审议年度 ESG 报告等事项。各董事就公司在可持续发展信息披露研究、ESG 领域国际交流合作等方面提供了宝贵的指导和建议。



管理层

负责起草中信股份 ESG 规划、ESG 报告、综合性制度等，并提交战略与可持续发展委员会和董事会审议；审批中信股份 ESG 议题重要性评估情况，以及 ESG 专项制度、年度工作计划等；向董事会汇报 ESG 重点工作情况，包括但不限于法律法规及监管要求执行情况、投资者关注问题、工作目标及计划进展等；研究或决定中信股份 ESG 管理中的其他重要事项。



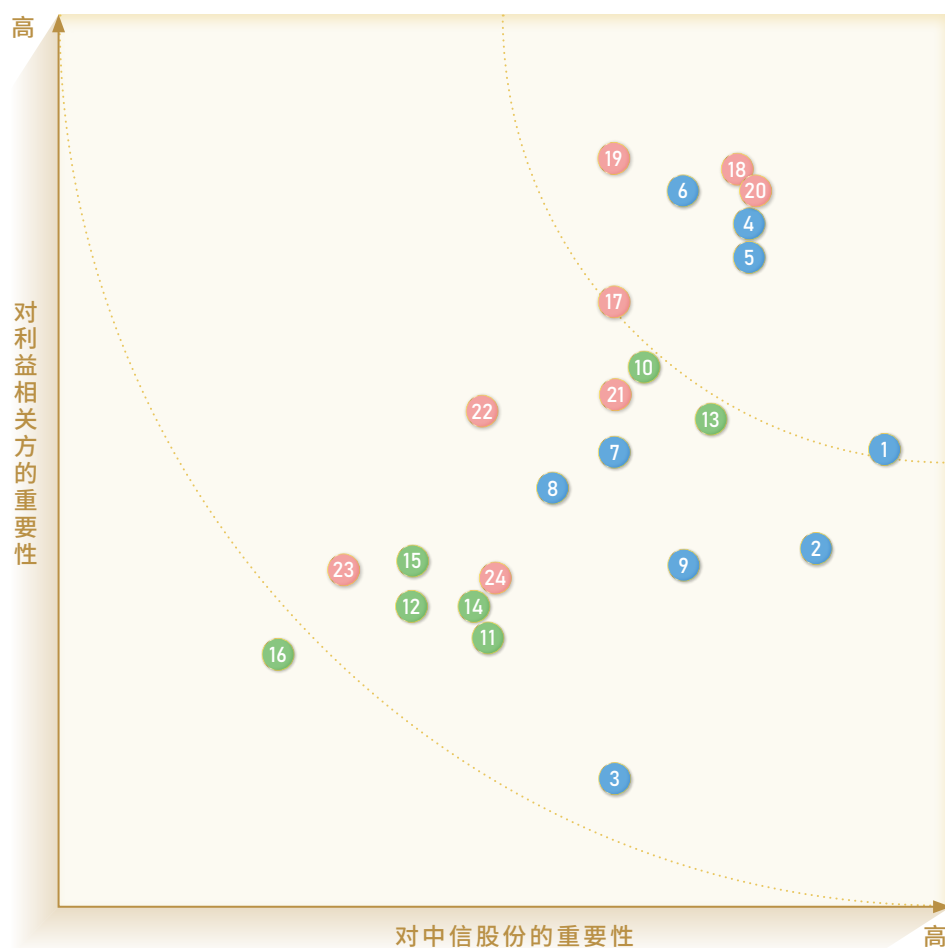
执行层

公司总部设立可持续发展工作小组，作为战略与可持续发展委员会的工作机构，由职能部门以及部分附属公司共同组建，董事会办公室牵头负责协调推进 ESG 具体事务，其他职能部门作为相关 ESG 工作的归口管理部门，根据有关规定和实际需要，对本条线 ESG 工作进行专业化管理。

各附属公司负责开展本级 ESG 工作，结合企业业务及经营情况，建立 ESG 管治体系和工作机制，制定 ESG 管治制度、ESG 规划及目标任务，推进具体工作的执行和落地。

重要性分析

公司依据联合国可持续发展目标（SDGs）、国际通用的可持续发展报告标准、公司社会责任及 ESG 工作实践经验等因素，确定主要利益相关方。为确保了解利益相关方的关注与期望，并内化为进步的动力，我们定期开展 ESG 关键议题研究，并通过利益相关方调研进行议题重要性分析，以确保公司充分跟进和响应利益相关方关注重点。



管治议题

- ① 服务国家战略
- ② 优化管治结构
- ③ 利益相关方参与
- ④ 廉洁与商业道德
- ⑤ 全面风险管理
- ⑥ 隐私与信息安全
- ⑦ 科技创新和数字化
- ⑧ 负责任供应链
- ⑨ 引领行业发展

环境议题

- ⑩ 应对气候变化
- ⑪ 绿色转型与创新
- ⑫ 绿色业务发展
- ⑬ 可持续金融
- ⑭ 推进节能减排
- ⑮ 资源回收利用
- ⑯ 生物多样性保护

社会议题

- ⑰ 消费者权益保护
- ⑱ 产品与服务质量
- ⑲ 员工权益保护
- ⑳ 职业健康与安全
- ㉑ 人才引进与留存
- ㉒ 培训与职业发展
- ㉓ 社区沟通与贡献
- ㉔ 支持乡村振兴

利益相关方沟通

中信股份重视利益相关方的期望与诉求，在日常经营服务的各个环节积极拓展与利益相关方的沟通渠道，建立与利益相关方常态化的沟通机制，以多渠道、多形式的沟通活动，充分倾听利益相关方的意见和反馈，积极回应利益相关方关切，持续提升与利益相关方的沟通成效，构建和谐、稳定的利益相关方关系。

利益相关方	关注事项	沟通渠道
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 服务国家战略 隐私与信息安全 产品与服务质量 员工权益保护 廉洁与商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> 日常沟通与汇报 项目审批与监管 重大项目合作
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 产品与服务质量 职业健康与安全 廉洁与商业道德 全面风险管理 培训与职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 定期报告与临时报告 股东大会 投资者调研 业绩发布会
客户	<ul style="list-style-type: none"> 隐私与信息安全 全面风险管理 廉洁与商业道德 产品与服务质量 员工权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> 日常服务沟通 客户满意度调查 客户投诉处理 客户服务热线 网站、微信公众号等
员工	<ul style="list-style-type: none"> 职业健康与安全 员工权益保护 廉洁与商业道德 人才引进与留存 培训与职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 绩效沟通 定期培训 企业文化活动 网站、微信公众号等
同业及行业协会	<ul style="list-style-type: none"> 廉洁与商业道德 隐私与信息安全 员工权益保护 职业健康与安全 全面风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> 日常沟通与汇报 实地调研走访 行业交流会议
供应商与服务商	<ul style="list-style-type: none"> 负责任供应链 利益相关方参与 应对气候变化 绿色业务发展 产品与服务质量 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商评审与考核 供应商交流会议 日常沟通与合作 供应商调研走访
非营利组织、公益慈善或社区组织	<ul style="list-style-type: none"> 社区沟通与贡献 生物多样性保护 应对气候变化 支持乡村振兴 培训与职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 公益慈善活动 实地调研走访 社区沟通交流活动 媒体沟通

ESG 荣誉与认可

中信股份和附属子公司明晟 ESG 最新评级整体呈现提升向好态势。中信股份跃升到 **AA 级**，达到历史最好水平；中信银行跃升到 **AAA 级**，达到行业最高等级；中信证券、中信建投证券均为 **AA 级**，位居行业前列；中信泰富特钢和南钢股份均从 CCC 级提升到 **B 级**，位居国内钢铁行业前列。中信股份在香港国际 ESG 联盟举办的“2025 香港国际 ESG 年度榜单”评选中，荣获“**最佳 ESG 先锋奖**”，并入选中上协 2025 年上市公司可持续发展最佳实践案例。

获奖子公司	荣誉奖项	媒体 / 机构
中信银行	上市公司董事会最佳实践 上市公司投资者关系管理最佳实践 上市公司可持续发展最佳实践 入选“上市公司现金分红榜单”	中国上市公司协会
	“小微企业金融服务”监管评价最高等级	国家金融监管总局
	2025 人民企业社会责任案例	人民网
	ESG 品牌建设案例、ESG 主题视频案例	中国金融传媒
	2025 中国企业 ESG 百强榜单	新浪财经
	“绿水金山奖” ESG 金融年度大奖	财联社
	2025 证券行业 ESG 金牛奖	中国证券报
	绿色低碳赋能高质量发展实践案例	新华网
	2025 人民企业社会责任案例	人民网
	2025 年上市公司可持续发展最佳实践案例 2025 年上市公司董事会办公室最佳实践案例	中国上市公司协会
中信证券	“绿水金山奖” ESG 金融年度大奖	财联社
	最佳投行、最佳本土投行 最佳践行 ESG 投行	新财富杂志
	2025 年度最佳投行 最佳绿色债券承销商	万得
	上市公司投资者关系管理最佳实践 2025 年度上市公司董事会最佳实践案例 2025 年上市公司董事会办公室最佳实践 2025 年上市公司可持续发展最佳实践案例	中国上市公司协会
	2025 年证券行业 ESG 金牛奖	中国证券报
中信建投 证券	中国 ESG 上市公司国企先锋 100 榜单	中央广播电视总台

获奖子公司	荣誉奖项	媒体 / 机构
中信建投 证券	本土最佳投行 最佳践行 ESG 投行 最佳股权承销投行	新财富杂志
	卓越 ESG 可持续企业	信报财经新闻
中信泰富	环境友好 (E) 先锋企业奖	财联社
	ESG 特别嘉许奖—优异	电视广播有限公司 (TVB)
	大湾区 ESG 披露优秀榜单	本识咨询
中信重工	可持续发展领军企业	《财经》杂志
	ESG 卓越企业	机械工业信息研究院
	上市公司董事会办公室最佳实践	中国上市公司协会
	上市公司 2024 年报业绩说明会优秀实践	中国上市公司协会
	上市公司投资者关系管理天马奖股东回报奖	证券时报社
	入选 2025 新一批“灯塔工厂”名单	世界经济论坛
中信戴卡	入选第一批卓越级智能工厂名单	工业和信息化部
	“五星低碳供应商”最高等级证书	汽车工业节能与绿色发展评价中心
	Altair Enlighten Award (全球汽车轻量化大赛) “可持续制造类别亚军”	Altair (澳汰尔) 美国汽车研究中心
	机器人结构件轻量化赋能奖	第六届中国机器人行业年会
中信泰富 特钢	2025 卓越雇主奖	HRoot
	第十九届中国上市公司 ESG 百强	证券时报社
	“双碳”最佳实践能效标杆示范企业” 荣获“双碳”最佳实践能效标杆示范工序 / 设备”称号	中国钢铁工业协会
	2025 年度卓越级智能工厂	工业和信息化部
	入选“中国企业 ESG100 指数” 获“中国可持续供应链企业案例”奖项	人民日报社
南钢股份	冶金科学技术奖特等奖 1 项 冶金科学技术奖一等奖 2 项	中国钢铁工业协会、中国金属学会

获奖子公司	荣誉奖项	媒体 / 机构
南钢股份	获评引领型规范企业 入选国家首批领航级智能工厂培育名单	工业和信息化部
	“双碳”最佳实践能效标杆示范企业	中国钢铁工业协会、中国金属学会
	中国上市公司可持续发展最佳实践	中国上市公司协会
	入选 2025 年“中国 ESG 影响力榜”	财富
	2024-2025 福布斯中国可持续发展工业企业	福布斯
	中国上市公司 ESG 最佳实践 100 强	万得 Wind
	证券之星 ESG 新标杆企业奖	证券之星
中信金属	证券之星资本力量优秀上市公司奖	证券之星
	第十六届天马奖最佳投资者关系管理优秀团队奖	证券时报社
中信资源	2025 年度“气候行动大奖”	世界绿色组织 (WGO)
中信国际 电讯	全能积金好雇主	强制性公积金计划管理局
	人才企业	雇员再培训局
	职场精神健康大奖 “融洽职场机构”	职业安全健康局
	私隐之友嘉许奖金奖	香港个人资料私隐专员公署
中信农业旗下 隆平高科	第五届中国质量奖	国家市场监督管理总局
	2025 最具社会责任上市公司	每日经济新闻
中信海直	公司治理先锋奖	证券之星 ESG 年度论坛
	2025 年度上市公司 ESG 价值传递奖	易董 ESG 评级
中信泰富 中投	低碳商务楼宇金奖	中国贸促会商业行业委员会
	上海市第三批节能减排绿色实践案例	上海市节能协会
中信和业	2025 年度“智能好建筑”典型案例	《智能建筑与智慧城市》杂志
	2025 北京 CBD 七星“顶级楼宇”认证	北京市商务中心区管理委员会

01

治理篇

守正创新 稳健发展

健全的企业管治是公司实现长期可持续发展的根基。中信股份高度重视企业管治对公司发展的重要性，以优化管治架构为基础，将 ESG 理念深度融入企业管治体系，将廉洁合规贯穿于经营活动全过程。通过加强合规管理、强化廉洁建设、规范员工行为、防范金融犯罪，致力于构建完善的企业管治机制，筑牢高水平管治基石，为公司持续健康发展提供坚实的保障。





工作亮点

- 制定“十五五”ESG发展规划，明确ESG发展的愿景、目标和重点方向。
- 完善企业管治，设置“首席独立非执行董事”，将金融子公司消费者权益保护工作提级到总部层面董事会审议，加强派出董事履职管理，颁布实施公司治理评估管理办法，推动附属公司加强企业管治工作。
- 健全薪酬约束机制，高管薪酬与可持续发展相关指标挂钩，强化绩效年薪延期支付与违规薪酬追索扣回。
- 构建“五时”大监督体系，开展附属公司常规巡视与跨境腐败专项整治。
- 筑牢全面风险防线，加强风险合规文化建设，推动风险管理数字化转型，强化商业道德审计。
- 加强采购管理，积极建立供应商尽职调查机制与反腐败机制，实施供应商入库管理，实现入库注册的供应商100%签署供应商行为准则。
- 持续提升知识产权储备，强化知识产权保护，拥有知识产权近13,800项，有效专利9,300余项。

完善企业管治

作为香港上市公司，中信股份始终严格遵守香港地区法律法规推进企业管治工作，将完善的管治体系作为推动企业高质量发展的核心动力。报告期内，设置“首席独立非执行董事”，以更好发挥独立董事的监督效能；重视消费者权益保护工作，将金融附属公司的消保工作提级到总部层面董事会审议；加强派出董事履职管理，坚定践行“控股必控制，参股必行权”原则；颁布实施公司治理评估管理办法，完成对 6 家附属公司的首次试评估，帮助附属公司改进提升治理能力和水平。同时，推动境内附属公司按照《中华人民共和国公司法》（简称《公司法》）加强企业管治工作。各相关附属公司以《公司法》修订实施为契机，开展法律宣贯解读、章程重检更新、管治架构调整等相关工作，明确各管治层级职责和权限，构建科学高效的管治架构，以适应企业高质量发展的新要求、新挑战。

强化战略引领

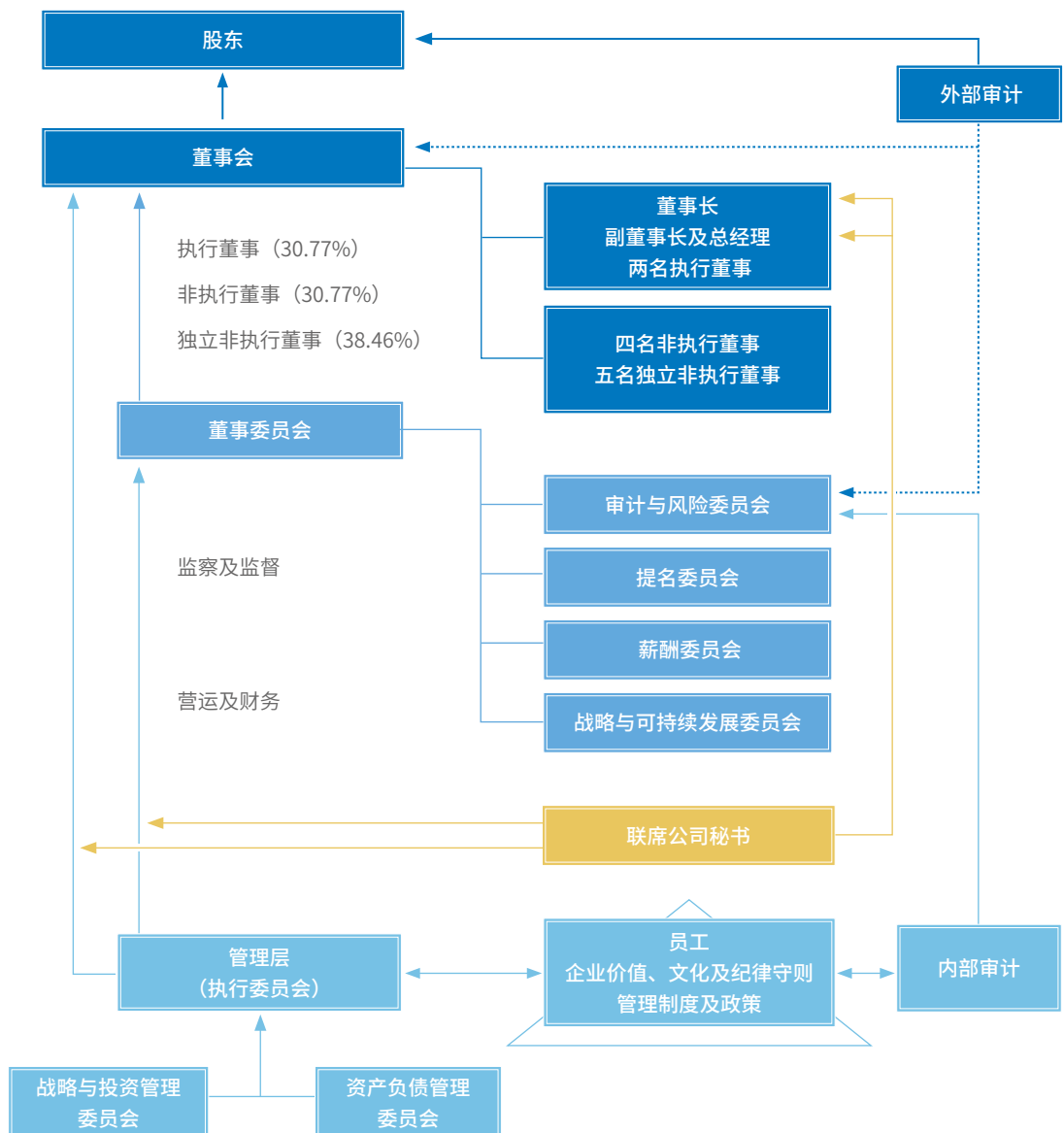
公司全面落实国家关于“十五五”时期经济社会发展及生态文明建设的战略部署，将环境、社会与治理（ESG）理念深度融入自身发展战略和经营管理，着力构建领先的 ESG 治理体系和可持续价值创造能力。公司根据内外部环境分析，结合监管导向和自身实践，制定“十五五”ESG 发展规划，提出“以 ESG 领航，共赴美好可持续未来”的发展愿景，明确 ESG 发展的五大支柱。

五大支柱	重点方向
夯实治理	全面构建廉洁、合规、安全、以人为本的治理体系，进一步推进董事会成员国际化、多元化、专业化发展，完善全面风险管控，恪守商业道德，加强反腐败管理，维护人权与劳工权益。
金融向善	引领金融主业向绿色、智慧与民生聚焦，更好服务实体经济，切实做好金融“五篇大文章”，强化消费者权益保护，关注数据安全与客户隐私保护，加强科技创新与数字化水平，助力金融“强核”工程取得实效。
实业提质	引领实业向智能化、绿色化、高端化转型，业务布局整体优化，加大科技投入，增强资源循环利用能力，降低综合能耗，提升产品质量，加强科技创新与数字化水平，助力实业“星链”工程取得实效。
责任投资	落实责任投资原则，在投融资决策中充分考量 ESG 要求，加快推进战略性新兴产业与未来产业的布局，推动绿色生态投资，成为具有全球影响力的可持续生态与责任投资中国标杆，持续夯实高质量、可持续发展基础。
惠泽四方	有效平衡各利益相关方诉求，形成责任信赖、普惠协同的商业生态，保障员工的职业健康与安全，支持乡村振兴，加强慈善公益，服务社会，回馈社会，促进社会发展，助力民族复兴。

面向未来，公司将构建一套自上而下、分层分级、统筹协同的 ESG 管理工作体系，推动 ESG 战略规划目标能够在附属公司精准落地，实现 ESG 管理的全面覆盖和落地生效。

公司管治架构

公司管治架构以股东大会、董事会、董事委员会和高级管理层为核心。通过明确董事会的职责范围，细化履职事项，完善董事会及其下设专门委员会的议事规则，确保决策层与管理层职责清晰、协同高效，为公司稳健发展提供保障。



董事会选举及 运作

公司遵循《中国中信股份有限公司之组织章程细则》《中国中信股份有限公司董事提名政策》规定，开展董事会成员的提名、遴选、委任及轮值退任工作。公司董事会注重董事会成员的独立性、专业性、多元化的要求，由董事会提名委员会（包含过半独立非执行董事）根据董事提名政策、提名程序，提出建议董事候选人名单，并提交董事会进行表决。

年度董事选举

为培育良好企业管治文化，公司每年进行董事选举工作。全体董事均自愿于每届股东周年大会上退任，退任的董事可以在股东周年大会上膺选连任。每位董事的重选均需提呈个别决议案，且须获股东投票赞成重选方可连任。截至本报告日，公司董事会由 13 位成员组成，共包括 4 位执行董事、4 位非执行董事和 5 位独立非执行董事。

截至本报告日
公司董事会成员

13^位

非执行
董事 4^位

执行
董事 4^位

独立非执行
董事 5^位

董事会运作

公司董事会于每年年末对其表现进行自我评估，并审查各董事对董事会的贡献及为其付出的时间。2025 年，公司共召开四次定期董事会会议及一次董事会特别会议，全体董事年内积极参会、勤勉履职。各董事会专门委员会回顾年度内的责任、成员名单、出席率及活动之详情载于《中国中信股份有限公司 2025 年年度报告》。



召开董事会会议

董事委员会

为强化战略引领，健全监督功能，公司董事会下设置多个委员会以执行董事会的职责。各委员会依照议事规则行使职权。本年度，董事会修订了提名委员会职权范围、董事会成员多元化政策，进一步加强董事会职能建设。

审计与风险委员会

本委员会成员有 4 名董事，包括：
1 名非执行董事、3 名独立非执行董事



委员会主席由独立非执行董事萧伟强担任

2025年共计
召开会议

4次

所有委员会委员
均出席会议

提名委员会

本委员会成员有 7 名董事，包括：
2 名执行董事、1 名非执行董事、4 名独立非执行董事



委员会主席由董事长奚国华担任

2025年共计
召开会议

1次

所有委员会委员
均出席会议

薪酬委员会

本委员会成员为 3 名董事，包括：
3 名独立非执行董事



委员会主席由独立非执行董事梁定邦担任

2025年共计
召开会议

1次

所有委员会委员
均出席会议

战略与可持续发展委员会

本委员会成员为 7 名董事，包括：
2 名执行董事、2 名非执行董事、3 名独立非执行董事



委员会主席由董事长奚国华担任

2025年共计
召开会议

2次

所有委员会委员
均出席会议

董事会成员 多元化

公司坚持董事会成员多元化的原则，制定《中国中信股份有限公司董事会成员多元化政策》，在董事会成员的提名和选举过程中，充分考虑董事候选人所具备的不同技能、经验及背景、地区、种族、性别、知识以及董事会成员的其他特质，推动发挥董事会多元化的积极作用，以提高董事会绩效、促进科学决策及规范企业管治和监督。

公司设定董事会成员多元化的可计量目标，具体为：董事会成员须具备相应的知识和经验、技能、独立性、年龄及性别以及国籍等要求；独立非执行董事占董事会成员的比例不低于三分之一，各董事委员会中均需有足够数量的独立董事；考虑逐步增加女性董事的比例，推动董事会成员的性别多元化；董事会成员具有不同国籍，带来更广泛的文化视野，给出不同的观点和意见。提名委员会负责监督多元化政策的实施及其有效性，包括检视当前中信股份董事会的架构、人数、组成、成员多元化现状，向董事会汇报多元化目标达成情况。有关董事的性别、年龄占比、专业分布及国籍的情况见下面图表。

董事会成员之多元化状况



50 - 59 岁董事	46.15%
60 - 69 岁董事	23.08%
70 岁以上董事	30.77%

专业分布

控制理论与控制工程、管理学、金融学、工商管理、计算机、汉语言文学编辑、法律、政治学、经济学、财务管理等



男性董事	92.31%
女性董事	7.69%

国家和地区

中国大陆、中国香港、日本

董事持续专业发展

公司持续为董事提供专业发展计划，加强董事对公司业务及行业前沿知识的全面了解，不断提升董事的履职和决策能力。公司向董事提供每月业务更新资料、企业管治最新发展趋势以及有关法律法规材料，并不时安排业务培训。

2025年，公司安排董事分别前往中信环境、澳门电讯、中信出版、中信农业、中信建设、信银国际、中信银行阿尔金银行等附属公司开展调研，听取经营管理情况汇报，深入了解相关附属公司战略执行、业务发展、防范风险等方面的情况，以确保董事有充足的知情权、监督和管控，提升董事履职成效。2025年11月，董事出席战略与可持续发展委员会暨董事事务虚会会议，讨论中信股份的企业战略、业务发展及ESG管理和规划工作。



公司董事调研中信银行阿尔金银行



公司董事调研三峰环境

高管薪酬政策

公司建立并持续健全高管薪酬与考核管理制度，由董事会负责确定高级管理人员的薪酬，包括薪金、奖金、实物利益、养老金及赔偿金（包括丧失或终止职务或委任的应付赔偿）。薪酬委员会在审议及批准管理层薪酬建议时，需考虑董事会确定的企业发展目标完成情况，并参考同业薪酬水平，同时根据国家监管部门对高级管理人员的薪酬管理规定，合理确定管理层薪酬，以激励高级管理人员，保障股东利益。

薪酬与可持续发展挂钩

公司不断健全经营绩效考核体系,完善薪酬分配制度,持续推进薪酬与可持续发展挂钩机制。在薪酬管理上坚持“服务公司发展战略”“按业绩贡献分配薪酬”“责权利对等、激励与约束并重、效率与公平兼顾”等原则,促进公司高质量、可持续发展。公司高级管理人员的薪酬由基本年薪、绩效年薪、任期激励收入三部分组成。基本年薪按照中央企业在岗职工平均工资的一定倍数确定。绩效年薪以基本年薪为基础,与中信股份的绩效评价得分挂钩。任期激励收入以任期三年内年薪总水平的一定比例为基础,与任期考核评价情况挂钩。

根据金融企业绩效评价办法等相关规定,公司管理人员的绩效评价与绿色信贷占比、普惠型小微企业贷款、风险防控等可持续发展相关指标挂钩,合计权重占比超过 10%。

薪酬追索扣回机制

为健全薪酬激励约束机制,充分发挥绩效薪酬在企业经营管理中的导向作用,公司制定《关于建立完善薪酬追索扣回机制的意见(试行)》《风险事件问责办法(试行)》。公司对中高层管理者实行年薪制,建立年薪与业绩、考核的强挂钩机制,领导薪酬水平与企业发展紧密联动,对高级管理人员和相关责任岗位人员建立薪酬追索扣回机制,设置了违反监管政策、发生重大风险、违规发放薪酬等触发薪酬追索扣回的条件,根据处理处分等级分档确定绩效奖金及中长期激励扣减比例,薪酬追索扣回期限原则上与风险损失发生期限一致,同时适用离职和退休人员。

适用范围

薪酬追索扣回机制包括追回已支付的绩效薪酬和未支付的绩效薪酬,绩效薪酬包含年度绩效薪酬、任期激励薪酬和其他激励性报酬。

适用对象

适用于公司全部高级管理人员和相关责任岗位人员,以及离职人员和退休人员。公司要求附属公司结合自身实际建立并完善薪酬追索扣回机制。

触发条件

- 若发生绩效考核结果舞弊、违反薪酬管理政策、违规或错误发放薪酬或擅自增加薪酬激励项目等情形,将全部追回超额发放的所有绩效薪酬;
- 若发生重要监管指标严重不达标或偏离合理区间、被监管部门采取风险处置措施、重大风险事件造成恶劣影响等情形,将追索扣回负有主要责任人员的部分或全部绩效薪酬;
- 若在自身职责内未能勤勉尽责,使公司发生重大违法违规行为或造成国有资产损失、风险超常暴露的,将根据责任认定结果追索扣回其相应期限内部分直至全部绩效薪酬;
- 涉及违规违纪违法需进行薪酬处罚的,根据处理处分决定,按照职工违规违纪处分办法等相关规定执行。

处置程序

薪酬追索扣回事项均按照管理权限履行必要的内部决策程序:

- 审计、风险、合规、财务等部门根据职责提起薪酬追索扣回,进行相关责任认定,并提供责任认定结果;
- 就认定事实征求被处理人的意见,如有异议的需提出书面申诉意见和证明材料;
- 由人力资源部门负责薪酬追索扣回金额计算及具体执行,向涉及人员下达书面薪酬追索扣回通知。

诚信合规经营

公司始终致力于加强合规管理，持续深化合规管理体制建设，依据《企业内部控制基本规范》、公司《合规管理办法》及相关配套指引，按照“管业务必须管合规”要求，持续强化合规与内部控制体系建设，构建涵盖事前、事中、事后的全流程管控闭环，将合规要求嵌入经营管理各领域，贯穿决策、执行、监督各环节，覆盖各部门、各级公司及全体员工，建立全员合规责任制，完善问责追责与整改提升的管理机制，系统性培育合规文化。

完善合规治理

加强合规 监督治理

公司董事会作为核心管治架构主体，定期听取高管及相关部门执行商业道德及合规工作汇报。董事会及审计与风险委员会每年定期审阅管理层提交的报告，内容涵盖公司商业道德规范遵循、合规运行情况，以及业务运营和企业管治方面的情况。同时，董事会还对适用于董事和员工的纪律守则、合规手册等制度文件定期进行审阅，以确保有效性与适应性。

公司健全合规管理制度体系，开展制度治理，修订《制度管理办法（2025）》，推动制度体系优化及执行强化。深化违规问题治理，组织开展金融业违法违规问题专项治理，督导子公司总结梳理核心问题，开展溯源整改，编制下发典型案例；开展附属公司之间金融业务合规风险专项排查，制定专项合规工作指引。提升境外合规管理水平，开展制裁风险评估，聚焦制裁重点地区和行业，完善分级分类管控机制，强化附属公司制裁风险管控；完善美联储合规工作机制，制定境外国家和地区的《境外法律合规要点指南》《制裁合规管理要点指导手册》，强化对境外附属公司合规经营指导。

提升全员 合规意识

公司持续开展覆盖所有员工的合规与商业道德培训，采取多元化的培训方式，包括线下学习、系列课程、专题培训和测试等，促进员工恪守商业道德、遵守所有适用的法律法规和公司规则。公司持续加强合规培训，面向管理人员、风险合规条线及业务条线员工，围绕公司治理、跨国企业制裁风险管理、全面风险管理、风险事件问责、《公司法》、美国合规等主题开展多次专题合规培训，编制印发 12 期《中信法苑》，通过企业微信风险合规平台推送新规解读、风险指南、经济形势解读等专业文章。

违法违规 事项报告

公司持续深化违规问题治理，制定《公司违法违规事项报告规定》，完善违法违规事项报告机制，固化合规约谈、季度跟踪等流程，组织相关附属公司开展违法违规专项问题治理工作，与附属公司负责人签署《合规经营责任书》。

反贪污治理

公司恪守全球运营所在地司法管辖区的监管要求，坚持以严的基调、实的措施，纵深推进廉政建设和反腐败斗争，相关工作取得新的进展。为实现反贪污工作的制度化、规范化，公司制定汇编涉及基础性法规、指导性制度和工作规范各类反腐败制度，构建起严密的制度体系。公司及各级附属公司严格落实《中信股份反贪污守则》，持续防范贿赂、勒索、欺诈、洗钱及不正当竞争等，坚决杜绝各类腐败及违背商业道德的行为。该守则适用于公司所有人员（包括董事、员工及为本公司业务或事务工作的任何人士），并适用于本公司全部附属公司及所管理或控制的所有业务。

构建“大监督”工作体系

公司构建纪律检查、巡视巡察监督与治理监督、职能监督、专项监督、群众监督等统筹协调的“大监督”工作体系。2025年，公司召开年度大监督联席会议，修订大监督体系建设的实施办法，明确建立随时、及时、限时、准时、常时的“五时”大监督体系目标任务，制定统筹协调、情况报告等8项工作机制。

公司持续加大巡视工作力度，统筹开展常规巡视、专项巡视、提级巡视，关注廉洁合规经营、治理管控、惩治腐败等。2025年，对中信建设、中信环境等多家附属公司进行巡视。



持续深化金融反腐

公司积极落实国家金融反腐的监管要求，主动适应当前强监管、严监管的形势，将金融反腐与防范金融风险有机结合，统筹推进相关工作。公司持续强化金融领域的反腐败力度，优化内部治理机制，提升防范和惩治金融腐败的能力与成效，通过做实政治监督，做严整改监督，做细日常监督等举措，坚持抓早抓小，强化以案促治，年内查处多起金融领域腐败案件，为综合金融业务的稳健发展筑牢坚实保障。

聚焦跨境腐败治理

2025年，公司聚焦跨境腐败治理，持续强化境外制度体系建设，累计梳理修订完善40余项制度。组织境外投资、财经纪律等联合检查，境外机构治理管控水平进一步提高。

累计梳理修订
完善制度

40^{余项}

强化廉洁文化建设

公司总部和各附属公司通过召开警示教育大会、举办培训班、专题会议、廉洁提示等方式，加强商业道德和反腐倡廉培训教育，覆盖全体员工（含兼职人员及劳务派遣员工）。2025年，公司总部组织召开2次警示教育大会，集中通报11起典型案例，员工在现场或通过视频形式接受廉洁教育。同时，充分发挥“清风信使”平台作用，生动讲述以廉为荣的中信故事，展播自制宣传视频12期、转载投稿视频6期、刊登书法艺术作品27项、发布动态提示信息20条，点击阅读量累计超过20万人次。



2025年

组织召开
警示教育大会

2^次

恪守商业道德

公司将员工的诚信道德与职业操守置于重要位置，制定《中国中信股份有限公司员工行为守则》并严格执行。该守则全面覆盖员工在个人行为（如涉及贿赂、非法接受礼品及佣金、款待的接受与提供）、与供应商和承包商的关系、与客户及消费者的关系、雇佣规定以及合规监管等方面的要求。公司通过教育、监督和考核等手段，确保员工行为符合高标准的职业道德规范。

员工行为守则

公司明确要求全体员工，包括董事、正式员工以及为公司工作的所有人员（包括实习生、劳务派遣员工、供应商/承包商等第三方员工），深刻理解并严格遵守《员工行为守则》，不得出现不诚实、不正直或贪污行为。在此基础上，公司每半年对员工执行情况进行检查和总结，致力于确保每位员工在日常工作及商业活动中，全面遵守法律法规和公司政策，以维护公司的良好声誉和商业道德标准。

公司根据行业特点和岗位层级，分别组织职业道德、反舞弊、反贪腐等专项培训，充分发挥公司内网、微信公众号、APP等多渠道宣传平台的优势，教育引导员工树立良好的品行和职业操守，营造风清气正的工作氛围。

举报

公司建立包含来信、来访和电子邮件等举报渠道，严格依据《纪检监察机关处理检举控告工作规则》开展举报受理与处理工作。同时，公司制定《举报工作管理办法》《信访工作管理办法》《鼓励实名举报惩治诬告陷害行为办法》，以及适用于香港地区的《举报政策》和《处理举报工作指引》，明确信访举报的受理范围、渠道和流程。对于经核实存在违规行为的单位或个人，相关部门将根据管理权限进行处理；若涉嫌犯罪，将依法移送司法机关。



举报渠道

各级纪检及信访工作机构均公布信访举报受理范围、通信地址、来访接待场所地址、举报电话、传真号码、电子邮箱、举报信箱等

总部设有董事长、总经理信箱 (chairmanpresident@citic.com)，由专人负责将邮件转交纪检或信访工作机构处理



举报人保护

尊重举报人的合理诉求，维护举报人的合法权利。严格执行保密制度，对举报内容及举报人的姓名、单位、住址等必须严格保密。严禁将举报材料转给或告知被检举或控告的组织、人员。纪检工作人员存在泄露举报者信息或举报内容的、为打击报复举报人提供便利的，应当从重处理，依法追究法律责任。

北京总部

传 真：86-10-64661186
邮 箱：g-contact@citic.com
信访邮箱：xinfang@citic.com
地 址：北京市朝阳区光华路
10 号中信大厦

香港总部

邮 箱：zxgfjb@citic.com
地 址：香港中环添美道 1 号
中信大厦 32 楼

公司始终坚持“实事求是、回避、保密”的原则，保护举报人的合法权益和个人信息。对实名举报材料进行严格保密管理，控制举报件的流转范围，严禁泄露举报人信息。在核查实名举报问题时，要求不得泄露问题线索来源；监督执纪工作严格执行回避制度，严禁对举报人及其亲属进行打击报复，严厉查处任何侵犯举报人权利的行为，切实保障举报人的合法权益。

防范洗钱与恐怖融资

公司严格遵守业务所在国家和地区的法律法规及监管要求，构建组织完善、架构清晰、职责分明的反洗钱管理体系，主动将洗钱风险纳入全面风险管理范畴。公司旗下综合金融服务板块的平台公司——中信金控，对所属金融机构的反洗钱和恐怖融资进行统一管控，制定《反洗钱及反恐怖融资管理办法》，构建贯穿“事前、事中、事后”全流程反洗钱体系，要求全体员工在业务中共同防范洗钱和恐怖融资风险，维护金融秩序。附属公司贯彻执行统一的反洗钱要求，按照孰严原则，建立与自身风险状况相匹配的反洗钱内控管理体系。中信金控董事会依据中信金控公司章程和监管机构相关规定履行管理职责，由管理层承担洗钱风险管理的实施责任。

加强审计监督

公司严格遵循香港联交所《企业管治守则》等法律法规，深入推进审计体系建设，在董事会下设审计与风险委员会，公司内部审计机构每季度向审计与风险委员会报告审计工作开展、审计发现问题和整改、审计人力资源等情况。总部和重要附属公司设置内部审计机构，配备内部审计人员约700人。公司每年开展附属公司内部审计工作质量评估，检查审计管理、审计质量、审计绩效、审计协同等方面情况，持续提升审计体系监督效能。

公司坚持“应审尽审、凡审必严”，建立健全审计全覆盖工作机制，保证审计范围和频率，提高审计覆盖质量。各级内部审计机构对落实国家政策措施、执行公司发展战略和决策部署、内部控制及风险管理、财务收支、固定资产投资项目、自然资源资产管理和生态环境保护责任履行等情况进行独立监督，加强与其他各类监督的贯通协同，推动审计发现问题及时有效整改，帮助公司加强内部管控、防范化解风险、实现战略目标，充分发挥内部审计在公司大监督体系中的重要作用。

公司制定了《内部审计管理规定》《内部审计发现问题整改管理办法》《子公司内部审计工作管理办法》《子公司内部审计工作质量评估管理办法》等基本制度，明确内部审计体系建设、内部审计职责和权限、内部审计程序、内部审计结果运用等方面的基本要求。同时，制定了《内部审计项目实施规范》《内部审计人员职业道德规范》《内部审计人员后续教育管理规范》等业务规范，以及采购、销售、投资、工程建设等重要领域审计指引，明确审计质量控制标准和内部审计人员管理要求，保证审计工作质量。每年组织开展内部审计人员培训，保持内部审计人员专业胜任能力。

商业道德审计

公司高度重视商业道德审计工作，制定《内部审计指引——廉洁从业审计》等审计指引，为商业道德方面审计提供操作指南，指导审计人员规范执行审计程序。各级审计机构遵循风险导向审计原则，每年根据风险评估结果和经营发展实际，科学制定审计计划，对商业道德相关事项开展常态化检查，包括但不限于公司内控环境、商业道德相关制度建立及落实、业务操作流程及系统支持的有效性等情况，通过全面审计和专项审计相结合、现场审计和非现场检查相结合，每三年完成对附属公司的审计覆盖。各级审计机构聚焦重点单位、重要领域、关键环节加强监督，利用大数据技术开展问题排查，及时发现和处理违规行为，推动健全管控措施，促进廉洁合规经营，防范化解采购、销售、信贷审批、工程建设、资产处置、费用报销等领域的商业道德风险。

信息安全审计

公司制定《内部审计指引——信息科技审计》，规范和强化数据安全、网络安全、关键信息基础设施安全管理、个人信息保护等方面审计。各级审计机构根据监管要求和业务实际，结合各类审计项目，对信息安全管理情况进行检查，堵塞安全管控漏洞，强化信息保护能力，有效防范信息安全风险。中信银行、中信证券、中信信托、中信保诚人寿等附属公司开展信息安全专项审计，推动落实监管要求，筑牢信息安全防线，助力提升数字金融服务能力。



公司举办 2025 年人工智能应用及审计对策专题培训

全面风险管理

公司将推动风险有效化解作为深化改革攻坚的重点任务之一，持续提高全面风险管理体系的完整性、前瞻性、执行性和协同性，结合业务发展与管控模式，以风险偏好为引领，推动公司和附属公司建立分层分类的风险管理政策制度体系，针对性地完善各项风险管理机制，加强风险合规文化建设，切实织密“防护网”、筑牢“防火墙”，为公司高质量发展保驾护航。

风险战略及偏好

公司制定五年风险战略，本年坚定执行风险战略“巩固提升年”工作规划，聚焦“提高风险管控实效”，压实责任、明确规范、优化机制，进一步提升风险管控前瞻性、主动性、针对性，解决制约公司高质量发展的重难点风险问题，力争实现公司风险水平实质下降、敞口有效收敛。

风险管理架构

公司构建了“四个层面、三道防线”的全面风险管理组织架构。董事会对维持健全有效的全面风险管理体系承担整体责任。审计与风险委员会代表董事会监控本公司的财务报告体系、全面风险管理体系，审阅及监察内部审计职能的成效以及审阅企业管治政策等。审计合规部积极发挥风险管理牵头作用，相关职能部门作为各类风险归口管理部门进行专业化管理。

公司致力于持续优化公司各层级的全面风险管理体系，强化风险识别、评估和监测。通过非现场监测和现场检查等方式，全面掌握附属公司经营情况、财务状况和重大业务开展情况等，评估其可能产生的风险；针对薄弱环节和风险隐患进行及时报告，督促、落实管控措施，提升全面风险管理体系有效性。各成员单位在全面风险管理体系框架下，对其风险状况进行识别和有效管理，并及时汇报。

风险管理流程

公司构建了“全面覆盖、重点突出”的风险管控体系，促进全流程、各环节管控机制有序衔接，筑牢系统性风险防线。定期开展风险识别、评估和监测工作；完善风险报告机制，做实做深风险分析；建立重大风险项目处置机制，推动风险处置化解，形成风险识别评估、监测报告、整改处置的管理闭环。



金融板块

进一步完善统一授信和集中度限额管理机制，建立统一的公司客户关系树与全资产视图，坚持限额刚性管控与风险预警相结合。创新中信特色产融协同化险模式，打造协同化险“联合舰队”，推动重大风险项目化解。



实业板块

以“开户建档”为抓手，推动实业风险综合治理机制向下穿透，组织一级子公司对其下属机构，统筹运用风险视图、监测指标、风险报告等手段，梳理主要风险并形成跟踪台账，开展分级分类管控。

公司持续推动风险管理数字化转型，开展风险合规数据治理工作，规范数据标准、减少手工报送。深化风险合规系统建设，年内优化法律合规风险模块，推动合同管理上云建设，实现风险偏好指标线上管理，搭建机构预警模块、国别风险管理模块，进一步加强穿透管理、提升预警质效。

风险合规文化建设

公司倡导“管好风险就是创造效益”的风险理念，积极发挥风险合规文化的引导作用。深化新一轮风险合规文化建设，首次发布风险合规文化倡议书，推行“三个坚持、三个强化、两个统筹”，树立“信守合规、善驭风险”理念，使风险合规文化有机融入管理机制、政策制度、业务规则、行为准则等经营管理全过程。

ESG 相关风险识别与防范

公司全面识别和分析可能影响自身业务和目标实现的 ESG 风险因素，根据政策导向、监管要求及外部环境变化，结合业务需要和管理实际，逐步探索将气候与环境风险、关联交易风险、企业管治风险等 ESG 相关风险纳入全面风险管理体系，对风险进行动态化、精细化分类管理。

中信证券

将 ESG 因素纳入公司全面风险管理体系，持续加强识别、监测、控制业务活动中的 ESG 风险。2025 年，发布《环境、社会、治理（ESG）风险管理声明》，将 ESG 因素纳入尽职调查、风险审批和后续管理等环节，持续推进投融资 ESG 风险管理体系建设，提升 ESG 风险管理水平，积极应对 ESG 相关风险和机遇。中信证券 ESG 风险管理已覆盖投资及融资类业务、财富管理业务等多个领域的多个展业环节，并将持续进行优化和完善。公司坚守业务本源、稳慎开展业务创新，在新业务、新产品评估流程中，识别各类潜在风险，并关注 ESG 风险因素。

中信城开

制定《中信城开全面风险管理办法（2025）》，将 ESG 相关风险（如治理风险、国别风险、法律合规风险等）纳入全面风险管理框架，通过风险识别、评估与应对机制进行系统管控。同时，组织开展针对生态环保领域违法违规问题专项治理、商标使用规范排查等，严格防范 ESG 相关风险事件。

知识产权管理

公司制定《知识产权管理办法》《商标管理办法》等制度，形成覆盖创造、运用、保护全链条的制度化管理框架。此外，公司持续推进创新激励，将专利等知识产权纳入科技创新考核加分，对于申请发明专利、获国家专利奖等情况进行考核激励。不断提升全公司知识产权保护意识，严厉打击侵权行为。公司持续更新中信品牌“正面清单”“负面清单”，以法治手段维护中信权益，不断加大商标侵权行为打击处置力度，推进侵权处置约 140 件；持续推进境内外假冒央企处置，累计处置假冒央企 100 余家。



截至2025年末

中信股份及附属公司
合计有效知识产权

13,737 件

其中专利

9,312 件



多措并举，强化知识产权保护

案例

中信农业及其旗下隆平高科持续加大在知识产权保护领域的投入与力度，引导创设高质量知识产权，助力推动产业创新发展。通过采取积极申请、提前布局保护及主动维权等一系列措施，全面提升知识产权的创造、运用、保护及管理水平，为企业长远发展奠定了坚实的法律与品牌基础。同时，加大对“中信”“中信农业”“袁隆平”“隆平”等商标商号保护力度，引导加大对植物新品种权的保护力度，就相关商标商号、植物新品种权的侵权行为积极排查、长期监控、及时开展维权行动。中信农业和隆平高科多次组织围绕种子法、反不正当竞争法、植物新品种保护条例等开展培训学习，提升全体员工对植物新品种权、商标、专利、商业秘密等知识产权的保护意识。



加强供应商管理

公司制定《供应商管理规定》，坚持将 ESG 理念深度融入供应链管理核心环节，以集中采购管理为抓手，构建覆盖供应商考察、准入、监督、评估、退出全生命周期的闭环管理体系，从源头防范环境、社会、商业道德及贪污贿赂等各类 ESG 风险，推动供应链可持续发展。公司持续深化供应商战略协同机制建设，通过加强沟通与合作，共建互信互惠的共生型供应链生态系统。

加强集中采购管理

公司构建以集中采购为导向的供应商管理体系，由集中采购委员会统筹指导，各采购主体负责具体实施，严格遵循“分类管理、分工协作”原则。在采购实践中，坚定不移贯彻绿色发展理念，优先采购节能环保、低碳减排类产品及服务；坚持直采原则，优先与原厂商直接合作，减少中间环节，从源头降低供应链合规风险、运营成本及环境、社会和治理相关风险。

供应商 ESG 风险管控

公司将 ESG 风险管控纳入采购全流程管理，在供应商注册、供应商入库、候选供应商筛选、供应商监督、供应商评估和供应商退出等各个环节嵌入 ESG 风险识别机制，督促供应商确保诚信规范经营、充分履行企业环境和社会责任。

供应商注册

- 供应商需自行在中信供应商库完成注册，除满足主体合法存续、信息校验通过等基本条件外，必须接受并签署本公司的供应商行为准则，承诺遵守环境、社会、商业道德等相关要求，且未被列入中信供应商黑名单，确保供应商从合作初始便认同中信 ESG 理念。

供应商入库

- 各采购主体结合业务实际设定入库标准，严格审核主体资格证明、授权文件等材料，确保供应商在社会合规方面无重大缺陷。

候选供应商筛选

- 供应商需书面承诺近三年无重大违法记录；采购项目涉及强制认证的，需提供环保、安全等相关有效证明文件；具备履行合同所需的环保设施设备、专业技术能力及相关证明材料。同时，明确候选供应商之间不得存在关联关系，避免利益输送引发 ESG 风险。

供应商反腐败机制

公司制定《供应商行为准则》，要求供应商必须严格遵守反腐败、反贿赂工作规定。公司实施供应商入库管理机制，实现入库注册的供应商 100% 签署供应商行为准则。

在采购管理过程中，根据合规风控要求与专项核查工作需要，针对供应商诚信及廉洁风险领域开展专项核查。通过建立内部举报渠道、实施专项审计等方式，重点核查供应商是否存在贿赂、串通投标、虚报采购标的等违规行为。若核查发现供应商存在违反公司供应商行为准则的诚信或腐败问题，立即暂停其参与采购项目的资格，并视情节严重程度采取列入黑名单、强制退出供应商库等措施；对已造成公司损失的，通过法律途径追究其相应责任。同时，每年通过履约评价、年度综合评价、供应商资格管理等多种方式对供应商进行审查管理。

供应商监督

- 在采购全过程中，监督供应商遵守采购纪律、商业道德规范，杜绝围标串标、弄虚作假、商业贿赂等违规行为。要求供应商不得泄露合作过程中获悉的商业秘密、技术数据等敏感信息，确保数据收集、处理、存储及传输合法合规。
- 各采购主体根据采购项目需求、供应商类别、企业规模等因素，对供应商开展现场考察，实地核查环保设施运行状态、工作环境安全条件、职工权益保障情况等关键信息。

供应商评估

- 公司建立单一合同表现评价与年度综合评价相结合的供应商评价体系，评价指标遵循客观、定量为主，主观、定性为辅的原则，结合供应商类别、行业特点及采购项目实际设定。
- 各采购主体可结合经营发展实际需求，围绕合规经营、商业诚信、社会责任、环境管理、信息安全等关键管控领域，自主组织实施调查或委派具备相应资质的第三方专业机构完成调查事项，确保调查结果的合规性、客观性与有效性。

供应商退出

- 实行分级、分类的供应商退出管理机制，退出管理分为全集团层级与采购主体层级，包括正常退出与强制退出两种类型。

02

环境篇

绿色发展 守护家园

中信股份积极贯彻国家“双碳”战略部署，将“双碳”思维融入公司日常经营管理工作，坚定不移走绿色低碳发展道路，探索绿色金融业务创新，推动实业绿色低碳转型，为环境保护和美丽中国建设持续贡献中信智慧和力量。





工作 亮点

- 连续四年发布《碳达峰碳中和行动白皮书》，明确 2030 碳达峰、2060 碳中和目标。
- 推进低碳运营，加大清洁技术投资，节能降碳成效显著。
- 深耕绿色金融，构建“五位一体”服务体系，将 ESG 整合融入各个重点业务领域，助力绿色企业融资，绿色信贷规模达 7,524.62 亿元，绿色债券承销规模位居市场前列。
- 助力生态保护，打造生物多样性湿地，推进工业废弃物回收与污染第三方治理试点。
- 积极应对气候风险，与各附属公司协同推进相关风险识别与评估工作，制定有效应对策略，持续提升应对气候变化的能力。

加强双碳管理

“双碳”目标及实践

公司明确“碳达峰 碳中和”目标，力争于 2030 年全面绿色低碳转型取得显著成效，实现碳排放整体达到峰值并实现稳中有降，有条件的附属公司力争碳排放率先达峰；于 2060 年全面融入绿色低碳循环发展的产业体系和清洁低碳安全高效的能源体系，能源利用效率达到世界一流企业先进水平，为国家顺利实现碳中和目标作出积极贡献。

2025 年，公司全力把握绿色低碳业务发展机遇，在做好自身减排的同时，积极助力全社会降碳减排，并连续四年公开发布《碳达峰碳中和行动白皮书》，向利益相关方披露“双碳”落实情况。

重点领域



金融领域

主要方向

为企业低碳转型提供方案、绿色投融资产品创新、碳金融工具创新

重点领域



实业领域

主要方向

放大产业链生态链的低碳效应、提高绿色低碳业务比重、通过战略投资拓展清洁能源和低碳技术领域布局

创新实践

中信银行

制定《中信银行绿色金融发展规划（2024-2026 年）》，明确绿色金融中期发展方向，并通过《中信银行做好绿色金融大文章的专项行动方案》，细化推动绿色金融业务发展的具体举措。深度整合银行自身资源与协同合作企业优势，输出“碳咨询 + 碳交易 + 碳普惠 + 碳金融 + 转型金融 + 双碳技术”的一体化综合服务能力，为行业客户提供全周

期、多维度的“双碳”转型支持。

中信证券

持续深化绿色金融创新，通过多元化金融工具，助力能源结构优化与低碳技术升级，引导金融资源向绿色领域倾斜，协同推进降碳、减污、扩绿、增长；优化责任投资体系，将 ESG 因素全面融入投资管理流程，推动投融资结构的绿色转型。探索绿色金融交易产品、衍生品和服

务创新，提升绿色金融服务能力，积极为企业提供绿色股权、绿色债券及资产支持证券等绿色融资解决方案，以资金配置引导产业结构、能源结构向绿色低碳转型。

中信建投证券

持续发力碳金融，开展碳交易等创新产品和服务，积极为节能环保、清洁能源等绿色低碳相关产业提供融资支持。

创新实践

中信戴卡

提升工艺水平，持续增加清洁能源、绿色能源材料使用比例，构建产品碳足迹跟踪能力，力争于 2050 年实现高质量碳中和。

中信泰富特钢

2030 年前实现碳达峰、2035 年前实现具备降碳 20% 的技术能力，2035 至 2060 年，力争碳排放量较峰值降低 80% 左右，确保 2060 年前实现碳中和。

中信泰富能源

大力发展风电光伏，积极推进海上风电、陆上风电、光伏大基地项目开发建设，全面推进分布式风光电项目。

推进碳排放管理



中信银行推出“信碳通”平台

案例

公司搭建“全景式碳管理平台”，实现对碳排放的精准监测、科学分析和动态管理，为“双碳”目标的实现提供坚实的数据基础和决策支持。公司科学编制“碳损益表”，以反映在一定时期内碳收入和碳支出的动态表现，评估碳排放控制效果以及减排贡献。

中信银行推出“信碳通”平台，已上线企业碳排放、产品碳足迹、CBAM 碳排放、员工碳账户四大核心功能，可完整覆盖企业主要碳核算需求，并支持多行业客户免费使用。同时，引入第三方认证资源，为客户提供“碳核算 - 管理认证 - 融资”的全链条服务。截至 2025 年末，“信碳通”平台用户数已突破 1,800 户。

此外，中信银行通过“信碳通”平台向供应商提供免费碳排放核算服务，引导供应商共同参与碳减排行动，助力提升价值链温室气体排放管理能力。



“信碳通”平台用户界面截图



中信重工打造“数智化能碳管理平台”项目

案例

中信重工依托现有“互联网+”能源管理平台的数据基础，完成“数智化能碳管理平台”项目建设。该平台以智能仪表数据采集为基础，整合绿电监控系统，实现能源的动态实时监测与 AI 用能预测，有效支撑企业绿色转型与可持续发展。

- 围绕核心产品碳足迹建模，开发产品碳足迹规则、碳资产管理及组织碳核算等功能，构建从数据采集、分析到管理决策的闭环体系，最终实现企业能源与碳排放的全局化、精细化管理。
- 贯通生产与能源数据，实现能源强度分析、对标管理、节能评估及用能预测等，助力企业科学优化能源调度，实现能源精细化管理。
- 按照 ISO14064 标准建设碳管理系统，推进碳排放与减排工作，摸清碳家底，支撑碳管理决策，为碳核算提供数据支撑。



中信澳矿多措并举提升碳排放管理精细度

案例

中信澳矿依托先进信息技术系统实现排放数据规范归集与管理，环境管理委员会按月审议项目排放情况，确保减排符合监管合规要求。同时，中信澳矿明确提出项目

“双碳”管理目标，即以 2021/22 财年排放数据为基准，2030 年项目实现运营排放强度降低 34.3%，2050 年实现净零排放。



中信和业推行精细化管理，践行节能减排要求

案例

中信和业为有效控制能耗、降低成本，推行精细化能源管理、引进先进节能设备、优化楼宇自控策略、对高耗能设备实施需求控制、开展空调系统综合能效调适，通过智能化系统部署与针对性技术改造，中信大厦（北京）在保障卓越办公环境的同

时，取得了显著的节能降碳成效，较 2024 年同期节约用电 111.4 万度、节约热量 3,603 吉焦，相当于减少碳排放约 1,323 吨。此外，持续优化能源结构，大厦全年累计使用绿电 884 万度，相应减少碳排放 7,359 吨，绿色低碳运营水平进一步提升。

加强碳资产管理

在“双碳”战略的背景下，碳资产已成为高质量发展的关键资源。公司通过专业化、精细化的管理方式，强化碳资产管理，开发碳资产业务，提升核心竞争力，推进绿色转型。



中信证券开发碳资产业务

案例

作为国内首家开展碳交易业务的证券公司，中信证券持续致力于碳市场功能提升，全面支持碳市场建设，在全国范围内为控排及减排企业提供碳交易及碳金融综合服务，助力客户降低履约成本、获取降碳资金、实现碳减排收益。

- 2025 年，全国温室气体自愿减排交易市场首批新登记的核证自愿减排量（CCER）上市交易，中信证券落地首批新 CCER 的买入与卖出双向交易，交易标的涵盖多个温室气体自愿减排项目，积极助力全国温室气体自愿减排交易市场的价格发现与流动性提升。
- 联合全国碳排放权注册登记机构共同编制中碳 - 中信证券全国碳市场碳价差指数（CEA-CCER），该指数是及时、精准量化全国碳市场两类核心资产价格关系的专业指标，旨在为重点排放单位与市场研究投资机构参与全国温室气体自愿减排交易市场提供科学参考。
- 针对高排放企业融资难、碳资产闲置问题，中信证券以碳回购为核心工具，破解企业低碳转型资金瓶颈。与某热力企业完成北京碳市场首笔场内约定购回交易，助力企业盘活碳资产，解决低碳技术创新项目的融资瓶颈，为全国碳市场稳健推进碳金融产品和服务探索实践经验。

绿色低碳运营

公司将绿色低碳运营作为落实可持续发展理念、推动高质量发展的重要抓手，着力推动清洁技术创新研发、低碳转型、绿色办公等，以实际行动彰显在绿色发展中的责任担当。

清洁技术创新研发

公司持续引导附属实业子公司强化科技创新，提升高质量绿色产品和服务供给能力，全面推进绿色低碳转型。公司于“十四五”规划中列示相关子板块的资本性支出目标，其中清洁技术领域的累计投资目标达 600 余亿元，具体投资领域包括清洁能源、轻量化制造、节能降碳改造、环境保护等。公司重视清洁技术领域的科技创新，截至 2025 年末，共有清洁技术相关的专利 600 余件。



中信泰富特钢聚焦关键材料，助力清洁能源装备技术升级

案例

中信泰富特钢持续保持高强度研发投入，全力推动产品绿色升级，为产业链提供绿色低碳的钢铁解决方案，开发出一系列高强度、轻量化、长寿命的绿色低碳产品。年内，成功研发直径 700 毫米超大规格轴承钢，已应用于国内首套 18 兆瓦平台风电的主轴承，成功攻克了海上超大型风机核心部件的材料瓶颈，为海上风电项目建设加快向深远海拓展提供了有力支持。同时，中信泰富特钢旗下特钢子公司在风电、水电、光伏、氢能、碳封存等领域亦取得显著进展。

- 兴澄特钢参与研发的“超厚规格直弧型板坯连铸机成套技术”生产的特厚板，成功应用于白鹤滩水电站等国家重大清洁能源工程。荣获 2025 年冶金科学技术奖特等奖。
- 青岛特钢在输氢管线和 CCUS（碳捕集、利用与封存技术）等前沿技术领域，成功研发出两款先进的特焊材料，满足了长距离管道输氢和碳捕获、利用与封存（CCUS）管线对高性能焊材的迫切需求。

- 大冶特钢研发的 25MW 风电主轴轴承用钢材为风电发展提供了高端特钢材料支撑，破解大功率风电主轴承材料依赖进口难题。在第二十九届全国发明展览会上，凭借“大功率风电主轴承用高品质特殊钢关键技术开发及应用”项目斩获金奖。





南钢股份覆盖水电钢全厚度规格，为全球清洁能源建设提供关键材料

案例

南钢股份于国内率先完成大型水电工程用 600MPa 级、800MPa 级及 1000MPa 级系列低焊接裂纹敏感性调质高强钢的全面开发与产业化应用，1000MPa 级超高强水电钢覆盖 24mm 至 120mm 全厚度规格，率先突破水电行业超高强钢材料关键技术。截至 2025 年末，南钢股份高强水电钢产品已批量供货于金沙江白鹤滩水电站、辽宁清源水电站、浙江长龙山及河北丰宁等抽水蓄能电站，并出口至印尼、越南、巴基斯坦等国外大型水电工程项目，为全球清洁能源建设持续提供关键材料。



南钢股份为白鹤滩水电工程提供关键材料



中信环境以技术革新绘就“减氮降碳”新图景

案例

中信环境旗下中国市政中南院新建一套处理规模达 3,650 吨的短程硝化 - 厌氧氨氧化 - 硫自养反硝化中试示范装置，实现了高氨氮废水治理的技术突破。该装置将工业废水从“环境负担”转化为“资源载体”，为高氨氮废水治理提供了创新方案。项目大幅节省占地与基建成本，相较于传统工艺，碳源消耗节约 90% 至 100%，运行电耗降低 50%，运行费用下降超过 40%，实现环保与经济双赢。



中信环境打造的中试装置实景图

绿色低碳 转型发展

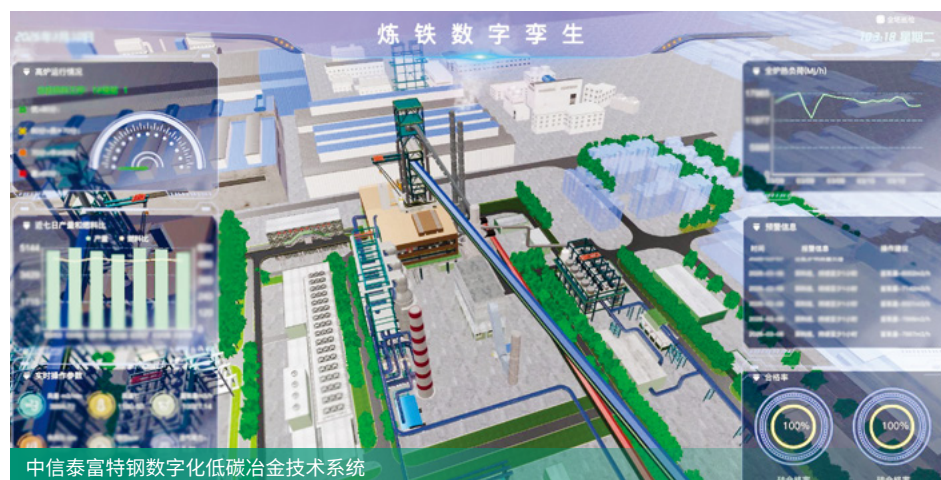


中信泰富特钢积极引领 特钢行业绿色升级

案例

公司积极推进绿色低碳转型发展，引导实业企业向绿色低碳先进技术示范、重点行业节能降碳、资源高效循环利用、环境基础设施建设等领域重点项目投资，推进低碳化、技术化、创新化发展。

中信泰富特钢创新技术研发引领特钢行业绿色升级、助力国家“双碳”目标落地，全维度布局绿色低碳技术的研发与应用，覆盖节能减排、低碳冶金、极致能效等多领域，形成多技术协同、全流程覆盖的技术体系。



- 兴澄特钢通过升级 ID 风机提升烟气量及换热效率、迭代蒸发冷喷枪技术减少蒸汽消耗等措施，吨钢冶炼能耗降幅达 11.4%。
- 大冶特钢氢能全氧加热炉示范项目在深度脱碳后持续优化，实现单台加热炉二氧化碳排放降低 85%、能耗减少 25%。
- 青岛特钢凭借“钢铁企业复合余热供热系统零碳城市应用”项目打造复合余热供热系统，每年可节煤 11.7 万吨，减少二氧化碳排放 27 万吨。
- 天津钢管完成了国内首台“智能全氧燃烧技术”环形加热炉改造，依托对 168 机组智能绿色低碳改造，使天然气燃烧效率提升 26.8%，氮氧化物排放下降 80%，实现节能与减排双重成效。
- 靖江特钢打造国家低碳冶金攻关试点项目“近零碳排电炉”，成为国内电炉短流程炼钢首个国家级样板。



南钢股份积极探索低碳转型发展道路

案例

南钢股份将绿色低碳发展融入生产经营全过程，围绕碳管理体系建设、低碳技术研究与应用、标准制定和产业链协同持续发力，积极探索低碳转型路径。持续完善“碳排放管理、碳资产管理、碳交易管理、碳中和管理”四位一体的碳管理体系，实现碳数据精细化管理，并将降碳目标纳入考核，提升碳管理水平。2025年，公司获“碳管理体系标杆示范单位”和“EATNS 碳管理体系金奖”，成为工信部中英现代产业合

作伙伴关系绿色发展组首批成员单位，钢铁产品全生命周期评价（LCA）及碳足迹计算系统获 DNV 挪威船级社认证。公司积极推进低碳技术应用，成功实施全球首次千吨级高炉喷吹生物质炭工业化生产。积极参与低碳标准制定，推动行业规范发展。在产业链协同方面，推进绿色供应链建设，推动重点产品开展碳足迹核算与认证，促进上下游协同减碳。

倡导绿色办公理念



中信和业实现多楼宇能源协同优化

案例

公司在日常运营中积极倡导节能环保、绿色办公理念，从资源使用、办公消耗、光盘用餐到员工日常行为等多方面进行绿色理念的宣贯和引导。

中信和业作为中信大厦（北京）、京城大厦（北京）、国际大厦（北京）的运营管理方，始终致力于打造安全舒适、绿色智慧的高品质“好楼宇”标杆项目。中信和业在《“十五五”发展规划》中明确提出，以“科技驱动，绿色引领”为指导思想，力争将存量资产打造成业内绿色、智慧、可持续运营示范项目。围绕这一目标，公司重点

推进以下举措：优化能源结构，提升绿电比例；强化能效管理，推广高效节能设备，搭建 AI 能源管理系统；探索在中信大厦（北京）试点部署数字孪生+AI 能耗优化模型，实时模拟楼宇能耗动态，自动生成节能策略并执行等方式，逐步实现多楼宇能源协同优化，推动绿色智慧办公。



中信城开以智能化技术赋能绿色减排

案例

中信城开在中信深圳国际大厦项目中，充分运用智能化技术对能耗进行精细化管理。针对大厦集中空调系统，制定专项节能方案，优化蓄冰和放冷时段与设备开启策略，并实施项目空调系统阀门优化、管段变频技术改造等软硬件升级措施。公共

区域照明实行分时段、分区域精细化管理，做到办公区人走灯灭，对设备房等常亮照明更换为二段式变功率灯具，实现“无人时低亮，有人时高亮”以节约能耗。全年节约用电量超 150 万度。

深耕绿色金融

公司持续加大在绿色金融领域的深耕与投入。建立完整高效的绿色金融服务体系，引导资金向绿色低碳领域精准投放，积极发挥绿色金融在促进环境效益、经济效益与社会效益方面的作用。

打造绿色金融服务体系

公司积极发挥“科技、产业、金融”三角循环的综合优势，构建绿色融资、绿色投资、绿色咨询、绿色生活、碳管理“五位一体”绿色金融综合服务体系，以绿色融资为引擎，碳管理为载体，绿色投资为纽带，绿色咨询为支撑，绿色生活为导向，为产业绿色升级注入金融动能，推动附属公司全年落地 25 项首单、最大单等标杆性项目，包括瀚蓝环境百亿级环保产业并购、匈牙利储蓄银行发行全球首笔公募 MREL 离岸人民币绿色债券等。2025 年，绿色信贷余额达 7,524.62 亿元；绿色债券承销规模 1,660 亿元，位居市场前列。

2025年

绿色信贷余额达

7,524.62 亿元

绿色债券承销规模

1,660 亿元

位居市场前列



探索创新绿色产品和服务

公司积极推动金融附属公司探索创新绿色债券、绿色信贷、绿色股权、绿色基金和绿色租赁等金融产品，加快绿色金融业务体系构建，加大对低碳经济、循环经济、节能环保等绿色生态领域的支持力度。

中信证券助力新能源汽车产业国际化发展

案例

中信证券持续紧跟“推动新能源汽车产业高质量发展”国家战略导向，不断提升专业化综合金融服务能力，推动资本流向科技创新、先进制造、绿色发展等经济社会发展重点领域，强化对新能源全产业链的资本赋能。2025 年，中信证券作为联席整体协调人、联席配售

代理、三家牵头投行中唯一中资投行，协助比亚迪成功完成 56 亿美元 H 股新股配售，创造了多个里程碑式的纪录。此次配售将助力比亚迪全方位提升技术实力，进一步推进在新能源汽车国际化领域的战略布局，塑造新能源时代的世界级品牌。



中信证券参与承销绿色债券，助力守护青山绿水

案例

- 中信证券深度挖掘“双碳”政策下的产业价值，在可持续融资领域重点发力，积极承销 ESG 相关债券，引导资金流向可持续发展项目。2025 年，公司承销绿色债（含碳中和）规模 776 亿元，排名同业第一；
- 助力中国工商银行成功发行全市场首单商业银行浮息绿色金融债券，募集资金主要投向基础设施绿色升级、清洁能源等绿色产业项目；
- 助力匈牙利储蓄银行成功发行全球首笔公募 MREL 离岸人民币绿色债券，首创外资发行人以 SHIBOR 作为基准的浮息条款；
- 助力国网国际成功发行 60 亿元首笔离岸人民币绿色债券，创央企单一年期离岸人民币债券最大发行规模；
- 助力雄安集团成功发行首单绿色公司债券。

推进 ESG 融入金融业务

公司引导附属金融公司将 ESG 理念融入业务发展，通过完善相关制度安排、优化管理框架与决策流程，推动建立可持续金融 ESG 管理体系。

中信银行积极将 ESG 整合融入各个重点业务领域，制定《中信银行授信业务环境、社会和治理风险管理办法》，明确 ESG 风险评估标准，将授信业务 ESG 风险纳入包含尽职调查、审查审批、用信审核和贷投后管理的授信全流程管理体系，切实加强授信业务的 ESG 风险管理。



尽职调查环节

按照《中信银行环境、社会 and 管治（ESG）授信评价主要指标体系》开展 ESG 风险调查，并在授信尽职调查报告中形成对客户 ESG 风险的初步调查意见。



审查审批环节

审查相关文件和手续的合规性、有效性和完整性，分析判断授信客户的 ESG 风险，并对 ESG 风险状况出具审查意见。



用信审核环节

将授信客户 ESG 风险管理状况作为用信审核的重要依据。授信批复下发后，严格落实批复用信条件并完成 ESG 风险用信申请调查。对于客户用信申请调查时存在重大 ESG 风险隐患的，按照合同约定暂停用信。



贷投后管理环节

收集、识别、分类和动态分析授信客户 ESG 风险信息，评估客户 ESG 风险对其经营状况的影响，并在资产五级分类和资产减值准备等方面作出相应调整。

助力生态保护

公司始终将生态保护作为履行社会责任和实现可持续发展的重要内容，通过环境治理改善、共同保护生物多样性和支持循环经济，推动人与自然和谐共生。

助力环境 治理改善

下属中信环境深耕水处理及水环境治理、固废处置等，运营及在建环保项目 170 余个，其中污水处理项目 150 余个，每年处理污水 8 亿吨。高质量托管运营澳门 2 座最大污水处理厂，在澳门市场份额超过 70%，为大湾区经济发展注入绿色动能。在海南设计亚洲最大全地埋式高品质水厂，助力海南自贸港建设。在武汉、兰州、珠三角等地运营多个环保项目，助力长江、黄河、珠江等重点流域生态保护，为守护母亲河、建设美丽中国贡献中信智慧和力量。



黄河之畔的生态守护者

案例

兰州七里河安宁污水处理厂改扩建工程，是中信环境在黄河流域的重要布局。这里地处黄河兰州段，城市发展带来的污水排放问题，一度给黄河生态带来巨大压力。中信环境迎难而上，将污水处理厂设计为全地埋式结构，处理规模大幅提升，占地却更为集约，高效利用土地资源。

地上景观公园，是中信环境与黄河生态和谐共处的生动诠释。以“河岸交汇，生态涟漪”为设计愿景，汲取“水滴”灵感，巧妙利用污水处理厂尾水及中水，打造中

央湿地。南侧滨河区域的滨水绿带，像一条纽带，将黄河生态引入场地，不仅调节了区域小气候，更为周边居民提供了休闲娱乐的好去处，成为人与自然和谐共生的典范。依托领先的 MBR 膜深度处理技术及自主研发的美能膜产品，该项目占地面积仅为传统非膜工艺的 1/10，日处理约 22 万吨污水，出水水质优于一级 A 标准，冬季尾水排入黄河，春季则用于景观绿化，实现水资源的循环利用，有效守护黄河的生态健康。





中信环境为澳门发展注入绿色动能

案例

随着澳门经济发展和人口增长，污水量亦随之增加。当地现有的污水处理厂投运时间长，已不足以应对日益增加的污水量及渐趋严格的尾水水质要求。

中信环境与当地合作方组成联合体，先后中标澳门半岛污水处理厂、澳门路环污水处理厂的运营及保养服务，这两个项目分别为澳门最大、第二大的污水处理厂。目前，中信环境已接管运营管理澳门处理能力最大的这两座污水处理厂，占据了澳门污水服务市场超过 70% 的份额。公司以先进的技术及丰富的项目运营经验，提高澳门污水处理能力，有效解决澳门发展所面临的水资源短缺问题，提升地区环境承载力，为澳门乃至粤港澳大湾区的经济社会发展作出积极贡献。



中信环境半岛污水处理厂项目



设计亚洲最大全地埋式高品质水厂，助力海南自贸港建设

案例

2025 年，由中信环境下属中国市政中南院设计的亚洲规模最大的全地埋式高品质水厂——海口市江东新区高品质饮用水水厂正式通水，优化海口城区供水格局，为海口城市升级与江东新区建设提供关键基础设施支持。该水厂项目是海南省“六水共治”保供水的重要工程。项目基于“探索建立土地节约集约利用新模式”的政策指导，在全国首创“地下

水厂 + 地上复合开发”建设模式，将处理设施置于地下，释放地面空间用于复合开发，显著提升土地综合价值。项目对标行业最高标准，采用以“双膜”为主的全流程净水处理工艺，不仅能有效去除有害物质，还可保留对人体有益的矿物质元素。水厂出水可达直接饮用标准，品质达到国际一流水平，将助力海南自贸港建设和发展。



海口市江东新区高品质饮用水水厂

共同保护生物多样性

公司结合自身业务特点，通过开发生物多样性金融服务，开展生物多样性影响评估、生物多样性监测及价值链上下游生物多样性保护管理，助力生物多样性保护。

生物多样性金融服务

中信银行

传统农业开发模式易引发生态系统单一化与功能退化的痛点。中信银行在绿色金融改革试验区积极开展创新实践，探索支持农业绿色转型的金融服务新路径。杭州分行辖属衢州分行在“高标准农田建设与生物多样性保护”项目中创新采用生物多样性收益权质押模式，并将生物多样性风险管理标准嵌入贷款风险评估流程，实现相关风险贷前、贷中、贷后全流程管理。针对生物多样性风险管理数据获取难的情况，主动协同监管部门，搭建生物多样性风险管理系统，实现生物多样性风险评级及相关信息的快速获取与密切追踪，提升决策的科学性与精准性。截至报告期末，衢州分行累计向该项目投放贷款 2.20 亿元，共建高标准农田超 1.5 万亩，有效促进当地农业绿色转型升级，实现环境保护与业务发展的协同共赢。

生物多样性影响评估

南钢股份

参考世界自然基金会生物多样性风险数据库，就其生产运营活动对生态环境的依赖程度和潜在影响进行评估；评估指标包括流域物理风险、生态系统供给服务能力、生物多样性压力等。制定并实施《生物多样性承诺与声明》《生态环境制度声明》等一系列生物多样性管理政策，涵盖了员工、生产场地及供应链等利益相关方的共同参与，提升生物多样性管理的透明度和规范性。建立野生鸟类小型保护区“生态湿地园”、自然谷等，打造展现工业与生态和谐共融的绿色空间。

在植被恢复与厂区绿化方面，公司建立、健全植物养护计划和标准文件，定期监测和及时清除外来入侵物种，促进生态恢复和发展，保护植物种质的完整性和稳定性。2019 年起公司着手对沿江岸线约 3 公里的江滩进行覆绿，植树 1.5 万余棵。



南钢股份在厂区附近建成自然谷，为野生动物提供栖息地

生物多样性监测

中信澳矿

积极参与由西澳州第一产业及偏远地区发展部（DPIRD）组织的“西澳州海洋生物安全监控计划”（SWASP）。该计划是全球首创、有效防控海洋入侵物种，保护海洋生物安全的一项先进管理措施。中信澳矿每年两次在项目管辖海域进行海洋生物抽样检测，并通过与《澳大利亚海洋入侵生物防控与管理计划》提供的入侵物种 DNA 进行对比分析，有效监控海洋生态安全。还定期组织海洋入侵生物巡查，及时识别并评估项目周边海域的生物安全风险。

中信资源

旗下卡拉赞巴斯油田（KBM）的工人们在后勤基地发现了海豹幼崽，工人们立即联系公司环保部门，并将幼崽放归大海。这种体型较小、蹼状海洋动物是通过在雪



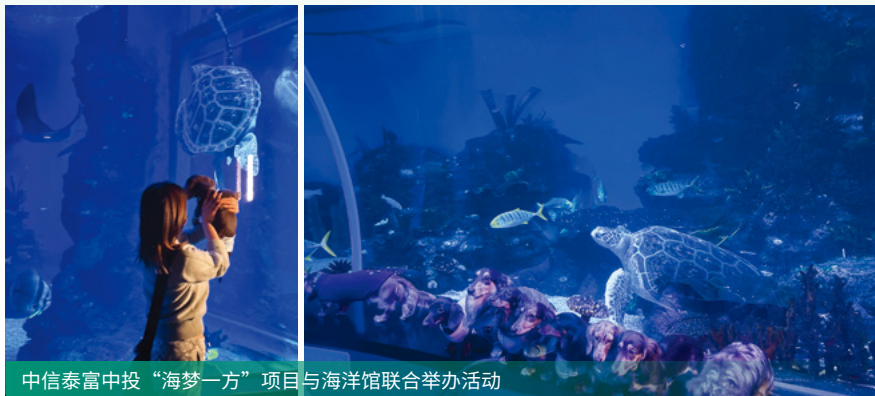
中信资源卡拉赞巴斯油田（KBM）发现的海豹幼崽

地上爬行的方式抵达此处距离里海海岸 4-5 公里的油田的。随着抵达卡拉赞巴斯的海豹数量逐步增加，当地的环保专家每天对油田进行 4 次巡查，已将约 10 只海豹放归自然栖息地。

生物多样性宣传

中信泰富中投

旗下“海梦一方”项目以“海洋主题馆 + 商业购物中心”的创新模式，围绕“海洋·自然·探索”主题，打造集时尚购物、主题娱乐、科普教育等生活方式体验于一体的智慧商业综合体。通过动物形象大型公共艺术品、海洋馆小企鹅诞生、海狮归还活动等，向公众传播宣传环境和生态保护的绿色发展理念。年内，举办《万物野踪·一个长江和 TA 的朋友们》生物多样性主题公益展，通过创新的沉浸式展陈，将长江流域生态保护的国家议题转化为公众可感可知的体验，成功将商业空间打造为连接公众与生态议题的重要窗口。



中信泰富中投“海梦一方”项目与海洋馆联合举办活动

支持循环经济

公司将循环经济作为提升资源利用效率和优化经营模式的重要路径。本年度，公司结合自身业务特点，聚焦资源全生命周期管理与绿色价值再创造，因地制宜地开展资源循环利用项目，以循环经济助力绿色转型。



深入推进容器回收环保实践，促进资源循环利用

案例

中信澳矿持续参与西澳州政府“容器回收计划”，有效减少矿山现场填埋垃圾数量，推动循环经济实践。在现场门岗、员工营地和矿山运营等多个区域设置容器固定回收点，鼓励员工踊跃参与回收行动。回收装置由专人定期清运并记录，确保相关信息数据准确可靠。2025年，中信澳矿矿山现场回收容器约134万个，降低了废弃容器对动植物产生潜在影响的风险。此外，中信澳矿将回收收益持续用于支持社区援助项目，在推动资源循环利用的同时，促进社区共同发展，树立和维护中信品牌形象。



以绿色技术助力循环经济产业园建设

案例

潮南纺织印染循环经济产业园由中信环境技术投资、设计、建设及运营，打造集纺织印染、集中供水、污水处理、中水回用、热电联产、固废处理与资源化“六位一体”循环经济产业园经营模式。该园区工业污水处理厂是当前全球规模最大的工业废水MBR项目。聚焦印染行业污染和能耗两大瓶颈，通过集中治理污染、循环利用资源，推动当地印染产业从“重污染、低小散”转向“集中管理、循环利用、绿色发

展”的新常态，实现环保与发展相互辅助、相互赋能，有力促进广东省练江流域水质恢复和生态保护，为国内工业园区探索环境治理与产业发展树立了新标杆。近年来，该项目已获得生态环境部“一带一路”减污降碳协同增效典型案例、国家发改委与生态环境部联合认定的全国环境污染第三方治理试点园区等一系列重量级荣誉，并入选广东省“美丽中国，我是行动者”先进典型案例。



潮南纺织印染循环经济产业园区

应对气候变化

公司按照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》、国际可持续准则理事会（ISSB）可持续性披露准则等相关要求，识别业务面临的气候风险，并通过构建气候风险管理体系、独立监测、尽职调查等方式，及时调整和应对气候相关风险。

气候相关治理

公司高度重视气候变化带来的系统性挑战与长期机遇，将气候治理全面融入公司治理体系，构建董事会战略引领、管理层统筹推进、执行层穿透落实的三级气候治理架构，确保气候风险与机遇管理贯穿战略制定、业务经营、投资决策与信息披露全流程，为绿色低碳转型提供坚实的制度与组织保障。

公司严格遵循香港联交所《环境、社会及管治报告守则》、财政部《企业可持续披露准则第 1 号——气候（试行）》，同步参考 ISSB IFRS S2、TCFD 等国际标准，持续优化气候治理流程，提升治理规范化、透明化水平，切实履行可持续发展责任。



董事会

作为公司环境、社会及管治（ESG）工作的最高决策机构，对气候相关治理承担最终监督责任。董事会下设战略与可持续发展委员会，作为气候治理核心专业机构，由 7 名董事组成，包含执行董事、非执行董事与独立非执行董事，董事长担任委员会主席，确保决策的独立性、专业性与权威性。委员会主要职责包括：审议公司气候战略、风险管理框架、减排目标与实施路径；指导管理层建立气候风险识别、评估、应对与披露机制；监督低碳发展规划与气候变化应对行动的执行进度与实施效果；审议年度《环境、社会及管治报告》及气候相关专项披露文件，保障信息披露真实、准确、完整。



管理层

负责气候治理具体统筹与落地，牵头起草公司可持续发展规划、气候风险管理办法、ESG 报告等制度文件，提交董事会及战略与可持续发展委员会审议；审批气候议题重要性评估结果、年度工作计划与资源配置方案；定期向董事会汇报气候政策变化、风险管理进展、目标完成情况 & 利益相关方关切事项，协调解决跨部门、跨板块重大问题。



执行层

总部可持续发展工作小组为落地载体，由董事会办公室牵头，联合各职能部门及核心附属公司组建，负责气候风险管理、数据核算、信息披露、培训宣导等日常工作。各业务板块与附属公司结合行业特性与经营实际，建立本级 ESG 与气候管理机制，制定专项制度、目标与行动计划，将气候风险防控与低碳发展要求落实到生产运营、投资建设、供应链管理等具体环节，形成上下联动、分层负责、闭环执行的治理体系。

气候风险和机遇分析

公司立足五大业务领域（综合金融服务、新型城镇化、先进材料、先进智造、新消费）布局，全面识别气候相关物理风险、转型风险，深度挖掘低碳发展机遇，结合情景分析明确转型方向，将气候考量嵌入长期发展战略，推动产业绿色化与绿色产业化协同发展。

风险类别	风险因素	风险描述	潜在影响
物理风险	急性物理风险	由极端天气事件引发，包括台风、洪水、极端高温、极端低温、强降水、山火等，可能导致生产设施损毁、营业网点中断、物流运输受阻、抵押资产贬值、合同违约与客户索赔，直接造成营收下降、成本上升与信用风险抬升。	<ul style="list-style-type: none"> 综合金融服务业务面临抵押品贬值、客户违约、运营中断风险； 新型城镇化业务面临基础设施损毁、建设成本上升、资产减值风险；
	慢性物理风险	主要源于长期气候变化，包括平均气温上升、水资源短缺、海平面上升、土壤退化等，将推高能耗与维护成本、降低资产使用寿命、影响资源获取稳定性、削弱特定行业客户盈利能力，进而对长期经营与资产价值形成持续压力。	<ul style="list-style-type: none"> 先进材料与先进智造业务面临生产线停摆、供应链扰动、设备老化加速风险； 新消费业务面临数字设施中断、物流受阻、消费需求变化风险。
转型风险	政策与法律风险	“双碳”政策趋严、环保标准提升、碳边境调节机制（CBAM）实施，将增加合规成本、技改投入与法律诉讼风险。	<ul style="list-style-type: none"> 综合金融服务业务可能面临高碳客户违约风险上升，碳密集资产估值承压，绿色金融风控与技术不足。 新型城镇化业务受环保、绿色建筑标准趋严推高合规与建设成本，能源转型增加支出，低碳技术滞后削弱竞争力。
	市场风险	投资者与消费者偏好转向低碳领域，高碳资产估值承压，能源与原材料价格波动加剧，市场需求结构重构。	<ul style="list-style-type: none"> 先进材料业务面临能耗监管加严、原材料价格波动、技术迭代快及出口碳壁垒压力。
	技术风险	低碳技术快速迭代，传统工艺与设备面临淘汰，研发投入不足或技术路线选择失误可能导致竞争力下降。此外，战略适配不足与声誉管理不当，可能影响市场地位与品牌形象。	<ul style="list-style-type: none"> 先进智造环保业务投入上升，下游需求与技术迭代双重承压，生产稳定性受影响。 新消费业务受绿色标准提升推高研发与供应链改造成本，消费偏好转向绿色，适配不足将导致营收下滑。

同时，公司在报告期内选取气候敏感性高、数据完善的先进材料板块钢铁业务开展专项情景分析，为战略决策提供量化支撑。

风险类别	选取情景	主要发现
物理风险	采用 IPCC SSP-RCP 情景框架，设置低排放（SSP1-2.6，2°C温控目标）与高排放（SSP5-8.5，无强力气候政策）两种情景，选取 2030 年、2050 年、2080 年三个时间窗口，评估极端降水、高温、水资源、风速等指标影响。	低排放情景下物理风险长期维持中等水平，总体可控；高排放情景下 2050 年后风险显著攀升，极端事件与长期气候变化叠加，对生产连续性与资产安全构成重大挑战。
转型风险	采用 IEA 已宣布的承诺情景（APS，2.1°C）与净零排放情景（NZE，1.5°C），聚焦碳价格对成本与资产的影响。	测算表明，基准情景下不加大低碳投入，2050 年转型风险成本敞口将分别升至 40.91%（APS）、51.13%（NZE），传统高碳工艺面临显著搁浅风险，加速低碳技术创新与能源结构转型成为必然选择。

公司紧抓“双碳”战略机遇，积极布局绿色业务，培育新增长极，提升长期价值创造能力。

综合金融服务 业务

构建全链条绿色金融体系，大力发展绿色信贷、绿色债券、碳金融、可持续投资，加大对清洁能源、节能环保、碳减排技术领域支持力度，优化资产结构，降低高碳资产风险敞口，同时推进绿色办公与低碳运营，节约成本、提升品牌形象。

新型城镇化 业务

聚焦绿色建筑、污水处理、流域治理、危废处置、清洁能源与循环经济，将低碳理念融入规划、建设、运营全周期，推广节能技术，提升清洁能源使用比例，拓展高附加值绿色业务，增强项目盈利能力与市场竞争力。

先进材料 业务

研发低碳钢材、推进产品碳足迹认证，优化能源结构，扩大绿电使用，布局低碳冶炼、资源循环利用、CCUS 等前沿技术，提升生产效率与减排水平，满足下游新能源、高端装备低碳需求。

先进智造 业务

聚焦绿色智能装备研发，推动低碳工艺改造与数字化产线建设，优化用能结构，发展新能源装备与节能型产品，助力下游行业脱碳，巩固行业领先地位。

新消费 业务

布局绿色算力、低碳通信、绿色数据中心，推广绿色种植与低碳产品，契合绿色消费趋势，拓展优质客群，提升产品附加值与市场溢价能力。

应对气候变化 风险

公司重视气候风险管理，逐步建立完善的气候变化应对机制。推进气候风险识别与评估工作，并制定相应的应对策略，持续提升应对气候变化的能力。

气候风险管理

大昌行

董事会、管理层参与气候风险和机遇的监督、讨论的相关情况，包括向董事会、管理层汇报气候风险和机遇的方式和频率；管理层在监察、管理及监督气候相关风险和机遇的管治流程、监控措施及程序中的角色；将气候变化相关指标和目标纳入管理层监督、监察达标进度的情况，以及是否纳入高管薪酬挂钩等。

独立监测

中信澳矿

建立多层级气象预警与应急响应体系，日常运营依托澳大利亚气象局气象预报开展风险研判与作业安排；在极端天气事件期间，持续跟踪更新气象信息，为管理层应急决策与资源调度提供支持。此外，通过气象监测及设置浮标等措施，为驳船、拖轮等港口作业船舶提供实时气象海况指引，保障航行及装卸作业安全。项目现场接入集成雷电预警等多功能专业气象服务，实现风险早识别、早预警与快速响应，提升人员安全保障及应急处置效率。

中信海直

加强重点区域灾害性天气监测预警，结合天气雷达、数值预报、人工智能预报等新技术、新手段，主动跟踪极端天气演变，制定极端天气减灾防灾应急预案。依据中央气象台、深圳气象台以及香港天文台的气象预报和实时数据，经综合分析，实施天气监测预警，持续完善应急预案，加强应急灾备和演练。

03

社会篇

担当履责 共赴美好

中信股份始终胸怀“国之大者”，以“践行国家战略，助力民族复兴”为己任，在服务国家大局中彰显企业担当。坚持金融为民，责任为先，持续深耕民生保障、全球合作、品质服务、客户权益保护等重点领域，不断完善人才成长体系，提升股东回报，助力乡村振兴，积极参与社区共建，以实际行动服务社会、回报社会，为经济社会高质量发展作出积极贡献。





工作 亮点

- 服务实体经济，构建普惠金融体系，普惠小微贷款余额 6,443 亿元，涉农贷款余额 5,129 亿元；创新协同化险方案，发挥产融并举优势，聚焦五大关键化险环节，实现风险的一体化综合处置，取得显著的经济社会效益。
- 优化科技金融服务体系，服务国家级专精特新制造业单项冠军超 1.5 万户。
- 深化全球合作，搭建跨境服务体系，构建“金融 + 产业”的跨境协同生态，助力资源高效对接与产业深度融合。
- 加强消费者权益保护，完善金融消费者权益保护机制，规范消费者保护管理流程，积极开展消费者权益保护宣传活动，助力构建更加和谐、有序的金融消费环境。
- 加强人才培养，赋能人才发展，构建“四级三类”培训体系；加强女职工保护，坚定维护员工权益。
- 助力乡村振兴，精准实施帮扶项目，在做强富民产业、建设和美乡村、提升乡村治理、加强助学义诊、激活县域经济动能等方面取得新突破。
- 关爱服务社区，创新公益模式，鼓励员工积极投身志愿活动，以实际行动回馈社会。

助力乡村振兴

2025 年，公司持续开展乡村振兴重点帮扶工作，积极助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。共向元阳县、屏边苗族自治县、黔江区和申扎县直接投入无偿资金 7,223 万元、有偿资金 7.6 亿元，引进无偿、有偿资金 1.6 亿元，培训各类干部人才 4,183 人，消费帮扶 1.6 亿元。

实施帮扶项目 带动增收致富

中信股份

2025 年，在对口帮扶地区精准实施 40 余个帮扶项目。

- 做强富民产业，投入 1,400 余万元，实施工厂化蛋鸡养殖、富硒土地认证、全国跳绳联赛文旅宣传等 5 个项目，完善联农带农机制，促进农民增收。
- 建设和美乡村，聚焦农村环境提升，投入 3,000 余万元用于休闲广场和乡村文化墙建设、河道清理、排污系统完善、村内道路硬化、厕所新建改建等项目，让村容村貌焕然一新，增强群众获得感。
- 提升乡村治理，组织开展村“两委”班子培训，帮助建强基层党组织，推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。组织 40 余名乡镇领导干部学习新时代“枫桥经验”，强化农村矛盾纠纷排查化解，提升乡村治理效能。投入 120

万元组织 149 名基层干部赴贵州遵义、浙江杭州、福建福州开展三期专题培训，围绕“党建引领乡村振兴”“千万工程”经验、“特色振兴路径”等内容深入学习，切实提升基层干部推动乡村发展的实战能力。

- 打通产品销路，将水果行业龙头企业鑫荣懋果业科技集团引进屏边县，推动当地无核荔枝首次登陆多家高端精品商超，打响屏边荔枝知名度。组织参加国铁集团“消费帮扶进机关”活动，通过“832”平台到相关部委机关宣传销售帮扶区县特色农产品。把黔江区羊肚菌等优质农产品首次推进香港市场，迈出跨境销售的关键一步。

大昌行

与丝绸领军企业万事利携手，推出“黔江风雅·丝路新生”等 10 款联名产品，销售额近 50 万元，有力提升黔江区丝绸品牌知名度。深耕黔江羊肚菌产业，创新开发羊肚菌咖啡、养生汤品等系列产品，宣传推广“黔江羊肚菌”“山韵黔江”区域公用品牌，让特色农产品焕发新生。

中信出版

赴重庆黔江区培训当地干部职工，开展题为《借直播东风，让黔江好货走向全国》课程，与当地干部群众围绕“电商运营瓶颈”“品牌溢价难题”等问题展开研讨，提升干部群众直播和运营能力，专题研讨黑溪村农产品推广销售，加大力度与中信出版信选商城资源对接，为稳定当地农产品销售提供支持。

聚焦生态文明 推动乡村建设



中信环境胶州项目入选 央视乡村振兴典型案例

案例

2025年3月，由中央广播电视总台农业农村节目中心、上海总站和上海市农业农村委员会共同主办的《乡村振兴年度盛会》在上海举行，会上发布《CMG乡村振兴观察报告(2023-2024)》。中信环境下属中国市政中南院的项目案例《智慧基建双擎驱动 擘画乡村振兴胶州新图景》入选典型案例。项目以胶州市“四好农村路”与农村生活污水治理及智慧管控项目双线并行，助力胶州构建乡村振兴智慧基建新图景。“四好农村路”工程聚焦当地农村公路改扩建，完善路网结构，将公路建设与地方产业结合，构建“公路+旅游/产业/生态”的复合发展模式；打造智慧交通试点，构建智能管养的“智慧”农村路。农村生活污水治理及智慧管控项目运用“CIM+GIS”底座，融合BIM、大数据、物联网、云计算等技术，对农村生活污水收集、运输、处理进行全流程的智慧化管控，为高质量推进水美乡村建设提供可复制、可参考的“胶州治理模式”。



中信环境项目入选
乡村振兴典型案例

教育医疗帮扶 关注下一代成长

中信股份

投入410万元发放中信奖助学金，惠及师生2,000余人，激励优秀师生，帮助困难学生。组织91名少数民族优秀师生赴北京开展融情夏令营活动，厚植爱党爱国情怀、促进民族交往交流交融。持续推进青年支教工作，选派9名青年职工赴一区两县开展为期一年的支教帮扶。为100名乡村医生培训乡村常见疾病诊疗、宫颈癌早期筛查、优生优育等内容。中信金属深化教育帮扶范围和内容，资助云南元阳、重庆黔江5所学校改善办学条件，精心守护师生心理健康。



组织少数民族师生开展融情夏令营活动

中信银行

在中西部及“三区三州”等地区持续开展“中信银行·爱佑童心”医疗救助项目，为农村地区原建档立卡户及其他困难家庭患先天性心脏病的儿童实施免费手术及康复治疗。截至 2025 年末，中信银行共捐赠资金 100 万元，救治先心病患儿 61 名。同时，在全国各地开展以改善农村（乡镇）中小学校办学条件、资助家庭困难学生，以及农民职业教育与技能培训等为主的教育（人才）帮扶项目，年内投入教育帮扶无偿资金 294.64 万元，直接资助及间接受益学生 359,946 人次。

中信出版

赴中信定点帮扶重庆黔江区沙坝中心学校、育才中学等，开展“梦想课堂”、科普文化展、培训等活动。帮助学生成才发展。



中信信托

向云南省屏边县第六中学、白河小学捐赠 20 台空调，向云南省元阳县良心寨小学、多依树明德小学捐赠打印机、麦克风、音响、转换器等教育教学物资，改善师生们的学习生活环境 and 学校办学条件。



中信环境

将环保科普带进屏边校园，通过“我为小河做体检”活动，引导小学生树立水资源保护意识。



在“世界读书日”前夕，将企业阅读文化与乡村教育振兴紧密结合，在屏边半坡中信希望小学开展“书香送远到屏边”公益活动，为孩子们推荐好书、分享感悟。活动共收到员工捐赠书籍超 1,400 本，每本书附上暖心的寄语，承载着对孩子们成长的真挚祝愿。



中信证券

与中国乡村发展基金会合作成立中信证券公益基金，在云南元阳县、甘肃积石山县、河北沽源县等帮扶县实施“信爱教师提升计划”“信爱自强班计划”等多样化的教育帮扶项目，将优质的教育资源重点向农村地区及国家乡村振兴重点帮扶县倾斜，帮助更多的青少年成长成才。

邀请北京四中教育帮扶团队对元阳一中进行教育帮扶，通过开展名师工作室指导、示范课讲授、学习专题讲座等活动，与当地教师分享教育经验，向学生传授专业知识。

通过中信证券公益基金，向甘肃积石山县高关中学投入 50 万元，保

障 150 名初中生基本学习生活需求，减少学生因贫辍学风险。连续十四年对河北沽源一中开展教育帮扶，通过中信证券公益基金投入 31.5 万元，资助 300 名高中生。向甘肃省榆中县因洪水灾害受损的 3 所学校投入 35.5 万元用于修缮，保障学校有序复工复学。

中信金属

在云南元阳，在思源实验学校新设立“中信金属心理健康公益帮扶巡回工作站”，帮助学校聘请专业机构开展心理咨询服务，科学疏导缓解师生心理压力；在地处乡村的牛角寨镇良心寨中心小学，帮扶学校购买教学电脑、食堂消毒柜和冰柜，精准改善学校办学条件。在民族小学，针对学校教学电脑配备不足问题，帮扶购买教学电脑，基本实现“一班一机”，提升学校信息化教学水平。在重庆黔江，在育才小学新设立“中信金属心理健康公益帮扶巡回工作站”，帮助学校开展心理健康咨询、更新教学设备。在沙坝镇中心学校持续开展心理健康服务，并帮扶学校整修食堂地面，改善师生用餐环境。

发挥系统优势 强化创新帮扶



汇聚金融资源

强化金融支持，畅通资金活水，年内组织金融单位召开金融帮扶产业发展专题座谈会，分享典型案例与政策建议，凝聚服务乡村振兴的中信合力。强化金融支持，畅通资金活水，年内组织 9 家金融单位召开金融帮扶产业发展专题座谈会，分享典型案例与政策建议，凝聚服务乡村振兴的中信合力。截至 2025 年末，中信银行在云南元阳县和屏边县、重庆黔江区、西藏申扎县直接投入无偿资金 40 万元、有偿资金 7.63 亿元，并通过消费帮扶采购农产品 5,734.15 万元。



扩大传播影响

组织策划云南元阳县、屏边县与中央广播电视总台合作拍摄《目的地：中国！》节目，2025 年第四季度在中文国际频道（CCTV4）周末晚间黄金时段播出，展现元阳哈尼梯田、屏边苗族风情等文旅资源。推动重庆黔江区新华小学跳绳队亮相中央广播电视总台《开门迎春晚》节目，并获得“蛇年春晚推荐卡”，有效提升地方知名度。



带动文旅消费

协调国家体育总局，在重庆黔江区举办 2025 年全国跳绳联赛（重庆黔江站），获得央视网、新华网等 40 余家主流媒体报道，相关新闻及短视频累计浏览量超过 1.7 亿次，显著增强地区影响力。公司工会组织 40 多名职工及子女赴黔江区开展主题研学，亲身感受土家文化和山城风貌，带动身边更多人前往旅游消费。



支持非遗保护

支持屏边县系统开展非遗保护与传承人调查，认定 39 项非遗代表性项目及 144 名传承人。资助当地创作编排《人字桥边是故乡》舞台剧，动态展演“苗族花山节”、芦笙舞等特色文化，增强文化传播力和影响力。

服务经济民生

公司以服务国家战略为核心，围绕经济民生重点领域，构建起“五维联动”普惠金融服务体系。通过护航科创、加大普惠、提升民生公共服务、协同化险等多维度举措，助力科技成果转化与实体经济发展，增进民生福祉，防范化解重点领域风险，为经济高质量发展与社会和谐稳定筑牢坚实保障。

支持科创企业 融资发展

科技金融是培育新质生产力的关键抓手，对筑牢国家科技自立自强根基、推动经济高质量发展具有重要引领作用。中信金控聚合旗下银行、证券、信托、保险、基金等全牌照资源，探索新时代中国特色综合金融服务模式。

公司秉持“一个中信、一个客户”服务理念，打造一流科技金融服务体系，构建“科技—产业—金融”良性循环的创新生态，推动金融创新适配科技成果转化和产业化需求，因地制宜培育发展新质生产力，为加快实现高水平科技自立自强做出更多中信贡献。

优化科技金融 服务体系

2025年，公司开展科技金融专项行动，持续打造“以股权投资为主、‘股贷债保’联动”的多元化、接力式服务支撑体系。年内，中信股权投资联盟共计新设基金16支，总规模超200亿元。公司旗下金融附属公司在科创板、创业板、北交所股权融资业务合计数量和规模均位居市场第一，科技创新债承销规模位居市场第一，科技企业一般性贷款余额5,451亿元，较上年末增长28.7%。服务前六批国家级专精特新及前八批制造业单项冠军超1.5万户，实现100%全覆盖，两家及以上公司联合服务率超51%；服务国家级专精特新企业IPO数量排名市场第一；升级专精特新专属团险，首批服务企业176家。

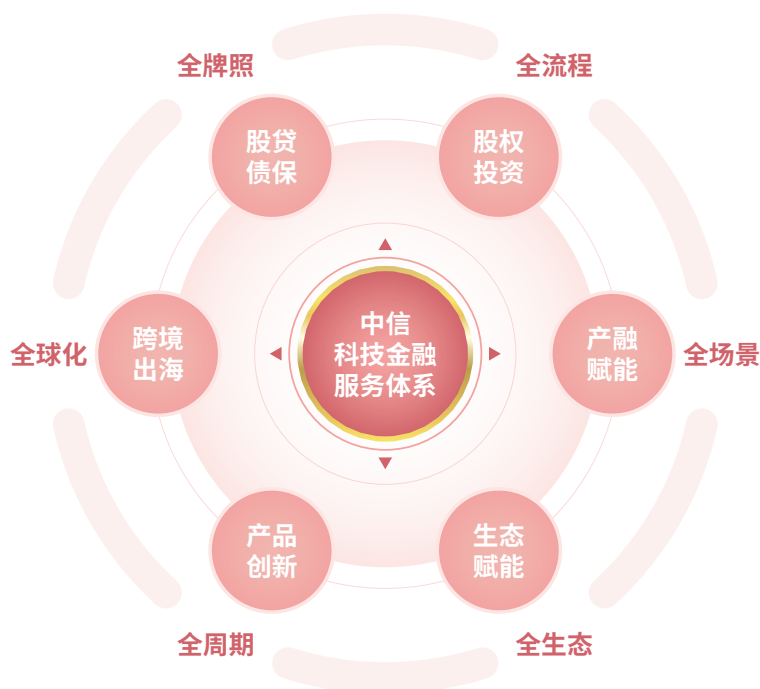
截至2025年末

科技企业一般性贷款余额

5,451^{亿元}

较上年末增长

28.7%





中信证券助力国产全功能 GPU 龙头摩尔线程成功登陆科创板

案例

2025 年 12 月 5 日，国产全功能 GPU 企业摩尔线程成功于科创板上市，成为“国产全功能 GPU 第一股”，募集资金总额 80 亿元。中信证券担任独家保荐及主承销商。本项目是 2024 年以来科创板最大规模 IPO，也是“1+6”政策后首家过会并上市项目。摩尔线程是国内唯一实现全功能 GPU 量产的厂商，本次上市募集资金将重点投入新一代自主可控 AI 训推一体芯片、自主可控图形芯片、自主可控 AI SoC 芯片的研发，为我国 AI 产业自主可控发展提供坚实保障。



中信证券助力影石创新成功登陆科创板

案例

2025 年 6 月 11 日，影石创新在上交所科创板成功上市，成为 A 股智能影像第一股，募集资金总额 19.38 亿元，中信证券担任独家保荐机构和牵头主承销商。近年来，影石创新在全景相机领域稳居全球市场份额首位，获评“中国全球化品牌 50 强”，作为中国智能影像品牌跻身世界科技舞台。中信证券积极践行金融服务实体经济理念，全力做好金融“五篇大文章”，强化科技金融能力，助力影石创新科创板 IPO 圆满完成。

加大普惠金融支持

公司持续构建普惠小微、乡村振兴、提振消费、普惠财富、普惠惠民“五维联动”普惠金融服务体系，深耕多元化普惠金融，完善多层次产品体系，将普惠金融转化为服务实体经济发展、增进民生福祉的生动实践。



普惠小微

中信银行制定实施《中信银行做好普惠金融大文章的专项行动方案》和《中信银行关于支持小微企业融资的实施方案》，建立落实支持小微企业融资协调工作机制“五专五强化”模式，全力推动普惠金融高质量发展。

截至 2025 年末，中信银行普惠型小微企业贷款余额 6,443 亿元，年增 445 亿元，打造小微企业服务全面数据要素体系，“中信易贷数智服务”项目荣获国家数据局等单位主办“数据要素 x”大赛全国金融服务赛道二等奖。



乡村振兴

中信银行涉农贷款余额 5,129 亿元，获评央行与金融监管总局乡村振兴考核评估“优秀档”；协同中信建设、中信咨询、中信农业等公司，联合打造“融资、融智、融产、融建、融销”五大协同模式，满足涉农经营主体多元需求，打造乡村振兴金融服务新模式；以“五策合一”为抓手，开展种业等行业研究，继续将乡村振兴业务纳入授信政策支持范围，推动乡村振兴金融服务取得新成效。

中信证券承销乡村振兴债券、“三农”债券及革命老区债券 193 亿元。其中，助力浩吉铁路成功发行全国首单绿色乡村振兴（黄河流域、长江经济带高质量发展）债券；助力苏银金融租赁完成全国首单非银机构“三农”专项金融债券。旗下中信期货持续参与吉林松原农业风险综合管理试点项目，创新推出以水肥一体化技术为核心的“保险+期货”收入险方案。项目已落地 2.85 万亩水肥一体化技术，实现节水超 30%、玉米年均增产近 8%。同时，联合保险公司推进 3.56 万亩玉米以“保险+期货”收入保险模式参保，累计理赔 156.53 万元，守护 839 户农户的玉米种植收益。2025 年，该项目成功入选世界经济论坛（达沃斯论坛）发布的全球典型案例集。



提振消费

中信金控牵头各金融附属公司制定新消费服务方案，发挥金融助力消费作用。中信银行、信用卡中心、百信银行、中信消费金融等机构个人消费类贷款年度投放超 1.4 万亿元，增幅超 30%，助力居民“食住行娱购”需求；中信证券、中信建投证券助力多家消费类企业出海，落地香港市场消费科技领域年内最大规模 IPO 项目。



普惠财富

中信证券旗下华夏基金深耕指数投资领域，依托 ETF 低门槛、高流动性的产品优势，构建覆盖全市场、多策略的指数产品矩阵，让不同资金体量、不同风险偏好的投资者都能便捷共享资本市场红利，凭借扎实的 ETF 布局与普惠服务实践，ETF 管理规模长期稳居行业第一。



普惠公益

中信金控牵头各金融附属公司共同搭建“信成长”公益慈善平台，以“中信创品+公益活动+我的参与”模式，与资管机构和万千客户携手凝聚力量，以金融智慧传递温暖，超 200 万客户主动参与公益慈善。

提升民生公共服务

公司发挥综合金融优势，聚焦医疗、教育、产业、能源等民生领域，打造“党建引领+资源下沉+场景创新”的服务模式，构建多维度协同的民生服务网络，以增进民生福祉、助力乡村振兴与共同富裕。

中信泰富健康

旗下杭州城东医院深耕公益健康领域，以多元举措传递医者温度。2025年，深入社区开展180余场健康义诊、50余场健康讲座，将优质医疗资源送到家门口。解决居民“看病难、咨询远”的痛点。针对特殊老年群体，杭州城东医院“九爱万家”医疗服务志愿队累计上门走访上万人次，提供上门健康检测服务，细致关怀老人生活起居，实现从医疗帮扶到情感慰藉的全方位守护，让老年群体切实感受到社会关怀与尊重，让“老有所医、老有所暖”的愿景照进现实。

旗下泰富养老年内升级智慧养老平台，为部分失能、独居长者配备智能穿戴及家居设备，实现安全监护、健康数据监测的智能化。使用线上服务预约与评价系统，提升服务便捷性与透明度。同时，针对不同健康状况的长者，细化了从健康促进、辅助生活到专业护理、认知症照护的全链条服务产品，提升养老服务水平，帮助老者安享晚年。



中信兴业

所属中信兴业养老联合中信出版在浦东锦绣养老院共同举办认知症公益读书会，开展认知症照护公益倡导，切实助力“老有所护”社会愿景的实现。同时，下属各机构借助项目医养结合资源优势，不定期组织开展特色公益活动，包括前往社区做健康讲座，医疗护理服务义诊等公益活动，本年各机构总计共开展30余次公益活动。

所属中信兴业养老联合中信出版推出“献给长者的12本书”养老文化IP，首次将出版的知识势能能与养老产业的服务实践融合，创新实现“养老+文化”协同模式，共落地7场读书会活动，全网总传播量800多万，直播总量100多万。联合中信银行长宁支行共建养老主题读书角，推动养老知识普及。



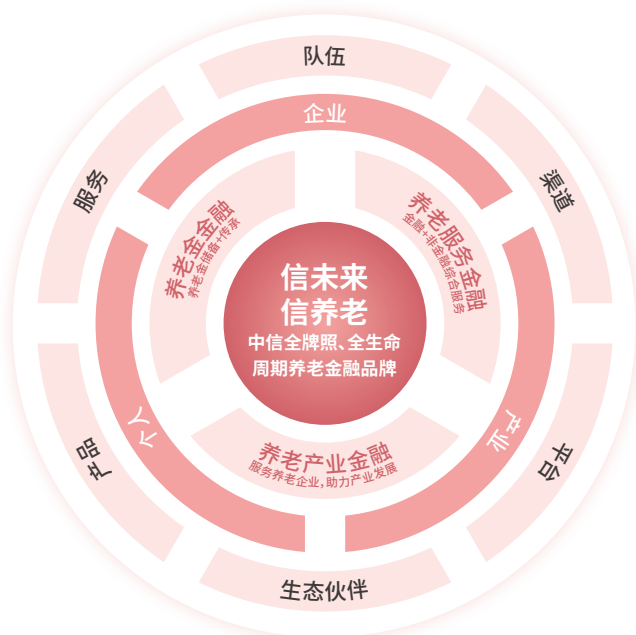
中信海直

将直升机服务延伸至港口引航、海上风电运维、应急救援、高端商务托管、观光旅游、短途运输等领域，成功打造“直升机+商旅”的创新服务样板，助力经济民生发展。顺利完成北极科考、南极科考直升机护航任务。



推动养老金融发展

中信金控统筹构建中信养老金融生态服务体系，打造“信未来 信养老”品牌，深耕养老金金融、养老服务金融、养老产业金融三大领域，用专业与温度守护千万家庭的安全感，做到时代有所呼，中信有所应，民众有需求，中信有行动。



中信养老金融服务生态

养老金金融

升级个人养老金全链条服务，丰富养老金融产品货架，累计销售达 279 亿元，较年初增长 253%；发力商保年金领域，推出多款年金保险产品，为民生养老筑牢资金保障，切实守护老年群体基本生活权益。

养老服务金融

首推中信特色四位一体养老服务信托，满足客户养老多元诉求；推出“医养结合、财富管理、跨境合作”三位一体养老服务体系，一站式提升养老服务的可及性与便捷性；推出中信银行养老账本 3.0 享老版、中信建投证券官方 APP 适老版，降低老年用户使用门槛。

养老产业金融

构建养老产业金融服务体系，实现养老产业贷款规模 30.78 亿元，较年初增长 203%。中信保诚人寿发起健康产业专项投资基金，累计投资约 26 亿元。助力传统养老院向高品质康养联合体转型，助力银发经济高质量发展。

中信银行

制定《中信银行做好养老金融大文章的专项行动方案》《中信银行养老产业金融工作方案》《中信银行养老产业授信业务尽职免责实施细则（2025 年）》等，致力于向客户提供全生命周期的养老金融综合服务方案。2025 年，升级“幸福+”养老金融服务体系，联合中国老龄科学研究中心编撰“老年客户财富管理知识读本”，该读本被纳入“人口老龄化国情教育丛书”。

中信证券

全面参与国家多层次、多支柱养老保险体系建设。截至 2025 年末，中信证券服务养老三大支柱投资管理规模超过 1 万亿元（包含养老金规模），与全国社保基金会合作获多项 A 档评级，企业年金服务超过 200 家大中型企业客户，大力投资养老产业。

中信信托

协同中信银行、中信保诚人寿、中信养老，创新推出首单“银行+保险+信托+养老产业”四位一体的信托养老服务业务。该业务模式充分发挥了中信“金融全牌照+实业广覆盖”的综合优势，围绕中信金控“信未来 信养老”品牌战略，为客户提供一站式养老综合解决方案。

协同化险 保障民生

公司积极履行央企责任担当，创新推出中信特色协同化险方案，以“修复实物资产、提升资产价值、化解金融风险”为核心理念，从源头修复盘活底层实物资产，有效提升资产价值，通过资产变现和运营实现对金融债权的保护和偿还。公司发挥产融并举优势，聚焦五大关键化险环节，打造四大支撑体系，实现风险的一体化综合处置，取得显著的经济社会效益。

2022 年以来，公司通过协同累计化解金融风险金额 1,244 亿元，累计压降表内不良资产 594 亿元，降低综合金融板块表内信用风险类资产不良率 0.57 个百分点。通过协同化险工作，累计落地 108 个房地产项目，推动 7.8 万套住房交付，提供项目运营就业岗位超 3,000 个，有力支持保交楼、保民生。保障超 5,000 名投资者合法权益，妥善处理客户投诉 914 人次，安抚自然人投资人 9.5 万人次，积极促进金融稳定。助力多家共债金融机构成功化解风险涉及金额 732 亿元，推动超 2,600 亿元货值的项目复工复产，有效维护金融信用环境。成功盘活深圳中信信悦湾、南宁航洋城、上海董家渡等多个城市地标项目，为城市更新与经济活力提升贡献中信智慧。

2022年以来

公司通过协同累计化解
金融风险金额

1,244 亿元

累计压降表内不良资产

594 亿元

资金纾困

引入增量资金，恢复对风险项目的流动性注入。在准确研判项目风险成因的基础上，指导协调附属公司发挥跨周期经营优势，对盘活前景好、债权债务敞口大、符合国家金融支持房地产政策的企业和项目，积极提供纾困资金，增加流动性投入，启动恢复项目建设运营。

风险隔离

坚持市场化、法治化原则，通过开展法律诉讼、破产重整等方式，实现优质项目以物抵债或整体重组；指导中信信托发挥风险处置服务信托专业特长，通过设立风险处置专项信托计划，将项目股权与出险企业相隔离，将增量化险资金风险与历史债务风险相隔离，同时约定新的项目收益分配顺序，实现资产排他性管控。



打造“破产重整服务信托”模式，助力地产企业风险化解

案例

近年来，国内某知名房地产企业受行业调整影响陷入流动性困境，债务规模超 1,500 亿元，涉及数万名债权人。中信信托采用“破产重整服务信托”模式，成功中标成为专项服务受托人。通过设立专项服务信托，实现资产隔离，为企业争取战略调整窗口期，保障上市公司正常运营及数千名职工稳定就业。同时，将金融机构债权转换为信托受益权，避免风险外溢，防止企业进入破产清算，维护各方权益，实现社会效益最大化。该企业破产重整项目的成功，不仅化解了千亿级债务危机，更探索出“风险化解与普惠民生相结合”的新路径。



“联合舰队”助力南宁某商业综合体项目平稳化险

案例

某商业地产集团在 2023 年因资金链断裂出现债务违约，违约时本金余额超过 8 亿元，其在南宁市的商业综合体项目因而停工，影响工程款支付和城市中心区域形象。公司积极建立协同化险联合舰队，采用“增量资金 + 风险隔离 + 修复盘活 + 持有运营”方案，聚焦五个关键化险环节：投放共益债复工、信托隔离风险、更名为“信悦汇”增信、代管代建保完工、招商运营恢复造血。2025 年 5 月 30 日，该项目盛大开业。截至 2025 年末，项目日均客流量超 2 万人，商户签约率和开业率均超过 90%。该项目的成功盘活，有效稳定了资产质量，实现化解金融风险的目标，直接提供就业岗位 3,000 个，助力地方政府稳就业、惠民生。

主体增信

修复和增强主体信用，注入中信品牌，改善市场预期。针对条件成熟的风险项目，通过设立新法人主体，以中信品牌直接增强主体信用，稳定并提振市场信心。对于仍需沿用原品牌、由原股东主导开发的项目，通过恰当方式注入中信要素，或引入多方资源提供综合支持，实现信用增级，助力加快项目重组进程，有效提升资产价值，推动风险有效化解。

代管代建

依托房地产板块实业附属公司的专业特长，开展代管代建，包括重组项目公司管理团队，派驻法人代表，派驻现场管理人员统筹开发与销售，设立并控制资金托管账户等，集中处理长期积压的涉讼、查封和欠款等问题，实现对项目的实质性管控与封闭运行，确保重组方案有序落实。

现金回收

通过资产建成销售、运营、再融资、司法追偿等方式归集现金流，偿还金融债权本息；依托资产正常运营产生的现金流，通过自持运营、债权置换和股权转让、再融资、发行 REITs 等方式实现原有金融债权和股权退出；依法压实违约企业股东的偿债主体责任，通过权益置换、处置抵债资产等方式盘活并归集现金流，充分压降公司金融风险敞口，降低和挽回风险损失。

增进全球合作

公司发布《中信国际化业务发展战略》，秉持开放合作理念，充分发挥“金融全牌照 + 实业广覆盖”优势，通过整合中信金控旗下全球金融服务能力，打造了“要出国、找中信”“来中国、找中信”服务品牌，为客户提供全牌照、全周期、全场景综合金融服务。同时，努力在全球舞台上持续搭建协作桥梁，在高水平对外开放中践行责任与担当，为推动构建人类命运共同体贡献更多力量。

2025 年，中信证券、中信建投证券积极助力科创企业对接国际资本市场。

其中

中信证券完成香港市场 IPO 项目

16^单

中信建投证券完成香港市场 IPO 项目 (含一单 De-SPAC)

7^单

中资离岸债承销规模

53 亿美元

募集资金

458 亿港元

均排名市场第一

“要出国、找中信”

公司持续整合全球金融服务能力，深化全球多领域合作，促进互惠互利，搭建起连接中外经济、社会、文化交流的桥梁。截至 2025 年末，公司业务已覆盖约 160 个国家和地区，建立起庞大的全球业务网络，在纽约、伦敦和香港等设有分支机构。公司明确加强国际化人才培养，引进海外高层次人才，建立国际化人才库作为国际化发展的重要保障措施，为公司在全球范围内的业务拓展和运营管理提供人才支撑，进一步提升全球竞争力。

中信证券

在伦敦、新加坡、纽约开展多场全球投资交流活动，向全球机构投资者宣介中国经济和资本市场高质量发展的最新成果。协助沪深交易所于伦敦、新加坡举办的上市公司推介会分别吸引了近百家顶级投资机构、投资人参与。于纽约举办的中国投资者日活动汇聚了多家中国优质龙头企业，吸引逾百位股票、债券机构投资者积极参与。联合香港交易所分别在杭州、郑州成功举办香港股票资本市场业务交流会及“信聚港股通”投资者活动，精准服务企业把握香港资本市场机遇，同时赋能个人投资者参与跨境投资。

中信银行

聚焦高水平开放，搭建跨境金融的通畅桥梁。持续深化与中国出口信用保险公司的项目险融资合作，通过中长期出口信贷业务，重点支持中资企业在“一带一路”沿线国家的重大基础设施建设。不断升级涉外保函服务能力，业务覆盖五大洲超过100个国家和地区，支持多语种保函开立，有效护航中国企业“走出去”。2025年，新开立涉外工程保函203.65亿元，同比增长42.08%。

中信和业

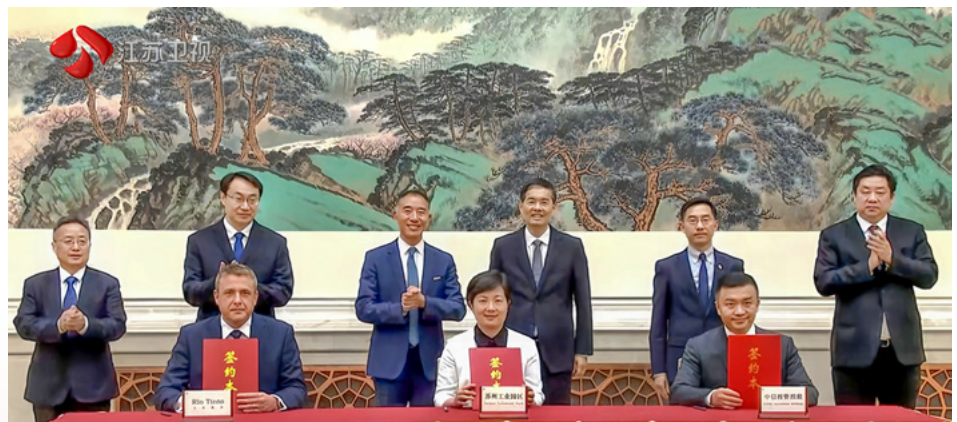
承办“中国民营企业出海马来西亚（雪兰莪州）投资座谈会”，马来西亚雪兰莪州王储率领代表团出席，与近40位中国优秀企业家代表围绕民营企业出海机遇展开深入对话。



中信投资控股协同国际产业龙头，打造跨境产融合作示范标杆

案例

2025年，为助力公司实业板块转型升级、深化与力拓集团合作，助力打造“来中国、找中信”“要出国、找中信”服务品牌，中信投资控股、中信私募联合力拓集团发起设立产业基金。基金目标总规模10亿元，将积极服务公司重要国际客户，探索在矿业开采、低碳及资源循环利用等领域的技术协同机会，助力公司相关业务降本增效，持续增强在全球产业链中的辐射作用。



基金合作谅解备忘录签署仪式

“来中国、找中信”

公司围绕“来中国、找中信”服务品牌，联动各地政府与国际机构，通过举办系列跨国产业对接活动、设立专项产业基金及综合服务平台，为来华企业提供从投资对接、金融服务到产业落地的全链条支持，构建起“金融+产业”的跨境协同生态，助力国内外资源高效对接与产业深度融合。

德国企业南京行

中信与南京市政府、德国海外商会联盟·大中华区联合举办“德国企业南京行”活动，超百家德国实体企业、经济组织和国际金融机构参加，促成新能源电池、汽车零部件、环保装备等 17 个项目落地，合作金额超 200 亿元。中信还与南京市政府共同发布“南京·中信全球投资贸易联合服务网络”和“中信·南京跨国企业共创服务中心”，共同推动多方实现互利共赢。

日本企业广东行

中信与广东省政府共同举办、瑞穗金融集团协办“日本企业广东行”活动，吸引超 200 家日资企业、超 200 家中资企业，共 800 余位中外企业代表参与，推动了汽车、生物医药和健康、低空经济、人工智能、商贸服务和消费等领域共 68 个项目落地，签约金额超过 1,000 亿元，中信与瑞穗金融集团联手打造“信瑞穗”服务体系。

“跨国公司投资中国·选择陕西”活动

中信与陕西省政府联合举办“跨国公司投资中国·选择陕西”活动，吸引来自 18 个国家和地区 180 余家外资企业和机构参加，促成汽车及零部件、新材料、现代农业、消费零售、文化教育、综合金融服务等领域共计 57 个项目签约或发布，总金额近千亿元。中信联合陕西省委金融办、陕西省商务厅、香港贸发局发布“服务陕西企业赴港上市及企业出海行动计划”，联合国际金融机构发布“服务陕西企业出海联合金融服务网络”，联合陕西省政府设立“中信·陕西企业跨境综合金融服务办公室”。

欧洲先进制造企业重庆行

中信与重庆市共同举办“欧洲先进制造企业重庆行”活动，吸引了来自欧洲 17 个国家近 150 家知名企业参与，中信与重庆市共同揭牌“中信·重庆渝车出海服务中心”，共同发布“健全产业大脑‘四链融合’能力体系——中信·重庆综合金融服务智能体”和“渝欧先进制造企业赋能中心”，促成智能网联新能源汽车、先进材料制造、生物医药、医疗器械、综合金融服务等领域共计 28 个项目签约，总金额 975 亿元。

打造品质服务

公司将“打造品质服务”作为践行“以客户为中心”经营理念的核心抓手，持续深耕全生命周期质量管理、服务体验升级等关键领域，以专业认证筑牢品质基石，以资源整合优化客户体验，多维度提升服务效能与质量，全面促进客户信赖感提升与企业卓越发展。

持续强化 质量管理

公司以构建全链条、场景化、高标准的质量管理体系为核心，推动附属公司深度落地质量管控举措，通过将国际认证标准与业务实践深度融合，搭建从风险预判、过程管控到持续优化的闭环管理机制，覆盖资产运维、制造生产等多元场景。截至 2025 年末，多数附属公司通过 ISO9001 质量管理体系标准认证，有力保障相关产品和服务的质量与安全。

大昌行

大昌行作为香港规模最大的食品和快速消费品代理分销商之一，已建立了完善的质量管理体系标准，公司依据 FSSC 22000（食品安全体系）V6、HACCP（危害分析与关键控制点）体系、ISO 22000:2018（食品安全管理体系）等标准，持续规范产品质量与食品安全管理要求，确保符合国际及地方性法规。2025 年 2 月，大昌行物流成功获得 FSSC 22000 食品安全体系认证，标志着企业在食品安全管理体系上已全面对接国际顶尖标准，为客户构筑起从仓库到目的地全程可信赖的安全防线。报告期内，大昌行未发生任何因健康或安全原因导致的产品召回事件。

中信戴卡

以“质量是戴卡公司生命”为根本遵循，锚定全球汽车零部件行业高质量发展方向，聚焦“数据驱动、标准引领、全链协同、绿色合规”四大核心，推动质量管理从“经验驱动”向“数据驱动”深度转型，实现产品不良率、客户投诉率双下降及核心客户质量认证全覆盖，为全球市场竞争力提升筑牢质量根基。公司严格遵守国内外行业法规及国际标准，已通过国际主流质量管理体系认证，严格将质量标准贯穿产品设计、生产及交付全链条，有效提升产品整体质量水平。





摘获中国质量奖， 引导中国种业行业 高质量发展

案例

2025年9月16日，第五届中国质量奖在南京宣布结果，中信农业旗下隆平高科凭借其行业首创“双全双零”质量管理模式成为全国农业领域、种业行业首家获此殊荣的企业。中国质量奖旨在推广科学的质量管理制度、模式和方法，推动建设质量强国。多年来，隆平高科以“助力种业科技自立自强、实现种源自主可控”为使命，将质量视为生命线，“双全双零”质量管理模式是其领跑行业的核心支撑。“双全双零”模式，即覆盖种子“全生命周期、全业务流程”，追求“产品质量零缺陷、服务过程零遗憾”，它植根于袁隆平院士“做一粒好种子”的精神信条与公司“推动种业进步，造福世界人民”的企业使命，是一套融合文化引领、体系支撑、循环管控与目标导向的完整质量管理体系。截至2025年末，隆平高科年全球种子销量约3亿公斤，年推广面积2亿亩，种子年产粮食超1,000亿公斤。

“双全双零”质量管理模式

全生命周期 全业务流程 产品质量零缺陷 服务过程零遗憾



丰富客户 沟通渠道

公司通过为客户提供满意度调查问卷、客户服务热线等，及时了解客户对服务的满意情况，对相关服务流程进行优化。加强金融消费者宣教工作，与外部金融教育机构合作，打造实体投资者教育基地、优秀网络宣传阵地，利用线上和线下多元化宣传渠道，帮助金融消费者、投资人增强风险防范意识和能力。附属公司董事会每年对客户投诉情况进行审查，制定降低客户投诉量的管理策略，解决客诉集中问题等，促进客户投诉率降低。

中信建投证券

依托客服热线提供自助查询、人机问答以及人工答疑三种服务模式供客户选取，为客户提供全天候 7x24 小时的服务。2025 年，客服热线通话后收到客户满意度评价 90,992 次，其中满意评价 90,664 次，客户满意度达 99.64%。

中信重工

建立系统的客户满意度调查机制，每季度通过《顾客满意度调查表》收集客户意见。建立顾客信息反馈网络，对顾客反馈问题及时给予答复并处理，最大程度满足顾客要求。针对调查中发现的具体问题，制定并落实改进措施。以调查结果为导向持续优化产品服务，有效推动了产品性能提升与服务体验改善，切实保障了客户权益。2025 年客户总体满意率达 98%。

中信和业

启动年度物业服务满意度调研专项工作，引入专业第三方咨询机构，确保调研的针对性与科学性。调研以线上问卷结合一对一访谈的方式开展，实现核心客户全覆盖。2025 年，中信大厦（北京）、国际大厦、京城大厦三座地标项目的平均满意度超 95%。

中信海直

公司建立了常态化的客户满意度调查机制，每年定期覆盖海上油气、港口引航等业务板块，近三年满意度保持 97% 以上。调查结果被系统应用于服务改进与产品优化，通过分析反馈推动机队更新、航材保障强化及服务流程标准化，形成“调研 - 分析 - 改进 - 反馈”的管理闭环，持续提升服务品质与客户体验。

保护客户权益

公司始终将客户权益保护作为经营发展的重要抓手，通过规范业务流程、保障信息安全、畅通维权渠道与普及金融知识等举措，全方位维护客户知情权、公平交易权与求偿权，坚定保护客户合法权益。

规范业务 管理流程

公司持续推进金融消费者权益保护，建立董事会审查金融消费者权益保护工作机制，董事会定期听取消费者权益保护工作情况报告，重点关注制度建设、信息披露、适当性管理、信息安全、投诉管理等。同时，推动附属金融公司制定信用卡贷款催收政策、个人贷款催收政策、公平的营销广告宣传政策，明确工作机制与员工训练要求等。



产品风险评估

中信证券设立产品委员会，作为新产品新业务评估的决策管理机构，负责指导内控职能部门开展新产品新业务评估，对涉及金融消费者权益保护的事项严格进行事前审查，及时发现并更正可能损害金融消费者合法权益的问题。公司对合作代销的公募基金管理人建立了常态化跟踪评价机制，针对受到监管关注或公司治理结构出现异常的管理人，暂缓与其新产品首发合作。定期评估产品风险，对出现问题产品及时进行调整。



产品适当性管理

中信建投证券规定金融产品销售人员在销售金融产品过程中，应充分履行金融产品介绍、风险揭示、客户风险承受能力评估、适当性匹配、客户签约辅导、资料归档和售后服务等一系列销售服务职责。各分支机构及销售人员在向客户推介金融产品的过程中，应了解客户的身份、财产和收入状况、金融知识和投资经验、投资目标、风险偏好等基本情况，收集、核验投资人资产证明、收入证明或者纳税凭证等材料，评估其购买金融产品的适当性，确保客户的风险承受能力与所推介金融产品的风险等级相匹配。



产品服务审查

中信银行不定期抽查消费者权益保护审查质效，按月通报全行消费者权益保护审查情况，及时提示消费者权益保护审查中暴露的问题及风险线索，严格督导各部门、各分行落实整改。在重点领域消费者权益保护检查中将消费者权益保护审查作为重点检查内容。修订总分行消费者权益保护工作考核评价管理办法及相关问责办法，将消费者权益保护审查质量纳入总行消费者权益保护委员会相关部门和各分行年度考核和问责范围。

完善金融消费者权益保护机制

中信金控将金融消费者权益保护工作纳入合规管理三年提升行动，通过“五个一”工程一体推进各附属公司加强金融消保，提升服务质量，压降客户投诉。2025年，公司综合金融板块投诉量同比下降10%。

压实消保管理 主体责任

积极落实监管要求，召开金融消费者权益保护工作专题会议，督导附属公司有重点、有目标地履行好消保主体责任，健全消保体制机制，优化消保工作治理，完善消保考核。充分发挥考核“指挥棒”作用，首次在附属公司绩效考核中加入消保指标，督促各公司加大消保工作力度。印发《中国中信金融控股有限公司风险事件问责办法（2025）》，将损害消费者权益行为纳入责任追究情形。

开展客服消保工作 一线调研

前往附属金融公司客服中心开展客服与消保工作一线调研，了解消保工作难点痛点以及科技赋能等优秀经验做法，现场督导相关机构健全矛盾纠纷化解多元配套机制，加强对客户投诉的监测分析，提升客户服务质量，加强合作机构管理。

督导附属公司 压降客户投诉

印发《关于加强产品适当性和营销行为管理相关工作的通知》，督导各公司落实监管机构对适当性管理、销售行为管理等最新政策要求。印发《关于开展金融消费者权益保护工作专项自查及整改的通知》，督导投诉上升较快的附属公司针对投诉集中反映的催收纠纷、息费争议、协商还款及征信修复需求等问题，从制度机制建设、业务及运营管理、合作机构管理等方面开展自查和整改工作。

中信银行在保障金融消费者权益的实践中，建立了覆盖董事会、高级管理层、工作层，自上而下、各司其职的消费者权益保护工作管理体系。董事会作为消费者权益保护工作的最高决策机构，对消保工作负有最终责任，对消保工作进行总体规划及指导；董事会消费者权益保护委员会对董事会负责，承担对高管层及消保部门的指导和监督职能。

2025年，中信银行董事会及董事会消费者权益保护委员会分别听取《金融机构产品适当性管理办法》《金融机构消费者权益保护监管评价办法》等政策解读，审议《关于2024年度消费者权益保护工作总结及2025年度工作计划的报告》《关于2025年上半年消费者权益保护工作总结及下半年工作计划的报告》《关于2024年消费者权益保护专项审计发现问题及后续整改情况的报告》等议案。

产品营销规范

依据《中信银行金融营销宣传工作管理办法（2025 年）》，明确在金融营销宣传工作的职责分工与行为规范。同时，通过《中信银行员工违规行为处理办法》《中信银行营销宣传要点提示》《营销宣传合规展业要点提示》等制度文件，划定业务营销宣传“红线”，在各业务条线细则中明确产品营销宣传的全流程管理要求。

贷款变更管理

建立灵活高效的贷后变更响应机制。在贷款存续期间，对于发生账号变化、发薪日调整、收入波动等情况的客户，在客户提出变更申请后，将综合考量客户申请变更原因、财务水平、资信情况等因素，在符合合规及风险管理要求的前提下，为客户提供便捷的贷款要素变更服务。

债务催收政策

针对个人信贷业务，制定《中信银行个人贷款回收管理办法》《中信银行个人贷款回收操作细则》《中信银行个人贷款委外催收机构管理办法》等制度，从催收策略管理和作业规范、合作机构管理、品质管理等方面，建立完备的业务管理流程和督导管理机制，适用于住房按揭贷款、房屋抵押贷款、信用贷款等个人贷款全产品类别。对即将到期、临近还款的个人贷款，在还款日前，提供短信、电话及 AI 语音等提醒还款服务。在逾期初期，以短信、AI 语音、电话催收为主；当逾期一段时间后仍未归还时，根据情况开展自主或委外催收，并通过质检等监督方式，确保催收合法合规。同时，每年定期向全体贷后催收人员开展至少一次线上或线下培训，培训内容覆盖制度政策、业务流程、系统应用等方面。



中信保诚人寿开展 2025 年 7.8 全国保险公众 日消费者权益保护活动

案例

2025 年 7.8 全国保险公众宣传日期间，中信保诚人寿以“保险五进入”、红色传承宣传、便民服务点建设、公益服务及从业人员培训为核心，联动线上线渠道开展相关宣传活动。公司制定专属方案，号召全国 23 家附属公司及下属机构参与。各机构深入商圈、企业、农村普及保险知识，提供防非法集资科普、老年保险教育等服务，并新增老年专窗及“长者助手”功能，配备便民物资，提升老年客户服务体验。



中信保诚人寿志愿者开展消保活动



严格保护客户 隐私

公司推动各附属公司加强客户隐私数据保护，在处理客户个人信息时，要按照个人信息保护条款的规定，必须在客户充分了解收集个人信息的目的、原因、方式、范围等，并且得到同意后才可收集客户信息。所有客户的资料均由合法与合理途径取得，个人信息处理活动必须有合理目的，以避免收集过多的客户数据。确保所有客户资料安全，禁止任何未得到授权与非法的处理。对所有收集的数据均设置储存期限，储存期限过后所有数据均会妥善销毁，不可还原。

中信银行

高度重视零售客户隐私保护，在采集零售客户信息前，严格履行“告知 - 客户同意”流程，通过通俗易懂的语言，完整、准确地向客户说明信息收集和使用的目的、方式和范围。遵照“业务必须，最小范围”原则，仅采集和使用提供客户服务所必须的个人信息。当客户注销服务时，停止收集客户个人信息。不会将零售客户的数据出租、出售或提供给第三方作为完成交易或服务以外的用途。同时，使用符合业界标准的安全防护措施保护零售客户信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

中信证券

建立较完善的隐私与信息安全管理组织架构，明确董事会负责将数据安全相关内容纳入公司治理、企业文化和经营发展战略，持续开展制度优化、专项检查，有效防范数据泄露风险，充分保障客户信息安全。2025年制定《中信证券股份有限公司数据与信息保护声明》，进一步对公司数据与信息保护工作做出整体性要求。

中信国际电讯

推出全新的 TrustCSI™ 3.0 云网神盾网络防护方案，整合人工智能及现代化安全运营中心技术，增强企业的防护效能与安全管控水平，推动网络与信息防御机制由被动响应转向主动监察。为保障个人与敏感资料安全，部署多项技术措施，涵盖存取管控、数据加密及网络安全等，并通过日志监控系统、数据外泄防护 (DLP) 技术、备份与复原技术及实体安控措施等，全方位降低数据外泄的可能。公司荣获香港个人资料私隐专员公署颁发私隐之友嘉许奖一金奖，嘉许奖以“保障数据安全 迈向数码新时代”为主题，表扬公司在保障个人隐私方面工作的成效，共同推动及提升数据管治和信息安全。



强化金融知识普及

中信海直

加强用户数据安全，在开展“中信海直”小程序运营、直升机托管服务、应急救援服务等过程中，严格执行《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法规，确保信息收集、使用与存储合法合规。

下属金融公司面向社会大众开展形式丰富、覆盖广泛的金融知识宣传教育活动，通过通俗易懂的内容与多元的传播方式，帮助金融消费者与投资者系统提升基础金融知识储备，增强对金融风险的识别、防范与应对能力，助力构建更加和谐、有序的金融消费环境，切实维护公众的金融权益。

中信证券

建立“总部 - 分公司 - 营业部”三级联动的投资者教育服务体系，确保投资者教育工作触达公司各级员工，提升员工的投资者教育服务能力。依托全国多个投资者教育基地，开展“5·15 全国投资者保护宣传日”活动、“金融教育宣传周”活动、深交所“理性投资伴我行”活动等，全年制作聚焦风险揭示与投资知识的投教产品 158 个。以营业部一线员工为重要抓手，全年积极组织分支机构开展相关投资者教育活动 7,773 场，深化普及“理性投资”“价值投资”“长期投资”理念，有效赋能投资者金融素养提升。

中信保诚人寿

运用数字化、场景化、趣味化等手段，积极构建“线上 + 线下”“集中性 + 阵地化”的多元立体宣传网络，将数字赋能与人文关怀相融合，使专业的金融知识、风险提示转化为金融消费者易于理解、乐于接受的内容，实现价值共鸣与行为引导。2025 年，共计开展惠民宣传超 1,400 场，覆盖消费者超 2 亿人次，相关工作实践荣膺中国金融传媒颁发的“金融消保机制创新优秀案例”称号，入选北京金融十大品牌“2025 年度消保 & 投教榜样机构”。

中信信托

联合北京广播电视台财经频道制作金融知识普及短片《了解适当性管理 强化投资者保护》，在财经频道《蜜蜂计划》栏目首次播出，帮助公众了解适当性管理。联合北京市朝阳区左家庄街道新源南里社区开展“风险提示送上门”活动，将金融知识以“唠家常”的形式进行讲解和提醒，将防非反诈知识精准触达老年居民家庭，帮助老年人守好“钱袋子”，筑牢防范非法金融活动和反电信网络诈骗的“安全屏障”。

为切实履行金融机构的社会责任，提升公众金融素养与风险防范能力，中信银行面向老年人、青少年、新市民、农村居民及特殊人群等重点群体，精准开展了一系列金融知识普及与教育活动。

面向老年群体 “银龄乐学计划”

- 联合华龄出版社推出银龄“领读者”计划，在全国 53 家老年特色网点设立“乐龄书架”，并陆续在网点、社区、老年大学等组织“乐龄读书会”活动。
- 举办“爸妈才艺大赛”活动，并增设“银龄消保守护奖”，征集融合金融消费者权益保护主题的原创作品，激发老年群体学习金融知识的主动性。

面向青少年群体 “护航未来计划”

- 在网点开展“小小银行家”活动，各分行在属地学校推进“少儿财商”“趣味金融小课堂”系列课程。在长春，少儿财商课程已覆盖 21 所学校。
- 在上海、珠海、呼和浩特、合肥、哈尔滨等城市，联合麦当劳门店共同建立“金融知识餐厅”，打造沉浸式少儿金融科普新场景。

面向新市民群体 “守护幸福计划”

- 贴合新市民生活轨迹，在公交地铁、地标建筑、社区宣传栏等日常场景广泛布设公益宣传广告。
- 开展“金融知识速递课堂”“面对面金融座谈会”等，帮助企业员工理性选择金融产品，提升对虚假宣传、非法中介和电信诈骗的防范能力。

面向农村居民 “消保县域行”

- 建立以县域网点、乡村教育基地、驻村服务点为主的宣传矩阵，实现金融知识下乡常态化。
- 深入农村集市，开展“金融知识集市”等活动，组织驻村干部利用广播、走访等方式，将金融教育宣传融入日常服务，延伸金融教育乡村触及面。

面向特殊人群 “无障碍陪伴”

- 大连分行联合大连市残疾人联合会和大连市无障碍建设促进会，举办多场针对残障人士的金融教育宣传活动。
- 青岛分行走进市中心聋校，通过手语翻译、图文展示、互动游戏等方式，消除听障人士获取金融知识的障碍。

加强人才培养

公司秉持以人为本的理念，致力于构建公平、多元、包容的工作环境，为员工提供富有竞争力的薪酬福利体系、清晰透明的晋升路径以及系统化的培训机制，助力员工实现职业成长，与员工共同迈向美好未来。在人才选用与发展方面，公司恪守公平、公正原则，严格依据岗位要求进行招聘，并在薪酬福利、职务晋升、发展培训等方面确保机会平等，保障每一位员工的职业发展权益。

权益和保障

公司视员工为重要资产。作为一家在全球雇佣员工的多元化企业，公司倡导公正、平等及尊重的雇佣行为，积极响应《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》《联合国工商企业人权指导原则》《同工同酬公约》等各类人权保障国际公约，营造良好的工作环境。严格遵守业务所在地各项法律规定，规范劳动合同订立、履行、变更、解除、终止等行为，完善招聘

录用协议，依法保障员工各项权益。2025年，公司劳动合同签订率达 100%。

公司致力于在员工招聘和职业发展中提供公平的机会，坚持事业为上、公平择优原则，无任何种族、性别、宗教、民族、国籍和身体残疾等方面的歧视，杜绝聘用童工和强制劳动。

截至2025年末

中信股份在岗正式员工合计

193,011人

女性员工占比
36.14%



35岁及以下员工占比

42.90%

保障女职工权益

公司积极贯彻《妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》《中国妇女、儿童发展纲要实施方案》等法律法规和制度要求，落实女职工“五期”保护和卫生费的发放。推动建立工作场所性别平等、预防和制止职场暴力和性骚扰制度，切实保障女职工合法权益。2025年新建 20 个女职工关爱室（妈咪小屋），累计已在全系统建设 144 个女职工关爱室（妈咪小屋），为女性特殊权益保护提供空间和硬件保障。完成公司女职工权益保护专项集体合同签订，指导监督各单位签订、更新、备案女职工权益保护专项集体合同。

支持转岗就业

公司充分保障业务重大变更时的员工权利，充分落实企业民主管理相关制度规定，企业改革改制方案、职工裁减安置方案等直接涉及职工切身利益的制度或重大事项需提交各层级职代会通过，切实保障职工的知情权、参与权、监督权和表达权。实践中，公司发生重组或业务出现重大变更时，原则上会优先协调员工进行内部转岗面试，面试通过后，在新的岗位上按新员工的要求进行绩效考核并开展适当培训，让员工适应新的工作内容。若员工无法胜任新岗位的工作要求，会采取协商终止劳动关系的措施，并按法律要求支付经济补偿金。同时，公司将依托自身条件，视情况协助员工再就业。



锦州金属开展跨产线技能培训，助力员工顺利转岗

案例

下属锦州金属近年来持续推进老旧产线结构性调整，对老旧产线上的员工建立“分类施策+全部安置”的分流安置机制。针对具备转岗条件的员工开展跨产线技能培训，通过“老带新”“岗位实训”等模式，助力110名停产分流员工顺利转岗，实现“停产不失业、安置暖人心”。

薪酬和福利

公司及附属公司的薪酬管理制度均以所在地政府的薪酬政策为指引，以经营业绩为依据，以市场对标为导向，统筹兼顾薪酬的外部竞争力和内部公平性，遵循按劳分配原则，强化员工薪酬与绩效挂钩，对优秀人才提供有市场竞争力的薪酬回报，不断创新激励约束方式，有效激发员工积极性和凝聚力，在稳步推进薪酬改革工作基础上，最大限度保障员工薪酬的竞争力，保护各层级员工的利益，促进公司持续健康发展。

非薪酬福利保障

公司根据国家有关政策建立津贴补贴和福利管理体系，制定《津贴补贴和福利管理指导意见》《津补贴和福利管理办法》，在基本保险体系基础上为员工建立企业年金、补充医疗保险等，按照国家规定设置福利和津贴补贴项目，为员工提供包括餐厅、母婴室、健身室等福利场所，并要求下属子企业结合自身实际为员工建立健全的福利保障体系。按所在地政府要求按时足额为员工缴纳社会保险或强积金。完善《考勤管理办法》，在明确设立各类法定假期外，增设延长产假、夏季休假、带薪病假等假期，体现对员工的关心关爱。

基于绩效的可变薪酬

公司贯彻国家薪酬改革要求，围绕发展战略做好绩效薪酬优化提升工作，制定《附属公司工资总额管理办法》，新增实施分类管理、强化业绩联动。同时，持续规范《薪酬管理办法》《绩效考核办法》等，严格工资总额与经济效益联动，明确薪酬结构和绩效挂钩规则，薪酬管理制度化、标准化、透明化程度稳步提升。内部分配方面，依据市场原则和激励导向，坚持激励与约束并重、效率与公平兼顾原则，强化“向优秀员工倾斜”的分配理念，合理拉开内部分配差距，解决了“平均主义”倾向，激发员工整体活力，营造出干事创业的热烈氛围。鼓励附属公司完善科技人才按价值贡献决定薪酬分配机制，探索开展中长期激励，充分发挥薪酬激励导向作用；鼓励开展科技人才薪酬激励试点，形成具有中信特点的科技人才薪酬分配方式。公司基于绩效的可变薪酬机制适用于公司全体员工。

员工绩效考核评估流程

考核通知

通过邮件、传阅等形式将考核对象的述职述廉报告分送参会人员，报告本人KPI完成情况。

民主测评

由参加述职述廉报告会的全体人员对象进行360度测评。

个别谈话

考核组通过个别谈话，全面了解考核对象现状及各方面表现情况。

听取反馈

通过调阅相关资料、座谈访谈等方式，听取对考核对象的意见与建议。

人才培养和发展

公司视人才为驱动可持续发展的根本动力，始终关注员工在不同阶段的发展需求，构建了全方位、多层次的培训与职业发展体系，为员工的成长与发展提供广阔的舞台。

人才培养

公司持续实施科技人才队伍建设“星河”行动，聚焦公司核心主业和战略性新兴产业，评选出首席科学家 5 名、高级专家 51 名、青年科技英才 352 名，初步构建了“战略领军 - 核心骨干 - 高潜储备”的金字塔形科技人才队伍，初步形成了年龄结构合理、板块分布均衡的科技人才梯队。



“星河”行动评审会

统筹实施国际化人才队伍建设“十百千”工程，致力于用 3 年时间培养 10 名国际化领军人才、100 名国际化核心人才、1,000 名国际化基础人才。公司已建立国际化领军人才库与核心人才库，每年实施境外挂职锻炼专项培养计划。截至 2025 年末，已分两批选派 58 名国际化核心人才，赴海外开展 1 年境外挂职锻炼；组织有境外业务的附属公司遴选国际化基础人才 600 余人，形成各具特色的分层培养体系。通过多维度的人才培养，形成“领军 - 核心 - 基础”三级国际化人才矩阵，为公司海外业务拓展提供坚实人才保障。



2025 年国际化人才新加坡培训项目

教育培训

公司每年制定教育培训计划，明确员工教育培训的重点，为员工精心打造丰富多样的培训课程，涵盖专业技能、领导力、职业素养、可持续发展理念等多个领域，覆盖兼职员工及派遣制员工在内的全体员工。



构建培训体系

创新打造“四级三类”培训体系。针对不同层级人才特点，开设“领军班”“卓越班”“英才班”“星火班”，通过滚动培训与动态优化，实现人才梯队培训纵向贯通，清晰规划了从青年优秀人才到高层领军人才的成长路径。专题项目聚焦国际化、科技创新、人工智能等重点领域，着力锻造关键人才队伍。“四级三类”培训累计覆盖梯队人才与专项人才 900 余人次。同时，围绕经济、金融、财务、法律、合规、人工智能等内容，共组织 35 期“中信公开课”直播培训，为员工提供普惠性学习机会，累计参训学员超过 7.4 万人次。推进在线学习平台升级改造，为员工提供更丰富的学习资源和更便捷的学习渠道，打造在线学习生态系统。



创新培训模式

积极突破传统培训模式，系统构建“训战一体、学用相济”的培养机制。与中国大连高级经理学院、清华大学、人民大学、浙江大学等培训机构和知名高校合作，通过专题授课、情景模拟、行动学习、境内外行业标杆企业深度参访等多种形式，推动知识传递向能力建构转化。注重培训的延续性与实效性，建立长周期跟踪培养体系，持续关注学员训后表现与学用转化成效。同时，搭建开放共享的交流平台，邀请行业领军企业高管、高级专家进行经验分享，传递前沿实践与管理智慧，促进学员互学互鉴、协同成长，营造“学学相长、共生共进”的组织学习文化。

中信银行

持续推进“启航计划”管理培训生培养项目，实施“6年3阶段”26专项培养。通过进阶式学习与实战历练，引导管理培训生挖掘个人潜能，明确职业发展方向，加速培育、储备优秀青年人才。结合业务实际需求，通过官方招聘网站等渠道发布实习生岗位信息，深化与重点高校在招聘就业、人才培养等方面的合作，通过校企交流、企业开放日等活动，为在校学生搭建了解银行业务、参与岗位实践的平台。

中信信托

加强优秀青年骨干、双优人才、组长岗人才为核心构成的“两池一岗”优秀青年人才培养和使用，实施“青年菁英成长计划”，予以针对性培养和历练。持续推进“N+5”立体培训体系建设，完成“信托学堂”线上培训平台建设，将培训工作与人才发展一体谋划、统筹落实，整合内外部学习资源，针对性加强业务创新、风险合规等领域专业化培训，推动学习型组织建设。

中信泰富特钢

根据员工不同职业发展通道构建多层次、全覆盖、重实效的人才培养体系。旗下兴澄特钢创新实施“金澄、蓝澄、青澄”三级后备人才工程，围绕工艺研发与技术传承，开展专项技术研修，促进知识的传承与创新能力的培养。大冶特钢针对关键工种的操作岗位员工开展培训，通过考试与能力评定验证成效，促进生产队伍整体技能素质的标准化与专业化水平提升。青岛特钢聚焦生产管理、团队协作与现场改善，促进基层管理从经验式向科学化、系统化转变。天津钢管与南开大学联合打造国际化人才特训项目，选派骨干学员赴海外实践，为国际市场拓展提供人才支撑。

中信建设

通过开展专项线上考试、组织职工英语业务技能线上竞赛等形成良好数字化学习生态。截至 2025 年末，中信建设学习平台课程总量超 6,200 门，全年学习 72 万人次，人均学习达 51 学时。连续第七年



组织国际化人才培训

组织外语考试，开展国际化人才培训及案例复盘，紧扣“语言+专业”双轨培养目标；开展“聚力十五五·实战筑根基”2025 年英语竞赛，强化外语沟通能力。



分层分类制定培训计划，全面提升核心人才任职能力

案例

中信金属旗下中信钛业持续开展对标世界一流企业系列培训，系统培养高层管理人员战略决策等履职能力，聘请领导力行业专家来企，从人才吸引、团队激励、团队沟通及团队授权等方面，持续强化中层以上管理者的领导能力。同时，深入贯彻落实《中

共中央国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意见》，围绕班组长“十大能力、六大素质、八大心态”胜任力，组织基层班组长核心能力提升培训，助力基层人员在企业发展中发挥关键作用。



中信钛业培训现场照片

支持员工获取 职业资质及学位

公司鼓励员工积极参与培训学习，出台《员工教育培训管理办法》，支持员工提高专业素养获取岗位相关资格，员工参加与工作相关的培训课程或考取专业资质证书，可报销考试费、培训费等；鼓励员工利用业余时间参加与岗位专业相关的在职学历学位教育，公司给予相应奖励，增强员工自我提升动力。

中信银行

制定明确的员工外部职业资格考试管理办法，特许金融分析师（CFA）、金融风险管理师（FRM）、注册会计师（CPA）等 68 项资格认证考试纳入名录，并为取得名录内资格认证考试证书的员工提供费用报销。2025 年度，共支持 1,775 人次考取相关专业资质证书。

中信证券

鼓励员工积极参加学习教育，合计有 23,264 人次参与后续教育培训，其中有 13,162 人参加证券从业资格及保荐代表人后续教育培训，8,092 人参加基金从业资格后续教育培训，2,010 人参加保险从业资格后续教育培训。

中信泰富中投

2024 年 7 月，中信泰富物业正式加入美国绿色建筑委员会（USGBC）并成为银级会员，可直接获取 LEED 认证体系的前沿标准、技术支持与专业培训资源，确保认证服务与国际最新要求同步。截至 2025 年末，14 名员工已获得 LEED AP（LEED 专业资格认证人士）证书。另有 6 名员工在系统学习申请 WELL AP（健康建筑专业资格认证人士）。LEED AP 作为绿色建筑领域的“黄金资质”。



中信海直联合开展 飞行学员执照培训

案例

2025 年，中信海直与中国民航飞行学院联合开展飞行学员执照培训项目。共有 9 名飞行学员参与完成“私人驾驶员执照（私照）”及“商用驾驶员执照（商照）”的培训考核。所有学员均通过了中国民用航空局规定的严格理论考试和实践评估，展现了扎实的理论基础和熟练的飞行技能。

人才招聘

为进一步引进优秀人才，公司在国内外顶尖高校优秀毕业生中持续增强中信整体雇主品牌的吸引力和影响力，为公司高质量发展提供有力人才支撑。公司会同多家附属公司共同组织开展校企合作系列活动，打出校园招聘高质量引才“组合拳”。赴清华大学、北京大学等学校举办 2026 年校园招聘专场宣讲会，吸引优秀学子参与，规模进一步扩大，影响力持续提升。

中信银行

2025 年，持续推进“百舸千帆”“初心计划”“启心计划”等示范性人才工程，完成 750 余人的选拔入库、集中培训、在线学习和在岗培养。截至年末，示范性人才工程累计选拔培养各层级管理人员、专业技术人才、管理培训生、党建人才、柜员人才等 7,700 余人次。

中信重工

围绕“工业母机”“新材料”“人工智能”等前沿领域，与东北大学、北京科技大学、上海交通大学等，联合培养全日制工程硕博士和在职博士，共引进 27 名优秀全日制硕士和博士，选派 10 名优秀技术人员攻读在职博士。

中信农业

深入实施国家工程硕博士专项工作，聚焦生物育种和人工智能领域，与武汉大学、中国农业大学、华中农业大学联合培养工程硕博士 49 名，为打造中信农业高质量科技人才队伍奠定基础。2025 年柔性引进武汉大学和华中农业大学 2 名教授到公司挂职，实现高校、企业资源整合与优势互补，积极探索、实践科技创新与产业创新的深度融合。

中信控股

进一步深化与顶尖工科院校的战略合作，扎实推进工程硕博士联合培养项目。通过积极参与培养方案制定、校企导师互聘、课题共同指导等环节，推动了人才培养与产业需求的无缝对接，成功联合培养工程硕博士 4 人。

安全与健康

公司坚持“生命至上，安全第一”的理念，建立健全安全生产体系，引导员工增强安全意识，提升应急处置能力，培养安全生产文化。同时高度关注职工健康，为公司高质量发展营造安全稳定的环境。

完善安全生产体系



中信戴卡以丰富载体推动安全文化落地生根

案例

中信戴卡精心策划了一系列多元化、沉浸式的安全主题活动。开展安全生产知识竞赛，题目涵盖安全生产法律法规、岗位操作规范、隐患识别技巧等核心内容，推动员工在竞赛中夯实理论基础；组织安全市集体验日活动，创新设置安全隐患场景模拟等互动趣味摊位，职工通过沉浸式的活动体验掌握安全技能和常识；开展消防实战大比武，聚焦火灾应急处置关键环节，设置灭火器实操、消防水带连接、应急疏散演练等实战科目，在实战演练中锤炼应急反应能力与团队协作水平；举办急救常识普及活动，邀请专业医护人员现场授课，系统传授心肺复苏、伤口包扎、异物梗阻急救等实用技能，让职工在突发状况下能“敢施救、会施救”。



安全生产市集活动



中信钛业多措并举守护员工健康

案例

为应对突发健康问题，中信钛业为各车间储备了急救药箱和急救设备（如血压仪），确保员工在遇到紧急情况时能够正确使用设备进行自救互救。同时，为切实保障员工在生产过程中的职业健康安全，有效应对可能接触到的化学物质等对眼睛和身体造成的伤害，依据生产现场的布局、作业特点以及潜在危害因素分布，科学合理地配置固定式或移动式洗眼器，满足不同场景下的应急需求。公司工会特邀心理咨询专家“送健康到基层”走进中信钛业，以“讲座赋能、调研问需、团辅解压”为主线，为中信钛业员工注入“心”力量，激发“心”动能。



送健康到基层

增进员工关怀

公司致力于帮助职工解决实际困难、改善基层工会工作条件和环境、完善职工心理关爱计划、增强服务职工的能力素质。



帮扶困难职工

元旦春节期间拨款 260 余万元，为 790 余名困难职工“送温暖”，公司领导赴附属公司慰问职工，引导各单位做好职工关心关爱工作。开展金秋助学活动，帮助 85 名困难职工子女减轻就学负担，切实传递组织温暖关怀。



深化心理关怀

组织中科院心理所专家等专业团队赴多家单位提供心理测量、一对一咨询、团队辅导、科普讲座服务，走进职工心间、了解职工诉求、提供专业干预，让“娘家人”的关怀下到基层。



赋能基层工会

向下级回拨工会经费 3,800 余万元、拨付专项补助 400 万元，投入 900 万元新建 30 个职工之家、30 个劳模工匠创新工作室，给予基层实实在在资金支持。迭代升级“职工之家 2.0”，开通各级工会子站平台，开发工会关系转入转出“一键通”功能，打通服务职工“最后一公里”，助力基层工会工作智能化。



中信银行（国际）构建家庭友善文化，丰富多元亲子活动

案例

2025 年，中信银行（国际）持续深化家庭友善文化建设，相继举办“复活节马卡龙亲子班”“母亲节珍珠养殖亲子体验日”“乐高探索中心父亲节亲子活动日”“保龄球亲子体验日”及“国庆烟花亲子同乐日”等一系列主题鲜明的亲子关怀活动。活动全年吸引超过 200 个员工家庭参与，丰富了员工的业余生活，促进了亲子关系和谐，有效增强了员工的归属感与凝聚力。



中信银行（国际）家庭友善文化建设系列亲子关怀活动



中信海直工会开展 “减压赋能”心理讲座

案例

为切实关爱飞行员心理健康，帮助其有效应对高压、高负荷的工作挑战，2025年11月6日，中信海直组织一场以“减压赋能”为主题的心理讲座，精准对接飞行员的职业特性和心理需求，特邀资深专业心理咨询机构，围绕压力与情绪管理等核心议题展开。课程内容设计科学、系统，涵盖了压力识别与管理、高效情绪调节技巧、职场沟通艺术优化以及心理韧性（逆商）提升等多个关键模块。采取互动体验、案例分析与实操练习相结合，让飞行员在沉浸式学习中，真正掌握即学即用的心理调适方法。



培训现场图

丰富员工文体生活

丰富职工文化生活

举办“以信为歌 逐梦奋进”职工歌咏比赛，迎接五一、歌唱劳动，展现中信人团结奋进积极面貌，激发广大职工自豪感、归属感。筹建职工合唱团，组织展演司歌，以歌声传承中信红色基因。依托职工书画协会，开展“铭记历史 珍爱和平”纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年职工书法展，让职工书写和平、珍爱生活。



大力倡导运动健康

启动职工体重管理活动，上线中央企业首个职工体重管理平台，丰富举办线上线下群众性运动，受到央视等媒体报道。组织全系统乒乓球赛和篮球赛，增进交流、淬炼团队，提高基层职工对集团的整体认识和集体认可。支持体育类协会参加、举办各层次球类邀请赛，取得中直职工足球联赛冠军，在跨单位交流中促进职工增强体能动能。

沟通和参与

公司充分保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。规范指导附属单位召开职工（代表）大会，要求涉及职工切身利益的重大问题必须经过职代会审议，持续完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度。

2025年

共收回有效问卷

8.7 万余份

连续多年开展员工满意度调查活动，持续关注员工体验与感受。2025年，公司向全体员工发放调查问卷，关注员工对公司战略的信心、个人压力状态、薪酬福利水平等，切实倾听员工的心声，共收回有效问卷 8.7 万余份。

中信银行

搭建行长信箱、部门总经理信箱、内联网“工作联系”专栏及“爱发声”等多维沟通平台，为员工反映问题、提出意见建议提供多种渠道。“爱发声”平台构建“意见必应、流程可视、结果能查、服务可评”的全流程响应机制。截至 2025 年末，“爱发声”平台累计访问量达 650 万人次，受理基层问题和建议 3.59 万余条。

中信建投证券

在工会“职工家园”平台开辟“建言献策”专栏，随时收集职工的意见或建议；对职代会等工会重要事项和决议，面向全体职工进行公示。

中信重工

定期面向全体员工开展无记名的分层抽样问卷调查，采用李克特五级量表，内容全面覆盖“公司品牌、管理机制、工作本身、晋升与发展、薪酬福利”等 10 个关键维度，了解员工对公司经营管理及有关政策的意见，收集企业管理绩效方面的数据。结合调查结果，落实改进举措，通过“调研 - 反馈 - 改进 - 提升”的闭环管理机制，广泛听取员工意见和激发员工参与管理，提升员工对公司的认同感和忠诚度。

中信和业

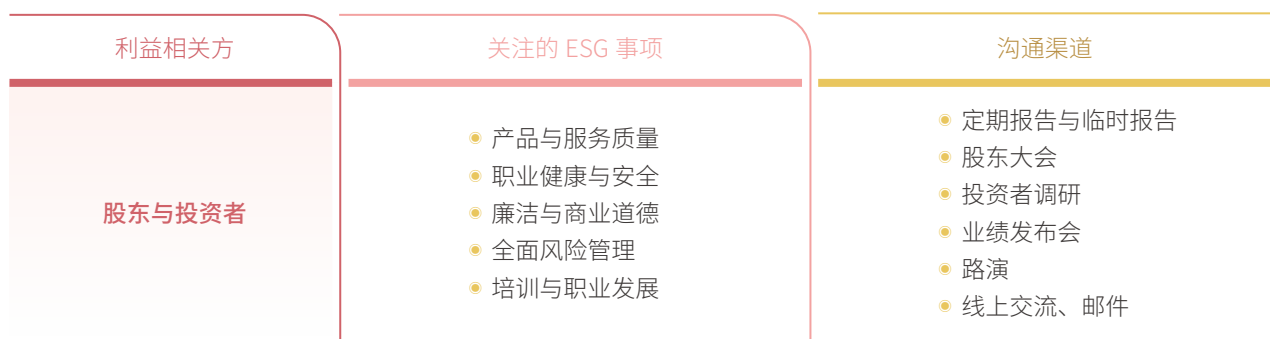
组织开展四次“书记接待日”，党委书记与基层员工直接对话和沟通，听取员工诉求，广泛征集对公司经营发展的建议。组织党委书记与青年代表座谈会，围绕青年成长成才、公司管理优化、数智化转型、节能降碳等主题深入交流。组织董事长与员工座谈交流会，面对面沟通了解大家工作生活情况，认真听取对公司改革发展的建议。面对部分员工的安置工作，公司当面听取员工意见与诉求，协商解决安置过程中的重点难点问题。

提升股东回报

公司致力于提升股东价值和股东回报，使全体股东共享企业发展成果。公司于二零二四年十一月首次发布股东回报规划，明确提出：中信股份在当年有可供分配利润的条件下，如未来十二个月无重大投资计划或重大现金支出等事项，将采取现金方式分配股利，二零二四年度现金分红金额占当年归属于普通股股东净利润的比例不低于 27%，二零二五年不低于 28%，力争于二零二六年达到 30%。2025 年度实际分红比例为 29%。

回应投资者关注

公司重视股东与投资者的期望与诉求，在日常经营服务的各个环节积极拓展与股东、投资者的沟通渠道，建立与利益相关方常态化的沟通机制，以多渠道、多形式的沟通活动，充分倾听投资者的意见和反馈，积极回应投资者关切，持续提升沟通成效，构建和谐、稳定的股权关系。全年定期、不定期举办业绩发布会、业绩路演和反路演，会见投资者分析师，覆盖中东、港澳和境内京沪深等地。



丰富投资者沟通渠道

中信股份于公司网站发放资料，让所有利益相关者可同一时间取得资料。网站的投资者关系部分载有最新及历史资料，包括推介幻灯片及公告等。网站提供中英文版本，公司所有最新资料中英文版本也会同时上载网站。

公司定期编制公告、年报及中期报告，确保所有利益相关者可得到公司最新战略及运营发展的详细资料。公告按香港上市条例通过香港联交所网站发布。

公司在发布业绩时会举行投资者及分析师简布会，网上直播更附载推介幻灯片，方便利益相关者即时跟进简布会情况。

公司定期与投资者及分析员会面，参与投资者路演及行业会议。在参与该等活动时绝不会讨论或披露内部资料。

股东周年大会是公司每年最重要的会议之一。周年大会上，股东可就公司发展作出评论、向管理人员提问，以及就大会议程上的项目投票。会议详情及投票结果将在公司网站上公布。

关爱服务社区

公司积极响应社会需求，全力支持慈善事业，通过创新公益模式与多元化平台建设，鼓励员工积极投身志愿活动，以实际行动回馈社会，为构建美好社区贡献中信力量。2025 年，公司社会公益管理部门定期召开公益事业推进会，听取并监督附属公司公益活动开展及资金使用情况。

热心帮扶受灾群体



中信捐款1,500万港元援助香港救灾

案例

2025 年 11 月 26 日下午，香港大埔宏福苑发生严重火灾，造成重大人员伤亡。公司迅速行动，向香港受灾地区捐款 1,500 万港元，用于支持救援、受灾群众安置和灾后重建等工作。在港机构第一时间投入到救灾援助中，中信银行（国际）开通便捷服务通道，为受灾客户提供取款便利；华夏基金、华夏基金（香港）员工共同捐赠 200 万元人民币；中信泰富、大昌行、中信证券国际、中信建投国际、中信金属等单位在港员工，组织车队及慰问团，为受灾居民运送并发放急需生活物资，并积极



中信泰富与大昌行慰问团运送救灾物资

参与志愿献血、义工服务和捐款捐物，帮助受灾居民医疗救助及家园重建。



中信金控打造“中信创品”，持续释放慈善公益价值

案例

中信金控积极探索“慈善+金融”新路径，拓展慈善主题“中信创品”。投资者在购买慈善系列理财产品时，可根据协议约定，将超过业绩比较基准的部分超额收益作为捐赠款转至约定的慈善公益项目，捐赠款项将用于云南屏边和元阳等重点帮扶地区的儿童医疗、教育等下一代关爱成长领域，形成了市场化“金融+慈善”的捐助新模式。同时，中信金控牵头各金融子公司共同搭建“信成长”公益慈善平台，以“中信创品+公益活动+我的参与”模式，与资管机构和万千客户携手凝聚力量，以金融智慧传递温暖，超 200 万客户主动参与公益慈善。



“中信创品”捐赠的美术书包助力学生用画笔描绘美好未来



践行“人民至上,生命至上”,
中信海直完成多次紧急救援

案例

中信海直通过加强与国家航空应急救援体系的融合,持续推进直升机与无人机协同作业模式,通过精湛的飞行技术积极执行应急救援任务。



派遣直升机实施紧急救援

● 2025年2月7日,中信海直浙江分公司接到紧急通知,需将一名75岁急性心肌梗死患者从六横岛转运至医院。由于恶劣天气导致交通停航,需紧急安排直升机救援。浙江分公司迅速启动应急程序,救援机组仅用17分钟运送患者安全降落至舟山普陀医院,完成了此次“生命接力”。

● 2025年8月21日,中信海直天津分公司接到通知,一艘名为“胜利号”的货轮上,有船员疑似中风,情况极为危急。天津分公司当即启动应急预案,调配直升机将伤员转运至塘沽机场,仅用时30分钟,有力保障了群众生命安全。

主动服务社区发展



在中国内地

中信出版

扎实推进公益帮扶工作,全年共计捐赠资金与图书合计69.21万元,其中向多地定点帮扶区县捐赠图书29.21万元,向韬奋基金会、上海宋庆龄基金会相关专项基金捐赠40万元。持续打造“梦想书屋”(30个)和“梦想课堂”(12次),帮助更多山区孩子也有书读。年内,中信出版工会和员工购买脱贫地区农产品81.67万元,打造“信选风物”特色品牌,推进消费帮扶。



梦想课堂

中信和业

组织 20 余名青年志愿者，前往北京 CBD 北郎社区蓝堡国际中心开展“清洁街道，书香传情”主题志愿服务暨图书捐赠活动。志愿者们对景辉街进行地毯式清理，清除烟头、纸屑、塑料瓶等废弃物，擦拭社区“CBD 骑手驿站”公共设施，为辛勤奔波的外卖骑手们营造更加干净、舒适的休息环境；精心挑选了党建期刊、人文社科类图书 30 余本，赠予北郎社区，助力建设书香社区。



中信和业团委前往社区开展志愿服务暨图书捐赠活动



中信环境助力三亚建设宜居宜游宜行的现代化城市

案例

2025 年 11 月，三亚市海棠南北路提质改造工程建成开放。作为三亚市 2025 年十大民生实事项目，中信环境下属中国市政中南院项目团队结合市民需求和区域特点进行设计改造，实现机动车、非机动车与行人的有序分流，充分满足社区群众通行需求；对道路绿化进行系统升级，融入地域文化元素，配套增设了 146 个休息座椅和 2,519 个非机动车停车位，休息廊架特别设置降温设施，切实提升便利性和舒适度。改造后的海棠南北路，有效缓解了长期存在的道路拥堵问题，显著降低了交通混行带来的安全隐患，保障了市民游客的安全出行。



三亚市海棠南北路提质改造工程建成开放





搭建医社联动平台，托起健康民生

案例

中信泰富健康下属上虞第三医院通过开展义诊服务、健康讲座等形式，将优质医疗资源下沉至社区，切实提升居民健康获得感与幸福感。围绕重阳、医师节、端午、中秋、国庆等节日，医院组织医生、护士组成先锋服务队，在知名医疗专家的带领下投身义诊一线，服务居民超 3,000 人次，为保障社区居民的身体健康做出积极贡献。



中信泰富健康下属上虞第三医院开展公益义诊活动



在港澳及海外地区

中信资源

积极参与提升周边社区福祉，通过开展教育、健康、基础设施及环境等多个领域的社区赋能项目，支持社区医疗救助。持续向当地孤儿院等社会机构提供生活必需品。在哈萨克斯坦，中信资源项目公司 KBM 举办儿童夏令营，让儿童在寓教于乐中拓宽视野、发掘潜能，促进其身心健康的全面发展。为孤儿院学童举办节日庆祝活动，传递关怀与温暖，实践社区共融。



举办儿童夏令营



为孤儿院学童举办节日庆祝活动

中信澳矿

公司持续通过“社区援助项目基金 (CCSF)”，重点支持尼克湾志愿林火救援公益团体、皮尔巴拉男性关爱公益组织以及西澳听力关怀基金会等公益组织。

中信金属

驻港职工继续与国际性非营利医疗教育慈善组织奥比斯 (Orbis International) 合作, 鼓励员工支持“奥比斯世界视觉日 2025” 救盲工作并开展筹款活动, 帮助眼疾患者重拾视力, 为全球眼疾患者送上光明和希望。

中信建设

哈萨克斯坦公路改造项目团队在项目整体收官之际主动履行社会责任, 利用剩余施工材料为项目沿线的著名旅游景区塔兰卡雷克铺设了一条便民通道, 极大方便了来往游客的出行, 得到哈国政府、项目业主及当地民众的高度赞扬。



颁发荣誉证书

项目团队积极参加阿尔及利亚“百万植树计划”, 展示了项目践行绿色发展理念的责任担当, 赢得了地方政府及民众的高度认可。



参加百万植树计划活动

鼓励员工 志愿服务

公司鼓励员工积极参与志愿服务活动, 成立志愿服务组织, 因地制宜地开展青年志愿者服务。2025 年, 公司依托“志愿北京”平台线上注册 8 支志愿服务队伍, 发动团员青年积极参与志愿公益活动, 累计开展青年志愿服务 1,900 余次、覆盖超 1.8 万人次、服务时长超 1.1 万小时, 引领志愿服务蔚然成风, 以实际行动担当央企社会责任。

中信银行

青年志愿者协会开展“阳光互助 中信同行”“学雷锋文明实践我行动”等主题志愿者活动 1,697 次，覆盖乡村支教、关爱老人、关爱病童及弱势群体、绿色环保、爱心献血、义捐义卖、金融知识宣讲等多个领域，服务时长 7,700 余小时，参与员工近 1.34 万人次。

中信财务

组织青年员工前往北京市东城区交道口街道南锣鼓巷社区开展“绿色社区 环保有我”志愿服务活动。青年员工带领社区 20 余名少先队员共同宣讲垃圾分类知识，并清扫南锣鼓巷，清理杂物堆积、消除卫生死角，共同改善社区卫生环境，确保消防通道畅通无阻，为居民打造更加整洁、优美、宜居的生活环境。活动过程中，社区居民和游客积极参与，让居民从旁观者变成参与者，有力传递了志愿服务精神。

中信兴业

结合公司在养老领域的战略布局，联合所属中信兴业养老深度践行雷锋精神，组织党员代表赴信坤养老昆仑邱康养社区，以“志愿服务 + 艺术关怀”的创新形式，为养老机构长辈送去温暖与陪伴；联合中信出版在浦东锦绣养老院共同举办认知症公益读书会，开展认知症照护公益倡导，切实助力“老有所护”社会愿景的实现。同时，下属各机构借助项目医养结合优势资源，不定期组织开展特色公益活动，年内前往社区开展健康讲座、医疗护理服务义诊等公益活动 30 余次。

丰富民众 文化生活



公司始终关注并致力于满足民众多样化的知识文化领域的多元需求，持续强化文化产业投资布局。通过为民众提供丰富的知识服务及文化产品，积极推动全民阅读和高雅艺术的普及，努力让优秀文化作品走进千家万户，为民众的美好生活增光添彩。

中信出版通过多元活动 引领全民阅读新风尚

案例

中信出版以“文化传播赋能全民阅读”为核心目标，聚焦线下场景深耕与品牌联动，开展系列规模化文化活动并取得显著成效。在跨界合作领域，与麦当劳达成深度战略联动，依托其全国 2,300 余家线下门店的广泛覆盖优势，规模化落地“发光读书会”超 2.2 万场，以趣味阅读 + 互动体验的形式精准触达超 20 万个家庭，让阅读场景延伸至日常生活消费场景，有效拓宽了全民阅读的参与边界。在渠道深耕方面，与全国超千家新华书店建立合作机制，标准化输出“发光读书会”活动体系与内容资源，累计举办主题读书会 1 万余场，凭借优质内容供给与线下场景融合，实现文化价值与市场效益的双向提升。在校园文化赋能领域，持续推进“作家进校园”专项活动，邀请知名作家走进全国 244 所学校，通过面对面分享、创作指导、互动问答等形式，覆盖学生群体超 10 万人次，不仅为青少年提供了优质的文化浸润体验，更助力校园阅读生态建设与品牌影响力的深度渗透。

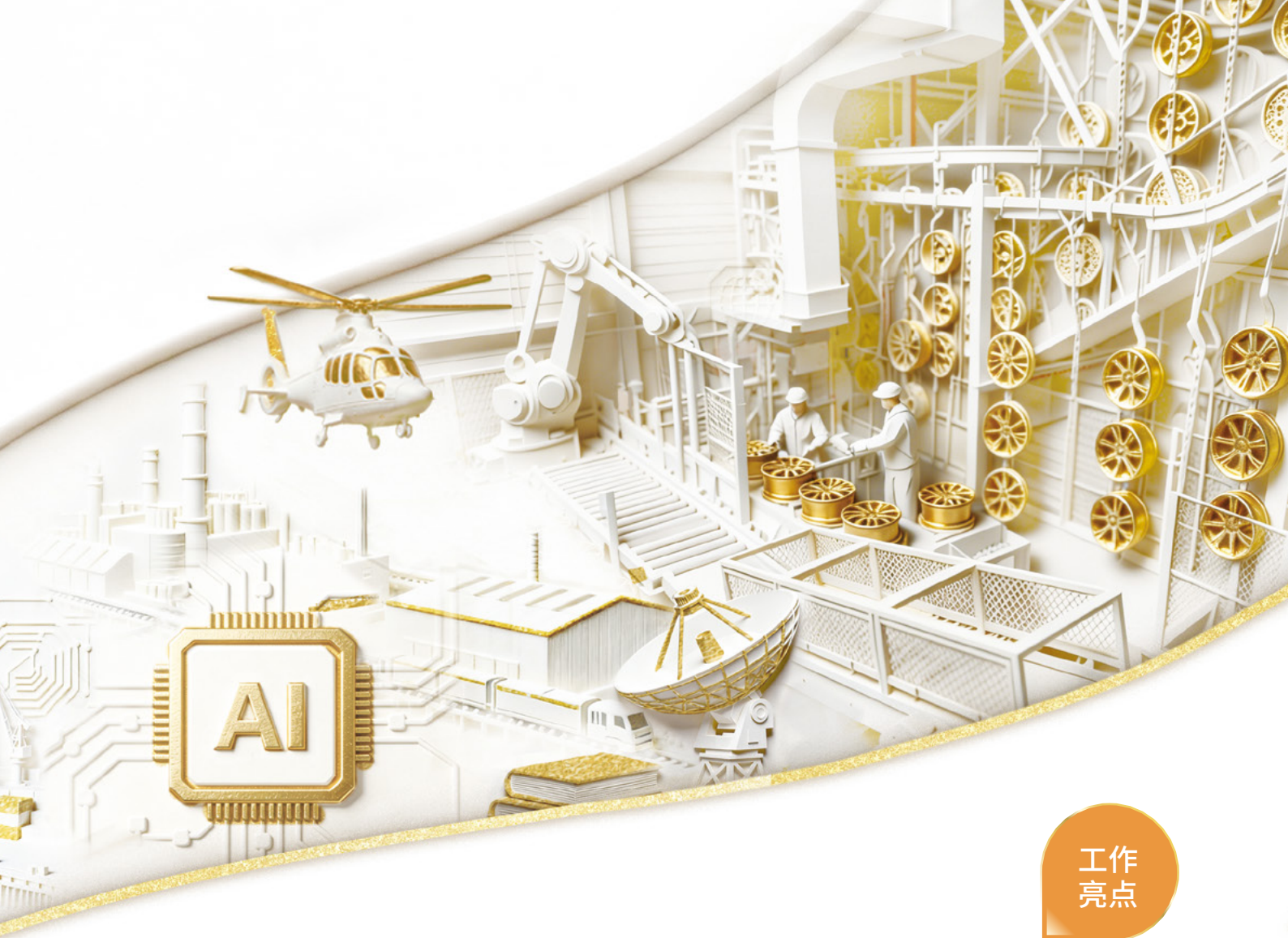
04

“十五五”新篇章

科技驱动 智创未来

中信股份始终将科技创新作为企业高质量发展的核心引擎，以技术突破打造差异化竞争力，引领新质生产力加速落地。公司制定“三三五”战略，着力推动金融业务与实业板块的深度融合，以科技创新释放综合潜力，筑牢高质量发展的坚实底座；加大研发投入，完善科技创新体制机制，构建“人才—技术—产业”良性发展循环。加强“数智中信”建设，推动管理与产业数智化转型，对标一流打造更多生态主导型领军企业，向价值链中高端不懈迈进。





工作 亮点

- 推进实施“三三五”战略，做强做优三大主业，深入实施三大工程，抓紧抓实五大抓手。
- 持续健全科技创新体系，完善科技创新制度机制，加快创建“2+4+N”科创集群，9个高能级科创平台全部建成落地，开展“星河”行动选拔培育核心科技人才，全年荣获国家级、省部级和行业知名科技类奖项 97 项。
- 2025 年公司科技投入 232 亿元，18 个项目获人民银行金融科技发展奖，蝉联获奖最多的金融企业，4 个项目获国家“数据要素 X”总决赛大奖，获奖数量位居企业前列。
- 数智转型生态向纵深推进，建成智能算力中心、集团级数据中心、专有云等数智基础设施，设立人工智能科创中心，拓展 AI 能源优化、智能消防机器人、AI 安防监测等应用场景，南钢股份入选首批领航级智能工厂培育名单，公司所属卓越级智能工厂总数增至 6 家。

“三三五” 战略领航未来

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期。公司立足国家经济发展大局，观大势、谋未来，制定“十五五”时期“三三五”战略：做强做优金融、实业、投资三大主业，深入实施金融“强核”、实业“星链”、科技“磐石”三大工程，抓紧抓实强管理、防风险、优协同、育人才、提质效五大抓手，奋力开创世界一流科技型卓越企业集团建设新局面。

做强做优 “三大主业”

金融与实业并举是公司的基础优势。在金融领域具有“金融全牌照”优势，能够为客户提供一站式综合服务。在实业领域具有“实业广覆盖”优势，涵盖先进智造、先进材料、新消费、新型城镇化等业务。巩固壮大实体经济根基和建设金融强国是国家重要战略部署。公司要继续厚植产融并举的基础优势，毫不动摇做强做优金融和实业，更好履行在提升综合国力、发展关键技术、改善人民生活、维护国家安全等方面的功能使命。同时，要充分激活投资撬动作用。投资是扩内需、稳增长、促转型的重要手段。随着新一轮科技革命和产业变革加速突破，我国新兴产业创新成果将进入集中爆发期，重点领域投资需求很大。公司旗下拥有众多投资机构，有能力、有责任当好长期资本的“国家队”，推动更多资源向新质生产力聚集。要在助力国家经济结构升级中，探寻新增长点，加快完善业务布局、推动新旧动能转换，使投资成为金融、实业发展的“倍增器”，更好释放“乘数效应”。

深入实施 “三大工程”

公司围绕更好履行央企使命、加快实现高质量发展的目标，提出“十五五”时期深入实施金融“强核”、实业“星链”、科技“磐石”三大工程，以放大综合性企业正面价值、塑造引领未来动能引擎。

金融“强核”



● 目标：

发挥金融全牌照优势，通过综合金融服务形成与金融同业的差异化竞争优势。

发挥产融协同和金控平台价值，赋能子公司形成聚合优势，提升核心竞争力。

● 实施路径：

做优六大业态，对标一流驱动做优银行、证券、信托、保险、金融资产管理、金融租赁六大业态。

做强一站式综合金融服务体系，发挥金控平台价值，重点提升“资本管理赋能、综合金融服务、风险防范化解、金融科技驱动、市值管理增效”五项核心竞争力；运用金融全牌照优势，为客户提供覆盖境内外全生命周期一站式综合金融解决方案，增强服务实体经济能力；以客户为中心，融合塑造“科技型企业、大客户、政企合作、跨境出海、财富广场、协同化险”六大生态圈。

实业“星链”



● 目标：

加快发展新质生产力，推动实业企业向高端化、智能化、绿色化升级，加快布局战略性新兴产业、未来产业，推动业务结构向价值链中高端不懈迈进。培育建成多个生态主导型领军企业，助力公司建设国内领先、国际一流的科技型卓越企业集团。

● 实施路径：

“焕星”行动要做强做优主责主业，培育冠军业务，发展特色业务，建设一批一流企业、领先企业、标杆项目，更多实业子公司成为行业“闪亮之星”。

“造星”行动要发掘高技术、高成长和高壁垒的优质企业标的，实现强链补链，孵化“成长之星”。

“探星”行动要强化前瞻研究，跟进未来产业发展趋势与模式变化，打造“未来之星”。

坚持创新驱动和国际化发展，建设一批高水平科技创新平台，提升创新能力。推进国际化业务高质量发展，提升集团“走出去”的竞争力和“引进来”的吸引力。

科技“磐石”



● 目标：

通过布局建设公司科创集群，高标准构建具有中信特色的科技创新体系。通过科技“磐石”工程赋能金融“强核”和实业“星链”工程，高水平打造“科技+产业+金融”的中信科技创新模式。通过强化关键核心技术攻关和科技成果转化，提升科技创新与产业创新融合效能，助力公司打造世界一流科技型卓越企业集团。

● 工作重点：

建体系，构建具有中信特色的科技创新体系。优化建设科技创新组织架构；建立完善科技创新管理制度；建立健全科技创新工作机制，完善科研经费管理、科技人才管理、考核评价、容错激励等机制；强化科技创新能力建设，提升技术供给、成果转化、生态创新和科研范式变革能力。

搭平台，布局建设“2+4+N”三层级科技创新集群。布局建设以2家全国重点实验室为龙头、4个集团级科技创新中心为中坚、若干领域级研发中心为基础，多层次、境内外联动的集团科技创新集群。

抓落实，有力推动各项工作务实地落地。强化顶层设计，编制“十五五”科技创新、数智化发展两个专项规划；强化落地执行，确保科创工作取得实效；加强考核评价，提升科技创新整体效能；加强工作协同，聚合科创力量联合攻关。

强保障，多措并举支撑科创工作高效运转。通过加强制度保障、组织保障、资源保障、人才保障、风险保障和文化保障，推动科技创新不断取得突破发展。

科技创新持续突破

2025年

公司科技投入达

232^{亿元}

科技投入强度
连续3年保持在

3%^{以上}

公司持续完善科技创新体制机制，不断加大研发投入，增强自主创新能力。2025年，公司科技投入达 232 亿元，科技投入强度连续 3 年保持在 3% 以上。

报告期内，公司加快创建“2+4+N”科创集群，9 个高能级科创平台全部建成落地，包括：智能矿山重型装备、数字钢铁两家全国重点实验室，种业研究院、金融科技创新中心、先进材料研究院、轻量化技术科创中心等 4 家集团级科创中心，香港人工智能科创中心、特种机器人研发中心、盐湖资源综合利用研发中心等首批 3 家领域级研发中心。

同时，公司积极推动产学研合作，与中科院自动化所、中科院计算所、天津大学、香港理工大学、香港大学等知名机构携手，围绕 AI for Science、生殖医疗大模型、金融数字孪生、具身智能、虚拟现实、合成生物、多智能体、数据挖掘等方向开展联合攻关。



培育科技领军人才

开展科技人才“星河”行动，共评选出 5 位集团首席科学家、51 名高级专家、31 名中信科技杰出青年。结合每类科技人才所在不同行业领域量身定制两年工作计划或两年培养计划。

推进金融科技发展

2025 年 11 月，中国人民银行正式公布了 2024 年度金融科技发展奖获奖项目名单，公司旗下金融子公司共 18 个项目获奖，包括一等奖 2 项、二等奖 6 项、三等奖 10 项，获奖数量创历年新高，蝉联获奖最多的金融企业。中信银行、中信证券、中信建投证券、中信信托、中信保诚人寿等子公司榜上有名。



探索“苍穹工程”，
打造云原生技术中台

案例

中信银行“基于云原生的金融级技术中台体系建设（苍穹工程）”项目荣获中国人民银行 2024 年度金融科技发展奖一等奖，这也是中信银行继 2020 年“凌云工程”、2022 年“普惠金融数字化创新生态”项目后，第三度荣获一等奖，成为荣获一等奖最多的股份制商业银行。“苍穹工程”以服务网格、容器等云原生技术为基础，实现了拼装式开发、公共能力开箱即用、精细化服务治理、应用敏捷交付、资源集约化使用，打造了覆盖应用全生命周期的研发、运行新生态，为企业数字化转型所需的产品快捷交付、业务稳定运行提供强大科技支撑。在技术和应用方面实现了多项国内首创，已获授权发明专利 11 项，累计推广至 500 多个系统，为同业提供了可复制推广的实践案例。



打造“投行‘看门人’ 数智综合业务平台”

案例

中信建投证券在中国人民银行年度金融科技发展奖评选中共斩获 6 项大奖，包括一等奖 1 项，二等奖 3 项，三等奖 2 项。其中，“投行‘看门人’数智综合业务平台”项目获得一等奖，成为证券行业投行业务系统中首个获此殊荣的项目。该项目通过构建统一数据底座、一体化流程管理与一揽子智能辅助应用，推动投行合规风控体系提质增效，实现从传统“人防”向“技防”“智控”跨越式转变。其核心突破在于将 AI 大模型等新技术，深度融入财务舞弊核查、潜在关联关系排查、资金流水核查等 10 余个传统依赖人工的关键工作场景，大幅提升投行业务人员对财务舞弊、信息披露瑕疵、合规漏洞的识别能力，从源头降低发行人欺诈发行、业绩变脸风险，助力公司高效履行资本市场“看门人”核心职能。截至 2025 年末，平台已累计支撑上万个投行项目全周期推进，形成了一套可复制、可推广的行业级综合解决方案。

加快实业科技 攻关

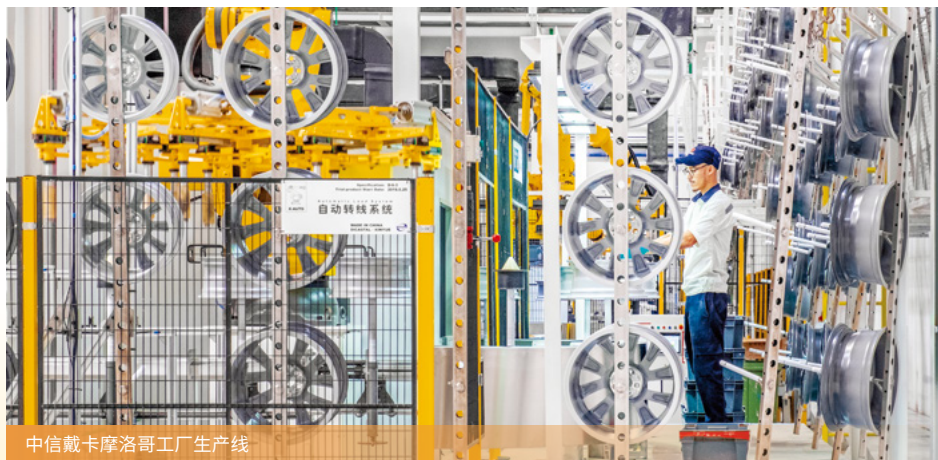


中信戴卡点亮非洲首家 “灯塔工厂”，引领全球 绿色智造转型

案例

公司依托自身优势场景和优质数据，携手顶尖高校、科研院所聚力攻关，推动构建“基础研究—技术攻关—成果转化”的全链条创新体系，持续加强原创性、关键核心技术攻关，赋能产业转型升级。

2025 年 1 月 14 日，由中信戴卡联合中信控股打造的中信戴卡摩洛哥工厂入选世界经济论坛“灯塔工厂”。“灯塔工厂”是“工业 4.0”技术应用的最佳实践工厂，代表当今全球制造业领域智能制造和数字化最高水平。面对当地工业基础薄弱、人才短缺、语言隔阂等难题，中信戴卡摩洛哥工厂以数字化转型为突破，将 AI 与大数据贯穿生产全链路，攻克铸造调控、缺陷检测等产业难题，实现设备综合效率提升 17%，劳动生产率提升 27%，产品不良率下降 31.1%。同时，工厂深耕绿色发展与本地化融合，获非洲首张 PAS 2060 碳中和认证，与当地机构共建绿色工厂国家标准，温室气体排放减少 53%。在助力非洲新型工业化发展迈向新高度的同时，也开启了中信海外智能制造全方位探索的新篇章。



中信戴卡摩洛哥工厂生产线



中信金属先进材料 研究院揭牌成立

案例

作为中国金属材料领域中的重要企业之一，中信金属积极致力于金属冶炼、加工及相关技术服务的研究。2025 年 12 月，中信金属先进材料研究院正式成立。该研究院依托中信金属技术优势和中信科创资源，并联动高校和科研院所，以“新材料”为主攻方向，面向国家战略需求、行业共性技术难题和企业业务发展需要开展关键核心技术攻关。未来，中信金属先进材料研究院将锚定“成为国内一流、国际有影响力的开放型研究院”目标，面向传统产业转型升级、新兴产业加速壮大和未来产业前瞻布局三大战略方向，秉持“产学研用”深度融合一体化研发思路，持续推进科技创新和产业创新深度融合，合力构建开放创新生态，为构建现代化产业体系、培育壮大新质生产力提供强劲动能。



中信股份董事长奚国华（左）为中信金属先进材料研究院揭牌



南钢股份为深远海油气 平台铸就钢筋铁骨

案例

南钢股份通过成分组织优化设计、轧制工艺研究，研发的高均质易焊接特厚油气平台用钢，在厚板低温韧性控制技术、微观组织调控技术上取得突破，解决了近表低温韧性和心部低温韧性难以同时兼顾的难题，实现全截面组织均匀化控制，获得良好的抗裂纹扩展能力。这一技术突破使南钢成为国内少数几家可生产特厚高均质易焊接特厚油气平台用钢板的企业，且该产品的厚度规格、低温韧性和抗裂纹扩展能力高于国内外同行企业，大幅提升我国深远海油气平台等海工项目关键支撑材料自给生产能力，增强我国海工企业在国际市场上的竞争力，助推我国海工企业高质量发展。



攻关种业关键技术， 助力民族种业振兴

案例

中信农业旗下华智生物肩负服务国家种业振兴的使命，聚焦“AI+BT+DT”融合创新，致力于打造国际领先的种业关键共性技术平台。2025年，华智生物的“液相生物芯片在分子与智能育种中的研发与应用”项目荣获金砖国家解决方案大赛生物经济赛道一等奖。该项目基于华智生物自主研发的液相探针靶向捕获（cGPS）和多重PCR靶向扩增（mGPS）液相芯片技术，在80余个物种中研发出200余款多功能育种芯片产品，其中50余款为国际或国内首款，相关技术已获得63项国家发明专利授权，居国际先进水平。项目成果广泛应用于种质资源和品种遗传多样性分析和鉴定评价、重要性状基因挖掘鉴定、品种定向改良和多基因聚合、全基因组选择以及智能预测育种等不同分子和智能育种应用场景，每年为500余家种业产学研用客户提供服务，有力推动了常规育种向高效、精准、智能的分子育种和智能育种转变，为国家种业高质量发展和乡村振兴战略实施提供了重要支撑。



金砖国家解决方案颁奖典礼现场



中信环境以科技创新推动 水务行业绿色低碳转型

案例

2025年12月，福田水质净化厂二期工程顺利完成通水节点。这座污水处理厂隐于景观之中，成为串联深圳“山海连廊”的滨海景观带。该工程采用“预处理+AOA”超短流程工艺，在确保出水水质达标的同时，较传统工艺节约用地66%、降低电耗与碳源约20%。项目在建造中，广泛应用绿色装备，构建“资源循环、降耗减废”的施工闭环，通过创新构建“污水—固废—能量”协同系统，利用水源热泵回收尾水热能，年节电超180万度，并通过“上盖公园+下部工厂”的垂直设计，打造集生产、生态、生活于一体的“环水绿色生态综合体”。引入AI巡检机器人、无人机、智能安全帽等系统，实现人员、风险与物料的实时智能化管理，提供了可复制的“绿色设计、智能建造、智慧运营”一体化解决方案，有力驱动水务行业向低碳化、数字化、智能化的转型。



福田水质净化厂二期项目完工后效果图

数智转型纵深推进

公司以建设“数智中信”为目标，稳步推进数智化转型，着力夯实数智发展底座，推动管理数智化和产业数智化发展。

2025年11月，在由国家数据局、中央网信办、上海市人民政府等20家单位联合主办的2025年“数据要素×”大赛全国总决赛颁奖仪式在上海市举行。附属公司共4个项目获奖，包括一等奖1项、二等奖1项、三等奖2项，均为独立或牵头完成，获奖数量位居前列。

夯实数智发展底座

公司持续推进数智基础设施，建成了“三中心一平台一朵云”，集约化规范化管理和自主可控能力显著提升。其中，北京海淀、北京昌平两个集团级数据中心实现“同城双活”，为业务连续性提供了关键保障；智能算力中心部署了 DeepSeek、阿里 Qwen 等 36 个主流大模型和传统 AI 模型，已为总部和 22 家子公司提供全栈智能算力服务；网络安全运营平台全面覆盖中信企业网联网单位，将数千项互联网资产纳入常态化监测，实现网络安全穿透式管理；中信专有云为总部和子公司提供完全自主的云服务，进一步保障数据安全。此外，公司依托智能算力中心，引入中科院“磐石”科学基础大模型，为子公司提供科研文献问答、科研工具调用等服务，助力子公司科研范式变革；建成集团级智能体开发平台，支撑智能体快速搭建、敏捷迭代与跨机构复用。

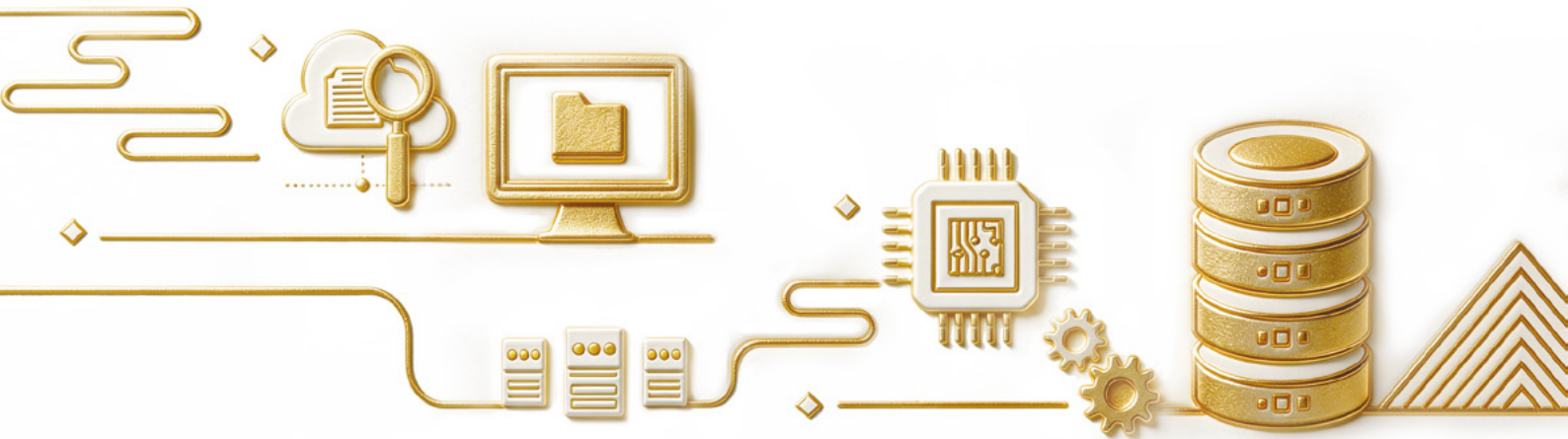
公司组织附属公司完成数据管理能力成熟度国标认证

6家

其中：
中信银行、中信证券获最高等级5级认证

中信银行成为首家获此等级的股份制商业银行

南钢集团入选
国家数据局首批可信数据空间创新发展试点



强化数智管理效能

公司已建成集团级数智化管理平台“领航平台”，横向上覆盖总部 38 项管理职能，纵向上已在财务预算、人力资源、办公等 14 大场景实现一级子公司穿透管理，构建起了横向贯通、纵向穿透的管理体系，让子公司经营情况“看得到、算得准、抓得住”，提升整体管理效能。

公司把握 AI 智能体发展趋势，运用数字员工提升办公效率，其中，总部已推出制度问答助手、会议助手、写作助手等首批六名数字员工，为员工分担基础性、重复性工作；中信证券已有 27 名数字员工上岗，在智能投研、智能投行、财富管理等多个业务场景中展现价值，相关技术荣获 12 项国家发明专利。

提升数字金融水平

公司积极推进金融附属公司数智融合发展，结合金融企业业务特点，围绕企业架构、技术中台、智能服务等核心维度，全方位夯实数字化能力底座，持续释放数字金融引领价值。

中信银行

依托数智赋能，加速构建和推广企业级公共能力，完成零售领域企业架构规划并成功试点，升级优化一横平台经营策略管理能力，年内实现公司业务授信系统群（银河）顺利投产，重塑业务流程和服务模式。同时，构建了以“中信大脑”和“仓颉大模型”双轮驱动的 AI 服务体系，打造“湖仓一体”新一代大数据底座（昆仑）和全行统一的用数平台（智数），大幅提升银行数智化服务质效。

中信证券

通过数字化经营和管理推动业务、管理与组织升级。年内，打造智能化、拟人化、高效协同的数字员工体系，为每位员工配备多个“数字分身”，实现“一岗一数字员工、一人一数字团队”的人机协同新范式。同时，开发智能化工具，突破传统管理幅度限制，全面覆盖客户、产品、业务、员工等多个维度，实现绩效跟踪、决策支持与全球协同。

中信建投证券

着力构建安全、高效、敏捷的统一数据底座，截至 2025 年底累计整合超 250 个业务系统数据，深度赋能各业务线。通过建设客户统一视图，实现超 1,000 万客户的精准识别，为“一个客户”服务理念落地奠定基础。同时，数据标准化工作有效支持合规风控，建成统一的合规数据模型。

加快实业数智转型

公司附属实业公司持续推进数智化转型，将数智技术深度融入生产运营、安全管理、质量检验等核心业务环节，有效提高了生产效率与产品质量，为企业高质量发展注入新动能。南钢股份入选首批领航级智能工厂培育名单，公司卓越级智能工厂总数增至 6 家。



建设“数智隆平”， 引领种业数智创新发展

案例

2025 年 11 月，中信农业旗下隆平高科联合国家超算长沙中心参加国家数据局等多部门举办的“数据要素 X”大赛，凭借《赋能“隆平种·中国芯”：以数据要素打造农业强国的数智种业标杆》荣获现代农业赛道全国总决赛一等奖，彰显在农业数据要素创新实践与数智化转型方面的领先实力。

近年来，隆平高科以业财一体化为核心，持续深化“数智隆平”建设，着力构建覆盖种业数据“采集—治理—确权—流通—应用—服务”的全链条种业数据要素机制，打造了覆盖“育、繁、推、服、管”种业全链条的数字化平台矩阵，形成 30 余项数字化知识产权成果，夯实数字赋能根基，成为引领现代种业数智化发展的行业标杆。



“数据要素 X”大赛全国总决赛颁奖现场



中信泰富特钢系统打造“数智特钢”，巩固行业智能制造标杆

案例

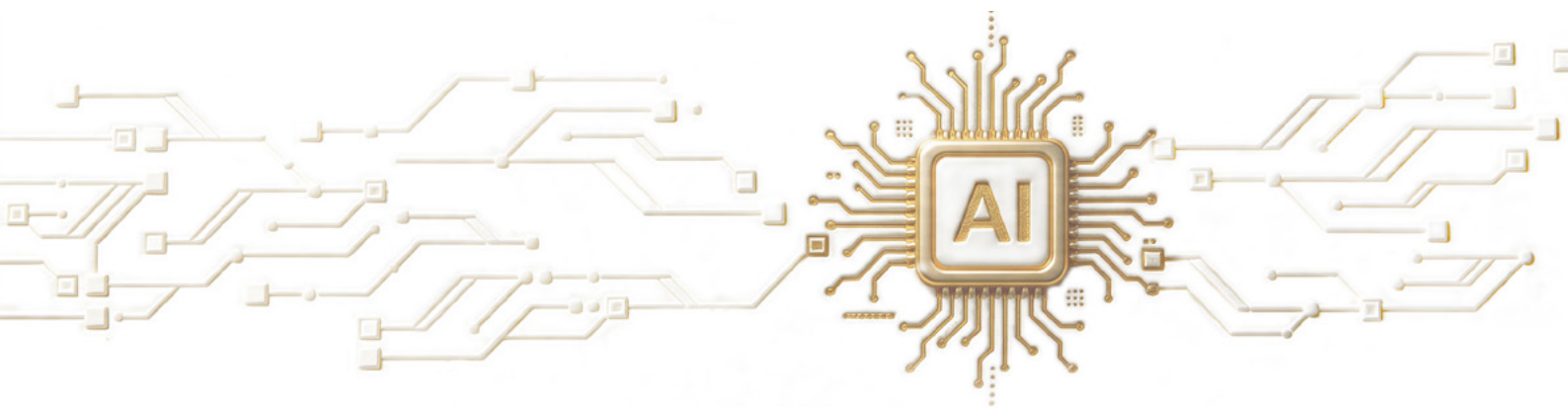
中信泰富特钢以“数智引领”为核心战略，围绕构建制造中心、经营中心、数据决策中心和服务中心“四个中心”，加快推进新一代信息技术与钢铁制造的深度融合。通过成立数智化自主创新与技术攻关团队，采取项目共建、技术协同等形式，系统构建统一的服务中心与审批平台，持续推动新技术与业务场景深度融合。同时，高标准推进智能制造示范产线建设，建成行业首条焦、铁、钢、轧全链条智能制造示范产线，累计建成 12 条示范产线。

2025 年，中信泰富特钢旗下兴澄特钢、大冶特钢、扬州特材获评国家卓越级智能工厂，公司整体生产设备数字化率达 90.39%。作为行业智能制造标杆，协同各企业推进《钢铁行业数字化转型成熟度评估》《工业互联网平台 安全生产数字化管理第 6 部分：钢铁行业》《钢铁行业智能制造能力成熟度评价规范》《钢铁企业二三三维总图信息系统技术标准》等标准制定共计 7 项，积极引领和推动钢铁行业智能制造发展。

拓展人工智能应用

公司密切关注人工智能领域的前沿发展趋势，充分发挥自身场景多元、数据丰富优势，深入实施“人工智能+”行动。2025年，公司印发《关于贯彻落实国务院“人工智能+”行动的实施意见》，明确了“全面提升集团金融与产业智能化水平和核心竞争力”的发展目标，谋划了“基础能力+应用创新”双层工作架构，即围绕技术、算力、数据打造公司人工智能共性能力底座，强化安全治理、人才建设、数智化能力建设、产学研合作等支撑保障；围绕“AI for 科研”“AI for 产业”“AI for 管理”三个方向，推动人工智能与公司经营发展深度融合。

公司成立了中信香港人工智能科创中心，并与香港理工大学签署框架协议，宣布共同成立人工智能数智创新联合实验室。截至2025年末，科创中心已在设备最优控制求解器、智能生产排程等4个方向取得阶段性科研成果。中信银行、中信重工、中信泰富特钢、中信国际电讯分别与香港理工大学签署了意向合作协议，明确了实验室成立后双方在工业智能、具身智能、金融科技等领域的首批联合攻关课题。





持续深化“人工智能+”行动，打造卓越级智能工厂

案例

2025 年，中国工业和信息化部公示 2025 年度卓越级智能工厂项目名单，公司在高端矿山装备与特钢制造领域共 4 个项目入选，分别来自中信重工，中信泰富特钢旗下兴澄特钢、大冶特钢和扬州特材，标志着企业在生产智能化、装备管控、数据集成、全生命周期管理等方面达到行业领先水平，成为全国智能制造标杆。截至 2025 年末，公司旗下卓越级智能工厂总数已增至 6 家。

中信重工——“数据驱动的高端矿山装备智能工厂”：自主研发三维参数化研发设计云平台、数字化精益制造平台和热加工工艺数据库，突破离散型智能制造“卡脖子”技术，打通研发设计、生产制造、经营管理、运维服务等全流程业务数据通道，生产管理效率显著提升。同时，构建了行业首创的矿山装备工业互联网平台，为客户提供覆盖产品全生命周期的矿山装备故障诊断、预测性维护、工艺分析优化等智能化服务，使设备停机率降低 30%，赋能用户提升产能 10% 以上。



兴澄特钢——“产销协同的高性能特殊钢智能工厂”：构建了覆盖特殊钢冶炼、精炼、连铸、轧制全流程的数字孪生体系，依托“AI+工业机理”开发了100余项智能应用模型；建成“1个数字孪生中心+3大工业互联网平台+6大智能单元”的智能中枢，通过智能排产算法显著提升定制化需求响应能力，并以能碳双控数字平台推动绿色智能制造。从原料到成品，兴澄特钢全链路优化能力显著，产量提升14.4%、吨钢能耗降低10.46%、交货周期缩短20.3%、质量损失降低46.7%，实现了“高定制、高品质、高效率、低碳、低成本”的发展目标。



扬州特材——“云边协同的高品位氧化球智能工厂”：在设备端建立了边缘智能应用系统，整体实现了“工业传感+物联网动态感知”“机理模型+知识库智能诊断”“大数据+机器学习优化决策”的智造智管模式。搭建私有云，运用超融合技术对存储、计算等云资源进行动态调配和管理。通过数字孪生、3D建模等技术，突破传统的单一工序监测，实现球团产线生产全过程的可视化监测，并通过大数据分析，对球团产线全局资源进行优化配置，实现降本增效。目前工厂的球团矿综合质量稳定率可保持在94%以上。



大冶特钢——“特种高精度无缝钢管精益智能工厂”：贯彻“人本数智”的全新产业生态理念，以工业互联网平台为基础，针对典型场景体系化部署智能制造装备、工业软件和系统，实现了研发设计仿真优化、生产动态智能调度、质量精准追溯预测、设备智能运维保障、能源精准管控优化。工厂将人工智能与生产、质量、安全、能源管控等各环节深度融合，探索出了一套精益管理新模式，实现基于大规模、小批量、多品种特种无缝钢管的全流程柔性制造和智能制造。



**南钢股份入选全国首批
领航级智能工厂培育名单**

案例

2025 年 11 月，南钢股份凭借“产业链深度协同的特殊钢个性化定制智能工厂”项目入选全国首批领航级智能工厂培育名单。南钢智能工厂在以智慧运营中心为工业大脑的“一脑三中心”顶层设计下，构建了覆盖“设备—产线—工厂—企业—生态”的五级数字孪生，完成全流程数智化布局。



智能应用

实施“人工智能百景千模”三年行动计划，将人工智能技术与钢铁工艺深度融合，研发覆盖视觉检测、工艺优化、质量预测、设备运维等多个场景的智能算法，实现跨界面实时优化的生产作业模式。



数据驱动

建立独具行业特色的全域数据采集与治理体系，通过部署超百万个数据采集点，实现铁钢轧全流程数据实时感知与汇聚。基于湖仓一体大数据平台，为智能制造提供了高质量数据基础。



生态共建

基于“网状共生”的产业生态圈，深度连接上游供应商、下游客户及相关合作伙伴，实现研发、制造、物流、服务等全环节的协同创新，形成合作共赢的良好发展格局。

智能制造带来了全方位的价值提升。2025 年，南钢股份关键设备数控化率、联网率均达 100%，新产品研发周期较传统模式缩短 50%，订单准时达成率提升至 98.5%，单位产值综合能耗下降 12%。



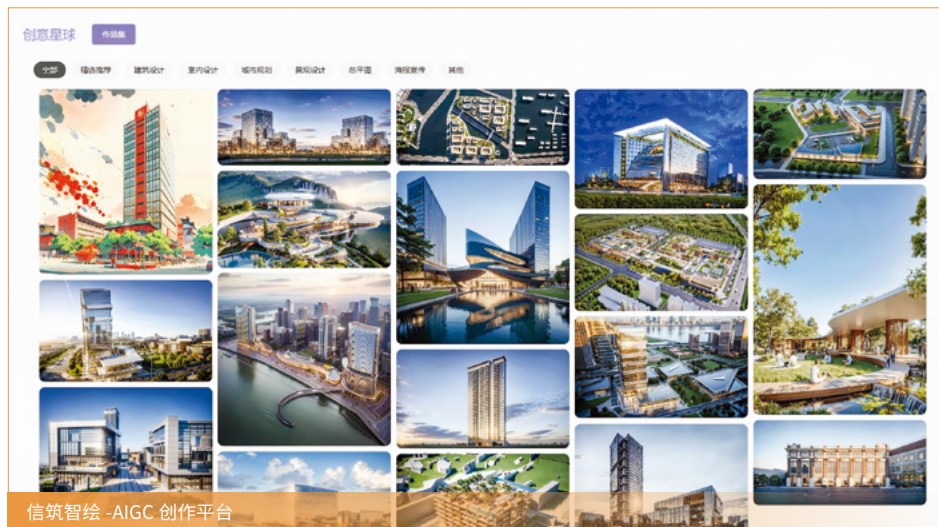
位于南钢智能工厂总部的智慧运营中心

AI 赋能 智慧飞行

中信海直：自主研发直升机飞行品质监控（FOQA）数字化自动监控平台，自主掌握飞行数据解码、事件分析与深度挖掘能力，构建飞行员全生命周期数字化管理平台，在核心数据层面实现自主可控，提升安全与运营品质的科学决策水平。同时，公司推进基于 AI 人工智能的飞机维修管理系统研究，构建“大模型驱动+多智能体协同”的飞机维修系统，采用最新的 AI 技术开发，实现从维修方案、计划安排、到资源调度的全流程智能化，引领公司向运维智能化转型，进一步提高公司通航综合服务能力。

AI 赋能 建筑设计

中信环境：持续升级迭代“信筑 AI”平台并构建起全链路应用生态。通过生成式技术显著提升了创意产出与品牌效能，结合融合 DeepSeek 大模型能力的“信筑通-AI 数字助手”，建立涵盖规范图集与优秀方案的 17 个核心知识库，有效助力企业知识图谱的高效构建。面向客户，创新研发“信筑家 -AI 自助设计平台”并在好房子科技展精彩亮相，通过“秒级生成、所见即所得”的沉浸式体验，成功推动 AI 技术从专业领域向服务社会民生的普惠延伸。



AI 赋能 智慧安防

中信重工：深入推进安全生产数字化转型，重点在金属冶炼、高处作业、动火作业等高风险场景部署 AI 智能识别与监测预警系统。实现从传统依赖人员巡查的“被动监管”模式，升级为“主动预警、智能干预”的技防新模式，极大地压缩了事故响应时间，为在高危环境作业的员工构筑了可靠的技术安全屏障。

附录

关键 ESG 绩效汇编

环境绩效

除另有说明外，本部分环境绩效表现统计范围包含总部及子公司在中国内地及港澳台地区的主要运营场所，其余地区运营场所未来将适时加入统计范围。¹

指标	2024 年	2025 年
废气		
氮氧化物 (NO _x) 排放量 (吨)	0.01	0.01
二氧化硫 (SO ₂) 排放量 (吨)	0.0009	0.0007
温室气体		
温室气体排放总量 (范围一及范围二) (吨)	1,602.54	1,564.89
总部人均温室气体排放量 (吨 / 人)	3.28	3.16
直接温室气体排放 (范围一) (吨)	135.23	117.51
——汽油	135.23	117.51
间接温室气体排放 (范围二) (吨)	1,467.30	1,447.39
——外购电力	1,467.30	1,447.39
其他间接温室气体排放 (范围三) (吨)	/	103,963.89
废弃物		
有害废弃物总量 (吨)	0.23	0.21
总部人均有害废弃物排放量 (吨 / 人)	0.0005	0.0004
无害废弃物总量 (吨)	265.88	268.43
总部人均无害废弃物排放量 (吨 / 人)	0.54	0.54
能源使用		
能源消耗总量 (兆瓦时)	3,125.12	3,161.48

总部

1. 温室气体清单包括二氧化碳、甲烷和氧化亚氮。温室气体核算按二氧化碳当量呈列，并主要根据香港联交所《环境、社会及管治报告守则》、政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 刊发的《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南 2019 修订版》《IPCC 第五次评估报告》《IPCC 第六次评估报告》、中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则 (GB/T2589-2020)》、中华人民共和国生态环境部发布的《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》及《关于做好 2023-2025 年部分重点行业企业温室气体排放报告与核查工作的通知》、港灯电力投资发布的《2024 年可持续发展报告》、中电控股发布的《2024 年可持续发展报告》、国家发展和改革委员会《公共建筑运营单位 (企业) 温室气体排放核算方法和报告指南》(试行) 及北京市生态环境局《二氧化碳排放核算和报告要求》进行核算。

能源消耗数据主要根据中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则 (GB/T2589-2020)》中提供的有关换算因子进行计算。

本年度其他间接温室气体排放 (范围三) 核算类别包括：类别 5：运营中产生的废弃物、类别 6：商务差旅以及类别 7：员工通勤。计算方法根据 Greenhouse Gas Protocol《企业价值链 (范围 3) 核算与报告标准》及《范围 3 排放计算技术指南》进行计算。因子来源：中国产品全生命周期温室气体排放系数库、Ecoinvent 数据库。

总部

指标	2024 年	2025 年
总部人均能源消耗量 (兆瓦时 / 人)	6.39	6.39
直接能源消耗 (兆瓦时)	552.25	433.65
—— 汽油	552.25	433.65
间接能源消耗 (兆瓦时)	2,572.86	2,727.83
—— 外购电力	2,572.86	2,727.83
总部人均耗电量 (兆瓦时 / 人)	5.26	5.51
总部人均汽油消耗量 (升 / 人)	130.04	98.83
资源使用		
总耗水量 (立方米)	25,785.00	29,738.00
总部人均耗水量 (立方米 / 人)	52.73	60.10
总部纸张消耗总量 (吨)	12.91	13.57

综合金融服务²

指标	2024 年	2025 年
废气		
氮氧化物 (NO _x) 排放量 (吨)	0.65	0.29
二氧化硫 (SO ₂) 排放量 (吨)	0.02	0.02
温室气体		
温室气体排放总量 (范围一及范围二) (吨)	229,437.21	224,180.91
每亿元收入温室气体排放量 (吨 / 亿元)	82.10	77.07
直接温室气体排放 (范围一) (吨)	7,890.61	8,090.70
—— 汽油	2,924.04	2,851.00
—— 柴油	321.34	31.67
—— 液化石油气	29.62	8.17
—— 天然气	4,615.61	5,199.86
间接温室气体排放 (范围二) (吨)	221,546.59	216,090.21
—— 外购电力	221,546.59	216,090.21
废弃物		
有害废弃物总量 (吨)	136.76	112.37
每亿元收入有害废弃物总量 (吨 / 亿元)	0.05	0.04
无害废弃物总量 (吨)	1,869.51	1,790.71

2. 除相关子公司外, 此板块统计范围还包括中信建投证券股份有限公司和中信保诚人寿保险有限公司。

综合金融服务

指标	2024 年	2025 年
每亿元收入无害废弃物总量 (吨 / 亿元)	0.67	0.62
能源使用		
能源消耗总量 (兆瓦时)	426,535.14	443,781.13
每亿元收入能源消耗量 (兆瓦时 / 亿元)	152.62	152.57
直接能源消耗 (兆瓦时)	36,901.80	36,397.74
—— 汽油	11,940.87	10,521.37
—— 柴油	1,222.78	118.34
—— 液化石油气	133.55	35.95
—— 天然气	23,604.60	25,722.09
间接能源消耗 (兆瓦时)	389,633.33	407,383.39
—— 外购电力	389,633.33	407,383.39
资源使用		
总耗水量 (立方米)	1,967,599.28	1,859,310.96
每亿元收入耗水量 (立方米 / 亿元)	704.05	639.20
纸张消耗总量 (吨)	1,661.18	1,499.75

先进智造

指标	2024 年	2025 年
废气		
氮氧化物 (NO _x) 排放量 (吨)	133.41	135.34
二氧化硫 (SO ₂) 排放量 (吨)	16.08	6.97
颗粒物排放量 (吨)	79.61	79.09
废水		
化学需氧量 (COD) 排放量 (吨)	89.87	89.81
氨氮排放量 (吨)	5.48	5.48
总磷排放量 (吨)	1.11	1.11
废水排放量 (立方米)	615,543.85	638,372.85
温室气体		
温室气体排放总量 (范围一及范围二) (吨)	708,237.32	665,872.65
每亿元收入温室气体排放量 (吨 / 亿元)	1,394.36	1,164.83

先进智造

指标	2024 年	2025 年
直接温室气体排放（范围一）（吨）	245,571.32	238,503.87
—— 汽油	544.69	632.77
—— 柴油	498.74	799.00
—— 液化石油气	24.50	26.63
—— 天然气	244,503.39	237,045.48
间接温室气体排放（范围二）（吨）	462,665.99	427,368.78
—— 外购电力	443,709.54	411,337.45
—— 外购蒸汽	18,956.45	16,031.33
废弃物		
有害废弃物总量（吨）	475.99	535.91
每亿元收入有害废弃物总量（吨 / 亿元）	0.94	0.94
无害废弃物总量（吨）	41,609.42	49,972.81
每亿元收入无害废弃物总量（吨 / 亿元）	81.92	87.42
能源使用		
能源消耗总量（兆瓦时）	2,080,540.34	1,993,741.48
每亿元收入能源消耗量（兆瓦时 / 亿元）	4,096.12	3,487.70
直接能源消耗（兆瓦时）	1,254,642.21	1,178,027.55
—— 汽油	2,224.33	2,335.18
—— 柴油	1,897.85	2,985.34
—— 液化石油气	110.45	117.11
—— 天然气	1,250,409.58	1,172,589.93
间接能源消耗（兆瓦时）	825,898.13	815,713.93
—— 外购电力	778,028.30	775,230.77
—— 外购蒸汽	47,869.83	40,483.16
资源使用		
总耗水量（立方米）	2,885,499.56	2,837,664.12
每亿元收入耗水量（立方米 / 亿元）	5,680.90	4,963.99
纸张消耗总量（吨）	41.25	70.65
包装材料		
制成品所用包装物总量（吨）	22,126.63	22,583.86
每亿元收入耗用制成品包装物量（吨 / 亿元）	43.56	39.51

先进材料

指标	2024 年	2025 年
废气		
氮氧化物 (NO _x) 排放量 (吨)	11,116.60	12,149.84
二氧化硫 (SO ₂) 排放量 (吨)	4,817.89	5,281.60
颗粒物排放量 (吨)	8,780.91	8,688.03
废水		
化学需氧量 (COD) 排放量 (吨)	635.57	678.78
氨氮排放量 (吨)	28.27	22.07
总磷排放量 (吨)	1.76	0.68
废水排放量 (立方米)	26,244,475.77	26,106,304.36
温室气体		
温室气体排放总量 (范围一及范围二) (吨)	63,003,402.78	64,436,439.02
每亿元收入温室气体排放量 (吨 / 亿元)	19,349.05	19,208.15
直接温室气体排放 (范围一) (吨)	58,046,104.46	60,256,121.77
—— 汽油	1,706.95	1,828.31
—— 柴油	17,060.44	18,025.01
—— 液化石油气	26,808.40	7,795.93
—— 天然气	643,826.81	827,650.50
—— 焦炭	13,753,503.76	13,479,234.11
—— 煤炭	41,738,700.46	44,152,492.26
—— 中间过程排放	1,864,497.64	1,769,095.64
间接温室气体排放 (范围二) (吨)	6,407,611.16	6,332,736.37
—— 外购电力	6,302,011.30	6,201,623.05
—— 外购蒸汽	105,599.86	131,113.32
固碳产品隐含排放 (扣除项) (吨)	(1,450,312.84)	(2,152,419.12)
废弃物		
有害废弃物总量 (吨)	3,577.54	25,398.59
每亿元收入有害废弃物总量 (吨 / 亿元)	1.10	7.57
无害废弃物总量 (吨)	18,496,090.08	18,490,770.73
每亿元收入无害废弃物总量 (吨 / 亿元)	5,680.36	5,512.00
能源使用		
能源消耗总量 (兆瓦时)	185,911,652.00	193,923,132.15
每亿元收入能源消耗量 (兆瓦时 / 亿元)	57,095.54	57,807.43
直接能源消耗 (兆瓦时)	173,946,356.59	181,834,342.77
—— 汽油	6,970.66	6,747.24

先进材料

指标	2024 年	2025 年
— 柴油	64,919.65	67,347.65
— 液化石油气	120,857.27	34,289.61
— 天然气	3,292,580.94	4,094,128.45
— 焦炭	37,978,206.78	37,220,852.90
— 煤炭	132,482,821.28	140,410,976.93
间接能源消耗 (兆瓦时)	11,965,295.41	12,088,789.38
— 外购电力	11,050,339.90	11,687,940.34
— 可再生能源电力	648,289.19	69,754.79
— 外购蒸汽	266,666.31	331,094.25
资源使用		
总耗水量 (立方米)	62,522,219.94	49,903,685.96
每亿元收入耗水量 (立方米 / 亿元)	19,201.27	14,876.02
纸张消耗总量 (吨)	254.83	44.13
包装材料		
制成品所用包装物总量 (吨)	6,210.18	8,554.35
每亿元收入耗用制成品包装物量 (吨 / 亿元)	1.91	2.55

新消费

指标	2024 年	2025 年
废气		
氮氧化物 (NO _x) 排放量 (吨)	6.07	2.19
二氧化硫 (SO ₂) 排放量 (吨)	0.03	0.02
温室气体		
温室气体排放总量 (范围一及范围二) (吨)	91,380.23	68,331.81
每亿元收入温室气体排放量 (吨 / 亿元)	183.23	141.91
直接温室气体排放 (范围一) (吨)	4,773.95	3,895.46
— 汽油	1,837.72	1,608.62
— 柴油	2,889.72	2,227.65
— 煤气	22.90	21.70
— 天然气	23.62	37.50
间接温室气体排放 (范围二) (吨)	86,606.28	64,436.35
— 外购电力	86,606.28	64,436.35
废弃物		
有害废弃物总量 (吨)	600.36	575.71

新消费

指标	2024 年	2025 年
每亿元收入有害废弃物总量 (吨 / 亿元)	1.20	1.20
无害废弃物总量 (吨)	1,021.31	1,434.44
每亿元收入无害废弃物总量 (吨 / 亿元)	2.05	2.98
能源使用		
能源消耗总量 (兆瓦时)	189,061.75	155,394.07
每亿元收入能源消耗量 (兆瓦时 / 亿元)	379.09	322.71
直接能源消耗 (兆瓦时)	18,792.08	14,580.81
—— 汽油	7,504.68	5,936.47
—— 柴油	10,996.17	8,323.27
—— 煤气	170.45	135.57
—— 天然气	120.79	185.50
间接能源消耗 (兆瓦时)	170,269.67	140,813.26
—— 外购电力	170,269.67	140,813.26
资源使用		
总耗水量 (立方米)	1,697,148.52	730,250.99
每亿元收入耗水量 (立方米 / 亿元)	3,403.01	1,516.52
纸张消耗总量 (吨)	449.34	177.13
包装材料		
制成品所用包装物总量 (吨)	5,903.33	2,864.31
每亿元收入耗用制成品包装物量 (吨 / 亿元)	11.84	5.95

新型城镇化

指标	2024 年	2025 年
废气		
氮氧化物 (NO _x) 排放量 (吨)	51.95	65.67
二氧化硫 (SO ₂) 排放量 (吨)	16.74	14.98
颗粒物排放量 (吨)	5.45	6.88
废水		
化学需氧量 (COD) 排放量 (吨)	0.10	0.10
氨氮排放量 (吨)	0.002	0.001
废水排放量 (立方米)	525,061,302.75	681,405,276.63
温室气体		
温室气体排放总量 (范围一及范围二) (吨)	536,760.00	383,887.66

新型城镇化

指标	2024 年	2025 年
每亿元收入温室气体排放量 (吨 / 亿元)	1,142.36	1,021.58
直接温室气体排放 (范围一) (吨)	22,153.27	18,434.29
—— 汽油	3,021.08	2,424.26
—— 柴油	4,917.98	835.88
—— 煤气	1.24	1.18
—— 液化石油气	72.04	35.18
—— 天然气	14,140.93	15,137.79
间接温室气体排放 (范围二) (吨)	514,606.73	365,453.37
—— 外购电力	514,606.73	365,453.37
废弃物		
有害废弃物总量 (吨)	39,207.29	83,582.59
每亿元收入有害废弃物总量 (吨 / 亿元)	83.44	222.42
无害废弃物总量 (吨)	48,094.08	199,939.56
每亿元收入无害废弃物总量 (吨 / 亿元)	102.36	532.07
能源使用		
能源消耗总量 (兆瓦时)	1,009,087.19	777,002.34
每亿元收入能源消耗量 (兆瓦时 / 亿元)	2,147.59	2,067.71
直接能源消耗 (兆瓦时)	103,703.23	87,113.70
—— 汽油	12,337.15	8,946.53
—— 柴油	18,714.28	3,123.15
—— 煤气	9.21	7.38
—— 液化石油气	324.76	154.72
—— 天然气	72,317.82	74,881.92
间接能源消耗 (兆瓦时)	905,383.97	689,888.64
—— 外购电力	902,214.38	688,647.38
—— 可再生能源电力	3,169.59	1,241.26
资源使用		
总耗水量 (立方米)	21,231,654.29	10,725,404.54
每亿元收入耗水量 (立方米 / 亿元)	45,186.23	28,541.71
纸张消耗总量 (吨)	127.96	129.19
包装材料		
制成品所用包装物总量 (吨)	187.82	204.86
每亿元收入耗用制成品包装物量 (吨 / 亿元)	0.40	0.55

社会绩效

员工情况统计

指标	2024 年	2025 年
员工总数 ³ (人)	190,763	193,011
男性员工 (人)	123,112	123,261
女性员工 (人)	67,651	69,750
年龄 30 岁及以下的员工人数 (人)	46,928	45,269
年龄 31 至 35 岁的员工人数 (人)	40,289	37,537
年龄 36 至 40 岁的员工人数 (人)	40,234	43,003
年龄 41 至 45 岁的员工人数 (人)	25,128	27,684
年龄 46 至 50 岁的员工人数 (人)	16,160	16,773
年龄 51 至 55 岁的员工人数 (人)	14,602	14,603
年龄 56 岁及以上的员工人数 (人)	7,422	8,142
中国内地员工人数 (人)	166,918	168,363
港澳台地区员工人数 (人)	10,017	10,446
其他国家及地区员工人数 (人)	13,828	14,202
博士研究生员工人数 (人)	958	995
硕士研究生员工人数 (人)	39,617	41,754
大学本科员工人数 (人)	85,437	87,017
大学专科及以下员工人数 (人)	64,751	63,245

员工健康与安全

中信银行⁴

指标	2023 年	2024 年	2025 年
因工死亡员工人数 (人)	0	1	0
因工死亡员工比率 (%)	0	0.0016	0

中信证券

指标	2023 年	2024 年	2025 年
因工死亡员工人数 (人)	0	0	0
因工死亡员工比率 (%)	0	0	0

3. 包括总部及子公司正式在岗合同制员工，不含劳务派遣用工。

中信建投证券	指标	2023年	2024年	2025年
	因工死亡员工人数 (人)	0	0	0
	因工死亡员工比率 (%)	0	0	0
中信泰富特钢	指标	2023年	2024年	2025年
	因工死亡员工人数 (人)	0	0	0
	因工死亡员工比率 (%)	0	0	0
中信银行 ⁴	指标	2025年		
	因工伤损失工作时间 (天)	232.50		
中信证券 ⁵	指标	2025年		
	因工伤损失工作时间 (天)	621.50		
中信建投证券	指标	2025年		
	因工伤损失工作时间 (天)	70		
中信泰富特钢	指标	2025年		
	因工伤损失工作时间 (小时)	976		

员工流失率情况统计

总部	指标	2024年	2025年
	员工流失率 (%)	1.80	1.82
	女性员工流失率 (%)	1.20	1.91
	男性员工流失率 (%)	2.10	1.78
	年龄 30 岁及以下的员工流失比率 (%)	0.00	0.00
	年龄 31 至 40 岁的员工流失比率 (%)	4.60	2.67
	年龄 41 至 50 岁的员工流失比率 (%)	0.00	3.28
	年龄 51 至 59 岁的员工流失比率 (%)	0.00	0.00
	年龄 60 岁及以上的员工流失比率 (%)	0.00	0.00
	中国内地员工流失比率 (%)	1.90	1.82

4. 此资料统计范围为中信银行总行。

5. 此资料统计范围为中信证券母公司，不包含分支机构。

中信银行

指标	2024 年	2025 年
员工流失率 (%)	2.14	2.23
女性员工流失率 (%)	2.12	2.12
男性员工流失率 (%)	2.16	2.37
年龄 30 岁及以下的员工流失比率 (%)	4.53	4.77
年龄 31 至 50 岁的员工流失比率 (%)	1.55	1.71
年龄 51 岁及以上的员工流失比率 (%)	0.32	0.36
环渤海地区员工流失比率 (%)	1.09	1.27
长三角地区员工流失比率 (%)	2.80	3.01
珠三角地区员工流失比率 (%)	3.19	2.85
中部地区员工流失比率 (%)	1.57	1.69
西部地区员工流失比率 (%)	2.33	2.60
东北地区员工流失比率 (%)	2.45	2.21

中信建投证券

指标	2024 年	2025 年
员工流失率 (%)	9.04	8.53
女性员工流失率 (%)	7.95	6.18
男性员工流失率 (%)	9.86	10.35
年龄 30 岁以下的员工流失比率 (%)	15.63	12.94
年龄 30 至 50 岁的员工流失比率 (%)	5.70	6.79
年龄 50 岁及以上的员工流失比率 (%)	15.14	6.69
中国大陆员工流失比率 (%)	8.87	8.31

中信泰富特钢

指标	2024 年	2025 年
员工流失率 (%)	2.26	2.02
女性员工流失率 (%)	1.94	1.53
男性员工流失率 (%)	2.29	2.06
年龄 30 岁及以下的员工流失比率 (%)	7.04	6.39
年龄 31 至 40 岁的员工流失比率 (%)	1.51	1.36
年龄 41 至 50 岁的员工流失比率 (%)	0.71	0.63
年龄 51 至 59 岁的员工流失比率 (%)	0.44	0.38
年龄 60 岁及以上的员工流失比率 (%)	0.00	0.00
中国内地员工流失比率 (%)	2.26	2.02
港澳台地区员工流失比率 (%)	0.00	0.00
其他国家及地区员工流失比率 (%)	0.00	3.70

中信国际电讯

指标	2024 年	2025 年
员工流失率 (%)	11.7	13.7
女性员工流失率 (%)	11.5	15.5
男性员工流失率 (%)	12.1	12.8
年龄 30 岁及以下的员工流失比率 (%)	21.2	27.7
年龄 31 至 40 岁的员工流失比率 (%)	10.5	11.3
年龄 41 至 50 岁的员工流失比率 (%)	7.0	8.5
年龄 51 及以上岁的员工流失比率 (%)	4.2	10.7
中国内地员工流失比率 (%)	9.0	10.7
香港地区员工流失比率 (%)	13.3	20.9
澳门地区员工流失比率 (%)	10.1	10.8

员工培训情况统计

总部

指标	2024 年	2025 年
员工培训项目数 (个)	71.00	75.00
男性员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
女性员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
非管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
男性员工人均培训时长 (小时 / 人)	79.00	82.10
女性员工人均培训时长 (小时 / 人)	64.00	65.43
管理层员工人均培训时长 (小时 / 人)	133.00	139.25
非管理层员工人均培训时长 (小时 / 人)	69.00	69.14

中信银行

指标	2024 年	2025 年
男性员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
女性员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
非管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
男性员工人均培训天数 (天 / 人)	20	18
女性员工人均培训天数 (天 / 人)	20	18
管理层员工人均培训天数 (天 / 人)	23	21
非管理层员工人均培训天数 (天 / 人)	20	17

中信建投证券

指标	2024 年	2025 年
男性员工参加培训百分比 (%)	91.50	97.81
女性员工参加培训百分比 (%)	86.61	94.50
高级管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
中级管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
普通员工参加培训百分比 (%)	89.33	96.32
男性员工人均培训时长 (小时 / 人)	48.70	53.56
女性员工人均培训时长 (小时 / 人)	48.66	51.53
高级管理层员工培训时长 (小时 / 人)	206.51	238.97
中级管理层员工培训时长 (小时 / 人)	272.75	190.11
普通员工培训时长 (小时 / 人)	47.13	51.18

中信泰富特钢

指标	2024 年	2025 年
男性员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
女性员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
非管理层员工参加培训百分比 (%)	100.00	100.00
男性员工人均培训时长 (小时 / 人)	35.07	31.89
女性员工人均培训时长 (小时 / 人)	36.91	36.21
高级管理层员工人均培训时长 (小时 / 人)	95.05	106.17
中级管理层员工人均培训时长 (小时 / 人)	70.01	71.11
其他办公室职员人均培训时长 (小时 / 人)	37.03	38.61
普通工人、技术工人人均培训时长 (小时 / 人)	31.81	26.76

中信国际电讯

指标	2024 年	2025 年
男性员工参加培训百分比 (%)	96.9	93.6
女性员工参加培训百分比 (%)	98.7	88.2
高级管理人员参加培训百分比 (%)	100.0	100.0
中级管理人员参加培训百分比 (%)	96.4	96.4
基层管理人员参加培训百分比 (%)	98.8	96.4
一般员工参加培训百分比 (%)	97.4	90.7
男性员工人均培训时长 (小时 / 人)	16.0	18.7
女性员工人均培训时长 (小时 / 人)	14.4	15.5
高级管理人员人均培训时长 (小时 / 人)	41.4	81.4
中层管理人员人均培训时长 (小时 / 人)	23.7	32.4
基层管理人员人均培训时长 (小时 / 人)	19.9	20.6
一般员工人均培训时长 (小时 / 人)	14.4	16.4

供应商管理

中信银行

指标	2024 年	2025 年
中国大陆供应商数量 (个)	19,135	19,614
海外及港澳台供应商数量 (个)	65	67

中信建投证券

指标	2024 年	2025 年
中国大陆供应商数量 (个)	841	948
海外及港澳台供应商数量 (个)	12	5

中信泰富特钢

指标	2024 年	2025 年
中国大陆供应商数量 (个)	339	369
海外及港澳台供应商数量 (个)	32	29

独立鉴证报告



KPMG Huazhen LLP
8th Floor, KPMG Tower
Oriental Plaza
1 East Chang An Avenue
Beijing 100738
China
Telephone +86 (10) 8508 5000
Fax +86 (10) 8518 5111
Internet kpmg.com/cn

有限保证的注册会计师独立鉴证报告

毕马威华振通字第 2600273 号

致中国中信股份有限公司董事会：

于 2025 年 12 月 31 日及截至 2025 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司《中国中信股份有限公司 2025 年度环境、社会及管治报告》（以下简称“ESG 报告”）中选定信息的报告。

结论

我们对中国中信股份有限公司于 2025 年 12 月 31 日及截至 2025 年 12 月 31 日止年度 ESG 报告中以下选定信息（以下简称“鉴证的可持续发展信息”）执行了有限保证的鉴证业务：

鉴证的可持续发展信息	鉴证的时点或期间
中国中信股份有限公司总部及子公司	
员工总数（人）	于 2025 年 12 月 31 日
女性员工占比（%）	于 2025 年 12 月 31 日
劳动合同签订率（%）	于 2025 年 12 月 31 日
中国中信股份有限公司总部	
员工培训项目数（个）	截至 2025 年 12 月 31 日止年度
总部人均耗电量（兆瓦时/人）	截至 2025 年 12 月 31 日止年度
总部人均耗水量（立方米/人）	截至 2025 年 12 月 31 日止年度
总部人均汽油消耗量（升/人）	截至 2025 年 12 月 31 日止年度
中信银行股份有限公司总部	
绿色信贷余额（亿元）	于 2025 年 12 月 31 日
全渠道受理客户投诉数（笔）	截至 2025 年 12 月 31 日止年度



基于已实施的程序及获取的证据，我们没有注意到任何事项使我们相信中国中信股份有限公司于 2025 年 12 月 31 日及截至 2025 年 12 月 31 日止年度的鉴证的可持续发展信息未能在所有重大方面按照本报告后附的标准编制。

我们对鉴证的可持续发展信息形成的结论不涵盖随附或包含鉴证的可持续发展信息及本报告的其他信息（以下简称“其他信息”）。其他信息不作为本次鉴证业务的一部分，我们没有对其他信息执行任何程序。

形成结论的基础

我们按照国际审计与鉴证准则理事会（IAASB）发布的《国际鉴证业务准则第 3000 号（修订版）——历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作。本报告的“注册会计师的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会（IESBA）发布的《国际会计师职业道德守则（包括国际独立性准则）》中的独立性和其他职业道德的要求。该职业道德守则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好的职业行为为基本原则。

本所运用 IAASB 发布的《国际质量管理准则第 1 号（ISQM 1）——会计师事务所对执行财务报表审计或审阅、其他鉴证或相关服务业务实施的质量管理》。该准则要求会计师事务所设计、实施和运行质量管理体系，包括与遵守职业道德要求、执业准则和适用的法律法规要求相关的政策和程序。

我们相信，我们获取的证据是充分、适当的，为形成结论提供了基础。

使用限制

本报告仅供董事会使用。除此之外，本报告不可用作其他目的。我们对任何其他人士使用本报告产生的一切后果概不承担任何责任或义务。本段内容不影响已形成的结论。



对鉴证的可持续发展信息的责任

中国中信股份有限公司的管理层负责：

- 设计、执行和维护与编制鉴证的可持续发展信息有关的内部控制，以使鉴证的可持续发展信息不存在由于舞弊或错误导致的重大错报；
- 选择或制定用于编制鉴证的可持续发展信息的适当标准，并适当地提及或描述所使用的标准；和
- 按照本报告后附的标准编制鉴证的可持续发展信息。

治理层负责监督中国中信股份有限公司鉴证的可持续发展信息的报告过程。

固有限制

我们提请使用者注意，针对非财务数据，尚无公认的评估和计量标准体系，因此存在不统一的计量方法，这将会影响公司间数据的可比性。

注册会计师的责任

我们负责：

- 计划和实施鉴证工作，以对鉴证的可持续发展信息是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取有限保证；
- 基于我们已实施的程序及获取的证据形成独立结论；及
- 向中国中信股份有限公司董事会报告我们的结论。

我们已执行工作的概述，以作为形成结论的基础

在执行鉴证工作的过程中，我们运用了职业判断，并保持了职业怀疑。我们设计并实施了相关程序，以对鉴证的可持续发展信息获取充分、适当的证据，作为形成结论的基础。选择的鉴证程序取决于我们对鉴证的可持续发展信息和其他业务情况的了解，以及我们对可能发生重大错报的领域的考虑。此外，我们的工作并不旨在就中国中信股份有限公司内部控制的有效性发表意见。在我们的工作范围内，我们仅在中国中信股份有限公司总部、中信银行股份有限公司总部和中信证券股份有限公司总部层面开展鉴证工作。





在实施鉴证工作时，我们实施的程序主要包括：

- 1) 对参与提供鉴证的可持续发展信息的相关部门进行访谈；
- 2) 对鉴证的可持续发展信息实施分析程序；
- 3) 对鉴证的可持续发展信息实施抽样检查；及
- 4) 重新计算。

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同，且范围较小。因此，有限保证鉴证业务的保证程度远低于合理保证鉴证业务。


毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)

毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)

(盖章)

中国 北京

2026年4月21日

附件：标准

员工总数 (人)： ESG 报告披露的员工总数是指于 2025 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部及子公司正式在岗员工总人数，不含劳务派遣用工。

女性员工占比 (%)： ESG 报告披露的女性员工占比是指于 2025 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部及子公司正式在岗全部女性员工占员工总数的比例。

劳动合同签订率 (%)： ESG 报告披露的劳动合同签订率是指于 2025 年 12 月 31 日正式在岗员工中与中国中信股份有限公司总部及子公司签订劳动合同的员工的占比。

员工培训项目数 (个)： ESG 报告披露的员工培训项目数是指截至 2025 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部组织开展的各类培训项目总数，包括线上与线下培训。

总部人均耗电量 (兆瓦时/人)： ESG 报告披露的总部人均耗电量是指截至 2025 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部每名正式在岗员工的平均耗电量，即截至 2025 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部耗电总量除以截至 2025 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部正式在岗员工总人数。

总部人均耗水量 (立方米/人)： ESG 报告披露的总部人均耗水量是指截至 2025 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部每名正式在岗员工的平均耗水量，即截至 2025 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部耗水总量除以截至 2025 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部正式在岗员工总人数。

总部人均汽油消耗量 (升/人)： ESG 报告披露的总部人均汽油消耗量是指截至 2025 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部每名正式在岗员工的平均汽油消耗量，即截至 2025 年 12 月 31 日止年度中国中信股份有限公司总部汽油消耗总量除以于 2025 年 12 月 31 日中国中信股份有限公司总部正式在岗员工总人数。

绿色信贷余额 (亿元)： ESG 报告披露的绿色信贷余额是指于 2025 年 12 月 31 日，中信银行股份有限公司用于投向节能降碳、环境保护、能源绿色低碳转型、生态保护修复和利用、资源循环利用、基础设施绿色升级等七大产业以及绿色贸易和绿色消费两大领域的贷款余额的汇总数。

全渠道受理客户投诉数 (笔)： ESG 报告披露的全渠道受理客户投诉数是指截至 2025 年 12 月 31 日止年度中信银行股份有限公司收到的监管渠道转办投诉、95558 渠道投诉、信用卡中心渠道投诉及其他渠道投诉的合计数量。不包含重复投诉，以及本行内部渠道受理的账户管控、信用报告、计费标准、债务协商等投诉。



报告内容索引

香港联交所《环境、社会及管治报告守则》索引

方面	披露规定	报告位置
管治架构	由董事会发出的声明，当中载有下列内容： (i) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管； (ii) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优先排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程；及 (iii) 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关联。	P3
汇报原则	描述或解释在编备环境、社会及管治报告时如何应用下列汇报原则： • 重要性：环境、社会及管治报告应披露：(i) 识别重要环境、社会及管治因素的过程及选择这些因素的准则；(ii) 如发行人已进行持份者参与，已识别的重要持份者的描述及发行人持份者参与的过程及结果。 • 量化：有关汇报排放量能源耗用（如适用）所用的标准、方法、假设及或计算工具的资料，以及所使用的转换因素的来源应予披露。 • 一致性：发行人应在环境、社会及管治报告中披露统计方法或关键绩效指标的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。	P2
汇报范围	解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因。	P2

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告位置
层面 A1：排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：政策；及 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P34-40
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据	P112-P119
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P112-P119
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P112-P119
关键绩效指标 A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	P34-40
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	P40
层面 A2：资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	P37-40
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P112-P119
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P112-P119

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告位置
关键绩效指标 A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	P34-40
关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	P37-38, P40
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	P112-P119
层面 A3：环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	P34-40
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	P34-40
雇佣及劳工常规		
层面 B1：雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P78-79
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数	P120
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	P121-123
层面 B2：健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P84-85
关键绩效指标 B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率	P120-121
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数	P121
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	P84-85
层面 B3：发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	P80-83
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比	P123-125
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	P123-125
层面 B4：劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P78
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	P78
关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	P78

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告位置
营运惯例		
层面 B5：供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	P30-31
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供应商数目	P125
关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法	P31
关键绩效指标 B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	P30-31
关键绩效指标 B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	P30-31
层面 B6：产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P69-77
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	P69
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	P71, P73
关键绩效指标 B6.3	描述维护及保障知识产权有关的惯例	P29
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	P69-70, P72-74
关键绩效指标 B6.5	描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法	P75-76
层面 B7：反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P22-23
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	P22
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	P21-26
关键绩效指标 B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	P19, P23
社区		
层面 B8：社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	P90-95
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	P90-95
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	P90-95

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告位置
气候相关披露		
(I) 管治		
(II) 管治	(a) 负责监督气候相关风险和机遇的治理机构（可包括董事会、委员会或其他同等治理机构）或个人的资讯。 (b) 管理层在用以监察、管理及监督气候相关风险和机遇的管治流程、监控措施及程序中的角色。	P3, P6, P48
(II) 策略		
气候相关风险和机遇	发行人须披露其就任何有合理可能对发行人的业务模式、策略及现金流量、其融资渠道及其资本成本造成重大影响（可能会于短期、中期或长期内显现）的气候相关风险作出的评估。	P49-51
业务模式和价值链	发行人须披露让人了解气候相关风险和机遇对其业务模式和价值链的当前和预期影响的信息。具体而言，发行人须作如下披露： (a) 描述气候相关风险和机遇对发行人的业务模式和价值链的当前和预期影响； (b) 描述在发行人的业务模式和价值链中，气候相关风险和机遇集中的地方（例如，地理区域、设施及资产类型）。	P49-51
策略和决策	有关发行人须披露让人了解气候相关风险和机遇对其策略和决策的影响的信息。 (a) 发行人已经及将来计划在其策略和决策中如何应对气候重大风险及机遇的信息，包括发行人计划如何实现任何其所设定的气候相关目标，以及任何法律或法规要求达到的目标。 (b) 有关发行人当前及将来计划如何为根据 (a) 段披露的行动提供资源。披露先前各汇报期内按照上述所披露计划的进度。	P48-51
财务状况、财务表现及现金流量	当前财务影响定性和量化资料的披露： (a) 气候相关风险和机遇如何影响发行人在汇报期的财务状况、财务表现及现金流量 (b) 当存在将导致下一汇报年度相关财务报表中的资产和负债账面价值发生重大调整的时，关于第 (a) 段中识别的气候相关风险和机遇的信息。	P49-51
	预期财务影响定性和量化资料的披露： (a) 发行人经考虑其管理气候相关风险和机遇的策略后，预期其财务表现在短期、中期及长期内将如何变化； (b) 基于发行人管理气候相关风险和机遇的策略，其预计其财务业绩及现金流量在短期、中期及长期的变化。	P49-51
气候韧性	策略及业务模式对气候相关变化、发展或不确定性的韧性： (a) 发行人截至汇报日对其气候韧性的评估； (b) 如何及何时进行气候相关情景分析。	P49-50
(III) 风险管理		
气候相关风险和机遇	(a) 发行人用于识别、评估气候相关风险和机遇，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程及相关政策。 (b) 发行人用于识别、评估气候相关风险和机遇，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程（包括发行人可有及如何使用气候相关情景分析来确定气候相关机遇的信息）；及 (c) 气候相关风险和机遇的识别、评估、优先排列和监察流程，是如何融入发行人的整体风险管理流程，以及融入的程度如何。	P49-51

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告位置
(IV) 指针及目标		
温室气体排放	<p>发行人须披露汇报期内的温室气体绝对总排放量（以公吨二氧化碳当量表示），并分为：</p> <p>(a) 范围 1 温室气体排放；</p> <p>(b) 范围 2 温室气体排放；及</p> <p>(c) 范围 3 温室气体排放</p>	P112-P119
温室气体排放核算方法	<p>(a) 除非管辖机关或发行人上市之另一交易所另有要求，否则发行人须根据《温室气体核算体系：企业核算与报告标准（2004 年）》计量其温室气体排放；</p> <p>(b) 披露其用于计量温室气体排放的方法；</p> <p>(c) 就披露的范围 2 温室气体排放，披露其以地域为基准的范围 2 温室气体排放，并提供有助于了解该排放的任何所需合约文书的信息；</p> <p>(d) 就披露的范围 3 温室气体排放，根据《温室气体核算体系：企业价值链（范围 3）核算与报告标准（2011 年）》所述的范围 3 类别披露发行人计量范围 3 温室气体排放中包含的类别。</p>	P112
气候相关转型风险	发行人披露容易受气候相关转型风险影响的资产或业务活动的金额及百分比。	P49-51
气候相关物理风险	发行人须披露容易受气候相关物理风险影响的资产或业务活动的金额及百分比。	P49
气候相关机遇	发行人须披露涉及气候相关机遇的资产或业务活动的金额及百分比。	P50-51
资本运用	发行人须披露用于气候相关风险和机遇的资本开支、融资或投资的金额。	P35-36, P49-51
内部碳定价	<p>发行人须披露如下：</p> <p>(a) 阐释发行人可有及如何在决策中应用碳定价；及</p> <p>(b) 发行人用于评估其温室气体排放成本的每公吨温室气体排放量定价；</p>	/
薪酬	发行人须披露气候相关考虑因素可有及如何纳入薪酬政策，或提供适当的否定声明。	P20, P48
行业指标	鼓励发行人披露与一项或多项特定的业务模式和活动有关的行业指标，或与参与有关行业常见特征有关的行业指针。	P49-51
气候相关目标	披露 (a) 其为监察实现其策略目标的进展而设定的与气候相关的定性及量化目标；及 (b) 法律或法规要求发行人达到的任何目标，包括任何温室气体排放目标。	P34-36
	披露设定及审核每项目目标方法，以及其如何监察达标进度。	P34-36
	披露有关每项气候相关目标的绩效的信息以及对发行人绩效的趋势或变化分析。	P34-36

全球报告倡议组织 GRI 标准索引

使用说明	中国中信股份有限公司在 2025 年 1 月 1 日到 2025 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告在此 GRI 标准索引中引用的信息。
使用的 GRI 1	GRI：基础 2021

GRI 标准	披露项	位置
GRI 2 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	P5
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	P2
	2-3 报告期、报告频率和联系人	P2
	2-4 信息重述	/
	2-5 外部鉴证	P126-130
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	P5
	2-7 员工	P120-125
	2-8 员工之外的工作者	/
	2-9 管治架构和组成	P15
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	P16
	2-11 最高管治机构的主席	P15-16
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	P3
	2-13 为管理影响的责任授权	P6-7
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	P3, P6-7
	2-15 利益冲突	/
	2-16 重要关切问题的沟通	P7-8
	2-17 最高管治机构的共同知识	P3
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	P20
	2-19 薪酬政策	P20, P79
	2-20 确定薪酬的程序	P20, P79
	2-21 年度总薪酬比率	/
	2-22 关于可持续发展战略的声明	P3
	2-23 政策承诺	P3
	2-24 融合政策承诺	P3
	2-25 补救负面影响的程序	P20, P69-73
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	P8
	2-27 遵守法律法规	P21-26

GRI 标准	披露项	位置
GRI 2 一般披露 2021	2-28 协会的成员资格	P66-68, P100, P107
	2-29 利益相关方参与的方法	P7-8
	2-30 集体谈判协议	P88
GRI 3 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	P7-8
	3-2 实质性议题清单	P7-8
	3-3 实质性议题的管理	P7-8
GRI 101 : 生物多样性 2024	101-1 制止和扭转生物多样性丧失的政策	P43
	101-2 生物多样性影响管理层	/
	101-3 获取和利益分享	/
	101-4 生物多样性影响的识别	P45
	101-5 具有生物多样性影响的地点	P43-47
	101-6 生物多样性丧失的直接驱动因素	/
	101-7 生物多样性状况的变化	P43-47
	101-8 生态系统服务	P43-47
GRI 201 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	P41-42
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	P49-51
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	P79
	201-4 政府给予的财政补贴	/
GRI 202 市场表现 2016	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	P64-65
	203-2 重大间接经济影响	P54-58, P60-64
GRI 204 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购支出的比例	/
GRI 205 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	P22
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	P23
	205-3 经确认的腐败事件和采取行动	/
GRI 206 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
GRI 207 税务 2019	207-1 税务方针	/
	207-2 税务治理、控制及风险管理	/
	207-3 与税务关切相关的利益相关方参与及管理	/
	207-4 国别报告	/
GRI 301 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	P112-P119
	301-2 所用循环利用的进料	P43-44, P47

GRI 标准	披露项	位置
GRI 301 物料 2016	301-3 再生产品及其包装材料	P37-40, P43-44, P47
	302-1 组织内部的能源消耗量	P112-P119
GRI 302 能源 2016	302-2 组织外部的能源消耗量	P112-P119
	302-3 能源强度	P112-P119
	302-4 降低能源消耗量	P112-P119
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	P37-40
	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	P40, P43-44, P47, P112-P119
GRI 303 水资源和污水 2018	303-2 管理与排水相关的影响	P40, P43-44, P47, P112-P119
	303-3 取水	P40, P43-44, P47, P112-P119
	303-4 排水	P40, P43-44, P47, P112-P119
	303-5 耗水	P112-P119
	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	P112-P119
GRI 305 排放 2016	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	P112-P119
	305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	P112-P119
	305-4 温室气体排放强度	P112-P119
	305-5 温室气体减排量	P112-P119
	305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
	305-7 氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	P112-P119
	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P40
GRI 306 废弃物 2020	306-2 废弃物相关重大影响的管理	P40
	306-3 产生的废弃物	P112-P119
	306-4 从处置中转移的废弃物	P40
	306-5 进入处置的废弃物	P40
	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	P30
GRI 308 供应商环境评估 2016	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	P30-31
	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	P121-123
GRI 401 雇佣 2016	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	P78-79, P86-88
	401-3 育儿假	P78
	402-1 有关运营变更的最短通知期	/
GRI 402 劳资关系 2016		
GRI 403 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	P84-85
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	P84-85

GRI 标准	披露项	位置	
GRI 403 职业健康与安全 2018	403-3 职业健康服务	P84-85	
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	P84-85, P88	
	403-5 工作者职业健康安全培训	P84-85	
	403-6 促进工作者健康	P84-85	
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	P84-85	
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	P84-85	
	403-9 工伤	P120-121	
	403-10 工作相关的健康问题	/	
	GRI 404 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	P123-125
		404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	P80-83
404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比		P79	
GRI 405 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	P18, P78	
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	P78-79	
GRI 406 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	/	
GRI 407 结社自由与集体 谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/	
GRI 408 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/	
GRI 409 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/	
GRI 410 安保实践 2016	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/	
GRI 411 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	/	
GRI 413 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	P54-58, P90-95	
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/	
GRI 414 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	P30-31	
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	/	
GRI 415 公共政策 2016	415-1 政治捐助	/	
GRI 416 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	P69-77	
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	/	
GRI 417 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	P72-74	
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/	
	417-3 涉及营销传播的违规事件	/	
GRI 418 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	/	

意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您百忙之中阅读《中国中信股份有限公司 2025 年度环境、社会及管治 (ESG) 报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄将填好的问卷反馈给我们提出您的宝贵意见。谢谢！

北京

北京地址：
中国北京市朝阳区光华路 10 号中信大厦
电邮：
contact@citic.com

香港

香港地址：
香港中环添美道 1 号中信大厦 32 楼
电话：
+852 2820 2111

1. 您的工作单位属于中信股份的哪一类利益相关方：

股东 投资者 员工 供应商 客户 政府
社区 学术机构 非营利组织 其他 (请说明)

2. 您所关注的信息在本年度 ESG 报告中是否都有所体现？

是 一般 否

3. 您对本年度 ESG 报告的综合评价：

可读性 (表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息)

3 分 (较好) 2 分 (一般) 1 分 (较差)

可信度 (报告信息真实可信)

3 分 (较好) 2 分 (一般) 1 分 (较差)

信息完整性 (正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求)

3 分 (较好) 2 分 (一般) 1 分 (较差)

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

是 一般 否

5. 除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

中国中信股份有限公司

注册办事处

香港中环添美道一号
中信大厦三十二楼

电话 +852 2820 2111
传真 +852 2877 2771

www.citic.com

